



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v10i19.0923>

CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LAS REGULACIONES FARMACÉUTICAS. UN ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE FARMACIAS FRANQUICIADAS E INDEPENDIENTES

KNOWLEDGE AND COMPLIANCE WITH PHARMACEUTICAL REGULATIONS. A COMPARATIVE STUDY BETWEEN FRANCHISED AND INDEPENDENT PHARMACIES

Mendoza-Salgado Marcusies Leans ¹; Mendoza-Cedeño Álvaro Danny ²;
Bravo-Santana Verónica Piedad ³; Cerón-Tatac Óscar Iván ⁴

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: darymarcusies@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-5277-2350>.

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: dmendoza@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3900-0257>.

³ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: vpbravo@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7497-3310>.

⁴ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: oceron665@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8601-7273>.

Resumen

La presente investigación mixta analizó el nivel de conocimiento y cumplimiento de las regulaciones farmacéuticas en farmacias franquiciadas y farmacias independientes en Chone. Los establecimientos fármacos desempeñan un papel esencial al brindar medicamentos con altos estándares de calidad, lo que implica que el personal a cargo con los colaboradores de turno debe cumplir con los requerimientos de los servicios farmacéuticos y preparación administrativa que involucre ventas y atención al cliente. Esta investigación se realizó entre enero y abril 2025 en Chone, Manabí. Por consiguiente, se aplicó una investigación de campo, de carácter descriptivo, comparativo y explicativo, que incluyó una ficha de observación por conveniencia y una encuesta a 54 establecimientos que permitió mayor información de ambas farmacias. El resultado de las encuestas y ficha de observación dan a conocer que, las farmacias independientes tienen un establecimiento más pequeño que las farmacias franquiciadas y, por ende, el abastecimiento de los productos es menor, lo que significaría que el número de empleados es menor en comparación de las farmacias franquiciadas. Más del 50% del personal de las farmacias tienen el conocimiento sobre las normativas de control y funcionamiento de establecimientos farmacéuticos, incluyendo el reglamento de buenas prácticas, y manual para la administración de farmacias. De manera que, se logró corroborar que cuentan con el permiso de funcionamiento ARCSA, patente Municipal, permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos, y en algunos casos el Registro único Contribuyentes. Se concluye que, las farmacias independientes como franquiciadas cumplen con los registros y autorización para operar legalmente.

Palabras claves: farmacia, patente, inventario, investigación.

Abstract

This mixed research analyzed the level of knowledge and compliance with pharmaceutical regulations in franchised and independent pharmacies in Chone, Ecuador. Drugstores play an essential role in providing medications with high quality standards. This implies that the personnel in charge, together with the shift collaborators, must comply with the requirements of pharmaceutical services and administrative preparation, which involve sales and customer service. This research was carried out between January and April 2025 in Chone, Manabí. Therefore, a descriptive, comparative, and explanatory field research was applied, including a

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 09 de marzo de 2026.

Fecha de aceptación: 04 de junio de 2026.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2026.





survey model to 54 establishments and an observation form by convenience, achieving more information from both pharmacies. The results of the surveys and observation sheets show that independent pharmacies have a smaller establishment than franchised pharmacies and, therefore, the supply of products is lower, which would mean that the number of employees is lower compared to franchised pharmacies. More than 50% of the pharmacy staff have knowledge about the regulations for the control and operation of pharmaceutical establishments, including the good practices regulations and the pharmacy administration manual. In this way, it was possible to corroborate that they have the ARCSA operating permit, Municipal patent, Fire Department operating permit, and in some cases the Single Taxpayers Registry. It is concluded that both independent and franchised pharmacies comply with the records and authorization to operate legally.

Keywords: pharmacy, permit, inventory, research.

1. Introducción

En Ecuador, las farmacias tienen más de cien años de existencias. Existen distribuidores regionales o locales que participan en la comercialización de medicamentos originales o genéricos de macar o sin marca, importados o producidos en el país. Los establecimientos fármacos desempeñan un papel esencial al brindar medicamentos con la finalidad de satisfacer las necesidades de salud de una comunidad.

A nivel nacional, existen diversas industrias farmacéuticas como Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana [Grupo DIFARE], (2024), “cuenta con marcas de farmacias reconocidas como Cruz Azul, Farmacias Comunitarias, Farmacias PHARMACYS, con más de 2400 locales” (Franquicias Ecuador, 2024). También con más

de 500 farmacias SANA SANA de farmacias (ECONOFARM); el GRUPO FYBECA-GPF con la marca FYBECA (Farmacias y Boticas Ecuatorianas C.A), entre otras. Estas cadenas cuentan con una amplia red de sucursales en diferentes ciudades del país, de acuerdo con la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (2024), menciona que “en la zona 7 existen más de 800 establecimientos de expendio de medicamentos como farmacias, botiquines, distribuidoras, los cuales son visitados bajo una planificación establecida por la Dirección de Control Posterior de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA).

La Farmacia Cruz Azul como se citó en Grupo DIFARE, (2024), da a conocer que “es la primera franquicia del Ecuador y actualmente considerada la más grande el país,



con 1512 farmacias y la mayor cobertura con presencia en más de 193 localidades abarcando las cuatro regiones: costa, sierra, oriente y las Islas Galápagos. Por otra parte, las farmacias independientes, son gestionadas por propietarios individuales o pequeños grupos de accionistas que también ofrecen productos farmacéuticos, pero no son influenciadas por organizaciones ni empresas del exterior. Lo que implica que el personal a cargo con los colaboradores de turno debe cumplir con los requerimientos de los servicios farmacéuticos y preparación administrativa que involucre ventas y atención al cliente. Además, en tener conocimientos sobre el manejo de sistemas a base de herramientas tecnológicas que ayuda el rendimiento del personal.

La ARCSA es el ente encargado de regular y supervisar las industrias farmacéuticas, con la finalidad de garantizar la calidad y eficacia de los productos farmacéuticos. Las regulaciones farmacéuticas son de vital importancia para controlar la calidad de los productos y seguridad de los consumidores, de acuerdo con la información obtenida en el

sitio web de institución pública del Ministerio de Salud Pública (2023), indica que:

Las regulaciones de farmacias supervisadas por la ARCSA son fundamentales para garantizar la seguridad y calidad de los medicamentos y productos farmacéuticos, estas regulaciones abarcan el manejo, adquisición, recepción, almacenamiento, dispensación y expendio de medicamentos, y están diseñadas para ofrecer una atención de calidad que responda a las necesidades de las personas que utilizan los servicios de las farmacias, al cumplir con estas regulaciones, se promueve la seguridad y el bienestar de los pacientes y se asegura una atención farmacéutica de calidad en el país.

En Manabí el sector farmacéutico, aparte de aportar al desarrollo de la salud de la población, también es fundamental en el desarrollo de la economía debido que estas empresas han mantenido su rentabilidad en el medio. Sin embargo, Carrera (2019) como se citó en Bravo A., Vallejo P., y Mera C. (2022) mencionan que, “la comercialización y distribución de

productos médicos es un campo complejo que requiere mantener conocimientos de técnicas y herramientas que permitan la gestión de las empresas, y así proporcione una determinada rentabilidad, así como la inversión en capital”. Por consiguiente, acorde a publicaciones del listado de farmacias en la ciudad de Chone por el Ministerio de Salud Pública (2023) se refleja el listado de farmacias en la Ciudad de Chone, de las cuales son 62 farmacias comerciales sin tener en cuenta las sucursales o números de establecimientos de cada uno.

Tabla 1. Nombre Comercial de Farmacias franquiciadas en Chone

Nombre Comercial	Establecimiento
Farmacia Cruz Azul	11
Farmacia San Gregorio	12
Farmacias Económicas	8
Farmacia Santa Martha	21
Farmacia Sana Sana	2
Farmacia Fybeca	1
Total	55

Nota. Aunque las farmacias SANA SANA y FYBECA no son franquicias, sino cadenas, de igual manera fueron tomadas en cuenta. Por otra parte, el conteo de los establecimientos se dio desde los Raidistas, el centro de Chone hasta el Terminal Terrestre Sixto Durán Ballen y el Hospital Básico. Fuente: Ministerio de Salud Pública (2023); investigación de campo por parte de los autores (2025).

Tabla 2. Nombre Comercial de Farmacias Independientes en Chone

Nombre Comercial	
Nombre Comercial	Establecimiento
FarManabí	1
Farma Castillo	1
Su Farmacia	1
Farmacia Yurkies	1
Farmacia Marcusies	1
Farma City	1
Farmacia Descuento	1
Total	7

Nota. El conteo de los establecimientos se dio desde los Raidistas, el centro de Chone hasta el Terminal Terrestre Sixto Durán Ballen y el hospital Básico. Fuente: Ministerio de Salud Pública (2023); investigación de campo por parte de los autores (2025).

Por las razones expuestas se establece como objetivo principal de la investigación: Analizar el nivel de conocimiento y cumplimiento de las regulaciones farmacéuticas en farmacias franquiciadas y farmacias independientes en Chone.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto (Cuali-Cuantitativo), por motivos que la información requerida fue analizada con datos numéricos y datos cualificables. Es decir, se aplicó un diseño de encuestas para ambas farmacias, las franquiciadas como las independientes y, a la vez



se incluyó una ficha de observación estructurada por conveniencia para tener mayor información real de ambas farmacias que, adicionalmente nos permitió comparar sus ventajas y desventajas de estar establecidas en la ciudad de Chone. Por consiguiente, se tuvo que aplicar la investigación de campo (lugar de los hechos), de carácter descriptivo, comparativo y explicativo.

- Descriptivo porque describe mediante símbolos verbales y matemáticos las características del objeto estudiado.
- Comparativo debido que hubo una contrastación el cual se estableció las similitudes y diferencias entre las farmacias franquiciadas e independientes.
- Explicativo porque explica la información recopilada a través

de las fichas de observación sobre las regulaciones de ambas farmacias estudiadas.

La zona urbana del cantón Chone prevaleciendo la parte céntrica del mismo, en conformidad al Ministerio de Salud Pública sobre el reporte de farmacias del cantón Chone del 2022, e investigación de los autores del presente año, teniendo en cuenta el nombre comercial, se han visualizado 62 farmacias.

Fórmula

$$n_i = n * \frac{N_i}{N}$$

n: Tamaño de la muestra: 54

N: Tamaño de la población: 62

Ni: Tamaño de estratos

El tamaño de la muestra, se dividió por estratos, el total de farmacias encuestadas fueron de 54 donde 48 correspondió a los franquiciados y 6 a los independientes.

Tabla 3. Estratificación de la muestra

Datos	Resultados
Estrato 1: Farmacia Cruz Azul	
Ni: Tamaño de estratos: 11	$n_i = 54 * \frac{11}{62} = 10$
Estrato 2: Farmacia San Gregorio	
Ni: Tamaño de estratos: 12	$n_i = 54 * \frac{12}{62} = 10$
Estrato 3: Farmacias Económicas	
Ni: Tamaño de estratos: 8	$n_i = 54 * \frac{8}{62} = 7$
Estrato 4: Farmacia Santa Martha	
Ni: Tamaño de estratos: 21	$n_i = 54 * \frac{21}{62} = 18$

Estrato 5: Farmacia SANA SANA

Ni: Tamaño de estratos: 2

$$n_i = 54 * \frac{2}{62} = 2$$

Estrato 6: Farmacia FYBECA

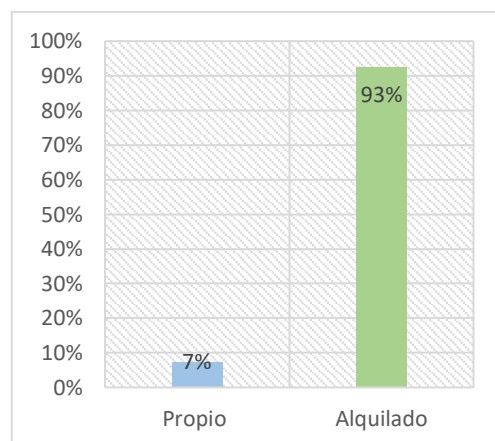
Ni: Tamaño de estratos: 1

$$n_i = 54 * \frac{1}{62} = 1$$

Estrato 7: Farmacias independientes

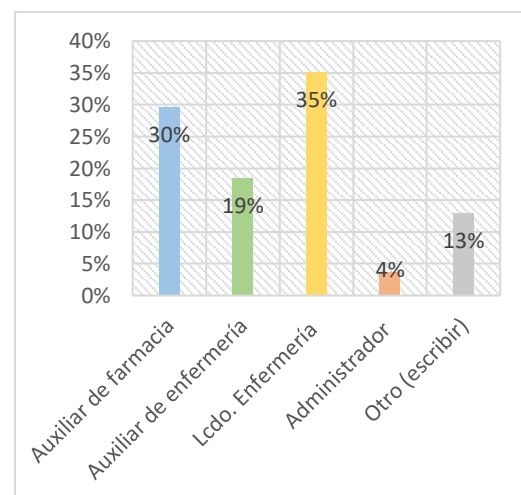
Ni: Tamaño de estratos: 7

$$n_i = 54 * \frac{7}{62} = 6$$

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2025)**3. Resultados y discusión****Situación actual de una farmacia franquiciada en comparación con una farmacia independiente en Chone.****Gráfico 1.** Funcionalidad del local**Fuente:** Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 93% de las farmacias en Chone operan en locales alquilados, principalmente franquicias de gran tamaño, mientras que solo el 7% de las independientes posee infraestructura propia. Esta condición obliga a una actualización anual rigurosa de los permisos de funcionamiento ante cambios de

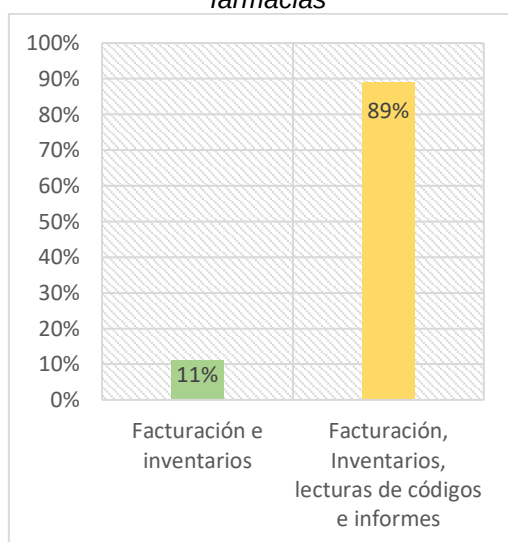
ubicación, factor crítico para superar con éxito las inspecciones de las autoridades competentes.

Gráfico 2. Título Académico**Fuente:** Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El personal farmacéutico presenta una formación heterogénea: solo el 24% posee títulos profesionales, mientras el 26% cursa estudios universitarios. Predominan los auxiliares de farmacia (30%) y enfermería (19%), quienes complementan su bachillerato con cursos técnicos. Un 35% son licenciados en enfermería, mientras que perfiles ajenos al área sanitaria,

como administradores o ingenieros, encuentran espacio laboral principalmente en farmacias independientes. Esta diversidad académica refleja una dependencia de la formación técnica y empírica frente a la especialización farmacéutica.

Gráfico 3. Programas de gestión de farmacias



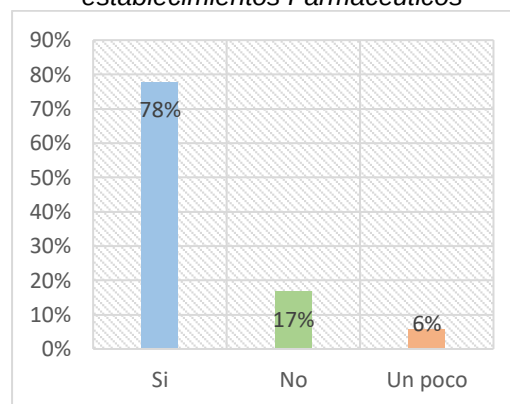
Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El sector farmacéutico muestra una brecha tecnológica significativa: mientras el 89% de los establecimientos (franquicias) utiliza sistemas integrales que incluyen facturación, inventarios, lectura de códigos e informes automáticos, el 11% restante (independientes) se limita a funciones básicas de inventario. El uso de software avanzado optimiza la operatividad, reduce errores manuales y agiliza las

transacciones. En contraste, las farmacias independientes enfrentan procesos más lentos, lo que condiciona su competitividad y eficiencia en el control preciso de existencias.

Grado de conocimiento del personal acerca de la normativa, control y funcionamiento de establecimientos farmacéuticos

Gráfico 4. Conocimiento de la Normativa, Control y funcionamiento de establecimientos Farmacéuticos

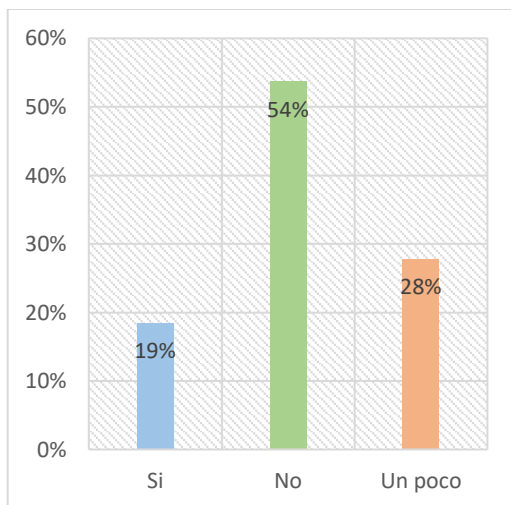


Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El cumplimiento de los permisos y la gestión técnica están sujetos a la regulación nacional vigente (Ministerio de Salud Pública, 2014). Aunque el 78% del personal encuestado afirma conocerla, un preocupante 23% posee un conocimiento nulo o superficial. Es fundamental que todo el personal domine esta normativa para garantizar la legalidad operativa y la

calidad en la prestación de servicios farmacéuticos.

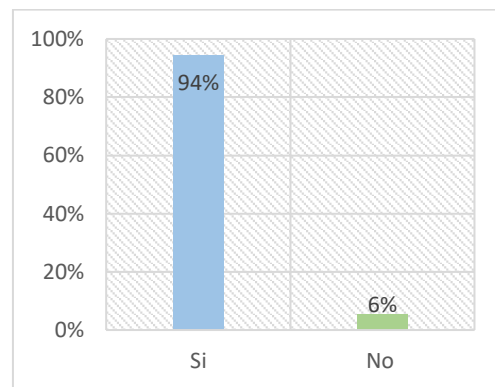
Gráfico 5. Conocimiento del Reglamento de Buenas Prácticas para Establecimientos Farmacéuticos



Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

Pese a que el Artículo 9 del reglamento de Buenas Prácticas (2017) exige capacitación continua y evaluación del personal, existe una contradicción crítica: el 54% de los encuestados desconoce la normativa, evidenciando falta de interés pese a la operatividad de los locales. Solo el 19% posee un conocimiento actualizado para garantizar la calidad y evitar sanciones, mientras el 28% tiene nociones superficiales. Este déficit formativo pone en riesgo el cumplimiento técnico y la seguridad en la dispensación de medicamentos.

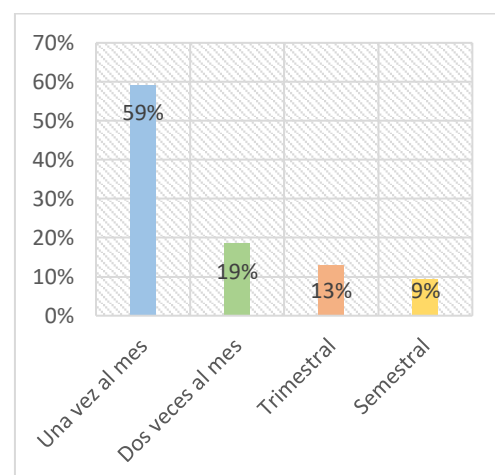
Gráfico 6. Manual para la Administración de Farmacias



Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 94% de las farmacias posee manuales administrativos para organizar funciones y procesos; sin embargo, un 6% del personal desconoce su ubicación o existencia. Aunque los trabajadores desempeñan correctamente sus tareas, la falta de accesibilidad al documento limita la formalidad institucional y el respaldo normativo ante los procesos operativos.

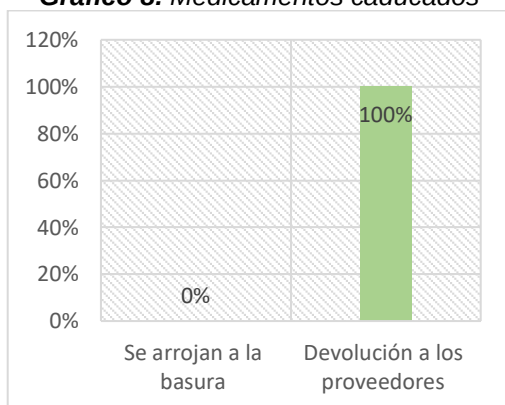
Gráfico 7. Capacitación laboral



Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

La capacitación continua es clave para el desempeño farmacéutico. El 59% del personal se actualiza mensualmente, mientras que el 22% lo hace con mayor frecuencia y un 22% restante de forma trimestral o semestral. Estas jornadas, facilitadas por el Ministerio de Salud y entes privados, minimizan el riesgo de deficiencias operativas.

Gráfico 8. Medicamentos caducados



Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 100% de las farmacias en Chone devuelve medicamentos caducados a proveedores tras un proceso de control: los fármacos próximos a vencer se priorizan, mientras que aquellos a un mes de expirar se segregan para su reporte. Pese a las restricciones de ciertos laboratorios, los establecimientos locales logran devoluciones efectivas.

Cumplimiento de las regulaciones farmacéuticas en farmacias franquiciadas y farmacias independientes en Chone

Gráfico 9. Visitas del ARCSA



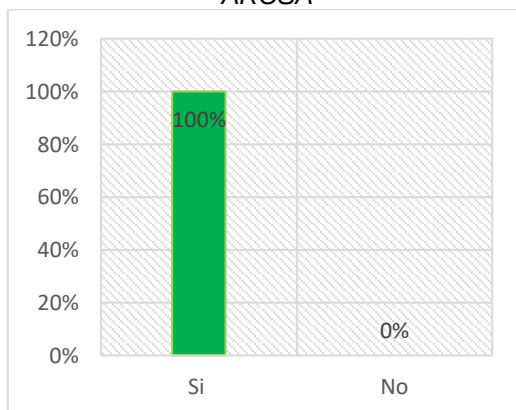
Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 89% de las farmacias recibe inspecciones anuales de la ARCSA; no obstante, un 11% no ha sido auditado desde 2022. Esta falta de vigilancia, posiblemente debida a cambios de dirección no notificados, sugiere un incumplimiento de las regulaciones farmacéuticas vigentes. La ausencia de control sanitario en estos establecimientos pone en riesgo la garantía de las condiciones higiénicas exigidas por el Ministerio de Salud.

Gráfico 10. Visitas de las Autoridades Municipales

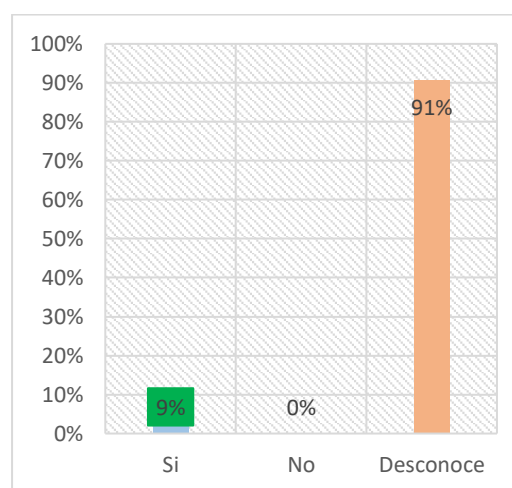
Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 100% de las farmacias en Chone cumple con sus obligaciones municipales, poseyendo permisos de bomberos y patentes vigentes. Aunque las autoridades municipales realizan visitas anuales, estas son de carácter informativo para la renovación de trámites administrativos, no para inspecciones técnico-sanitarias.

Gráfico 11. Permiso de funcionamiento ARCSA

Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

El 100% de las farmacias en Chone posee el permiso de funcionamiento de la ARCSA, cumpliendo con las regulaciones de higiene y control sanitario. Este documento anual es obligatorio para operar legalmente y su ausencia conlleva clausuras y multas según la normativa vigente.

Gráfico 12. Certificado de Buenas Prácticas de Distribución Farmacéuticos

Fuente: Información proporcionada por los Propietarios y/o Administradores de las farmacias objeto de estudio (2025)

Solo el 9% de las farmacias posee la certificación de Buenas Prácticas de Distribución debido al desconocimiento mayoritario (91%). No obstante, el sector aplica estándares de calidad mediante trazabilidad e inventarios diarios, cumpliendo operativamente con la normativa pese a la falta del certificado formal.



Discusión

Mediante los hallazgos encontrados en las farmacias franquiciadas e independientes es que, las farmacias independientes tienen un establecimiento más pequeño que las farmacias franquiciadas y, por ende, el abastecimiento de los productos es menor, lo que significaría que el número de empleados es menor en comparación de las farmacias franquiciadas, pero en realidad el tamaño del establecimiento no define el número de empleados sino su facturación.

De acuerdo con Ceballos G. y Mejía H., (2020), manifiestan que:

El sector farmacéutico es uno de los de mayor dinamismo y relevancia para la economía de un país. Por la naturaleza de su actividad, se caracteriza por sus altos niveles de inversión en investigación e innovación.

Asimismo, por su contribución al cuidado de la salud es considerada un sector estratégico para las autoridades gubernamentales, con quienes suele mantener una estrecha relación comercial.

La presente investigación dio a conocer que, más del 50% del personal de las farmacias independientes como franquiciadas tienen el conocimiento sobre las normativas de control y funcionamiento de establecimientos farmacéuticos, incluyendo el reglamento de buenas prácticas, y manual para la administración de farmacias. Sin embargo, un promedio significativo del personal mencionó no tener conocimiento acerca de estas normativas antes mencionadas el cual se debe por la falta de capacitación y evaluación de manera continua hacia el personal, pero tomando en cuenta las observaciones en conjunto con el resultado de las encuestas, los procesos para realizar el control de inventario y calidad de los productos en las farmacias es diario, registrando cada detalle como fecha de vencimiento. Cabe recalcar que estudios realizados por Espiñeira O., Palomeque A., Alvarez A. y Osorio E. (2018), indican que:

En el sector farmacéutico no son suficientes los conocimientos farmacológicos, administrativos y de marketing del personal que labora en las farmacias, en la actualidad el

mayor porcentaje cuenta con instrucción básica y sin conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, y el manejo de los medicamentos, así como de las estrategias de implementación de atención farmacéutica. La mayoría de las personas que hoy atienden en las farmacias no tienen estos conocimientos.

Para que las farmacias independientes como franquiciadas cumplan con las regulaciones farmacéuticas en Chone, la ARCSA, tiene que visitar estas empresas varias veces al año. Sin embargo, el control que lleva esta entidad es solo una vez al año, lo mismo ocurre con las autoridades municipales que se acercan a comunicar que deben actualizar la documentación. Esta intermitencia en la vigilancia sugiere debilidades en los mecanismos de control externo; al respecto, Bravo V. y Cajape M., (2025) sostienen que la eficiencia en los servicios de salud y su regulación en la provincia de Manabí dependen de una gobernanza institucional sólida y de la optimización de los procesos administrativos. Consiguientemente, se logró corroborar que cuentan con

el permiso de funcionamiento ARCSA, patente Municipal, Permiso de funcionamiento de Cuerpo de Bomberos, y en algunos casos el Registro único Contribuyentes. Estos documentos antes mencionados son de suma importancia para el funcionamiento del establecimiento, sin embargo, mismo que tienen que ser verificados por las autoridades competentes. De acuerdo con Rodríguez M., Martínez F., Pineda D., Flores M., Cabezas M., y García J. (2020), agregan que:

El permiso de apertura en Ecuador es un documento que otorga la ARCSA a los establecimientos que cumplan con toda la normativa vigente, actualmente por un periodo de un año con posterior renovación del mismo cada año, tomando en cuenta que no existe análisis de distribución por densidad demográfica o planificación geográfica como ya se ha mencionado, se puede observar la presencia de más de una farmacia por 80 metros, lo que indica que el permiso de funcionamiento se puede obtener con suma facilidad.

Sobre las Buenas Prácticas en Farmacias, se evidencia que el personal desconoce de este



certificado, aunque en las observaciones realizadas demuestran lo contrario, porque los procedimientos lo llevan a cabalidad según lo estipulado por la empresa, y según Rodríguez M., et al., (2020), Ecuador cumple con las funciones emitidas de las Buenas Prácticas en Farmacia.

Finalmente, es imperativo reconocer que las farmacias independientes en Chone no solo actúan como centros de salud, sino como unidades económicas fundamentales para el desarrollo local. Esta dualidad coincide con lo expuesto por Donoso C. y Bravo V., (2020), quienes destacan que el dinamismo económico de la zona norte de Manabí está estrechamente vinculado a la resiliencia de las microempresas. En este sentido, las dificultades de cumplimiento normativo halladas en el presente estudio no deben interpretarse únicamente como una falta de voluntad técnica, sino como un desafío de sostenibilidad administrativa. Al respecto, Solórzano K. y Bravo V., (2022) subrayan que la implementación de modelos de calidad es la vía para que estas unidades económicas

aseguren su permanencia en el mercado, sugiriendo que la estandarización de procesos es la mejor estrategia para que las farmacias locales compitan en igualdad de condiciones con las grandes franquicias.

4. Conclusiones

Contar con personal calificado es prioridad para las grandes cadenas, las farmacias franquiciadas como es la Cruz Azul optan más por un profesional farmacéutico, o una rama similar, debido a la estructura a seguir, por otro lado, las farmacias independientes son más flexibles en las contrataciones profesionales debido que incluyen personal desde auxiliar en farmacias hasta licenciado en trabajo social según

las preferencias del propietario de la empresa. Adicionalmente, se logró corroborar, que llevan un control de trazabilidad para evitar irregularidades en la venta de los productos farmacéuticos.

El grado de conocimiento del personal sobre la normativa, control y funcionamiento de establecimientos farmacéuticos en

Chone varían según su nivel de formación, experiencia, y capacitación recibida. Con respecto a las capacitaciones se evidenció que se actualizan de manera periódica permitiendo tener conocimientos básicos del procedimiento que se debe llevar a cabo con los medicamentos caducados entre otros, mismo que se encuentra establecido en el manual para la administración de farmacias como en el Reglamento de Buenas Prácticas para establecimientos Farmacéuticos, el cual, el 54% del personal indicaron que desconocían el contenido de este reglamento. Lo que significa, el personal solo tiene conocimientos básicos de los reglamentos farmacéuticos.

Las inspecciones y supervisiones por parte de las autoridades competentes como el ARCSA están sujetas al cumplimiento de las regulaciones farmacéuticas de farmacias franquiciadas como farmacias independientes en Chone, esta institución controla los estándares de higiene y seguridad en las instalaciones objeto de estudio. Asimismo, se logró evidenciar que cumplen con los

registros y autorización para operar legalmente.

Bibliografía

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. (2024). *Control Sanitario*. <https://www.controlsanitario.gob.ec/arcsa-verifica-que-farmacias-cumplan-reglamento/>

Bravo, A., Vallejo, P., & Mera, C. (2022). Rentabilidad del sector farmacéutico por efecto del Covid-19 en Portoviejo. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 1798-1813. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4166>

Cajape-Delgado, M. R., & Bravo-Santana, V. P. (2025). Estrategias de gobernanza institucional para la mejora de la gestión pública de los servicios de salud en los hospitales de la ciudad de Portoviejo. *Revista Científica Multidisciplinaria Yachasun*, 9(16). <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/815>

Ceballos, G., & Mejía, H. (Abril de 2020). *El sector farmacéutico en el Ecuador*. Universidad Hemisferio. <https://perspectiva.ide.edu.ec/investiga/wp->



- content/uploads/2020/04/Per
 spectiva-2020-04_2.pdf
- Donoso, C., & Bravo, V. (2020). El
 dinamismo económico que
 generan las microempresas
 en la zona norte de Manabí.
593 Digital Publisher CEIT,
 5(5-1), 50-59.
[https://doi.org/10.33386/593d
 p.2020.5-1.320](https://doi.org/10.33386/593d

 p.2020.5-1.320)
- Espiñeira, O., Palomeque, A.,
 Alvarez, A., & Osorio, E.
 (2018). Asistencia en
 Farmacia: tendencias y
 tensiones en el Ecuador.
Revista Cuatrimestral
 “Conecta Libertad”.
- Franquicias Ecuador (2024)
Ventajas y desventajas de
pertener a una franquicia.
[https://franquicias3mat.wordp
 ress.com/](https://franquicias3mat.wordp

 ress.com/)
- Grupo DIFARE. (2024). *Grupo*
Difare.
[https://difare.com.ec/nuestras
 -farmacias/](https://difare.com.ec/nuestras

 -farmacias/)
- Ministerio de Salud Pública. (2014).
Acuerdo Ministerial No.
00004872: Normativa
Sanitaria para el Control y
Funcionamiento de
Establecimientos
Farmacéuticos. Agencia
 Nacional de Regulación,
 Control y Vigilancia Sanitaria.
[https://www.controlsanitario.g
 ob.ec/wp-
 content/uploads/downloads/2
 014/11/NORMATIVA-](https://www.controlsanitario.g

 ob.ec/wp-

 content/uploads/downloads/2

 014/11/NORMATIVA-)
- SANITARIA-PARA-EL-
 CONTROL-Y-
 FUNCIONAMIENTO-DE-
 ESTABLECIMIENTOS-
 FARMACEUTICOS.pdf
- Ministerio de Salud Pública. (2017).
Acuerdo Ministerial No. 0005-
2017: Reglamento de Buenas
Prácticas de
Almacenamiento, Distribución
y Transporte para
Establecimientos
Farmacéuticos y Unidades de
Salud. Agencia Nacional de
 Regulación, Control y
 Vigilancia Sanitaria.
[https://www.controlsanitario.g
 ob.ec/wp-
 content/uploads/downloads/2
 017/05/Acuerdo-Ministerial-
 0005-2017-Reglamento-de-
 Buenas-Pr%C3%A1cticas-
 de-Almacenamiento-
 Distribuci%C3%B3n-y-
 Transporte.pdf](https://www.controlsanitario.g

 ob.ec/wp-

 content/uploads/downloads/2

 017/05/Acuerdo-Ministerial-

 0005-2017-Reglamento-de-

 Buenas-Pr%C3%A1cticas-

 de-Almacenamiento-

 Distribuci%C3%B3n-y-

 Transporte.pdf)
- Ministerio de Salud Pública. (2024).
Reportes de Farmacias
Calificadas. Quito.
[https://vitabeautysa.com/wp-
 content/uploads/2023/02/LIS
 TADO-CLIENTES-2023.pdf](https://vitabeautysa.com/wp-

 content/uploads/2023/02/LIS

 TADO-CLIENTES-2023.pdf)
- Ministerio de Salud Pública. (2023).
Normativa Técnica Sanitaria
para el Funcionamiento de
Farmacias y Botiquines
Privados. Agencia Nacional
 de Regulación, Control y
 Vigilancia Sanitaria (ARCSA).
[https://www.controlsanitario.g
 ob.ec/documentos-vigentes/](https://www.controlsanitario.g

 ob.ec/documentos-vigentes/)



Rodríguez, M., Martínez, F., Pineda, D., Flores, M., Cabezas, M., & García, J. (2020). Farmacias Comunitarias en Ecuador. *Ars Pharmaceutica*.

<https://scielo.isciii.es/pdf/ars/v62n2/2340-9894-ars-62-02-163.pdf>

Solórzano-Chica, K. R., & Bravo-Santana, V. P. (2022). Modelo de calidad utilizado por los prestadores externos en materia de salud. Caso de estudio Coordinación de Salud del IESS de Manabí. *MQRInvestigar*, 6(4), 474–499.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.474-499>