



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v10i18.0811>

E-GOBIERNO COMO HERRAMIENTA DE POLÍTICA FISCAL EN LA CIUDAD DE JIPIJAPA

E-GOVERNMENT AS A FISCAL POLICY TOOL OF JIPIJAPA CITY

Morán-Chilán Jessenia Herminia ¹; Oviedo-Campoverde Alisson Ashley ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: jessenia.moran@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3853-6017>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: oviedo-alisson5728@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-2523-6896>

Resumen

El gobierno electrónico es entendido globalmente como el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), para mejorar la gestión pública, la adopción de herramientas tecnológicas en los procesos fiscales constituye un componente esencial para optimizar la eficiencia administrativa, la transparencia institucional y la participación ciudadana en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Sin embargo, las limitaciones en el acceso a las tecnológico, la insuficiente capacitación digital de los contribuyentes y la poca cultura tecnológica representan factores restrictivos para la consolidación del gobierno electrónico como instrumento de política fiscal efectiva. En este contexto, el estudio tiene como propósito analizar el e-gobierno como herramienta de política fiscal. La metodología aplicada responde a un enfoque mixto con diseño descriptivo y bibliográfico, empleando técnicas de recolección de datos como entrevistas al director financiero y encuestas a 381 participantes, incluidos servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa. Los resultados obtenidos permitirán evaluar el grado de efectividad de las plataformas electrónicas en la recaudación tributaria, la reducción de la evasión fiscal y la consolidación de una gestión pública más eficiente, transparente y sostenible.

Palabras claves: gestión pública, obligaciones tributarias, plataforma electrónica.

Abstract

E-government is globally understood as the use of Information and Communication Technologies (ICTs) to improve public management. The adoption of technological tools in tax processes is an essential component for optimizing administrative efficiency, institutional transparency, and citizen participation in the fulfillment of tax obligations. However, limited access to technology, insufficient digital training among taxpayers, and a lack of technological literacy represent restrictive factors for the consolidation of e-government as an effective fiscal policy instrument. In this context, the study aims to analyze e-government as a fiscal policy tool. The methodology applied responds to a mixed approach with a descriptive and bibliographic design, employing data collection techniques such as interviews with the financial director and surveys with 381 participants, including public servants of the Decentralized Autonomous Municipal Government of Jipijapa. The results obtained will allow an assessment of the degree of effectiveness of electronic platforms in tax collection, the reduction of tax evasion, and the consolidation of more efficient, transparent, and sustainable public management.

Keywords: public management, tax obligations, electronic platform.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 10 de septiembre de 2025.

Fecha de aceptación: 25 de noviembre de 2025.

Fecha de publicación: 12 de enero de 2026.



1. Introducción

El gobierno electrónico constituye una de las principales estrategias contemporáneas para la transformación de la gestión pública, orientada a fortalecer la eficiencia, transparencia y participación ciudadana en los procesos administrativos y fiscales. La implementación permite optimizar la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, promoviendo la modernización institucional y la mejora de los servicios públicos. En el contexto tributario, estas herramientas facilitan la automatización de trámites, la reducción de la evasión fiscal y la consolidación de una cultura de cumplimiento voluntario, aspectos fundamentales para el desarrollo de una política fiscal sostenible y equitativa.

En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Jipijapa, la incorporación de plataformas digitales en los procesos tributarios ha representado un avance significativo en materia de gestión fiscal. Sin embargo, persisten limitaciones relacionadas

con la brecha digital, el desconocimiento tecnológico y la falta de capacitación ciudadana para el uso efectivo de los sistemas electrónicos. Estas restricciones reducen el impacto de las estrategias digitales, afectando la eficiencia recaudatoria y la percepción ciudadana sobre la transparencia de los servicios públicos. Por ello, resulta necesario comparar y analizar las estrategias implementadas, evaluando su pertinencia y su grado de incidencia en el fortalecimiento de la cultura tributaria local, entendida esta como el conjunto de valores, conocimientos y actitudes orientadas al cumplimiento responsable de las obligaciones fiscales.

Por otra parte, la política fiscal municipal enfrenta el reto de garantizar ingresos suficientes para el financiamiento de los programas y proyectos locales, asegurando la sostenibilidad presupuestaria y el desarrollo económico territorial. En este contexto, el gobierno electrónico se configura como un instrumento de innovación institucional que permite optimizar los procesos de recaudación, simplificar trámites, fomentar la



rendición de cuentas y facilitar el acceso a la información pública.

No obstante, la eficacia depende de la integración de estrategias formativas, mecanismos de comunicación ciudadana y políticas de inclusión digital que garanticen la participación equitativa de todos los sectores sociales en el uso de las plataformas gubernamentales.

El estudio adquiere relevancia teórica y práctica al contribuir al entendimiento de cómo las estrategias del gobierno electrónico inciden en la cultura tributaria y la política fiscal del cantón Jipijapa.

La necesidad de modernizar los servicios públicos ofertados por la Municipalidad mediante la implementación del gobierno electrónico se configura como una estrategia clave para fortalecer la política fiscal y consolidar la cultura tributaria local. Este proceso representa un desafío multidimensional que trasciende la mera incorporación tecnológica, al demandar transformaciones de carácter organizacional, cultural e institucional, sustentadas en un enfoque participativo, inclusivo e integral que promueva la eficiencia

administrativa y la corresponsabilidad ciudadana.

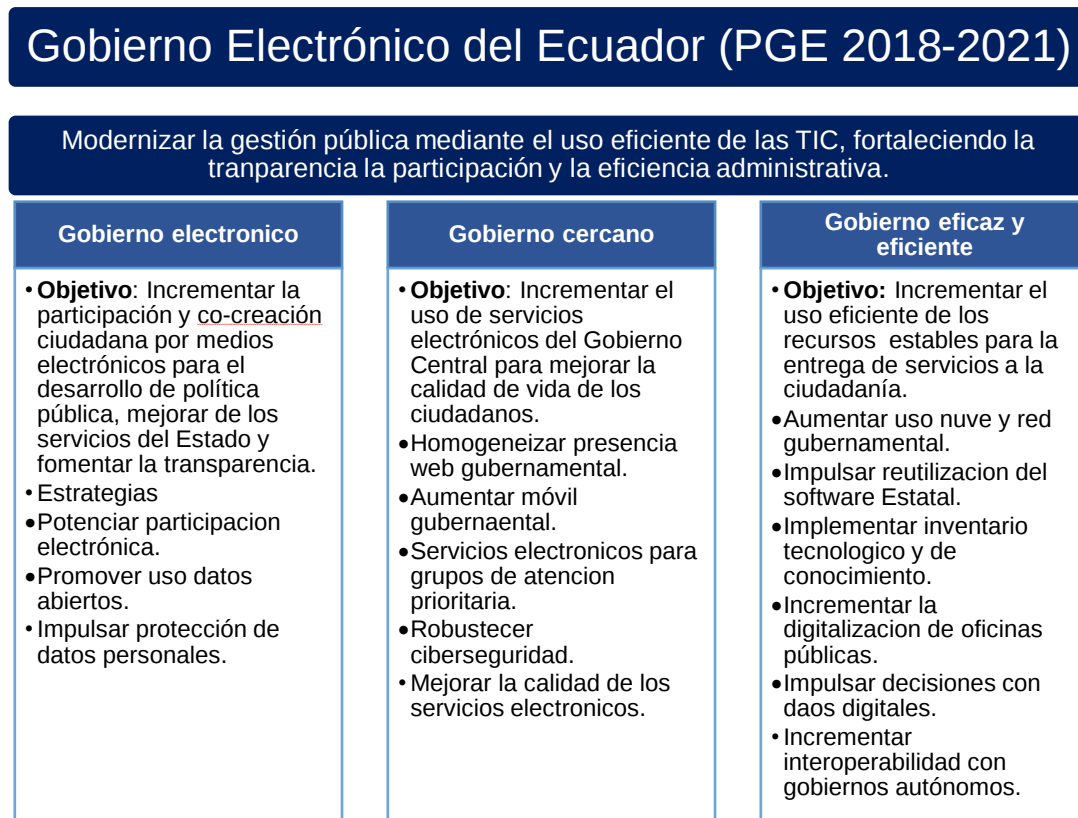
Por consiguiente, la implementación del gobierno electrónico constituye una oportunidad estratégica para la transformación integral de la gestión pública mediante el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Optimiza los procesos administrativos, facilitar el acceso a servicios en línea, simplificar trámites y reducir significativamente los tiempos de atención y los costos operativos, contribuyendo así al fortalecimiento de la eficiencia institucional y la transparencia fiscal.

Por lo tanto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), comunicaron la necesidad de establecer normativas e instituciones que regularán la transformación digital, abarcando, entre otros aspectos, la seguridad digital, así como la gestión y la protección de datos.

De acuerdo con Meza (2022), el Plan de Gobierno Electrónico se contempla las acciones orientadas al aprovechamiento del uso de las TIC en el funcionamiento de las entidades públicas, así como la

interacción entre el estado y la ciudadanía.

Gráfico 1. Plan de Gobierno Electrónico 2018-2021



Fuente: (Meza, 2022). **Elaborado por:** Autores de la investigación

De igual manera, la investigación pretende aportar a la construcción de un modelo de administración pública más transparente, eficiente y orientado al servicio ciudadano, en coherencia con los principios de modernización y gobernanza digital establecidos en la política estatal ecuatoriana.

Según Calle (2023), en su estudio titulado “Propuesta de Comunicación Estratégica para la Administración Pública Local: Caso Gobierno

Autónomo Descentralizado Cuenca-Ecuador”, plantea que la comunicación estratégica constituye un eje fundamental para la consolidación del Gobierno Electrónico, mediante el diseño e implementación de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gestión administrativa institucional (P.42).

Estos avances muestran que el e-gobierno, acompañado de estrategias de comunicación claras e

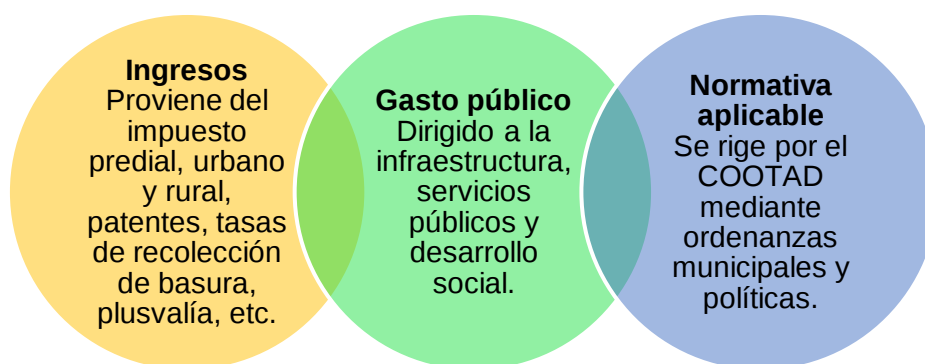
inclusivas, puede convertirse en una herramienta eficaz para consolidar ingresos propios y garantizar la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales.

De acuerdo con Coloma (2022), la política fiscal forma parte de la política económica y es responsable de generar ingresos para satisfacer las necesidades de una población, promoviendo la estabilidad

económica mediante la gestión del gasto público y los impuestos.

Por lo tanto, la política fiscal en un contexto local comprende al conjunto de decisiones y acciones que toman los Gobiernos Autónomos Descentralizados perecientes al país para establecer, regular y administrar los ingresos y gastos públicos, relacionados con los tributos locales.

Gráfico 2. Componentes de la política fiscal



Fuente: (Dávila, 2024). **Elaborado por:** Autores de la investigación

La política económica de un país se instrumenta mediante el Presupuesto General del Estado, el cual se estructura a partir de la estimación de los ingresos y egresos públicos. En América Latina, la principal fuente de financiamiento del Estado, tras los ingresos petroleros, proviene de la tributación, que comprende impuestos, tasas y contribuciones.

Según Pillasagua y Santana (2024), definen que la cultura tributaria como el conjunto de practicas orientadas a la obtención de recursos mediante el pago correcto de impuestos, responsabilidad de todo ciudadano que posea un negocio.

Para Páez Egüez y Cumbal Simba (2024), el desarrollo del gobierno electrónico en Ecuador durante el período 2018-2022, mediante el uso

de un modelo multidimensional sugerido por la CEPAL, elementos como el acceso a la información pública, la participación de los ciudadanos, los servicios digitales, el marco regulatorio y la infraestructura tecnológica.

Cada Gobierno Autónomo Descentralizado del país debe adaptarse a los avances tecnológicos e incorporar estrategias digitales en sus procesos administrativos, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2024), según el Art 17, Políticas P-7 se establece la implementación de procesos y tecnologías que incrementen la eficiencia operativa, reduzcan los tiempos de ejecución y optimicen los costos.

La política fiscal en el GAD involucra a un conjunto de normas, decisiones y acciones orientadas a la generación y administración de ingresos propios como impuestos, tasas y contribuciones, destinados a la gestión eficiente del gasto público para satisfacer las necesidades locales.

Por lo tanto, el E-gobierno en cultura tributaria tiene como objetivo fomentar el cumplimiento tributario voluntario mediante el uso de las TIC, para mejorar la relación entre el usuario y la administración pública, facilitando la recaudación de ingresos propios del GAD, a través, de medios digitales.

Mientras, que el objetivo de la política fiscal se enfoca en recaudar, administrar y ejecutar recursos públicos utilizando distintos instrumentos para regular la economía y financiar el gasto público.

De acuerdo con el Art. 15 del Código Tributario (2015) expresa que es el vínculo jurídico personal, existente entre el Estado o las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes o responsables de aquellos, en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la Ley.



2. Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos con el propósito de obtener una visión integral sobre las estrategias del gobierno electrónico en la cultura tributaria y su incidencia en la política fiscal del cantón Jipijapa, permitiendo recopilar datos objetivos y numéricos, así como comprender las percepciones, comportamientos y experiencias de los ciudadanos y de la administración pública local.

De acuerdo con Saldaña et al. (2024), la investigación científica constituye un proceso metódico, estructurado y sistemático, orientado a la adquisición de nuevos conocimientos y a la validación de hipótesis mediante el análisis e interpretación de información empírica y teórica. En ese sentido, el estudio permitió analizar cómo la digitalización de los servicios tributarios influye en la eficiencia recaudatoria y en la cultura fiscal de los contribuyentes del cantón Jipijapa.

El enfoque cualitativo se utilizó para comprender en profundidad la

percepción de los actores institucionales y ciudadanos respecto a la aplicación del gobierno electrónico como herramienta de política fiscal. Según Rafael, Dora, Emilia, Sonia y Luliana (2024), este método se orienta al análisis detallado de las experiencias, opiniones y conductas humanas en su contexto natural.

La investigación empleó este método para identificar cómo las plataformas electrónicas de gestión tributaria inciden en la cultura fiscal, la transparencia institucional y el grado de confianza ciudadana hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa.

De acuerdo con Martínez (2018) citado por Albán et al., (2023), el método descriptivo se centra en detallar las características y comportamientos de los fenómenos estudiados mediante procedimientos sistemáticos que posibilitan comparaciones con otras fuentes.

En este estudio, se utilizó para describir las estrategias implementadas por el GAD Municipal de Jipijapa en materia de gobierno

electrónico y su incidencia en los niveles de cultura tributaria local.

Según Arias (2020), la entrevista es una técnica que facilita la obtención de información cualitativa mediante preguntas estructuradas o semiestructuradas orientadas a explorar experiencias, percepciones y conocimientos. En este estudio, se realizó una entrevista dirigida a la Directora Financiera del GAD Municipal de Jipijapa, con el fin de conocer los procesos internos, desafíos y avances en la implementación del gobierno electrónico en materia tributaria.

Las encuestas se aplicaron a los habitantes del cantón Jipijapa, con el propósito de evaluar su conocimiento, percepción y uso de las herramientas tecnológicas relacionadas con la gestión tributaria. Este instrumento permitió recopilar información estadística sobre el nivel de cultura fiscal y la aceptación de los mecanismos digitales implementados por el gobierno local.

3. Resultados y discusión

Con base en los resultados obtenidos de la entrevista realizada al Director Financiero del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón Jipijapa, se identificaron diversos elementos que evidencian el papel estratégico de la política fiscal como instrumento esencial para la recaudación tributaria y la gestión eficiente de los recursos públicos. A través de la aplicación de ordenanzas locales y disposiciones nacionales, se asegura que los ingresos municipales sean destinados al financiamiento de obras y servicios prioritarios, promoviendo la sostenibilidad económica del territorio.

Según lo manifestado por el entrevistado, la política fiscal no se limita únicamente a la captación de recursos, sino que también integra la planificación y administración del gasto público, consolidándose como una herramienta de equilibrio financiero y social. En este sentido, garantiza el financiamiento de servicios básicos, programas sociales y proyectos de infraestructura, orientados al



mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Asimismo, se reconoce que la política fiscal constituye un mecanismo dinamizador del desarrollo económico y social del cantón Jipijapa, al canalizar los ingresos provenientes de impuestos, tasas y contribuciones hacia inversiones estratégicas en seguridad ciudadana, saneamiento, vialidad e infraestructura comunitaria. De esta forma, la política fiscal se configura como un vínculo entre la recaudación tributaria y el bienestar colectivo, reafirmando su función como eje fundamental de la gestión pública local.

Entre las principales dificultades identificadas, se destacan los desafíos asociados a la recaudación de impuestos prediales urbanos y rurales, así como de tasas por servicios básicos (agua potable y recolección de residuos sólidos). Frente a ello, el GAD ha incorporado el uso de herramientas tecnológicas dentro de su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), lo que ha incrementado la eficiencia operativa en la gestión de cobros, optimizando los procedimientos y

facilitando el acceso a plataformas digitales para los contribuyentes, reduciendo así la dependencia de trámites presenciales.

Asimismo, se reconoce que la implementación del e-gobierno ha permitido mejorar la eficiencia en la recaudación. Tal como mencionan Bárcena et al. (2020), la digitalización de los servicios públicos favorece la inclusión y la transparencia, ya que, el sistema “Jipijapa en Línea” constituye un avance en este sentido, al facilitar los pagos virtuales y reducir trámites presenciales. No obstante, los resultados locales todavía muestran limitaciones, ya que no todos los ciudadanos tienen acceso o conocimiento para utilizar estas plataformas, lo cual demanda estrategias de capacitación y campañas de comunicación más claras.

En cuanto a la transparencia institucional y el acceso a la información pública, los resultados de la entrevista evidencian que el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal difunde de manera periódica sus informes de gestión, presupuestos y procesos de rendición de cuentas

mediante plataformas digitales oficiales.

En base a lo mencionado, coincide con lo expuesto por Naser y Concha (2011), quienes afirman que la percepción de transparencia en los servicios electrónicos contribuye significativamente al fortalecimiento de la confianza ciudadana.

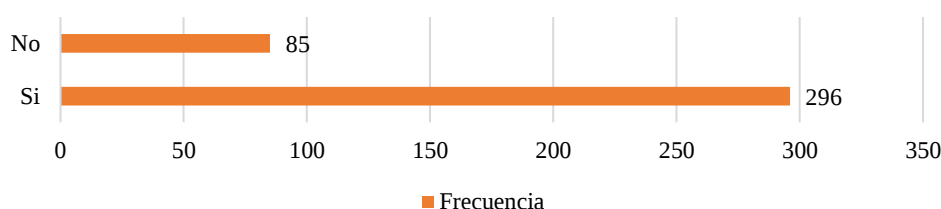
De este modo, la disponibilidad de información actualizada y verificable

no solo responde a una obligación normativa, sino que también consolida la legitimidad institucional y estimula el compromiso tributario de la ciudadanía, al evidenciar un manejo responsable y eficiente de los recursos públicos.

Los resultados obtenidos de la encuesta evidencian lo siguiente:

1. ¿Considera importante cumplir con el pago de impuesto predial, tasas y contribuciones por servicio?

Gráfico 3. Importancia del cumplimiento impuesto predial, tasas y contribuciones



Fuente: Ciudadanía del cantón Jipijapa. **Elaborado por:** Autores de la investigación.

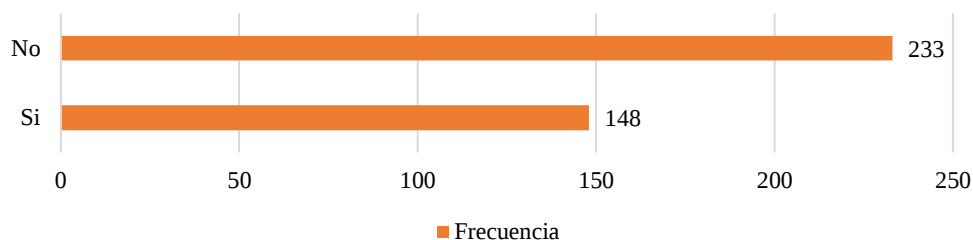
Análisis.- De acuerdo con los resultados obtenidos, el 77,6% de los ciudadanos manifestó considerar fundamental el cumplimiento en el pago de impuestos y contribuciones, mientras que un 22,4% no atribuye la misma importancia a esta obligación. Estos resultados evidencian que la mayoría de la población reconoce el valor del aporte económico como un mecanismo esencial para el sostenimiento de los servicios

públicos y el financiamiento de obras locales.

El cumplimiento tributario no solo asegura la disponibilidad de recursos para la gestión municipal, sino que también fortalece la corresponsabilidad ciudadana y promueve una cultura fiscal responsable, orientada al cumplimiento voluntario y consciente de las obligaciones tributarias.

2. ¿Conoce los servicios que ofrece el sitio web del GAD de Jipijapa?

Gráfico 4. Conocimiento sobre los servicios del sitio web del GAD jipijapa



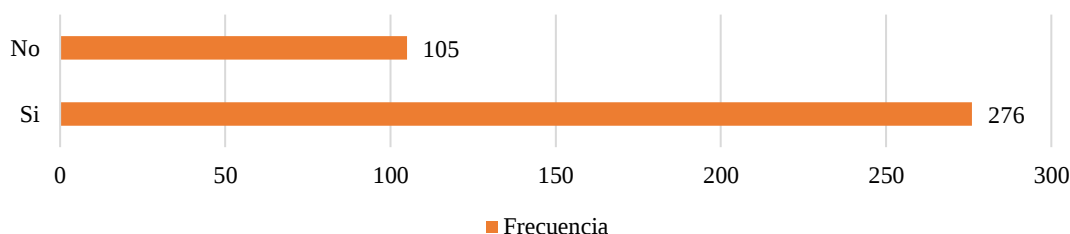
Fuente: Ciudadanía del cantón Jipijapa. **Elaborado por:** Autores de la investigación.

Análisis.- De acuerdo con los resultados obtenidos de la ciudadanía del cantón Jipijapa, el 61,2% de los encuestados manifestó desconocer los servicios disponibles en el portal web del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), mientras que el 38,8% indicó tener conocimiento. Este resultado

evidencia un bajo nivel de familiaridad de la población con las herramientas digitales institucionales, lo que limita la eficiencia administrativa y restringe el aprovechamiento de las plataformas electrónicas implementadas para mejorar la gestión pública.

3. ¿Considera que el GAD de Jipijapa invierte correctamente los recursos recaudados del impuesto predial, tasas y contribuciones por servicio en el gasto público (infraestructura, educación, salud, seguridad u otros servicios públicos)?

Gráfico 5. Inversión de los recursos recaudados



Fuente: Ciudadanía del cantón Jipijapa. **Elaborado por:** Autores de la investigación.

Análisis.- De acuerdo con los resultados obtenidos, el 72,4% de los ciudadanos percibe que el Gobierno Autónomo Descentralizado realiza una

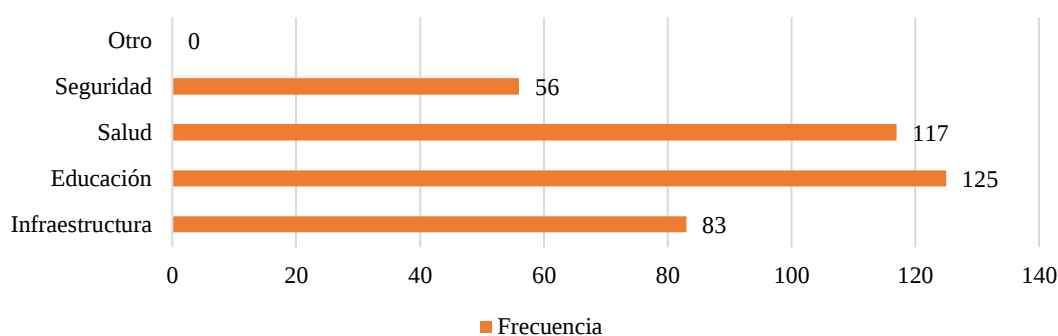
adecuada gestión e inversión de los recursos recaudados, mientras que un 27,6% mantiene una opinión contraria. Estos datos reflejan una tendencia mayoritariamente positiva

en la percepción ciudadana respecto al manejo de los fondos públicos, lo que evidencia confianza en la administración financiera municipal. No obstante, el porcentaje de desconfianza identificado no resulta

marginal, ya que podría incidir negativamente en la credibilidad institucional y en la predisposición de los contribuyentes hacia el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

4. De los siguientes ítems señale: ¿Qué áreas considera que deberían priorizarse en el gasto público?

Gráfico 6. Áreas de prioridad en el gasto público



Fuente: Ciudadanía del cantón Jipijapa. **Elaborado por:** Autores de la investigación.

Análisis.- De acuerdo con los resultados obtenidos, la ciudadanía del cantón Jipijapa prioriza la educación con un 32,8% y la salud con un 30,7% como las áreas más relevantes para la inversión pública municipal. En tercer lugar, se posiciona la infraestructura con un 21,7%, mientras que la seguridad ciudadana representa un 14,8%. Estos resultados evidencian que la población valora principalmente los servicios sociales esenciales como factores determinantes para el mejoramiento de la calidad de vida. No obstante, también se observa

una creciente preocupación por la seguridad, la cual se perfila como una prioridad emergente dentro de las demandas sociales y de la planificación pública local.

Discusión

El análisis de los datos reveló una visión compleja respecto a la política fiscal y la gestión tributaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Jipijapa. A continuación, se presentan los hallazgos en relación con los objetivos de la investigación y el marco teórico.



Los resultados de la entrevista con la Directora Financiera evidencian que la política fiscal municipal desempeña un papel estratégico en la administración de los ingresos y egresos, permitiendo financiar los servicios públicos y obras locales. Este hallazgo coincide con lo señalado por Coloma (2022), quien sostiene que la política fiscal es responsable de generar los recursos necesarios para satisfacer las demandas de la población. En el ámbito local, se observa que la recaudación de impuestos prediales y tasas municipales permite financiar servicios básicos, programas sociales y obras de infraestructura, reafirmando la función redistributiva de la política fiscal en la búsqueda del bienestar colectivo.

Por otra parte, la entrevista identificó como uno de los principales desafíos la eficiencia en la recaudación tributaria, especialmente del impuesto predial urbano y rural, así como de las tasas por servicios básicos como agua potable y recolección de residuos sólidos. Esta limitación se relaciona directamente con la cultura tributaria de los ciudadanos, definida por Soledad y Geovanna (2020) como un

comportamiento responsable sustentado en valores éticos y compromiso social. En Jipijapa, se evidencia que la baja conciencia tributaria restringe la capacidad recaudatoria del municipio, afectando la sostenibilidad de proyectos de inversión y la autonomía financiera.

Asimismo, se reconoce que la implementación del e-gobierno ha permitido mejorar la eficiencia en la gestión tributaria. Según Bárcena et al. (2020), la digitalización de los servicios públicos favorece la transparencia y la inclusión, lo cual se evidencia en el sistema “Jipijapa en Línea”, que facilita el pago electrónico y reduce la necesidad de trámites presenciales. No obstante, los datos de la encuesta muestran que el 61,2% de los ciudadanos desconoce los servicios disponibles en la plataforma digital, lo que evidencia la necesidad de estrategias de capacitación y campañas de difusión más efectivas.

Un hallazgo relevante corresponde a la existencia de incentivos tributarios: descuentos por pago anticipado y exoneraciones para personas de la tercera edad o con discapacidad. Estas medidas están

orientadas a fortalecer la cultura de cumplimiento tributario, tal como señalan Pillasagua y Santana (2024), quienes argumentan que los beneficios directos aumentan la disposición de los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones. En Jipijapa, los incentivos constituyen una estrategia efectiva para reducir la evasión fiscal y mejorar la participación ciudadana en la financiación local.

Además, el GAD prioriza el gasto público bajo criterios de equidad, inclusión y beneficio colectivo, alineando sus decisiones con el enfoque de la política fiscal como instrumento de desarrollo económico, tal como plantean Sosvilla y Rubio (2022), la inversión en infraestructura básica y servicios sociales demuestra cómo la política fiscal se adapta al contexto local para atender necesidades prioritarias de la población, consolidando su rol como herramienta estratégica de gestión pública.

Otro aspecto relevante es la reducción de la dependencia de financiamiento externo mediante el uso de recursos propios, lo cual contribuye a la autonomía financiera

y sostenibilidad fiscal municipal. Según Rivera et al (2024), la política fiscal no solo garantiza la cobertura de gastos públicos, sino que también promueve el crecimiento económico y la reducción de la pobreza, en Jipijapa, la capacidad de financiar obras locales con recursos propios evidencia la eficacia de la política fiscal y su contribución al desarrollo territorial.

4. Conclusiones

Los resultados de este estudio científico destacan las estrategias de gobierno electrónico implementadas en la cultura tributaria del GAD Municipal de Jipijapa han contribuido a la modernización y eficiencia de los procesos fiscales, evidenciada por la adopción del portal digital “Jipijapa en Línea”, utilizado por aproximadamente el 65% de los contribuyentes para consultas y pagos.

No obstante, un 35% de la población enfrenta limitaciones derivadas al limitado acceso tecnológico o desconocimiento en el uso de estas plataformas, lo que refleja la necesidad de fortalecer la educación digital y tributaria para optimizar la



gestión pública y ampliar la cobertura de los servicios electrónicos.

Por otro lado, la política fiscal municipal busca equilibrar la recaudación tributaria con la equidad social mediante incentivos como descuentos por pronto pago y exoneraciones para grupos prioritarios. A pesar de estos mecanismos, aproximadamente el 40% de los contribuyentes presentan retrasos o prácticas de evasión, principalmente en el impuesto predial rural y las tasas por servicios básicos, evidenciando una brecha entre la normativa vigente y la conciencia ciudadana sobre la función de los tributos en el financiamiento de obras, infraestructura y servicios públicos.

Las estrategias de gobierno electrónico implementadas en la cultura tributaria evidencia que la adopción de plataformas digitales como “Jipijapa en Línea” ha mejorado la eficiencia en la recaudación y la gestión fiscal, posicionándose como una herramienta clave frente a los métodos tradicionales presenciales. Sin embargo, la efectividad de estas estrategias se ve limitada por la brecha digital y el desconocimiento

ciudadano, lo que contrasta con los avances observados en el manejo de incentivos fiscales, la transparencia y la planificación del gasto público, áreas en las que la administración municipal ha logrado fortalecer la confianza y corresponsabilidad ciudadana. Esta resalta la necesidad de integrar tecnología, educación tributaria y políticas de inclusión como elementos complementarios para optimizar la cultura fiscal y garantizar la sostenibilidad financiera del cantón.

Por lo tanto, la investigación permite concluir que la integración de tecnología, transparencia y educación tributaria constituye un eje estratégico para fortalecer la cultura fiscal local, garantizar la sostenibilidad financiera municipal y promover la confianza ciudadana en la gestión pública.

Bibliografía

Calle, M. S. (2023). Propuesta de Comunicación Estratégica para la Administración Pública Local: Caso Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Cuenca-Ecuador. Cuenca: Facultad de Comunicación Departamento de Comunicación Social.

- Obtenido de [https://fototeca.uh.cu/files/original/2139047/TD_Sandi_Maribel_Calle_Calle\[2023\].pdf](https://fototeca.uh.cu/files/original/2139047/TD_Sandi_Maribel_Calle_Calle[2023].pdf)
- CEPALSTS. (2022). Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI, por sus siglas en Inglés) de Naciones Unidas. Obtenido de https://statistics.cepal.org/portal/cepalstat/technical-sheet.html?indicator_id=5406&lang=es
- Chilán, J. H., & Alay, P. V. (2024). Rol de las tecnologías del e-gobierno aplicadas en la ciudad de jipijapa. Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Chilan, J. H., & Bravo, C. N. (2024). Gobierno electrónico en los procesos de recaudación de impuesto del gad jipijapa. Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas.
- Cuzme-Macay, C. T., & Zambrano-Montesdeoca, J. L. (2023). Eficacia del gobierno electrónico en el cumplimiento de obligaciones tributarias, en la ciudad de Portoviejo, 2021. Portoviejo. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1842
- Davila, B. S. (2024). Los delitos de defraudación tributaria y su implicancia en el desequilibrio de la política fiscal económica. Cerro de Pasco- Peru: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/4065>
- Javier, G. A., Elizabeth, C. E., Tomas, Y. B., Luis, B. Y., & Luis, R. V. (2024). Incidencia de la política fiscal en el ingreso per cápita del Ecuador. Código Científico Revista De Investigación. doi: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/385>
- LOTAIP. (2014). Ley orgánica de transparencia y acceso a la información pública. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/LOTAIP.pdf>
- Martínez, E. A. (2022). “Política fiscal y su incidencia en la toma de decisiones del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Pedro Carbo”. Facultad de ciencias económicas. Jipijapa-Manabí: Jipijapa-Unesum. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4694>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). Programación Fiscal 2024-2028. Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Documento-Programacio%CC%81n-Fiscal-2024->



- 2028.pdf?utm_source=chatgpt.com
- OECD. (2023). Apoyo a la digitalización de las administraciones tributarias de los países en desarrollo. Paris.
https://www.oecd.org/es/publications/2021/12/supporting-the-digitalisation-of-developing-country-tax-administrations_2e354250.html
- Pillasagua, d. d., & Santana, L. A. (2024). Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6223/1/TOALA%20SANTANA%20LUIS%20ANTONIO.pdf>
- Quijije, L. B., & Vera, C. M. (2023). Las reformas tributarias y su incidencia en la recaudación fiscal del impuesto a la renta en el Cantón Manta, Ecuador, 2021. Digital Publisher CEIT. doi:
<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1843>
- Rafael, R., Dora, M., Emilia, M. D., Sonia, T., & Luliana, B. M. (2024). Método de investigación científica: Diseño de proyectos y elaboración de protocolos en las Ciencias Sociales. Instituto de Investigación y Capacitación. doi:
<https://doi.org/10.53595/eip.012.2024>
- Sánchez, E. R., Chilán, J. H., Vásquez, C. A., & Ponce, N. P. (2022). Política fiscal para regular la actividad emprendedora del comercio informal. GDEON Editorial. doi:978-9942-8894-1-6
- Veas, A. L. (2024). Gobierno electrónico: percepción de los usuarios en la gestión de transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de Quevedo. Ecuador: LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. Obtenido de <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2528>
- Zúñiga, P. I., Cedeño, R. J., & Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658