



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v10i18.0907>

## LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DE CAMBIO EN LA ÉTICA CONTABLE DE SERHITEC S.A.

### ORGANIZATIONAL CULTURE AS A FACTOR OF CHANGE IN THE ACCOUNTING ETHICS OF SERHITEC S.A.

Rodriguez-Bravo Argenis Gabriel <sup>1</sup>; Constante-León Luis Alberto <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: argenis.rodriguez@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7518-1788>

<sup>2</sup> Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: constante-luis3718@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-7420-5028>

#### Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue determinar cómo la cultura empresarial de SERHITEC S.A. afecta a la empresa. Este estudio analizó cómo la cultura organizacional puede influir en la ética contable y en la mejora de la conducta financiera. Se examinó cómo los valores y normas culturales afectan tanto las prácticas contables como la integridad financiera. Se empleó una metodología mixta que incluyó el análisis de estudios de caso, encuestas a empleados y entrevistas al propietario para evaluar las prácticas contables, los valores culturales y las percepciones éticas relacionadas con la contabilidad en la empresa. Los resultados indican que en SERHITEC S.A., la cultura organizacional se centra en la transparencia y la responsabilidad, lo que ha resultado en una mayor ética en las prácticas contables. La empresa promueve valores culturales que incentivan actuar de manera ética, lo que aumenta la confianza en los datos financieros y reduce las conductas irregulares. Una cultura organizacional fuerte puede ser clave para mejorar la ética contable. Innovar al alinear los valores culturales con las políticas financieras puede ser una estrategia efectiva para fomentar prácticas éticas en la empresa.

**Palabras claves:** Cultura organizacional, transparencia, responsabilidad, prácticas financieras, valores.

#### Abstract

The main objective of this research was to determine how the business culture of SERHITEC S.A. affects the company. This study analyzed how organizational culture can influence accounting ethics and the improvement of financial behavior. It examined how cultural values and norms affect both accounting practices and financial integrity. A mixed methodology that included case study analysis, employee surveys, and owner interviews was used to evaluate accounting practices, cultural values, and ethical perceptions related to accounting in the company. The results indicate that at SERHITEC S.A., the organizational culture focuses on transparency and responsibility, which has resulted in greater ethics in accounting practices. The company promotes cultural values that encourage acting ethically, which increases trust in financial data and reduces irregular behavior. A strong organizational culture can be key to improving accounting ethics. Innovating by aligning cultural values with financial policies can be an effective strategy to encourage ethical practices in the company.

**Keywords:** Organizational culture, transparency, responsibility, financial practices, values.

**Información del manuscrito:**

**Fecha de recepción:** 11 de marzo de 2026.

**Fecha de aceptación:** 20 de mayo de 2026.

**Fecha de publicación:** 22 de junio de 2026.



## 1. Introducción

La cultura organizacional es un conjunto de valores, creencias y normas que afectan los comportamientos y la forma en que se piensa y se vive en una empresa. Esta cultura está formada por diferentes elementos como ideologías, valores, normas, mitos, rituales, historias, creencias, símbolos, hábitos, tradiciones y lenguaje, los cuales han cambiado con el paso del tiempo y son la base de la sociedad (Méndez, 2019).

Actualmente, la cultura empresarial está cambiando debido a una crisis sanitaria mundial, lo que está llevando a las empresas a replantear y adaptar la forma en que trabajan. Es fundamental en la actualidad concentrar las acciones de manera estratégica, fortalecer los principios y valores de la organización, y ajustar las normas de conducta a nuevos métodos de trabajo internos y externos. Este cambio necesita una administración que facilite la redefinición del enfoque de la organización en la situación actual. En este contexto, los líderes deben guiar a su equipo para lograr metas compartidas a través de políticas que

promuevan tanto el trabajo independiente como en equipo. Las pequeñas empresas también se han visto afectadas por estos retos, teniendo que buscar formas de innovar y ajustar sus estrategias de gestión y producción (Hernández 2023).

Desde este enfoque Bustamante (2024) señala que la contabilidad es percibida como una disciplina desde el punto vista numérico y de forma técnica, está profundamente influenciada por factores humanos y culturales. La cultura de una empresa puede influir en la ética de los contadores. Las decisiones éticas en contabilidad son fundamentales para garantizar que la información financiera sea transparente, íntegra y confiable. La influencia de la cultura de una empresa en la ética contable es un tema importante y complicado que se puede analizar desde diferentes perspectivas.

En este sentido la cultura organizacional es fundamental para promover y mantener la ética contable en la empresa. SERHITEC S.A., una empresa líder en tecnología enfrenta un desafío importante con respecto a cómo la



cultura corporativa afecta la conducta ética en contabilidad. La ética contable consiste en seguir principios y normas para garantizar la honestidad y claridad de la información financiera. Por eso, la responsabilidad es un principio fundamental para el bienestar de la sociedad. Es importante que los contadores cuenten con valores humanos y principios éticos para garantizar su correcto desempeño ante la sociedad y cumplir con este principio fundamental. Es importante que los contadores públicos sigan un código ético en su trabajo. Las prácticas contables pueden ser influenciadas por la cultura organizacional, la cual está compuesta por los valores y normas que orientan la conducta de los trabajadores (Castañeda et al., 2020)

El propósito de este estudio fue examinar la cultura organizacional de la empresa SERHITEC S.A. Influye en la ética contable. Queremos ver cómo la cultura afecta a la contabilidad y cómo puede mejorarse la ética financiera a través de esto. De acuerdo. López (2023), una cultura empresarial sólida que fomente la transparencia y la

integridad puede ayudar a que los contadores sigan principios éticos de manera más efectiva. Según Martínez y Gómez (2022), la cultura corporativa influye en la conducta ética de los empleados, lo que repercute en la manera en que llevan a cabo y informan sobre las prácticas contables. Se estudia la cultura organizacional de SERHITEC S.A. mediante análisis de casos y entrevistas con empleados y directivos, para comprender cómo afecta a la ética contable. Este método nos ayuda a analizar cómo los valores culturales de una empresa impactan en la precisión de la información financiera y cómo podemos utilizar este conocimiento para promover prácticas contables más éticas.

## **Desarrollo**

### ***Cultura organizacional***

La cultura definida como tal es el conjunto de valores, costumbres, rituales, creencias y estereotipos que tiene las personas dependiendo de su lugar de nacimiento lo cual es transmitido por generaciones, por lo cual la cultura siempre ha existido desde que hubo sociedad. Por lo tanto la cultura organizacional o

administrativa también siempre ha existido desde la creación de la primera empresa, donde la cultura solo estaba definida en controlar gente y hacerla productiva para generar rentabilidad; actualmente por la creciente proliferación de empresas y profesionales competitivos se ha dado una nueva definición de cultura organizacional la cual busca que los miembros de las organizaciones encuentren en las empresas un modo de hacer las cosas, donde se les valore, se les exija y se les haga sentir que su participación aporta a la cultura de la empresa (Quiroz, 2021)

Robbins y Judge (2017) sostienen sobre la cultura organizacional que es un sistema de significado compartido por los miembros que conforman una organización, la cual permite distinguirse de otras empresas, cabe precisar que, dicho concepto se encuentra relacionado con la innovación, la toma de riesgos, la atención a los detalles, la orientación hacia las personas, a los resultados, a los equipos de trabajo, al dinamismo de la gestión y a la estabilidad que busca mantener el orden dentro de los equipos de trabajo. Por otro lado Chiavenato

(2017) sostiene que todas las organizaciones se caracterizan por tener una cultura organizacional específica y para conocer a una organización es indispensable conocer su cultura y para eso se tiene que formar parte de la empresa, participando de las actividades dentro de ella. La cultura organizacional refleja la forma en la que cada organización aprende a lidiar con su entorno, esta es una mezcla de creencias, comportamientos, mitos e historias, las cuales reflejan el modo particular del funcionamiento de una organización (Vásquez 2023)

### ***Relación entre la cultura organizacional y la ética contable***

La relación entre la cultura organizacional y la ética contable ha sido objeto de varios estudios. Rocha Henao y Cardona (2021) exploraron cómo la cultura organizativa se ha transformado y su impacto en las empresas, clasificando valores en dimensiones fundamentales como ética, economía y emocional. Caraballo y Meleán (2022) estudiaron la cultura organizacional en empresas agropecuarias, destacando el papel crucial del



liderazgo y los procesos de decisión en mantener el estatus quo empresarial. Solarte y Barahona (2021) evaluaron la capacidad de innovación y orientación al mercado en empresas familiares, encontrando que la innovación influye más en la orientación al mercado que la cultura organizacional.(Moreno 2020).

La cultura ética organizacional es el conjunto de todos los principios y valores que otorgan las directrices generales a la hora de realizar actividades en una organización a nivel interno; sobre dinámicas, servicios o proyectos ligados a la empresa. Se diferencia de la cultura organizacional, ya que la ética son el conjunto de valores y principios mencionados anteriormente, que son objetivos y fueron dictados por un gobierno corporativo o alta gerencia de la empresa; mientras que la cultura organizacional es parte del día a día de la empresa y es construida por todos los colaboradores de esta a partir de los hábitos, tradiciones, actitudes y experiencias que en ella ocurren (Quiroz, 2021)

Valores y principios compartidos: La cultura organizacional establece los valores y principios que guían el comportamiento de los empleados. Una cultura fuerte y positiva puede fomentar una conducta ética entre los contadores y otros profesionales financieros.

Liderazgo y ejemplo: Los líderes de la organización juegan un papel crucial en la modelación de la cultura y en la promoción de comportamientos éticos. Un liderazgo ético puede influir significativamente en la integridad contable.

Normas y políticas internas: Las políticas y procedimientos establecidos dentro de una organización pueden apoyar la conducta ética al proporcionar directrices claras sobre cómo manejar situaciones contables complejas.

Comunicación y capacitación: La comunicación abierta y la capacitación continua sobre ética y prácticas contables son fundamentales para mantener la conciencia y el compromiso con los estándares éticos.

Ambiente de control interno: Un ambiente de control interno sólido puede prevenir fraudes y errores, asegurando la exactitud y fiabilidad de la información contable. (Bustamante, 2024)

### ***El cambio organizacional***

Existen varias tendencias que han marcado a las organizaciones, el mundo y las nuevas generaciones varían su comportamiento constantemente; generando así el reto en las empresas de ajustar su cultura organizacional para responder a las exigencias de las nuevas condiciones. En este proceso, es fundamental la participación del área de talento humano ya que son quienes tenderán puentes entre los directivos y los trabajadores para cumplir el objetivo deseado. Cada vez más organizaciones enfrentan un ambiente dinámico y cambiante que las obliga a adaptarse. “Cambiar o morir” es el grito de aliento entre los administradores de todo el mundo (S. Robbins 2004, 532) citado por (Moreno 2020).

### ***Impactos específicos de la cultura organizacional en la ética contable***

Transparencia y rendición de cuentas: Una cultura que valora la transparencia y la rendición de cuentas promueve prácticas contables éticas y reduce el riesgo de manipulación de la información financiera.

Conflictos de interés: La forma en que una organización maneja los conflictos de interés refleja su compromiso con la ética. Una cultura que fomenta la transparencia y la integridad ayudará a los contadores a navegar estos conflictos de manera ética.

Presión y manipulación: En culturas organizacionales donde se ejerce mucha presión por cumplir con objetivos financieros, puede haber un mayor riesgo de prácticas contables poco éticas. Es importante balancear los objetivos de rendimiento con prácticas éticas.

Incentivos y recompensas: Los sistemas de incentivos y recompensas pueden influir en el comportamiento ético de los empleados. Incentivos mal diseñados pueden alentar la



manipulación de la información contable para alcanzar metas (Bustamante, 2024)

## 2. Metodología

El estudio de "La Cultura Organizacional y la Ética Contable en Serhitec S.A." es una investigación aplicada que utilizó tanto métodos cualitativos como cuantitativos para analizar cómo la cultura de la empresa afecta las decisiones contables. La investigación se enfoca en describir y explorar cómo los valores y prácticas culturales influyen en las decisiones éticas en contabilidad dentro de la empresa. Este enfoque nos ayudó a analizar la relación actual entre la cultura y la ética contable, y a identificar áreas en las que se pueden hacer mejoras y cambios.

Se utilizó distintos métodos para recopilar la información necesaria. Se revisaron los manuales de políticas, códigos de ética, informes contables y otras comunicaciones internas de Serhitec S.A. como parte del análisis documental. Este análisis mostró cómo la cultura organizacional se incorpora en los

procesos de la empresa y afecta las prácticas contables. También se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con directivos y empleados para profundizar en sus percepciones y vivencias sobre la cultura y la ética contable. Durante la entrevista se evidenció cómo los valores culturales afectan las decisiones éticas de los trabajadores.

Además, se creó una encuesta estructurada que se envió al personal de la empresa para complementar los métodos anteriores. La encuesta nos permitió recopilar información numérica sobre las actitudes y conductas relacionadas con la ética contable y la cultura empresarial. Los datos de las encuestas fueron analizados utilizando estadísticas simples para encontrar coincidencias y relaciones, ofreciendo una visión general sobre cómo la cultura de la empresa impacta en la ética laboral.

Finalmente, se utilizó la técnica de triangulación de datos para garantizar la solidez de los descubrimientos. La triangulación de datos nos ayudó a confirmar la información recopilada de diferentes fuentes, asegurando que los

resultados sean precisos y detallados sobre cómo la cultura organizacional influye en la ética contable de Serhitec S.A. Este enfoque completo ayuda a fortalecer las conclusiones y proporciona una base sólida para las recomendaciones de mejora.

### 3. Resultados y discusión

En el proceso investigativo sobre la relación entre cultura organizacional y ética en el contexto de la contabilidad de la empresa SERHITEC S.A. arroja los siguientes resultados:

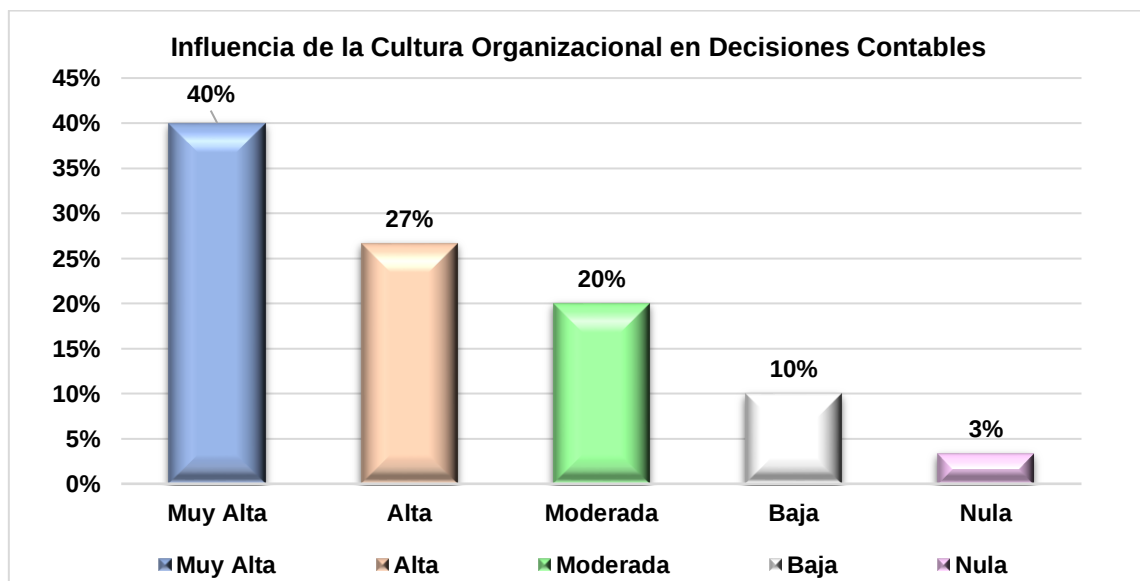
#### Pregunta 1. ¿Cómo calificaría la influencia de la cultura organizacional en sus decisiones contables?

**Tabla 1:** Influencia de la Cultura Organizacional en Decisiones Contables

| Pregunta     | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Muy Alta     | 12         | 40%         |
| Alta         | 8          | 27%         |
| Moderada     | 6          | 20%         |
| Baja         | 3          | 10%         |
| Nula         | 1          | 3%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 1:** Influencia de la Cultura Organizacional en Decisiones Contables



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

El 67% de los encuestados califica la influencia de la cultura

organizacional en las decisiones contables como alta o muy alta. Solo

un 13% considera que esta influencia es baja o nula. La cultura organizacional de Serhitec S.A. tiene un impacto notable en la toma de decisiones contables, con la mayoría de los empleados reconociendo su

importancia. No obstante, un pequeño porcentaje aún percibe una influencia limitada, lo que sugiere que puede haber inconsistencias en la implementación de valores culturales en la práctica contable.

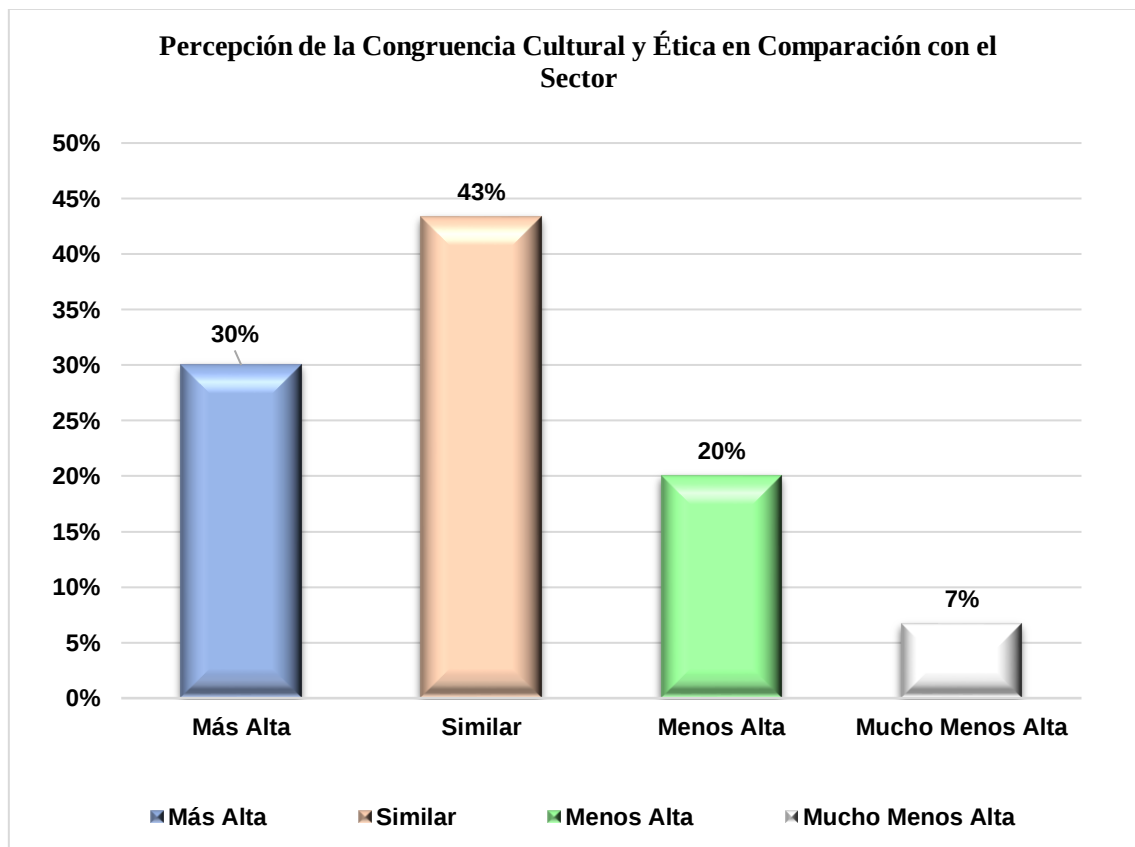
## Pregunta 2. ¿Cómo percibe la congruencia entre la cultura organizacional y la ética contable en comparación con otras empresas del sector?

**Tabla 2:** Percepción de la Congruencia Cultural y Ética en Comparación con el Sector

| Pregunta         | Frecuencia | Porcentaje  |
|------------------|------------|-------------|
| Más Alta         | 9          | 30%         |
| Similar          | 13         | 43%         |
| Menos Alta       | 6          | 20%         |
| Mucho Menos Alta | 2          | 7%          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 2:** Percepción de la Congruencia Cultural y Ética en Comparación con el Sector



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

El 73% de los empleados creen que la congruencia entre la cultura organizacional y la ética contable en Serhitec S.A. es igual o mejor que en otras empresas del sector. Solo el 7% considera que la congruencia es significativamente menor. La percepción general es positiva en comparación con otras empresas del sector, indicando que Serhitec S.A. está bien posicionada en términos de alinear su cultura organizacional con

prácticas éticas contables. Sin embargo, se deben seguir abordando las áreas identificadas para mantener y fortalecer esta ventaja competitiva.

La respuesta del análisis basado en el objetivo de analizar cómo los diferentes tipos de culturas organizacionales pueden influir en las decisiones éticas contables.

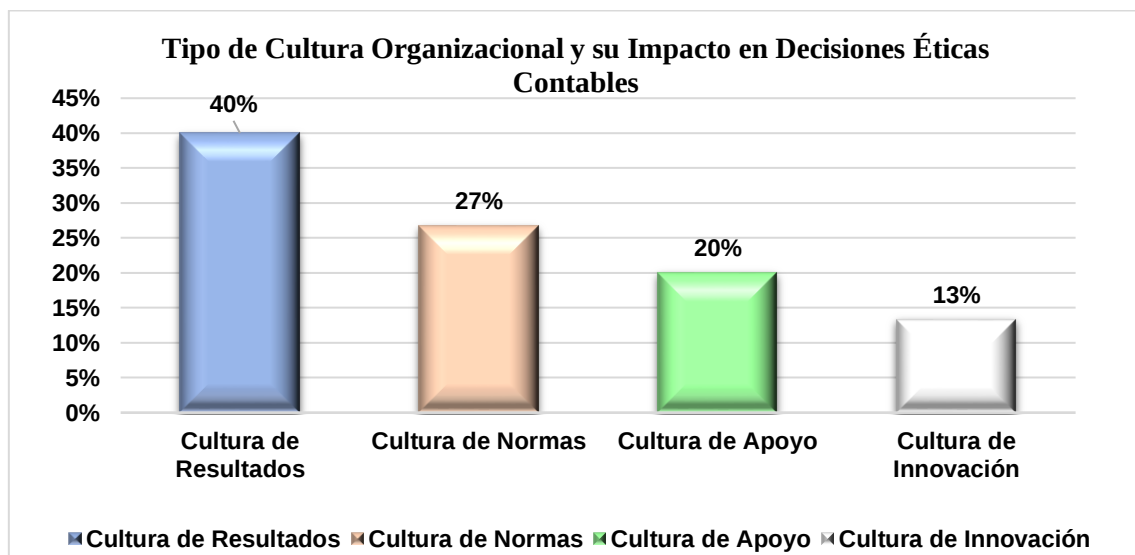
**Pregunta 3. ¿Qué tipo de cultura organizacional predominante en su empresa considera que tiene más impacto en las decisiones éticas contables?**

**Tabla 3:** Percepción de la Congruencia Cultural y Ética en Comparación con el Sector

| Pregunta              | Frecuencia | Porcentaje  |
|-----------------------|------------|-------------|
| Cultura de Resultados | 12         | 40%         |
| Cultura de Normas     | 8          | 27%         |
| Cultura de Apoyo      | 6          | 20%         |
| Cultura de Innovación | 4          | 13%         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 3:** Tipo de Cultura Organizacional y su Impacto en Decisiones Éticas Contables



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador



La mayoría de los encuestados (40%) identifican la cultura de resultados como la que más impacto tiene en las decisiones éticas contables, seguida por la cultura de normas (27%). La cultura de apoyo y la cultura de innovación tienen una menor representación (20% y 13%, respectivamente). Esto sugiere que en Serhitec S.A., la cultura de

resultados, que se enfoca en la obtención de logros y metas, tiene una influencia significativa en cómo se toman las decisiones éticas en contabilidad. La cultura de normas también juega un papel importante, pero menos comparado con la cultura de resultados. Las culturas de apoyo e innovación parecen tener un impacto menor en este aspecto.

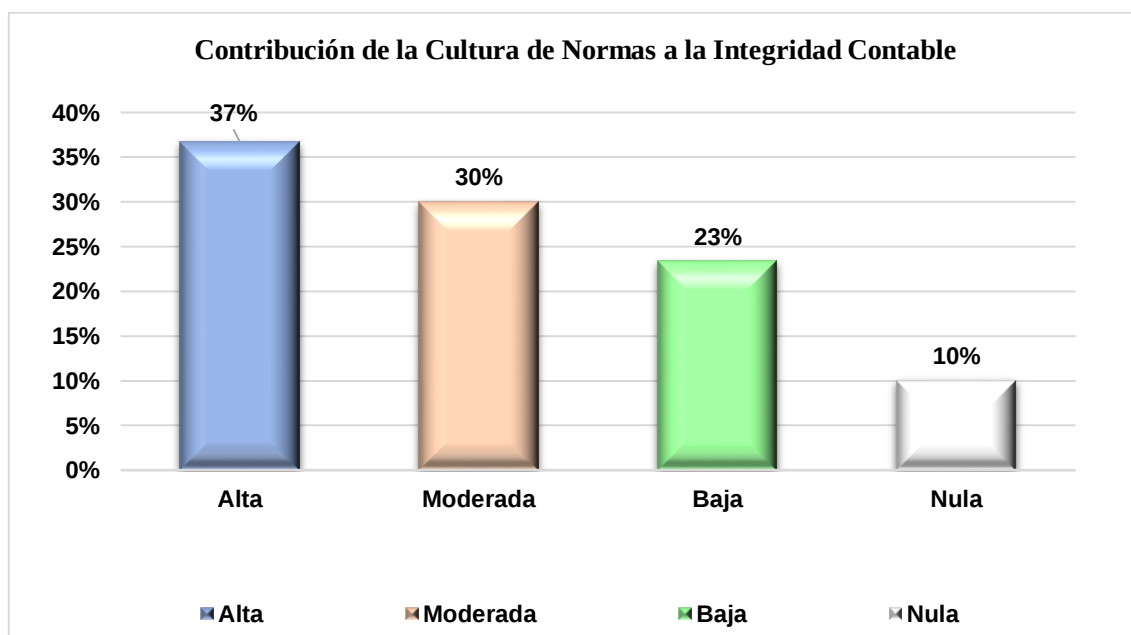
#### Pregunta 4. ¿En qué medida considera que la cultura de normas contribuye a la integridad en la contabilidad?

**Tabla 4:** Contribución de la Cultura de Normas a la Integridad Contable

| Pregunta     | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Alta         | 11         | 37%         |
| Moderada     | 9          | 30%         |
| Baja         | 7          | 23%         |
| Nula         | 3          | 10%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 4:** Contribución de la Cultura de Normas a la Integridad Contable



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

Un 37% de los encuestados cree que la cultura de normas contribuye altamente a la integridad en la contabilidad, mientras que un 30% la considera moderadamente contribuyente. Un 23% ve una baja contribución y un 10% no ve ninguna contribución. La cultura de normas es generalmente vista como importante para mantener la integridad contable, pero hay un margen para mejorar su impacto.

Las variaciones en las respuestas podrían reflejar diferencias en la implementación de estas normas o en la percepción de su efectividad.

Resultado de la encuesta sobre la evaluación de la cultura organizacional en la ética contable de la empresa SERHITEC S.A., con preguntas concretas en base al proceso investigativo.

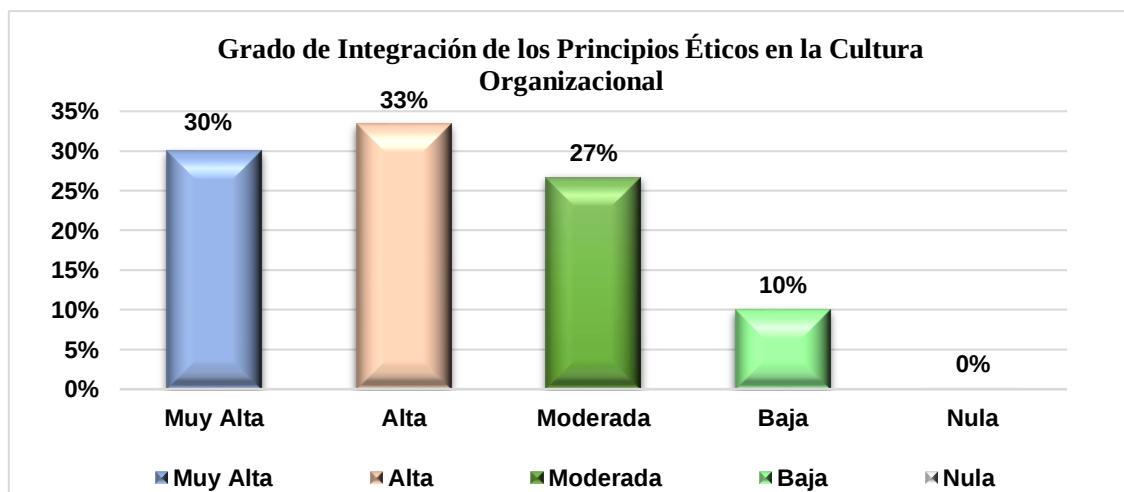
**Pregunta 5. ¿Cómo calificaría el grado de integración de los principios éticos en la cultura organizacional de SERHITEC S.A.?**

**Tabla 5:** Grado de Integración de los Principios Éticos en la Cultura Organizacional

| Pregunta     | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Muy Alta     | 9          | 30%         |
| Alta         | 10         | 33%         |
| Moderada     | 8          | 27%         |
| Baja         | 3          | 10%         |
| Nula         | 0          | 0%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 5:** Grado de Integración de los Principios Éticos en la Cultura Organizacional



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador



Un 63% de los encuestados considera que la integración de los principios éticos en la cultura organizacional es alta o muy alta, mientras que solo un 10% la percibe como baja. La mayoría de los empleados siente que los principios éticos están bien integrados en la

cultura de SERHITEC S.A., lo cual es positivo. No obstante, hay un porcentaje que percibe una integración moderada o baja, sugiriendo la necesidad de fortalecer la comunicación y la práctica de los principios éticos en la organización.

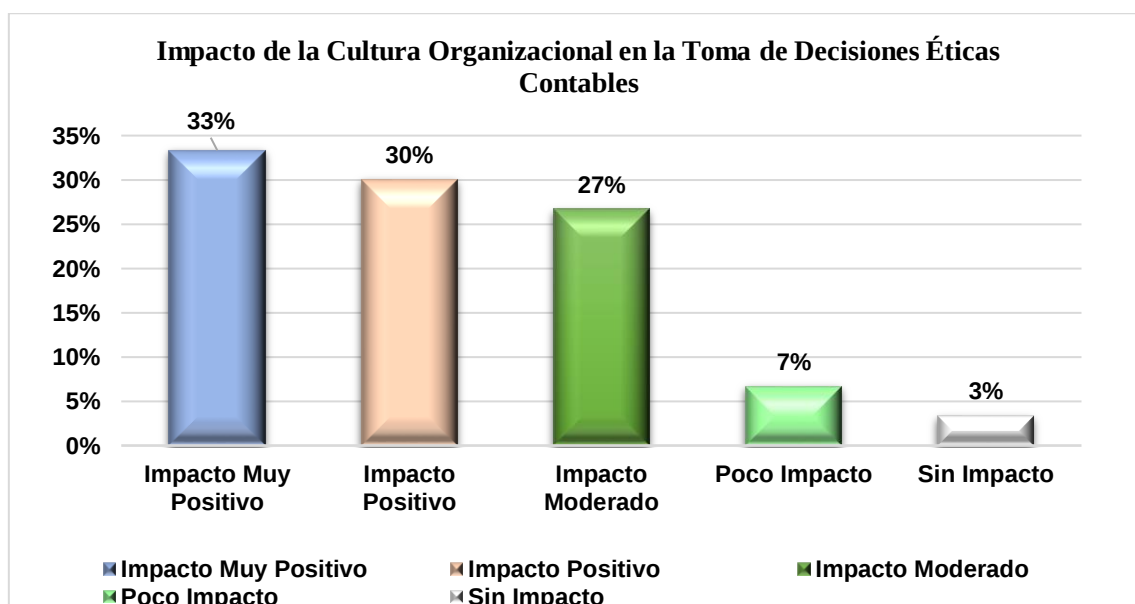
### Pregunta 6. ¿Qué impacto tiene la cultura organizacional en la toma de decisiones éticas contables en SERHITEC SA?

**Tabla 6:** Impacto de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones Éticas Contables

| Pregunta             | Frecuencia | Porcentaje  |
|----------------------|------------|-------------|
| Impacto Muy Positivo | 10         | 33%         |
| Impacto Positivo     | 9          | 30%         |
| Impacto Moderado     | 8          | 27%         |
| Poco Impacto         | 2          | 7%          |
| Sin Impacto          | 1          | 3%          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>30</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

**Gráfico 6:** Impacto de la Cultura Organizacional en la Toma de Decisiones Éticas Contables



**Fuente:** Empleados de la Empresa “SERHITEC S.A.” del cantón Guayaquil. **Elaborado por:** Investigador

El 63.3% de los encuestados opina que la cultura organizacional tiene un impacto positivo o muy positivo en la

toma de decisiones éticas contables, mientras que un 10% ve un impacto poco o nulo. La cultura

organizacional en SERHITEC S.A. parece tener un impacto favorable en las decisiones éticas contables, ayudando a mantener estándares éticos en las prácticas contables. Sin embargo, un pequeño porcentaje considera que el impacto es limitado, lo que puede señalar áreas de oportunidad para reforzar la influencia cultural en la toma de decisiones.

## Discusión

La investigación sobre la cultura organizacional y su influencia en la ética contable revela la complejidad y profundidad de las interacciones entre estos dos aspectos cruciales para la eficacia y transparencia en las organizaciones. La cultura organizacional, definida como el sistema de valores, creencias y normas que guía el comportamiento y las prácticas dentro de una empresa, juega un papel fundamental en la configuración de la ética contable. Según Méndez (2019), esta cultura está compuesta por elementos que incluyen ideologías, valores, normas, rituales, símbolos, y hábitos, los cuales han evolucionado a lo largo del tiempo y forman la base del funcionamiento organizacional. En la actualidad,

esta cultura se encuentra bajo presión debido a crisis globales, como la sanitaria, que obliga a las empresas a replantear y adaptar sus estrategias operativas, tal como menciona Hernández (2023).

En la relación entre cultura organizacional y ética contable, Bustamante (2024) destaca cómo los valores culturales influyen en las decisiones éticas de los contadores, afectando la integridad y transparencia de la información financiera. La ética contable, entendida como el compromiso con principios y normas que aseguran la honestidad en los informes financieros, se ve profundamente afectada por la cultura organizacional. Castañeda et al. (2020) enfatizan que una sólida cultura organizacional es esencial para mantener prácticas contables éticas, sugiriendo que la responsabilidad y la ética profesional son claves para la confianza pública.

El estudio también aborda la dinámica de cómo diferentes tipos de culturas organizacionales impactan en las decisiones éticas contables. De acuerdo con López (2023) y Martínez y Gómez (2022), una cultura empresarial que promueve la



transparencia y la integridad ayuda a los contadores a adherirse a principios éticos, influyendo positivamente en la precisión de la información financiera. Además, Quiroz (2021) y Vásquez (2023) argumentan que la cultura organizacional, al ser una mezcla de creencias, comportamientos y tradiciones, proporciona el marco dentro del cual se toman las decisiones éticas, haciendo crucial el entendimiento de esta cultura para fomentar prácticas contables éticas.

En cuanto al cambio organizacional lo describe Moreno (2020), como la necesidad de adaptarse a un entorno empresarial en constante evolución. La participación del área de talento humano es esencial para gestionar este cambio, asegurando que las nuevas culturas organizacionales respondan adecuadamente a las exigencias emergentes. El estudio de estas dinámicas muestra cómo las empresas, como SERHITEC S.A., pueden mejorar sus prácticas contables mediante la integración de una cultura ética sólida que responda a los desafíos actuales.

#### 4. Conclusiones

La investigación ha demostrado que la cultura organizacional de SERHITEC S.A. ejerce una influencia significativa en la ética contable. Se ha encontrado que una cultura organizacional sólida y bien definida, con principios éticos claros y compartidos, facilita una mayor transparencia y coherencia en las prácticas contables. Los empleados perciben que una cultura organizacional que promueve valores éticos y la integridad fomenta decisiones contables más éticas y responsables. Esta relación resalta la importancia de integrar principios éticos en la cultura organizacional para asegurar prácticas contables consistentes y confiables.

El análisis de los diferentes tipos de culturas organizacionales ha revelado que cada tipo tiene un impacto distintivo en las decisiones éticas contables. La cultura de resultados, centrada en la consecución de metas, puede a veces generar presiones que desafían los principios éticos, mientras que la cultura de normas asegura un mayor cumplimiento de las prácticas contables adecuadas. La cultura de apoyo, por otro lado,

fortalece la comunicación y la formación ética, promoviendo un entorno de trabajo más transparente. Estos hallazgos destacan la necesidad de gestionar cuidadosamente el tipo de cultura organizacional para equilibrar los objetivos empresariales con la ética contable.

La evaluación de la cultura organizacional en SERHITEC S.A. ha mostrado que la empresa ha logrado integrar principios éticos en su cultura organizacional de manera bastante efectiva. La mayoría de los encuestados percibe una alta alineación entre las políticas éticas y las prácticas contables diarias, indicando que la cultura organizacional contribuye positivamente a la toma de decisiones éticas. Sin embargo, se ha identificado que, aunque la mayoría considera que la cultura tiene un impacto positivo, existe una pequeña proporción que percibe deficiencias en la implementación de estas políticas, sugiriendo áreas para mejorar en la integración y comunicación de los principios éticos.

La presentación de los resultados de esta investigación en un artículo

científico revela que la cultura organizacional desempeña un papel crucial en la ética contable dentro de SERHITEC S.A. El estudio proporciona evidencia empírica sobre cómo los distintos tipos de culturas organizacionales afectan las decisiones éticas contables y cómo una cultura organizacional bien gestionada puede fortalecer la integridad y transparencia en la contabilidad. Los resultados subrayan la importancia de la cultura organizacional en la práctica ética y ofrecen recomendaciones para mejorar la alineación entre la cultura y las prácticas contables. Publicar estos hallazgos en un artículo científico contribuirá a la comprensión académica y práctica del impacto de la cultura organizacional en la ética contable, proporcionando insights valiosos para profesionales y académicos en el campo de la contabilidad y la gestión organizacional.

## **Bibliografía**

Adams, C. A. (2015). El Consejo Internacional de Información integrado: una llamada a la acción. Perspectiva críticas sobre contabilidad (Vols. vol.



- 27(C),). Elsevier. doi:DOI: 10.1016/j.cpa.2014.07.001
- Financial Management, 47(2), 123-145.
- Bustamante, P. E. (2024). La Influencia de la Cultura organizacional en la ética contable. Obtenido de [https://es.linkedin.com/pulse/a-influencia-de-cultura-organizacional-en-%C3%A9tica-bustamante-pe%C3%B1a-wwgde?trk=portfolio\\_article-card\\_title](https://es.linkedin.com/pulse/a-influencia-de-cultura-organizacional-en-%C3%A9tica-bustamante-pe%C3%B1a-wwgde?trk=portfolio_article-card_title)
- Creswell, J. W., & Plano, C. V. (2017). Designing and Conducting Mixed Methods Research. Sage Publications. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=FnY0BV-q-hYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.ec/books?id=FnY0BV-q-hYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)
- Castañeda Gantiva Steven, Cristian, and Daniel Isaac Roque. 2020. Ética Contable: Equilibrio Entre Responsabilidad Social y Transparencia. Una Visión En El Contexto Colombiano.
- López, R. (2023). La cultura organizacional y su influencia en la ética contable. 59((1)), 55-72.
- Mancini. (2023). Governance and Compliance: The Role of Information Systems in Financial Control. Journal of
- Martínez, I., & Gómez, L. (2022). Transformación Ética a través de la Cultura Corporativa. International Journal of Accounting and Financial Reporting, 12(3), 210-225.
- Moreno, Pazmiño Elsa Karina. 2020. Incidencia de La Cultura Organizacional, En El Desempeño Laboral de La Grupo Empresarial Amseal En El Año 2019.
- Quiroz, C. (2021). Desarrollo de una cultura ética organizacional. Obtenido de <https://grupostt.com/2021/01/27/desarrollo-de-una-cultura-etica-organizacional/>
- Soto, P. B. (2019). Estados financieros, sus aseveraciones y relación con los errores materiales. Auditoool.
- Thomas, D. R. (2021). A General Inductive Approach for Analyzing Qualitative Evaluation Data. Revista Americana de Evaluación.
- Vásquez, Mindreau Valeria Hilda. 2023. La Influencia Del Estilo de Liderazgo En La Cultura Organizacional En Una Empresa Financiera de Valores 2023.