



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v10i18.0813>

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL ORIENTADAS A LA ECOEFICIENCIA OPERATIVA. UN ANÁLISIS DEL PROCESAMIENTO DE PRODUCTOS PESQUEROS EN ARCASDENO S.A.

BUSINESS MANAGEMENT STRATEGIES FOCUSED ON OPERATIONAL ECO-EFFICIENCY. AN ANALYSIS OF FISH PROCESSING AT ARCASDENO S.A.

Mero-Roldan Edward Keneth ¹; Bravo-Santana Verónica Piedad ²;
Mendoza-Cedeño Álvaro Danny ³; Vegas-Meléndez Hilarión José ⁴

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: kmero.2002@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-8515-6605>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: vpbravo@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7497-3310>

³ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: dmendoza@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3900-0257>

⁴ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: hvegas@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8526-2979>

Resumen

La presente investigación cualitativa analizó las estrategias de gestión empresarial para la optimización ambiental en las operaciones de procesamiento de productos en la industria pesquera. Caso "ARCASDENO S.A.", la gestión empresarial son medidas preventivas que ayuda a reducir los riesgos en la producción de un producto. El sector industrial enfrenta presiones para reducir su problema ambiental por el agotamiento de los recursos pesqueros y producción no estandarizada. De manera que, mediante una investigación mixta, analítica, y proyectiva con alcance descriptivo entre abril y mayo del 2025 en la ciudad de Manta, Manabí, se entrevistó al gerente de ARCASDENO S.A., efectuando una ficha de observación estructurada a las Buenas Prácticas que permitió plantear estrategias específicas e innovadoras para un ambiente sostenible en el desarrollo de sus operaciones. Los resultados evidencian que, la industria ejecuta procesos de limpieza y desinfección, auditorías y capacitaciones semestrales en relación con Buenas Prácticas de Manufactura y Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos. Consiguientemente, se propuso implementar un sistema digital de trazabilidad que reduzca la dependencia de la documentación física y, garantice una administración ecológica. Se concluye que, ARCASDENO S.A., mantiene el cumplimiento de las normativas y reglamentos precedidas en los certificados de calidad y, aunque la industria ha implementado acciones preventivas y correctivas en los procesos de trazabilidad de productos pesqueros aún hay brechas que fortalecer sistemáticamente mediante estrategias digitalizadas que fortalecerá la gestión empresarial alineados a los estándares de calidad y optimización ambiental.

Palabras claves: BPM, contaminación industrial, gestión industrial, pesquería.

Abstract

This qualitative research analyzed the business management strategies for environmental optimization in product processing operations within the fishing industry. Case study: "ARCASDENO S.A." Business management refers to preventive measures that help reduce risks in product production. The industrial sector faces pressure to address environmental issues due to the depletion of fishery resources and non-standardized production processes. To address this, a mixed, analytical, and projective research approach with a descriptive scope was conducted between April and May 2025 in the city of Manta, Manabí. An interview was conducted with the manager of ARCASDENO S.A., and a structured observation form was applied to

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 07 de noviembre de 2025.

Fecha de aceptación: 05 de enero de 2026.

Fecha de publicación: 10 de febrero de 2026.



assess Good Practices, which enabled the proposal of specific and innovative strategies for a sustainable environment in the company's operations. The results show that the industry carries out cleaning and disinfection processes, semiannual audits, and training related to Good Manufacturing Practices (GMP) and Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP). Consequently, the implementation of a digital traceability system was proposed to reduce reliance on physical documentation and ensure ecological management. In conclusion, ARCASDENOE S.A. complies with the regulations and standards outlined in its quality certifications. Although the company has implemented preventive and corrective actions in the traceability processes of fishery products, there are still gaps that need to be systematically addressed through digital strategies that will strengthen business management in alignment with quality standards and environmental optimization.

Keywords: GMP, Industrial pollution, industrial management, fisheries.

1. Introducción

El sector industrial de procesamiento de pescado enfrenta actualmente una presión creciente para mitigar su impacto ambiental, derivado del agotamiento de los recursos y de una baja eficiencia operativa. Ante este escenario, resulta imperativo adoptar modelos de gobernanza que integren la responsabilidad social mediante estrategias de economía circular (Vegas H., Bravo V. & Mackenzie A., 2025). Esta transición es crítica, considerando que el uso de recursos naturales se ha triplicado desde 1970, según el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - [FAO] (2024) señala que la Gobernanza Pesquera Internacional se ha vuelto más compleja debido al

incumplimiento de controles responsables por parte de diversos pabellones de embarcaciones.

En este contexto, el PNUMA y el Código de Conducta para la Pesca Responsable de 1995 actúan como ejes reguladores para promover el uso adecuado y la conservación de los recursos acuáticos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2025). La urgencia de estas medidas se sustenta en datos de la FAO (2022), que indican una disminución del 64,6% en las poblaciones pesqueras hacia 2019 debido a la sobrepesca, lo que ha generado una producción de 16,5 millones de toneladas que impactan negativamente en la contaminación de comunidades costeras. Como respuesta, se propone la digitalización eficaz y el uso de recursos tecnológicos para la



conservación y el control de las operaciones de procesamiento.

A nivel nacional, la industria pesquera es un pilar de la economía ecuatoriana. Según la Cámara Nacional de Pesquería (2024), a diciembre de ese año, Ecuador exportó más de 576,000 toneladas de productos (aceites, filetes, conservas de atún, entre otros), valorados en más de 2.200 millones de dólares. Debido a esta relevancia, los mercados internacionales exigen certificaciones de sostenibilidad como MSC, IFFO–RS y ASC. Para lograrlo, las empresas deben someterse a Programas de Mejora Pesquera (FIP), orientados a fortalecer la gestión empresarial bajo planes estratégicos de sostenibilidad ambiental.

En términos de distribución territorial, la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2024) reporta 333 actividades activas en el sector, con una concentración mayoritaria en Guayas (50%) y Manabí (37%). Desde 2018, Ecuador ha fortalecido sus alianzas con organismos como la FAO y el PNUD para implementar la Iniciativa de Pesca Costera (CFI-LA), enfocada en gobernanza y gestión del conocimiento (Programa

de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022). En este contexto Trost et al., 2022, como se citó en Tandazo J., (2024), sostiene que, no obstante, se reconoce que la sostenibilidad no es solo ambiental, sino que abarca dimensiones económicas, sociales y políticas.

Persisten desafíos críticos en la infraestructura y normativa local. Estudios de Loor G. et al. (2024) revelan que la mayoría de empresas carecen de Sistemas de Gestión de Calidad actualizados. Un problema alarmante es la contaminación por aguas residuales; Pincay M. (2022) destaca que, en Manabí, 16 industrias pesqueras no cuentan con sistemas propios de tratamiento ni acceso a alcantarillado industrial, lo que deriva en descargas directas a ríos y mares. Esta situación subraya la necesidad de una gestión administrativa integral que combine el cumplimiento normativo con soluciones tecnológicas y sostenibles.

2. Metodología

Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo y de campo para explorar la gestión ambiental

empresarial mediante observación directa y análisis documental. Con alcance descriptivo y método analítico, se examinaron datos de fichas de observación y entrevistas estructuradas. El estudio tiene una finalidad proyectiva, orientada a proponer soluciones estratégicas a las problemáticas detectadas. Se utilizó un muestreo dirigido centrado en el Gerente de la organización, cuya perspectiva técnica fundamenta los resultados y las propuestas de optimización operativa presentadas.

Para el análisis de resultados, se aplicó una codificación en dos niveles para sistematizar la información. En el primer componente, se establecieron siete códigos descriptivos enfocados en normativas internas, seguridad, calibración de equipos y controles de exportación aduanera. Estos se integraron con cinco códigos conceptuales que abordan la inocuidad alimentaria (BPM y HACCP), trazabilidad documental, capacitación del personal y sostenibilidad en la captura de recursos.

El segundo componente incorporó nueve códigos descriptivos sobre

gestión de desechos, riesgos de calidad, mantenimiento de fosas sépticas y medidas correctivas ante fallas en la planta. En la parte final, el estudio destaca una propuesta de proyecto ambiental basada en tecnologías limpias y el cumplimiento de las observaciones de autoridades fiscalizadoras.

Este enfoque integral busca garantizar la seguridad alimentaria y la eficiencia operativa mediante el estricto seguimiento de la trazabilidad y la mejora continua de los procesos internos de la organización.

3. Resultados y discusión

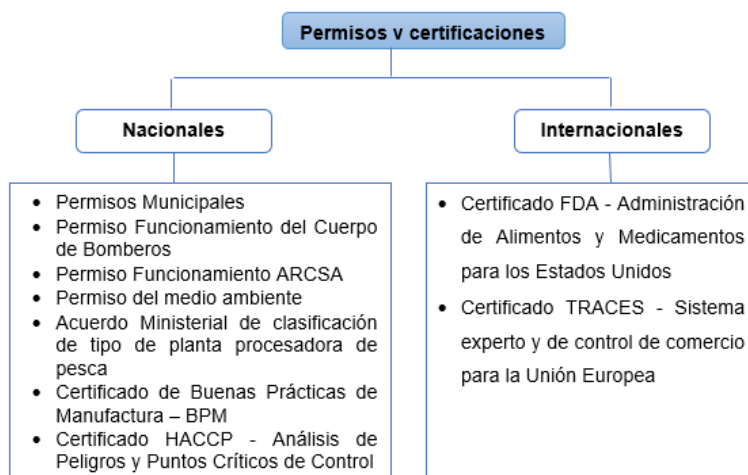
La empresa pesquera ARCADENOE S.A., ubicada en Manta, Manabí, se dedica a la exportación y empaque de productos marinos. Su gestión de calidad se fundamenta en sistemas de trazabilidad, BPM y HACCP, asegurando la inocuidad de sus procesos. (ARCADENOE S.A, 2025).

Para esta investigación, se entrevistó al Gerente General con el fin de analizar estrategias de gestión

empresarial que optimicen el desempeño ambiental. Los resultados están categorizados por componentes:

Componente 1. Cumplimiento de normativas y reglamentos que rigen las operaciones de procesamiento de productos en la industria pesquera.

Figura 1. Permisos y certificaciones

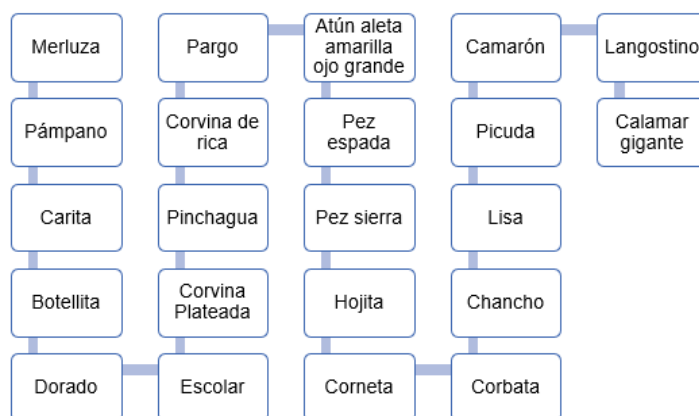


Fuente. Información obtenida a través de la entrevista al Gerente de ARCASDENOE S.A. (2025)

La industria pesquera posee permisos y certificaciones vigentes (BPM, HACCP, FDA, TRACES) que

aseguran estándares de calidad para exportar internacionalmente.

Figura 2. Especies de peces comercializados



Fuente. Información obtenida a través de la entrevista realizada al Gerente de ARCASDENOE S.A. (2025)

La empresa procesa diversas especies marinas capturadas tras los periodos de veda, cumpliendo con los protocolos de pesca autorizados.

Tabla 1. Matriz de categorización del discurso - códigos descriptivos basado en la entrevista aplicada al Gerente

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Gestión Normativa y Seguridad	Normativas y Reglamentos Internos	"...el reglamento interno de la industria pesquera ARCADENCE S.A., tiene vigente ocho capítulos..."	Normativa	La empresa posee un marco legal interno estructurado que regula el comportamiento del personal.
	Seguridad e Higiene	"...en el área de producción tienen un trabajo en conjunto entre el jefe de planta, supervisor de producción y jefe de calidad."	Seguridad	Existe una asignación jerárquica de roles para prevenir riesgos de contaminación y garantizar la calidad.
Sostenibilidad y Calidad	Regulaciones Ambientales	"...fallado al aceptar un producto defectuoso... optaron por devolverlo a su proveedor incumpliendo las normas establecidas."	Ambiental	Se identifica una vulnerabilidad en la política ambiental al priorizar la devolución sobre la destrucción de producto no apto.
	Calibración de Equipos	"...ARCADENCE S.A., acatado las indicaciones de las BPM y HACCP al tener los equipos calibrados... al 31 de octubre del 2024."	Calibración	Cumplimiento estricto de estándares internacionales de calidad mediante el mantenimiento de instrumentos de precisión.
	Reporte de anomalías	"...existen procesos que se realizan de manera verbal comunicación directamente con la alta gerencia."	Anomalías	Persiste una falta de formalidad (registros escritos) en la comunicación de fallos operativos hacia la gerencia.
Procesos Operativos	Uso de Productos Químicos	"...proveedores... proporcionan información mediante fichas técnica... también esta empresa se encarga de instruir de manera teórica y práctica al personal."	Químicos	El manejo de químicos se basa en la capacitación técnica y el uso de documentación de seguridad del fabricante.
	Control de Exportación	"...sujeta a fiscalización y asistencia técnica de autoridades antinarcóticos... análisis organolépticos y certificados correspondientes."	Exportación	Alineación con requisitos aduaneros (SENAE) y de seguridad internacional para el comercio exterior.

Nota. Mediante los códigos descriptivos se analiza los resultados y se segmenta los datos de manera estructurada. **Fuente.** Información obtenida a través de la entrevista realizada al Gerente de ARCADENOE S.A. (2025)



Tabla 2. Matriz de categorización del discurso - códigos conceptuales basado en la entrevista aplicada al Gerente

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Aseguramiento de la Calidad	Inocuidad Alimentaria	"Las Buenas Prácticas de Manufactura y el Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control es un sistema preventivo... garantiza su cumplimiento a través de los certificados emitidos una vez efectuado las auditorias semestrales."	Sistema de Inocuidad	La empresa opera bajo un modelo preventivo certificado internacionalmente que asegura la aptitud del producto para el consumo humano.
	Formación de Capacidades	"...se ha caracterizado por emplear métodos de capacitación formal y teórica... y, métodos prácticos informales por medio de la experiencia del fundador."	Capacitación del personal	Existe una sinergia entre el cumplimiento técnico normativo y la transferencia de conocimiento empírico tradicional de la organización.
Control de Suministro	Trazabilidad Documental	"...rastrea todos los procesos como: control de la cisterna; control del hielo; clorificación del agua... de manera que con estos documentos se llegan a identificar cualquier problema subsistido."	Registros de Trazabilidad	La gestión operativa se sustenta en una infraestructura de 25 registros específicos que permiten la detección y corrección de fallos en tiempo real.
	Logística de Captura	"El Protocolo de monitoreo para evaluar la captura verifica el proceso de la actividad ejecutada en alta mar.... mediante un formulario de guía de movilización autoriza el traslado."	Protocolos de captura	Se mantiene un control riguroso sobre las actividades extractivas y el flujo legal de la mercancía mediante documentación oficial.
Responsabilidad Ambiental	Protección de la Biodiversidad	"El protocolo por la captura de una especie no permitida (tollos y tortugas) es devolverla su hábitat, en caso omiso podría ser sancionado."	Sostenibilidad ambiental	El cumplimiento ambiental se centra en la mitigación del impacto sobre especies protegidas para alinearse con el marco legal vigente.

Nota. Los códigos conceptuales planteados en la tabla 2 son conceptos claves que se derivan de fragmentos de datos de la entrevista. **Fuente.** Información obtenida a través de la entrevista realizada al Gerente de ARCADENOE S.A. (2025)

Análisis interpretativo

De acuerdo con la entrevista que se desarrolló al Gerente de la Industria

ARCADENOE S.A., al ser una empaedora y exportadora de productos pesquero están sujetos a

la obligación de presentar todos los requisitos según lo establecido por la ley. De manera que, los permisos municipales, funcionamiento del cuerpo de bomberos, del ARCSA, medio ambiente, certificados nacionales e internacionales como las BPM, HACCP, FDA, TRACES estén actualizados en cuanto a registros de procesos operativos y fechas de operación, debido que, mediante estos documentos de trazabilidad alimentaria, la empresa garantiza la calidad y seguridad del producto. Acorde a los resultados, la empresa ejecuta auditorias, capacitaciones semestrales y análisis organolépticos de las diferentes especies capturadas. Por lo tanto, ARCASDENOE S.A. presenta una gestión empresarial en base a la documentación presentada.

No obstante, el análisis cruzado de resultados revela vulnerabilidades operativas significativas. El reporte de anomalías es predominantemente verbal, lo que genera riesgos elevados de pérdida de información y dificulta el seguimiento histórico auditable. Adicionalmente, se detectaron fallos en la gestión ambiental, específicamente en la prioridad dada a la devolución de productos defectuosos sobre su destrucción reglamentaria.

ARCASDENOE S.A. posee una gestión empresarial sobresaliente en términos de certificación y procesos operativos técnicos; no obstante, la transición hacia una cultura de registro total y comunicación formal fortalecerá su transparencia y eficiencia ante futuras auditorías nacionales e internacionales.

Tabla 3. Componente 2. Estrategias de gestión empresarial existentes en ARCASDENOE S.A., relacionadas con la optimización ambiental en las operaciones

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Gestión Ambiental y Operativa	Optimización de desperdicios	"...se recolecta el desecho para transformarlo en otro producto".	Proceso de desechos	La empresa califica sus desechos para la venta a TADEL S.A., facilitando su reutilización para harina.
	Control de calidad preventiva	"...presencia de un defecto en el producto es causada por el problema subsistido en el control de las operaciones".	Riesgos de calidad	Se implementan medidas preventivas para minimizar el impacto de olores en las cámaras de frío y no afectar el producto.



Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Marco Normativo y Legal	Higiene y seguridad alimentaria	"...se aplica para evitar microorganismos o bacterias en los productos de alimentos".	Control sanitario	Se prioriza la desinfección de equipos y la clasificación de especies en cámaras de frío para evitar contaminación cruzada.
	Mitigación de daños	"...acciones de solución al daño ocurrido en la planta con el propósito de evitar que se repitan".	Medidas correctivas	Se aplican técnicas de trazabilidad, sistema HACCP y peróxido de hidrógeno para minimizar olores por derrames accidentales.
	Estándares de inocuidad	"...proceso que garantiza que las actividades se apliquen según las normas legales".	Control de cumplimiento normativo	Se determina el cumplimiento de planes HACCP y BPM bajo la fiscalización de ARCSA y la subsecretaría de recursos pesqueros.
	Infraestructura sostenible	"...implementación de una tecnología limpia para industrias que tienen principales fuentes de contaminación".	Proyecto ambiental	Existe una propuesta para una planta de tratamiento de agua residual, pero el espacio físico de la planta limita su implementación.
	Mejora post-inspección	"...identificar las no conformidades al cumplimiento de los protocolos de higiene y seguridad... donde la empresa corrige".	Observaciones autoridades correctivas	Ante observaciones, se ejecutan mejoras en muros (pintura), limpieza de fosa séptica y sustitución de ventilación.
Gestión Logística y Sanitaria	Saneamiento de lodos	"...limpieza del lodo, residuos o desechos acumulados en un hueco profundo".	Mantenimiento de fosa séptica	La empresa respalda el mantenimiento preventivo mediante certificados de servicio de transporte de agua residual.
	Comercio exterior y seguridad	"...mercancía es enviada al extranjero una vez que haya sido inspeccionada y aprobada por las autoridades".	Proceso de transporte y exportación	El proceso incluye inspección antinarcóticos, sellos SGS, candados de seguridad y monitoreo térmico constante.

Nota. Se identificó solo códigos descriptivos debido a la condicionante del componente 2 enfatizado en el estudio de las estrategias de gestión empresarial existente. **Fuente.** Información obtenida a través de la entrevista realizada al Gerente de ARCASDENOE S.A. (2025).

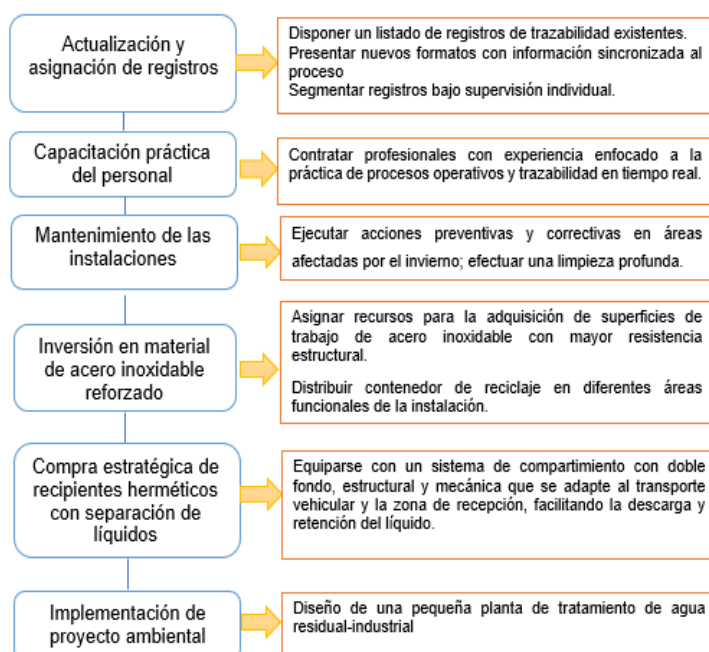
Análisis interpretativo

En lo que concierne a las estrategias de gestión empresarial existentes en ARCASDENOE S.A., relacionadas con la optimización ambiental en las operaciones de procesamiento de pescado se expusieron las acciones preventivas y correctivas que se desarrollan en el proceso de producción de empaque y transporte de mercancía garantizando la seguridad y calidad alimentaria. De acuerdo con las expresiones compartidas por el Gerente, el área de producción está clasificado conforme al nivel jerárquicos donde realizan funciones acordes a su responsabilidad acatando los protocolos de bioseguridad. De manera que, la desinfección del personal y el equipamiento de bioseguridad antes del ingreso al área de producción es un requisito obligatorio. Asimismo, se garantiza la desinfección sistemática del área de producción especialmente las máquinas, equipos y utensilios utilizados para el procesamiento operativo de las diferentes especies capturadas, el cual, son almacenados y, separados independientemente según su

especie en diferentes cámaras de frío con el fin de conservar el producto en óptimas condiciones. Igualmente, como parte de protocolo de verificación de calidad se efectúa mediante un análisis interno de laboratorio como análisis externo de organolépticos. Con respecto a los desperdicios de pescados son derivados a una empresa harinera. En cuanto al cumplimiento de los estándares de calidad para su exportación son supervisados por la entidad SGS Ecuador, que valida el certificado de calidad del producto final.

Componente 3. Propuesta de estrategias de gestión empresarial específicas e innovadoras que permitan promover un ambiente sostenible en el desarrollo de sus operaciones

Figura 3. Identificación de propuestas de mejora



Fuente. Propuesta efectuada por los autores de la investigación (2025)

Discusión

La garantía de calidad e inocuidad en la industria pesquera depende de la implementación rigurosa de herramientas como las BPM, el HACCP y los Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento (POES) durante todo el ciclo productivo. Estas herramientas aseguran desde la selección de materia prima hasta la protección del consumidor final. En el caso de ARCADENOE S.A., aunque posee certificaciones internacionales (BPM, HACCP, TRACES y FDA), se han detectado falencias en sus registros de trazabilidad. Según R Depa K.

(2024), el incumplimiento de estos lineamientos representa un riesgo crítico tanto para la calidad del producto como para la salud pública, lo que puede derivar en pérdidas comerciales y de confianza del consumidor.

Para mitigar estos riesgos, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2023 y 2025) enfatiza que el éxito del sistema HACCP requiere el compromiso total de la alta dirección y la responsabilidad del personal en todas las etapas operativas. Aunque la empresa aplica medidas preventivas y correctivas, la ausencia de ciertas acciones planificadas perjudica su

eficiencia institucional. Estas brechas en las áreas no productivas evidencian que el control no debe ser solo operativo, sino integral. Tal como señala Bravo V. (2023) en su estudio sobre auditoría en las PYMES, el control interno debe funcionar como un instrumento estratégico en la toma de decisiones, garantizando que los estándares de calidad observados en la línea de proceso se extiendan a toda la infraestructura administrativa para asegurar una excelencia operativa sistémica. En este contexto, Indrotristante N. et al. (2022) advierten que identificar factores de riesgo en cada etapa de la cadena de producción es vital para evitar denegaciones de exportación y garantizar el acceso a mercados internacionales.

Como solución estratégica e innovadora, se propone la digitalización de los procesos de trazabilidad mediante una transición del soporte físico a la digital. Según Álvarez H. y Pin L., (2022), la integración tecnológica en la industria pesquera facilita la toma de decisiones basada en datos precisos. Asimismo, Bravo V. (2023) sostiene que la gerencia y la gestión

productiva innovadora son fundamentales para generar oportunidades de desarrollo local, permitiendo que las empresas no solo mejoren su eficiencia interna, sino que fortalezcan su competitividad en el entorno regional. Además de favorecer la sostenibilidad ambiental al reducir el uso de papel, la documentación digital en la nube asegura un respaldo automático, acceso inmediato a la información y una organización empresarial superior, corrigiendo las debilidades identificadas en la matriz DAFO de la organización.

4. Conclusiones

ARCASDENOE S.A., mantiene el cumplimiento efectivo de las normativas y reglamentos establecidas ante la ley, precedidas en los certificados nacionales e internacionales como las BPM, HACCP, FDA, TRACES que rigen en las operaciones de procesamiento y exportación de productos pesqueros el cual están relacionados con la inocuidad alimentaria y trazabilidad de los procesos. Es decir, ARCASDENOE S.A., está comprometida con la mejora



continúa en la gestión empresarial que refleja los altos estándares de calidad en los procesos operativo de la planta. No obstante, también se determinó la necesidad de actualizar algunas actividades del registro de trazabilidad que representa una base sólida de todos los procesos que ha pasado el producto alimenticio garantizando confiabilidad en su consumo.

Las estrategias de gestión empresarial existentes en ARCASDENOE S.A., relacionadas con la optimización ambiental en las operaciones están adaptadas acorde a la implementación de las acciones preventivas y correctivas correspondiente a los requerimientos en conjunto de las BPM y HACCP que han permitido consolidar los procesos por áreas monitoreando constantemente la resolución de los problemas subsistidos en la seguridad alimentaria. Por consiguiente, se evidenció la inexistencia de una limpieza profunda en las baterías sanitarias administrativa y en otros espacios destinados para la socialización y recreación de los empleados de la planta. Esto significa que, aunque la industria ha

implementado acciones preventivas y correctivas en los procesos de trazabilidad de los productos pesqueros aún hay brechas que fortalecer sistemáticamente. Por esta razón, es la necesidad de una gestión administrativa más integral que identifique las áreas críticas, se anticipe a los desafíos y ponga en marcha una solución sostenible orientado a la excelencia operativa.

A partir del análisis realizado en relación a la propuesta de nuevas estrategias específicas e innovadoras dentro de la gestión empresarial que permiten desarrollar las operaciones en un ambiente sostenible en ARCASDENOE S.A., se determina que, la integración de un sistema digital de trazabilidad, comunicación directa con la comunidad, equipamiento de la unidad vehicular con un sistema de contención de agua, capacitación del personal con simulaciones reales de procesos productivos sostenible y de trazabilidad documental, ejecución de acciones preventivas mediante auditorías internas programados, implementación de un manual de procedimientos operativos estandarizados de saneamiento, actualización de nuevos formatos de

trazabilidad con información sincronizada al proceso y segmentación de los registros bajo supervisión individual contribuye en la optimización ambiental de las operaciones pesqueras de la empresa debido que las propuestas planteadas están enfocadas en una mejora continua de la gestión empresarial alineados a los estándares de calidad y cuidado de la casa común.

Bibliografía

- Alvarez Pincay , H. L., y Pin García, L. J. (2022). *Inteligencia de negocios como estrategia para la toma de decisiones en la industria atunera*. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS,, 4(6), 70–92.
doi:<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/335>
- Arcasdenoe S.A. (2025). Obtenido de ArcasdeNoe:
<http://www.arcasdenoe.com/calidad.html>
- Bravo Santana, V. P. (Comp.). (2023). *Gerencia y gestión productiva: generando oportunidades de desarrollo local*. (1era. edición) Ecuador: Editorial PUCE. Sello Editorial: Red Internacional de
- Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades.
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/1184de49-ff36-4186-ae15-8cab6170684e>
- Bravo Santana, V. P. (2023). *Empresas y actividad contable: Auditoría integral y control interno. Auditoría en las PYMES como instrumento en la toma de decisiones*. (1era. edición) Ecuador: Editorial PUCE. Sello Editorial: Red Internacional de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades.
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/1184de49-ff36-4186-ae15-8cab6170684e>
- Cámara Nacional de Pesquería. (2024). *Exportación pesqueras del Ecuador*. Ecuador. Obtenido de <https://camaradepesqueria.ec/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2025). Obtenido de Agenda 2030 en América Latina y el Caribe: <https://agenda2030lac.org/es/organizaciones/pnuma#:~:text=El%20PNUMA%20apoya%20la%20implementaci%C3%B3n, tres%20dimensiones%20del%20desarrollo%20sostenible.>
- Indrotristante, N., Andarwulan, N., Fardiaz, D., & Dewanti-Hariyadi, R. (2022). *Un estudio cualitativo sobre los rechazos de exportaciones pesqueras debido a problemas de seguridad alimentaria*:



- identificación de la manipulación del producto, acciones correctivas, factores de riesgo y mitigación de riesgos.* Food Research, 6(6), 111 - 123. doi: [https://doi.org/10.26656/fr.2017.6\(6\).781](https://doi.org/10.26656/fr.2017.6(6).781)
- Loor-Moreira, G. G., Loor Tello, J. L., Veloz Párraga, F. J., Indacochea Vásquez, Á. M., y Zambrano Párraga, M. D. (2024). *Gestión de calidad como mejora continua en las empresas pesqueras de la ciudad de Manta, Ecuador.* Manta. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6899/10492>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2022). *El Estado Mundial de la Pesca y Acuicultura 2022: Hacia la transformación azul.* Roma. doi:<https://doi.org/10.4060/cc0463es>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2023). *Introducción al Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).* Roma: FAO. doi:<https://doi.org/10.4060/cc6246en>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2024). Obtenido de FAO: <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/f93e199d-7cba-48ff-a8aa-4b514e226512/content/sofia/2024/improving-fisheries-sustainability.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2025). Obtenido de <https://www.fao.org/4/t1768s/T1768S07.htm>
- Pincay, M. F. (2022). *Contaminación microbiológica por aguas residuales de industrias atuneras asentadas en Manabí.* Revista Manabí. Obtenido de <https://revistademanabi.com/2022/03/15/contaminacion-microbiologica-por-aguas-residuales-de-industrias-atuneras-asentadas-en-manabi/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo . (19 de Marzo de 2022). Obtenido de PNUD: <https://www.undp.org/es/ecuador/blog/pesqueras-costeras-de-ecuador-y-peru-promueven-una-produccion-sostenible>
- R Depa, K. (2023). Pescado enlatado: Creación de plan HACCP. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT), 14(2), 1075-1096. doi: <https://doi.org/10.61841/turcomat.v14i2.14961>

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2024). Ranking. Ecuador: Subgerencia de Análisis de Sugerencias y Servicios. Obtenido de <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2024/10/Ficha-Sectorial-Banano.pdf>

Tandazo Zambrano, J. C. (2024). Modelo de cadena de valor para la sostenibilidad productiva de productos pesqueros. La Libertad. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11663>

Vegas Meléndez, H. J., Bravo Santana, V. P., & Mackenzie-Rivero, A. J. (2025). Urban Governance Models For Sustainable Cities: Integrating Csr Into Circular Economy Strategies. *International Journal of Environmental Sciences*, 11(245).