



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i17.0783>

EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE PEDRO PABLO GÓMEZ

EFFICIENCY IN THE BUDGET EXECUTION OF THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS PARISH GOVERNMENT OF PEDRO PABLO GÓMEZ

Alay-Ramirez Kenda Nayce ¹; Chiquito-Tigua Gloria Pascuala ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: alay-kenda9997@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-3383-1301>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: gloria.chiquito@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3593-2049>

Resumen

Este artículo tuvo como objetivo analizar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas en los servicios básicos, así como la percepción ciudadana sobre transparencia y participación en la gestión pública. La investigación se basó en un análisis cuantitativo de datos oficiales y encuestas ciudadanas, utilizando cuadros y gráficos para ilustrar la información. Se abordaron temas como la distribución y uso del presupuesto, el grado de cumplimiento de metas establecidas en el Plan Operativo Anual, y la percepción de la población sobre la transparencia y su participación en procesos de control social. Los resultados mostraron una ejecución presupuestaria del 65,16% en servicios básicos, un 70% de metas cumplidas, y una percepción mayoritaria de insuficiente información pública pese a una participación ciudadana moderada. Se concluye que mejorar la transparencia y fomentar la participación son claves para optimizar la gestión pública y fortalecer la confianza ciudadana.

Palabras claves: Presupuesto público, gestión, transparencia.

Abstract

This article aimed to analyze budget execution and goal achievement in basic services, as well as citizens' perceptions of transparency and participation in public management. The research was based on a quantitative analysis of official data and citizen surveys, using tables and graphs to illustrate the information. Topics addressed included budget allocation and use, the degree of compliance with goals established in the Annual Operating Plan, and the public's perception of transparency and their participation in social oversight processes. The results showed a budget execution rate of 65.16% for basic services, 70% of goals met, and a majority perception of insufficient public information despite moderate citizen participation. The study concludes that improving transparency and fostering participation are key to optimizing public management and strengthening citizen trust.

Keywords: Public budget, management, transparency.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 18 de agosto de 2025.

Fecha de aceptación: 25 de octubre de 2025.

Fecha de publicación: 27 de noviembre de 2025.



1. Introducción

La ejecución presupuestaria es fundamental para garantizar la eficiencia en la administración pública, tal como indican Rodríguez (2019) y Martínez (2021), quienes resaltan la importancia de la gestión eficaz de los recursos. Sin embargo, en la parroquia Pedro Pablo Gómez se presentaron desafíos durante 2022-2023, evidenciados en niveles de subejecución y baja optimización de recursos (García, 2023). Por ello, esta investigación tiene como objetivo evaluar la eficiencia en la ejecución presupuestaria de dicha parroquia, analizando los factores que influyen en su desempeño presupuestal.

La eficiencia presupuestaria, entendida como la relación entre recursos asignados y resultados obtenidos (López, 2020), muestra un bajo desempeño en la parroquia, reflejado en el incumplimiento de metas propuestas en el plan operativo anual. Tales deficiencias obedecen a fallas en la planificación, programación y control del gasto público. Además, la falta de cumplimiento de lineamientos y mecanismos de control genera irregularidades y reduce la

efectividad del gasto (Fernández, 2018), mientras que la supervisión y seguimiento insuficientes dificultan cerrar las brechas entre lo planificado y lo ejecutado.

La insuficiente transparencia y planificación limitan el desarrollo local y fomentan la desconfianza ciudadana. En este contexto, la poca comunicación entre autoridades y comunidad afecta negativamente la percepción sobre la gestión y disminuye la participación ciudadana en temas presupuestarios (Ramírez, 2021). Asimismo, la limitada disponibilidad de datos actualizados dificulta evaluaciones precisas y la formulación de políticas basadas en evidencia (Sánchez, 2022; Herrera, 2023), obstaculizando la planificación estratégica y la mejora continua en la administración pública parroquial.

Por ello, se recomienda fortalecer los mecanismos de control interno, implementar auditorías rigurosas y promover la rendición de cuentas para garantizar la transparencia y responsabilidad en el manejo del presupuesto (García, 2023). También es necesario capacitar al personal en gestión financiera para optimizar la ejecución y cumplir los



objetivos institucionales (Ramírez, 2021), pues la falta de preparación afecta la toma de decisiones y la supervisión efectiva (Torres, 2019).

Además, el sistema de información financiera actualmente es poco eficiente, dificultando el acceso oportuno a datos para la toma de decisiones y seguimiento presupuestario, lo que agrava los problemas de control (Sánchez, 2022). La deficiente coordinación interinstitucional provoca retrasos y dificulta la integración de acciones entre niveles de gobierno, afectando la ejecución presupuestaria (Córdoba, 2022). Finalmente, resulta indispensable implementar indicadores de gestión adecuados para monitorear y evaluar continuamente el desempeño presupuestario, permitiendo detectar desviaciones y aplicar acciones correctivas oportunas (Paredes, 2020).

2. Metodología

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Gómez se realizó una investigación cuya metodología adoptó un enfoque no experimental, ya que no implicó la manipulación deliberada de las

variables objeto de estudio. Para el desarrollo de este trabajo, se empleó un enfoque mixto, de manera cuantitativa fundamentado en la recopilación de información a través de las cédulas presupuestarias de dicho GAD, para medir el nivel de ejecución presupuestaria y también cualitativo, para determinar cómo incide la ejecución presupuestaria en la eficiencia de la administración pública, la combinación de estos enfoques permitió obtener una visión precisa sobre los procesos internos y la eficiencia administrativa de la entidad. El alcance de la investigación fue descriptivo, orientado a detallar y documentar los hechos observados durante el proceso investigativo. En conjunto, esta metodología integral garantizó una evaluación exhaustiva y precisa de cuál es la relación de la ejecución presupuestaria y su eficiencia en la administración pública.

Métodos

Método deductivo

De acuerdo con (Galina, 2023) el método deductivo se utiliza consciente e inconscientemente en diversos campos, como las matemáticas, la filosofía, el derecho,

la ciencia, la tecnología y la lógica, para desarrollar argumentos, fundamentar posiciones y analizar diversas teorías y conceptos.

Se partió de teorías generales sobre la ejecución presupuestaria y administración pública para analizar el caso particular del GAD Pedro Pablo Gómez en el año 2023.

Método inductivo

(Boyd, 2023) El método inductivo enfatiza la forma y el contenido del texto, minimizando las presuposiciones y enfocándose en su contexto para obtener resultados profundos.

A partir del Análisis específico de los datos y evidencias obtenidas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez, se generó conclusiones que pueden ser aplicables a otras entidades públicas, con características similares, contribuyendo al conocimiento en el área de la administración pública.

Método analítico

(Dagadu Chavan & Mahendra Desai, 2022) La validación del método

analítico es crucial para obtener datos consistentes, confiables y precisos, y es requerida por la mayoría de las regulaciones y estándares de calidad.

Se descompuso la problemática en sus componentes fundamentales, como niveles de ejecución presupuestaria, factores que influyeron en su cumplimiento y su impacto en la efectividad administrativa, para estudiarlos detalladamente.

Método sintético

Este método es de mucha utilidad en procesos muy complejos, donde es necesario tener claro lo más importante. Por otro lado, aprender a sintetizar es de especial interés para la investigación (Arias, 2024)

Se integraron los resultados parciales obtenidos para conformar una visión global que permitió formular recomendaciones y propuestas de mejora en la gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Pablo Gómez.



Técnicas

Para el desarrollo de esta investigación se emplearon diversas técnicas de recolección de datos que permitieron obtener información confiable y válida sobre la ejecución presupuestaria y su eficiencia en la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Pablo Gómez. Las combinaciones de estas técnicas facilitaron llevar a cabo un análisis integral y profundo del problema estudiado.

Análisis documental

El análisis documental permitió examinar minuciosamente las cédulas presupuestarias y documentos financieros oficiales del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez (2023). Esta técnica facilitó obtener datos objetivos y cuantificables sobre la ejecución del presupuesto, identificando montos ejecutados, sobrantes y áreas con mayor ejecución o subejecución. También ayudó a detectar desviaciones y regularidades en la gestión financiera, fortaleciendo la validez y confiabilidad del estudio y apoyando la formulación de recomendaciones para mejorar la

planificación, el control y la transparencia en el manejo de recursos públicos.

Entrevista

Las entrevistas semiestructuradas realizadas al presidente y secretaria del GAD aportaron información cualitativa esencial sobre las percepciones y experiencias de los responsables de la gestión presupuestaria. Estas entrevistas permitieron profundizar en la relación entre ejecución presupuestaria y efectividad administrativa, destacando aspectos como la satisfacción ciudadana, la capacitación del personal y el uso de herramientas tecnológicas. Así, la técnica de entrevista enriqueció el análisis con perspectivas empíricas que contribuyeron al cumplimiento del objetivo de entender el impacto real de la ejecución presupuestaria en la administración pública local.

Población y muestra

Población

La población objeto de estudio está conformada por los seis miembros principales del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez: presidente,

vicepresidente, tres vocales y secretario-tesorero correspondientes al periodo 2023. Esta selección responde a la necesidad de contar con la perspectiva de los actores clave en la gestión y control presupuestario, así como en la administración pública local.

Muestra

La muestra seleccionada para la presente investigación está conformada por dos actores clave dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez: el presidente y la secretaria de la institución. La elección de esta muestra responde a un muestreo intencional, dado que ambos funcionarios poseen un conocimiento profundo y directo sobre los procesos de ejecución presupuestaria y la gestión administrativa del GAD.

La inclusión del presidente y la secretaria como sujetos de estudio permite obtener información cualitativa relevante y de primera mano, especialmente en lo referente a la incidencia de la ejecución presupuestaria en la efectividad administrativa, así como a los

factores internos y externos que influyen en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

3. Resultados y discusión

El análisis de la ejecución presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez para el periodo fiscal 2023 revela un comportamiento diferenciado en la ejecución de los distintos rubros presupuestarios, con impactos directos en la eficiencia y efectividad de la administración pública local.

Ejecución de Egresos Corrientes

El presupuesto asignado para egresos corrientes fue de \$71,618.87, de los cuales al cierre del año quedaron \$3,221.37 sin devengar, lo que representa un nivel de ejecución del 95.5%. Este alto porcentaje refleja una gestión eficiente que garantizó la operatividad institucional y la continuidad de los servicios básicos para la comunidad. En particular, se destaca la ejecución total de las remuneraciones básicas destinadas al personal, con un presupuesto de \$47,188.00 ejecutado en su



totalidad, evidenciando el cumplimiento puntual de las obligaciones laborales. Las remuneraciones complementarias alcanzaron una ejecución del 74.3%, quedando un saldo pendiente significativo que podría indicar oportunidades de mejora en esta partida.

Los aportes patronales a la seguridad social se ejecutaron en un 99.5%, situándose casi en su totalidad, y los gastos destinados a bienes y servicios de consumo vinculados al área informática presentada una ejecución completa, lo que evidencia alineación con las necesidades operativas del GAD. Otros egresos corrientes, como seguros y comisiones bancarias, mostraron un cumplimiento del 79.69%, dejando un saldo por venir que requiere seguimiento.

Ejecución de Egresos de Inversión

El presupuesto para egresos de inversión ascendió a \$215,843.80, con un saldo por venir de \$42,895.16, reflejando un nivel de ejecución del 80.12%. Esta cifra indica que, aunque la mayoría de los recursos fueron utilizados para el

desarrollo de infraestructura y proyectos comunitarios, persiste una proporción significativa de fondos pendientes. Dentro de esta categoría, los egresos en personal para inversión alcanzaron una ejecución del 92.35%, evidenciando un cumplimiento eficiente en el pago de remuneraciones básicas, complementarias y aportes patronales relacionados.

Las remuneraciones temporales se ejecutaron en un 79.5%, con un saldo por venir que sugiere posibles demoras en contrataciones o procesos administrativos. En cuanto a servicios básicos, la ejecución fue del 65.16%, destacándose saldos pendientes en subpartidas como agua potable y energía eléctrica, lo que podría impactar la operación institucional. Los servicios generales y otros conceptos relacionados mostraron niveles de ejecución superiores al 90% en la mayoría de los casos, aunque se identifican subpartidas con recursos sin ejecutar que merecen atención.

Egresos de Capital y Aplicación del Financiamiento

El análisis evidenció que no hubo asignación inicial para egresos de

capital, aunque se reportó un saldo por vengar de \$340.99 en muebles, indicando una adquisición no planificada durante el ejercicio fiscal. Esta situación refleja debilidades en la planificación institucional que limitan la modernización de bienes duraderos y afecta la calidad del servicio.

En cuanto a la aplicación del financiamiento, la ejecución fue notable baja, con solo el 40.10% del presupuesto asignado de \$67,798.87 efectivamente utilizado. Este bajo nivel de ejecución restringe la capacidad para desarrollar proyectos estratégicos y responder a las demandas comunitarias, generando además un riesgo en la autoridad institucional ante organismos financieros y limitando la obtención de recursos futuros.

Factores Identificados y Percepción de la Eficiencia

Las entrevistas realizadas a los principales actores del GAD confirmaron que la eficiente ejecución presupuestaria en egresos corrientes se debe a una planificación detallada y seguimiento constante. Sin embargo, la baja ejecución en inversión, capital y

financiamiento se atribuye a demoras administrativas, procedimientos de contratación complejos, falta de personal especializado y deficiencias en la coordinación interdepartamental.

Las limitaciones en la ejecución presupuestaria generan un desfase entre la planificación y la realidad operativa, afectando la percepción ciudadana sobre la efectividad del gobierno local y la satisfacción de las necesidades prioritarias de la comunidad.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio revelan que la ejecución presupuestaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial de Pedro Pablo Gómez durante el año 2023 presenta un desempeño diferenciado según los rubros analizados, lo que impacta directamente en la eficiencia y efectividad de la administración pública local.

La ejecución presupuestaria de los egresos corrientes alcanzó un nivel alto, cercano al 95.5%. Este cumplimiento robusto garantiza la continuidad operativa del GAD y la



provisión ininterrumpida de servicios básicos a la comunidad. Este hallazgo es consistente con lo señalado en investigaciones previas que destacan la importancia de una adecuada planificación y seguimiento en la gestión de recursos para el logro de objetivos institucionales (Sornoza, 2024). La casi totalidad en la ejecución de remuneraciones básicas y aportes patronales evidencia una clara prioridad por parte de la administración en asegurar los compromisos laborales y sociales, un componente esencial para la estabilidad institucional.

Por otro lado, la ejecución de egresos de inversión alcanzó un 80.1%, reflejando una gestión presupuestaria relativamente eficiente, aunque con una fracción sustancial de recursos sin ejecutar al final del período. La entrevista con los responsables del GAD identificó como principales limitantes los procesos burocráticos asociados a la contratación pública, la falta de personal especializado en la formulación y supervisión de proyectos, además de la necesidad de cumplir con exigentes requerimientos de control externo.

Estos factores están alineados con los hallazgos de Valcilla et al. (2020), quienes subrayan que la descoordinación interdepartamental y los procesos administrativos complejos generan ineficiencias en la ejecución presupuestaria. La insuficiente liquidez y retrasos en los pagos pueden incidir también en la postergación de obras y proyectos comunitarios, afectando la percepción ciudadana sobre el desempeño del gobierno local.

En relación a los egresos de capital, la ausencia de asignación presupuestaria inicial y la ejecución mínima registrada evidencian una debilidad estructural importante. La falta de planificación para la renovación o adquisición de bienes duraderos limita la modernización institucional, la calidad del entorno laboral y la capacidad de respuesta a necesidades emergentes. Esta situación coincide con la noción planteada por Barco (2024) sobre la importancia de una planificación adecuada y asignaciones estratégicas para mantener la sostenibilidad institucional a mediano y largo plazo.

Un déficit más crítico se observa en la aplicación del financiamiento, con

solo un 40.1% de ejecución, lo que restringe la capacidad del GAD para implementar proyectos estratégicos de impacto social y económico. Tanto el presidente como la secretaría señalan que las barreras administrativas, la falta de recursos humanos capacitados y los largos tiempos de gestión ralentizan y limitan el acceso efectivo a estos fondos. Esta problemática reduce la confianza de los organismos financieros y puede significar la pérdida de futuras oportunidades de financiamiento, afectando de manera la planificación y el desarrollo local negativo (Aguinaga, 2022).

La eficiencia administrativa lograda, especialmente en egresos corrientes, demuestra la capacidad del GAD para gestionar recursos en áreas prioritarias; Sin embargo, la baja ejecución en inversión, capital y financiamiento evidencia la necesidad de fortalecer procesos internos, incrementar la capacitación del personal y mejorar la coordinación interinstitucional. Estas acciones permitirían cerrar la brecha entre la planificación y la ejecución real, un requisito clave para mejorar la efectividad pública y la

satisfacción ciudadana, como sugieren investigaciones sobre gestión pública y control presupuestario (Ramírez, 2021; Sánchez, 2022).

4. Conclusiones

La ejecución presupuestaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Pedro Pablo Gómez durante el año 2023 muestra un desempeño diferenciado entre los distintos rubros presupuestarios. Se alcanzó una alta eficiencia en los egresos corrientes, con una ejecución superior al 95%, lo que permitió garantizar la operatividad institucional y la continuidad de los servicios básicos sin interrupciones, reflejando una adecuada planificación y gestión en áreas prioritarias como remuneraciones y aportes patronales.

En el rubro de egresos de inversión, se registró una ejecución del 80%, con un saldo considerable por venir. Esto evidencia dificultades en la gestión de proyectos, afectada principalmente por demoras administrativas, procesos de contratación complejos y falta de



personal especializado, lo cual limita la capacidad de respuesta a las necesidades de infraestructura y desarrollo local, afectando la percepción ciudadana sobre la eficiencia administrativa.

La gestión de egresos de capital presenta una debilidad estructural, evidenciada por la ausencia de asignación presupuestaria inicial y la ejecución mínima registrada. Esta situación limita la modernización institucional, la calidad del entorno laboral y la atención a necesidades emergentes, generando riesgos para la sostenibilidad institucional y afectando la transparencia en la gestión de recursos públicos.

La baja ejecución de los recursos provenientes de la aplicación del financiamiento, con solo un 40% ejecutado, constituye una limitación significativa para el desarrollo de proyectos estratégicos de alto impacto. Esta realidad afecta la credibilidad institucional ante organismos financieros, restringe la capacidad del GAD para aprovechar oportunidades de financiamiento externo e interno, y ralentiza la implementación de iniciativas clave para el desarrollo local.

La eficiencia administrativa del GAD depende en gran medida de la planificación detallada, la capacitación del personal, la coordinación interdepartamental y la implementación de mecanismos ágiles de control y seguimiento presupuestario. La burocracia, la falta de personal especializado y la descoordinación entre áreas son factores que inciden negativamente en el nivel de ejecución presupuestaria, subrayando la necesidad de fortalecer estos aspectos para mejorar la gestión pública.

El desfase entre la planificación anual y la ejecución real genera insatisfacción social y limita el desarrollo local, ya que algunos proyectos y servicios quedan inconclusos o postergados.

Bibliografía

- Adriana, S. (2022). *Repositorio UPS*. Obtenido de Repositorio UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23402/4/UPS-CT010068.pdf>
- Alarcon, Q. y. (2024). *Repositorio Continental*. Obtenido de Repositorio Continental : <https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.123>

94/16513/1/IV_FCE_310_TE
_Alarcon_Quispe_Espirilla_2
024.pdf

%20Fátima%20Ciudad%20d
e%20Puyo%20Periodo%202
020.%20%28Tesis%20de

Alejandra, N. (2023). *Repositorio ESAP* . Obtenido de Repositorio ESAP : <https://repositoriocdim.esap.edu.co/bitstream/handle/20.500.14471/27923/NEMOJON%20CONTRERAS%20ALEJANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ana, C. (2023). *Repositorio ESPOCH* . Obtenido de Repositorio ESPOCH : <https://dspace.esPOCH.edu.ec:8080/server/api/core/bitstreams/f292ac2b-1d5c-4ad5-8f32-c1ff70958d30/content>

Arias, E. R. (20 de marzo de 2024). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/metodo-sintetico.html>

Alexander, M. (2024). *Repositorio UNACH* . Obtenido de Repositorio UNACH : <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14357/1/Masaquiza%20P.%2C%20Alexander%20J.%20%282025%29%20La%20gestión%20administrativa%20y%20los%20procesos%20tecnológicos%20de%20la%20empresa%20J.pdf>

Arnold, V. (2022). *Repositorio UPN* . Obtenido de Repositorio UPN : <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32940/Vicente%20Chicoma%2C%20Arnold%20Daniel.pdf?sequence=1>

Alexandra, Q. (2025). *Repositorio UNESUM* . Obtenido de Repositorio UNESUM : <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7451/1/Quimis%20Alvarado%20Alexandra%20Jamilet.pdf>

Blanca, A. C. (2023). *Repositorio UNACH* . Obtenido de Repositorio UNACH : <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11364/1/Amores%20Castillo%2C%20B.%20%282023%29%20La%20Gestión%20Financiera%20del%20Gobierno%20Autónomo%20del%20cantón%20Riobamba%20y%20su%20Incidencia%20de%20la%20cartera%20vencida%20en%20el%20presupuesto%20perio>

Alexandra, S. (2024). *Repositorio UNACH*. Obtenido de Repositorio UNACH: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12329/1/Sánchez%20Grefa%2c%20A.%20%282024%29%20Ejecución%20Presupuestaria%20y%20su%20Incidencia%20Económica%20en%20el%20GAD%20Parroquial%20Rural%20de>

Boyd, R. (2023). Permittiendi de la forma final voz plena:Metodo de estudio biblico inductivo.



- MDPI.
doi://doi.org/10.3390/rel14091128
- avanzada y reseñas.
doi:https://doi.org/10.30574/wjarr.2022.16.2.1165
- Bravo, C. C. (2023). *Calidad de prestación de servicios en la administración pública*. Obtenido de <https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2023/05/Libro-07-c.pdf>
- David, L. (2022). *Repositorio ESPOCH*. Obtenido de Repositorio ESPOCH : <https://dspace.esPOCH.edu.ec:8080/server/api/core/bitstreams/111fc825-eed2-4d74-85e9-7c33bd958869/content>
- Carmen, R. (2022). *Repositorio UAP*. Obtenido de Repositorio UAP : https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/13203/Tesis_gesti3n_procesos_optimizaci3n_recursos_disponibles_gerencia_negocios_financiamiento_SIS_Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dursun, B. (30 de Abril de 2023). Una técnica de investigación cualitativa: la entrevista. *DergiPark Akademik*. doi:https://doi.org/10.57135/jier.1245193
- Chacha, S. Q. (2023). LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA EN MILAGRO. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n6/2218-3620-rus-15-06-204.pdf>
- Esther, N. (2023). *Repositorio UTB*. Obtenido de Repositorio UTB : <https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15347/E-UTB-FAFI-CA-000274.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galina, S. (28 de abril de 2023). Deducción en lógica. *Filosofía y política social*. doi://doi.org/10.36074/logos-28.04.2023.54
- Cubero, P. y. (2023). *Presupuesto*. Obtenido de <https://publicaciones.uazuay.edu.ec/flip/books/libro/uazuay-libro-363.pdf>
- Gómez, Q. y. (2024). Gestión presupuestaria del gasto corriente y su relación con el POA en la CNEL EP Unidad de Negocio Manabí. *Revista Digital Publisher*. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2601/2178
- Dagadu Chavan , S., & Mahendra Desai, D. (2022). Validación de métodos analíticos: una breve revisión. *Revista mundial de investigación*



- Gonzalo, P. (2023). *Repositorio UPACIFICO* . Obtenido de Repositorio UPACIFICO : https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/914/3/NE_UPACIFICO_17748.pdf
- Jennifer, T. (2021). *Repositorio UNACH* . Obtenido de Repositorio UNACH : <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8690/1/Tixi%20Torres%20J.%20%282022%29%20Análisis%20de%20la%20Eficacia%2C%20Eficiencia%20y%20Economía%20en%20la%20Ejecución%20Presupuestaria%20de%20la%20Coordinación%20Zonal%203-Salud%2C%20Riobamba%20período%2020>
- Karina, M. (2024). *Repositorio UPS*. Obtenido de Repositorio UPS: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26660/1/UPS-CT011064.pdf>
- Lingán, B. F. (2024). La satisfacción del ciudadano respecto a los servicios públicos en el Perú: Una revisión literaria entre los años 2018– 2023. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*. Obtenido de https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/01/Articulo-RCLIMCS24_0077-Yvette.pdf
- Linzán, P. y. (2023). Gestión pública y su influencia en la satisfacción del usuario del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio Portoviejo, provincia de Manabí. *Journal ScientificMQRInvestigar*. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/752/2974>
- Marcelino Aranda, M., Martinez Cueva, M., & Camacho Vera, A. D. (6 de Noviembre de 2024). Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento. *Demo*. doi:<http://doi.org/10.22201/ceide.16076079e.2024.25.6.1>
- Marco, R. (2024). Plan estratégico de mejoras para los procesos administrativos y operativos de las empresas públicas. *Revista Electrónica Multidisciplinaria de Ciencias Básicas, Ingeniería y Arquitectura*.
- María, A. (2022). *Repositorio PUCE*. Obtenido de Repositorio PUCE: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ab3168d2-9e02-4442-b58d-b167b9ddddd86/content>
- Maria, L. (2021). *Repositorio UCE* . Obtenido de Repositorio UCE : <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ee2990f9-dec9-4462-8f75-a1913e3a2c59/content>



- Mendoza, A. y. (2022). Análisis comparativo de la calidad del gasto de las municipalidades de Lima Metropolitana periodo 2019-2021. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativas Sociales*. Obtenido de https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1767/1/Articulo_6___eque_N12V5.pdf
- Mendoza, C. y. (2024). *Repositorio Continental* . Obtenido de Repositorio Continental : https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15449/1/IV_FCE_310_TE_Canto_Mendoza_2024.pdf
- Mery, V. (2021). *Repositorio autonomadeica* . Obtenido de Repositorio autonomadeica : <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/678/3/MERY%20VALL E%20MOROCHO%20-%20ROCIO%20DEL%20CA RMEN%20CHAVEZ%20DAVILA%20-%20ALONZO%20EDMUND O%20NOVOA%20MANRIQUE.pdf>
- Michael, B. (2024). *Repositorio UNESUM* . Obtenido de Repositorio UNESUM : <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6566/1/BARCO%20MACIAS%20MICHAEL%20XAVIER.%20TESIS%20final.pdf>
- Moncayo, I. y. (2025). Evaluación de las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón el Empalme, periodo 2021-2022. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*. Obtenido de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3692/6829>
- Nancy, R. (2023). *Repositorio UTA* . Obtenido de Repositorio UTA : <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5b7f9128-c14b-4a0c-b1ba-0f558f390f7c/content>
- Pablo, R. (2024). Satisfacción ciudadana ante la calidad del servicio público: Basamento del Estado Democrático. *Revista Cuestiones Políticas*. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/cuespol/v42n81/2542-3185-cuespol-42-81-76.pdf>
- Palma, D. y. (2024). La Gestión Presupuestaria y su Incidencia en el Cumplimiento de la Planificación Operativa Anual (POA) en las Universidades Públicas del Ecuador (Caso de Estudio Universidad Técnica de Manabí). *Journal Scientific MQR Investigar*. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1317/4622>



- Patricio, N. (2022). *GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE INDICADORES*. Obtenido de <https://mepyd.gob.do/wp-content/uploads/drive/DIGED/ES/Monitoreo%20y%20Evaluación/Publicaciones/Documentos%20metodológicos/Guia%20Metodologica%20de%20indicadores.pdf>
- Paulina, C. (2022). *Repositorio UASB*. Obtenido de Repositorio UASB : <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8545/1/T3731-MGD-Caceres-Mecanismos.pdf>
- Pazce, A. y. (2024). *Repositorio Continental*. Obtenido de Repositorio Continental : https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14971/2/IV_FCE_308_TE_Cecilio_Pazce_2024.pdf
- Rivadeneira, M. y. (2023). El rol de la rendición de cuentas como proceso participativo: Estudio de caso de empresas públicas municipales del cantón Portoviejo. *Revista Publicando*. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2354/2620>
- Rivera, M. y. (2025). Satisfacción ciudadana ante la calidad del servicio público: Basamento del Estado Democrático. *Revista Cuestiones Políticas*. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/43216/50777>
- Ruiz, R. y. (2024). Asignación de recursos financieros y su incidencia en la prestación de servicios hospitalarios en el Hospital General Portoviejo IESS, ejercicios económicos: 2022 y 2023. *Journal Scientific MQR Investigar*. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/2073/6101>
- Ruth, P. (2021). *Repositorio UNIMINUTO*. Obtenido de Repositorio UNIMINUTO : <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/99d0afa7-db10-431c-9648-1b27f6d74ee7/content>
- Santiago, R. (2022). *Repositorio UTA*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b5abbf25-d246-478f-91dd-d8c01fd4ffd8/content>
- Sterling, V. e. (2023). *Repositorio EAN*. Obtenido de Repositorio EAN: <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/972960b5-8073-4dcc-a2ae-3a14e962905c/content>
- Talina, O. (2024). *Aspectos teóricos de la evaluación de las políticas públicas*. Obtenido de



<https://www.uaeh.edu.mx/books/127/at.pdf>

Ulises, S. (2024). *Repositorio Continental*. Obtenido de Repositorio Continental : https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16385/11/IV_FCE_310_TE_Samanamu_Chavez_2024.pdf

Vizuite, M. y. (2022). *Manual sobre Derecho de Acceso a la Información Pública y Transparencia para Minimizar el Riesgo del Trabajo Periodístico*. Obtenido de https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/3580/1/M anual-Sobre-Derecho-Acceso-de-Informacion-publica-y-transparencia-para-minimizar-el-riesgo-del-trabajo-periodistico.pdf