



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i17.0767>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHONE

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND ITS INFLUENCE ON THE TRANSPARENCY OF PUBLIC INFORMATION IN THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS MUNICIPAL GOVERNMENT OF THE CHONE CANTON

Alvarez-Pincay Dewis Edwin ¹; Cevallos-Basurto Nayely Anahi ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: dewis.alvarez@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5092-7101>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: cevallos-nayely6772@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-4270-2287>

Resumen

La gestión administrativa se centra en la planificación, organización, dirección y control de las actividades empresariales misma que les permite el cumplimiento de los objetivos planteados. El artículo examina la gestión administrativa y su influencia en la transparencia de la información del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad del cantón Chone. La investigación adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Mediante la entrevista y la realización del análisis FODA, EFE y EFI las deficiencias se centran en la Coordinación General y la Unidad de Gerenciamiento del Programa de Desarrollo Sustentable, con falta de manuales, capacitación en transparencia e indicadores de desempeño, cuyos factores internos ponderados entre 0.07 y 0.10 que demuestra falencias relevantes. Estas debilidades, combinadas con amenazas como limitaciones presupuestarias y riesgos de ciberseguridad, limitan la actualización de la información, afectando el cumplimiento de la LOTAIP. La investigación realizada recalca la influencia de la gestión administrativa en la transparencia de la información ya que es necesario efectuar estrategias pertinentes que fortalezcan los mecanismos de transparencia.

Palabras claves: gestión administrativa, análisis FODA, LOTAIP, transparencia.

Abstract

Administrative management focuses on the planning, organization, direction, and control of business activities, enabling them to achieve their objectives. This article examines administrative management and its influence on the transparency of information at the Decentralized Autonomous Municipal Government of the Chone Canton. The research adopts a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative methods. Through interviews and SWOT, EFE, and EFI analyses, deficiencies are identified in the General Coordination and the Sustainable Development Program Management Unit, which lack manuals, transparency training, and performance indicators. Their internal factors, weighted between 0.07 and 0.10, demonstrate significant shortcomings. These weaknesses, combined with threats such as budget constraints and cybersecurity risks, limit information updates, affecting compliance with the LOTAIP (Organic Law on Transparency and Access to Public Information). The research emphasizes the influence of administrative management on information transparency, highlighting the need to implement appropriate strategies to strengthen transparency mechanisms.

Keywords: administrative management, SWOT analysis, LOTAIP, transparency.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 07 de agosto de 2025.

Fecha de aceptación: 02 de octubre de 2025.

Fecha de publicación: 02 de noviembre de 2025.



1. Introducción

La información pública es muy importante y es por esto que la gestión administrativa juega un papel fundamental en la transparencia de información. De hecho, la gestión eficiente y transparente es indispensable para un buen gobierno, permitiendo que la ciudadanía acceda a los organismos públicos, por ello las entidades deben organizar eficazmente su trabajo para lograr una mejor atención a la comunidad. En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Chone (GAD) debe llevar una administración transparente, dado que esto repercute en el desarrollo de una comunidad democrática y responsable, en donde los ciudadanos puedan hacer uso de sus derechos.

De acuerdo con González et al., (2020) "la gestión administrativa es un proceso crucial, dado que sustenta el avance en el ámbito empresarial, social, económico y tecnológico" (p.33). Por ende, es un proceso en el que influyen elementos como la planificación, organización, dirección y control, con base a estas funciones la organización puede

llevar a cabo una gestión efectiva logrando así sus objetivos organizacionales. De esta manera, Peña et al., (2022) afirma que, "para el uso correcto de los recursos humanos, financieros y materiales de una organización la gestión administrativa debe emplear diferentes metodologías" (p.122).

Por otro lado, Yautibug (2020) menciona que, la transparencia de la información juega un papel crucial en la sociedad, dado que ofrece la oportunidad de informar y fomentar la democracia en los ciudadanos en cuanto a la gestión de los recursos públicos llevada a cabo por los dirigentes y representantes políticos. Asimismo, Rodrigo (2022) señala que, "la transparencia de la información da libre acceso a la información gubernamental para preservar la seguridad nacional y el orden público" (p.162).

En relación al objeto de estudio, la conexión entre la gestión administrativa y la transparencia de la información es clave para fomentar la confianza en la ciudadanía y garantizar un gobierno eficiente y legítimo. Desde el punto de vista de Clava et al., (2023), "el acceso a la información pública es



vital para probar determinados hechos y trámites que afectan a personas individuales y colectivas” (p.3). Una gestión transparente conlleva a la comunicación y divulgación de las actividades y recursos de las entidades públicas, lo que fortalece la cooperación ciudadana y evita la corrupción.

La correcta gestión administrativa en el sector público permite a las organizaciones el desarrollo institucional y fortalecimiento de democracia asegurando los principios de eficiencia y transparencia. De hecho, Pincay et al., (2023) menciona que, la gestión administrativa del sector público están en busca de la satisfacción continua de la ciudadanía, por lo que una gestión de calidad les permitirá cumplir con sus metas corporativas. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados son responsables de la administración óptima de los recursos públicos y de garantizar que la ciudadanía pueda acceder a la información. De hecho, dentro de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) mediante sus normativas le permite a la comunidad tener

información sobre la gestión de los recursos públicos.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone, quien lidera el desarrollo local, la gestión de servicios básicos y el bienestar de su población está obligado a manejar mecanismos efectivos de transparencia de la información para la ciudadanía. Como afirma Zambrano y Vegas (2024), la transparencia de información no solamente ayuda a mejorar la percepción pública sino también la administración interna para obtener mayor participación ciudadana. Por lo consiguiente, para garantizar la rendición de cuentas, así como elevar su cultura institucional es necesario establecer políticas, procesos y normas para una administración más eficiente y enfocadas a los resultados.

Esta investigación implica la relación de la gestión administrativa y la transparencia de la información en el GAD Municipal del cantón Chone, mediante el estudio se busca identificar falencias y posibles oportunidades para así establecer estrategias óptimas que permitan

mejorar la administración pública de la entidad.

2. Metodología

El tipo de investigación es analítica-sintético y descriptivo dado que se ha analizado la influencia de la gestión administrativa en la transparencia de información del GAD Municipal del cantón Chone, además la investigación se basa en un enfoque cuantitativo. Según Huamán et al., (2022) mediante este enfoque “se busca un entendimiento claro que sea cuantificable y evaluable” (p.30).

Por otro lado, mediante un enfoque cualitativo ayudó a determinar, con bases características, los estudios. Asimismo, su importancia radicó en las diversas conexiones y, sobre todo, en sus relaciones con los resultados obtenidos, originalmente vinculados con las conductas y teorías de otros investigadores (Molero & González , Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo., 2023).

Por lo consiguiente, el método analítico-sintético es utilizado con el

fin de descomponer cada uno de los elementos del tema ante los sustentos teóricos para analizar las causas y los efectos, para así fortalecerla mediante estrategias. Guevara et al., (2020) plantea que este tipo de investigación “resalta las particularidades del grupo poblacional que se está analizando, y esta ha de ser exacta y ordenada” (p.166).

Asimismo, se utilizaron herramientas como la matriz FODA, EFE Y EFI que permitió analizar el entorno interno y externo de la institución. De acuerdo con, Nogueira et al., (2024) la matriz FODA puede ser empleada como un componente del control administrativo para medir y monitorizar el rendimiento de la organización en función de sus elementos internos y externos. Por otro lado, Valarezo (2022) menciona que el análisis EFE facilita la recopilación y evaluación de los datos proporcionados de las oportunidades y amenazas, los cuales son claves para el desarrollo de la empresa. Asimismo, este autor expresa que el análisis EFI permite sintetizar los datos más relevantes obteniendo un análisis de la situación más clara.



En cuanto al FODA cruzado Guzmán (2022) menciona que “esta herramienta facilita la creación de estrategias mediante la interacción de los resultados dados en el análisis FODA” (p.51).

3. Resultados y discusión

Entrevista

Se implementó una entrevista para recopilar información pertinente al tema de estudio con preguntas direccionadas al entorno interno y externo de la empresa, lo cual es fundamental para el diagnóstico del análisis situacional, por ende la entrevista fue dirigida a los jefes de las áreas de Tics, Dirección de Participación Ciudadana, Unidad de gerenciamiento del programa de desarrollo sustentable en infraestructura urbana e hidrosanitaria y Coordinación General.

Dado los resultados de las entrevistas ejecutadas a las cuatro áreas del GAD Municipal del cantón Chone, se han identificado varias debilidades que son referentes a factores que afectan en la gestión administrativa, como también en la

transparencia de la información pública, en la que se evidencia que la institución no cuenta con un FODA en la mayoría de las áreas lo que limita conocer los factores internos y externos.

En cuanto aspectos administrativos, no cuentan con procedimientos estructurados lo que dificulta la publicación de información en el portal de transparencia por lo que en el año 2023 el área de unidad de gerenciamiento del programa de desarrollo sustentable en infraestructura urbana e hidrosanitaria y la coordinación general de la institución no tienen actualizados la información en el portal.

Finalmente, se aprecia la ausencia de indicadores de cumplimiento y dependencia informativa lo que aumenta la carga operativa, por lo tanto, ciertos procesos se llevan de manera lenta, da como resultado que la gestión administrativa aún carece de mecanismos dentro del control interno, su automatización y por consiguiente las evaluaciones hacia los empleados sobre su desempeño, considerando que estos aspectos son esenciales dentro de la

institución para dar una buena publicación sobre la transparencia del GAD.

Matriz FODA

Se realizó el análisis FODA, en donde se describe el contexto interno y externo, detallando las oportunidades, amenazas,

fortalezas y debilidades que impactan el desempeño de la institución. De acuerdo con Delgado et al., (2023), el análisis FODA es una metodología que facilita la comprensión del estado actual de una organización y de este modo permite realizar un diagnóstico preciso en la toma de decisiones alineadas.

Gráfico 1. Matriz FODA

Fortalezas (F)	Debilidades (D)
F1. Responsables asignados para publicar información pública	D1. Falta de manuales y políticas internas de las áreas mencionadas.
F2. Seguimiento digital a los procesos	D2. Ausencia de diagnósticos FODA para conocimiento de las áreas.
F3. Garantiza el acceso a la información a quien lo solicite	D3. Escasa capacitación del personal en temas de transparencia de la información
F4. Reglamentos internos de la institución	D4. Falta de indicadores de control y evaluación de desempeño
F5. Infraestructura tecnológica operativa	D5. Dependencia de otras áreas para obtener información de transparencia.
F6. Experiencia del personal TIC en administración de sistemas de información	D6. Falencias en la comunicación interna entre las áreas.
Oportunidades (O)	Amenazas (A)
O1. Integración con sistemas nacionales	A1. Cambios normativos frecuentes
O2. Apoyo institucional para proyectos de modernización y mejora de la gestión pública.	A2. limitaciones en el presupuesto
O3. Desarrollo tecnológico	A3. Riesgos de ciberseguridad.
O4. Posibilidad de modificar y actualizar portales de transparencia institucional	A4. Desconfianza ciudadana por falta de transparencia.
O5. Convenios con instituciones	A5. Desinformación en redes sociales que afecta a la institucional
O6. Participación activa de la ciudadanía en los procesos públicos	A6. Desastres naturales

Una vez establecido los aspectos internos y externos del GAD Municipal del cantón Chone se procede a realizar una evaluación mediante las matrices EFE y EFI misma que con una ponderación determinada permitirá evaluar y

mejorar el desempeño de la institución.

Matriz Evaluación de Factores Externos / EFE

Con base a los factores externos como oportunidades y amenazas



planteadas en la matriz FODA se realiza la ponderación para comprender cuales son los factores

que tienen mayor impacto en la institución.

Gráfico 2. Matriz EFE

Oportunidades	Fuente	Ponderación	Calificación	Total
O1. Integración con sistemas nacionales	Interna	0.10	4	0.40
O2. Apoyo institucional para proyectos de modernización y mejora de la gestión pública.	Interna	0.09	4	0.36
O3. Desarrollo tecnológico	Interna	0.08	4	0.32
O4. Posibilidad de modificar y actualizar portales de transparencia institucional	Interna	0.08	3	0.24
O5. Convenios con instituciones	Interna	0.07	3	0.21
O6. Participación activa de la ciudadanía en los procesos públicos	Interna	0.08	3	0.24
Amenazas	Fuente	Ponderación	Calificación	Total
A1. Cambios normativos frecuentes	Interna	0.08	2	0.16
A2. limitaciones en el presupuesto	Interna	0.10	1	0.10
A3. Riesgos de ciberseguridad.	Interna	0.08	1	0.08
A4. Desconfianza ciudadana por falta de transparencia.	Interna	0.08	1	0.08
A5. Desinformación en redes sociales que afecta a la institucional	Interna	0.08	2	0.16
A6. Desastres naturales	Interna	0.08	1	0.08
Total		1.00		2.43

Análisis de los factores externos (EFE)

El puntaje total de 2.43 indica que el GAD Municipal del cantón Chone aprovecha oportunidades externas, donde se da a conocer que sobresale la integración con sistemas nacionales y consigo el desarrollo tecnológico, sin embargo, la institución con base a estas variables está enfrentando amenazas como el bajo presupuesto y riesgos de ciberseguridad, dando a conocer que estas debilidades deben ser gestionadas para que no llegue afectar la transparencia.

Matriz de Evaluación Factores Internos / EFI

Asimismo, con los factores internos como fortalezas y debilidades se realiza la ponderación correspondiente que permite evaluar elementos de mayor impacto.

Gráfico 3. Matriz EFI

Fortaleza	Fuente	Ponderación	Calificación	Total
F1. Responsables asignados para publicar información pública	Interna	0.10	4	0.40
F2. Seguimiento digital a los procesos	Interna	0.08	3	0.24
F3. Garantiza el acceso a la información a quien lo solicite	Interna	0.08	3	0.24
F4. Reglamentos internos de la institución	Interna	0.07	3	0.21
F5. Infraestructura tecnológica operativa	Interna	0.08	3	0.24
F6. Experiencia del personal TIC en administración de sistemas de información	Interna	0.09	4	0.36
Debilidades	Fuente	Ponderación	Calificación	Total
D1. Falta de manuales y políticas internas de las áreas mencionadas.	Interna	0.10	1	0.10
D2. Ausencia de diagnósticos FODA para conocimiento de las áreas.	Interna	0.08	2	0.16
D3. Escasa capacitación del personal en temas de transparencia de la información	Interna	0.10	1	0.10
D4. Falta de indicadores de control y evaluación de desempeño	Interna	0.07	1	0.07
D5. Dependencia de otras áreas para obtener información de transparencia.	Interna	0.08	2	0.16
D6. Falencias en la comunicación interna entre las áreas.	Interna	0.07	2	0.14
Total		1.00		2.42

Análisis de los factores internos (EFI)

El total de 2.42 que refleja entre fortalezas y debilidades internas revela ventajas como personal TIC capacitado y que se lleva seguimiento digital, sin embargo, se identifican falencias como falta de manuales y escasa capacitación en LOTAIP, dando como resultado debilidades que limitan la eficiencia de la gestión administrativa del GAD.

Análisis del FO, DO, FA, DA

Mediante la realización del FODA cruzado se tomaron en cuenta cada uno de los factores para la realización de estrategias óptimas

que permita al GAD Municipal del cantón Chone mejorar aquellas falencias que se encuentran en cuanto a la gestión administrativa y transparencia de la información, mismas que se presentan a continuación:



Gráfico 4. Estrategias mediante el FODA cruzado

Estrategia No.1
Beneficiarse de la experiencia TIC y de la infraestructura tecnológica para poder integrarse con sistemas nacionales. - Adaptar sistemas del GAD a plataformas como SERCOP, LOTAIP y SIGAD - Capacitarse mediante el MINTEL para mejorar la conectividad de la infraestructura tecnológica
Estrategia No.2
Utilizar el seguimiento digital para de ese modo fortalecer los portales de transparencia y consigo la participación ciudadana. - Crear una sección interactiva para la ciudadanía en la web del GAD para opiniones de mejora. - Actualizar el sitio web del GAD, resaltando la claridad de la información para conocimientos de los ciudadanos (descriptivos y explicativos)
Estrategia No.3
Elaborar manuales y políticas institucionales, que estén respaldadas por proyectos de modernización. - Elaborar manual de funciones / manual de procesos / políticas internas para todas las áreas - Validar y oficializar mediante resolución del GAD.
Estrategia No.4
Realizar diagnósticos FODA y capacitaciones internas que se encuentren apoyadas en convenios con instituciones. - Aplicar diagnósticos FODA por las diferentes áreas del GAD. - Firmar convenios de capacitación con universidades pertenecientes a la provincia. - Recibir capacitaciones por parte de la SERCOP y el CPCCS

Gráfico 5. Estrategias mediante el FODA cruzado

Estrategia No.5
Fortalecer la seguridad digital con el apoyo del personal de TIC para enfrentar los posibles ciberataques. - Solicitar soporte técnico en ciberseguridad - Establecer un protocolo en el GADM de respuesta ante los posibles ciberataques
Estrategia No.6
Utilizar los reglamentos institucionales para garantizar el acceso a la información y de esa manera reducir la desconfianza ciudadana. - Actualizar los reglamentos internos conforme a la LOTAIP y CPCCS. - Difundir estos reglamentos en sesiones abiertas y medios digitales.
Estrategia No.7
Desarrollar un plan de acción presupuestario y operativo para mitigar el impacto de la falta de recursos y de los desastres naturales que podrían surgir. Buscar financiamiento de cooperación internacional, Banco del Estado
Estrategia No.8
Establecer protocolos de comunicación interna para el dialogo colaborativo y de esa forma contrarrestar la desinformación y ayudar en la gestión durante casos críticos institucionales - Protocolo de comunicación entre unidades internas del GADM de Chone - Protocolo para prevención y manejo de desinformación

Tomando en cuenta la combinación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, que se identificaron dentro del análisis FODA, se plantea que las estrategias FO se inclina a las fortalezas internas, como lo es el personal de tics, y la infraestructura tecnológica, de este modo, poder integrarse a sistemas nacionales y fortalecer la transparencia de la información pública.

Asimismo, las estrategias DO buscan mejorar las debilidades como la falta de manuales y capacitaciones, aprovechando las oportunidades de factores externos, como los proyectos de modernización o convenios.

Por otro lado, las estrategias FA enfrentan amenazas externas, mejorando la seguridad digital. Por último, las estrategias DA es donde se plantean acciones que ayudan a reducir o mitigar riesgos, como lo es la desinformación o también factores externos como desastres naturales, resaltando que este campo busca fortalecer la comunicación interna y el control administrativo con la finalidad de orientar de manera efectiva la gestión administrativa y

garantizar el acceso a la información pública para los ciudadanos.

Discusión

El estudio se basó en sustentar con bases científicas para proponer las debidas estrategias, por ende, los resultados de forma empírica dieron a conocer que la eficiencia en la gestión administrativa está directamente relacionada con la productividad laboral, la comunicación, la capacitación del personal y el adecuado desarrollo de los procesos internos.

En concordancia, la teoría expuesta por Mucha (2022), señala que la gestión administrativa está alineada con la productividad, ya que el talento humano es un eje central para el cumplimiento que se aborda dentro de una institución. Sin embargo, se identificó una deficiencia en la planificación y el control en los procesos que afecta la eficacia en los servicios que presta el GAD Municipal del cantón Chone.

El análisis FODA a partir de la información obtenida en las entrevistas , con la ponderación y calificación de los jefes de área de Tics, Dirección de Participación



Ciudadana, Unidad de gerenciamiento del programa de desarrollo sustentable en infraestructura urbana e hidrosanitaria y Coordinación General, permitió identificar las falencias en la gestión administrativa y la transparencia de la información pública, de esa manera se logró diagnosticar de manera puntual la situación actual del GAD Municipal del cantón Chone con base a las variables de la investigación.

Mediante los resultados obtenidos de la entrevista se revela que algunas áreas cumplen de manera parcial las normativas, ya que debido a la deficiencia de no subir la Unidad de gerenciamiento del programa de desarrollo sustentable en infraestructura urbana e hidrosanitaria y la Coordinación General al portal de transparencia de la institución destaca falencias en aquel proceso.

Por su parte, Barreto y Federico (2023), destaca la importancia de una adecuada planificación, donde involucre tanto técnicas y estrategias administrativas. Cabe recalcar que este enfoque teórico se ve reflejado dentro del diagnóstico o análisis

FODA ya que se evidencian problemas en la implementación de manuales y políticas internas.

Asimismo, el no contar con un diagnóstico FODA en las cuatro áreas, no recibir capacitaciones sobre la transparencia de la información, limitará la aplicación de manera correcta de la LOTAIP, por ende, aquello afecta directamente a los ciudadanos, además al identificar que no cuentan con políticas internas ni manuales, considerando también que no se realizan evaluaciones mediante el uso de indicadores y la escasez en la coordinación interdepartamental, especialmente en las áreas creadas dan a confirmar déficit en el proceso de planificación, organización, dirección y control de la gestión administrativa.

Adicionalmente, los planteamientos de Shulca (2023), están orientados con la situación que se encontró en el GAD, ya que la ausencia de una planificación adecuada con su respectiva supervisión y control dentro de las actividades que se realicen en la institución, dan como resultado poca comunicación colaborativa, orientando a los resultados del campo a reforzar la

necesidad de establecer estrategias, para de ese modo, fortalecer la gestión administrativa y permitir la transparencia de la información mediante el uso eficiente de los recursos.

En cuanto a la transparencia de la información pública, los resultados evidenciaron que el GAD Municipal del cantón Chone ha presentado limitaciones en la actualización y accesibilidad de los datos en sus portales institucionales, lo cual afecta directamente el derecho del ciudadano al acceso a la información, por ende, esta situación se vincula con lo planteado por Clary (2015), donde indica que es conveniente la adaptación a acontecimientos actuales, ya que, involucrará una sección de democracia y transparencia con base a la participación y ética de los ciudadanos que se encuentren en el hábitat actual con base a las nuevas actividades y nuevos procesos.

Apoyando el argumento de Clary (2015) menciona Yautibug (2020) que los procesos que intervienen dentro del acceso a la información pública son importantes, ya que, la falta de claridad puede traer dudas entre los ciudadanos acerca del uso

de los recursos públicos, por ende es recomendable que dentro de la gestión administrativa se lleven de manera acorde a los procesos y su supervisión dentro del portal de transparencia.

La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (2004), menciona sus principales principios, la confidencialidad y los derechos que tiene la comunidad al acceso de la información pública, es por ello, que es necesario que las instituciones reciban capacitaciones sobre las leyes estipuladas, ya que, mediante la adquisición de conocimientos se pueden mejorar los procesos o gestiones en el ámbito administrativo, destacando las responsabilidades que tiene el GAD con la población en general.

Según Rodríguez (2021), las estrategias administrativas ayudan dentro de la evolución de manera sistemática, asimismo, proporcionan fortalezas en los objetivos junto con la identificación de las metas o los propósitos que estén planteados en la institución.



4. Conclusiones

Dentro del diagnóstico situacional se evidencio deficiencia en la gestión administrativa del GAD Municipal del cantón Chone, si bien una correcta gestión permitirá que la institución sea eficiente y logre sus objetivos establecidos, también se demostró que las áreas como Coordinación general y la Unidad de gerenciamiento del programa de desarrollo sustentable en infraestructura urbana e hidrosanitaria no han sido incorporadas dentro del portal de transparencia de la institución tomando en cuenta que dentro del sector público para que la información se lleve de manera transparente se debe tener en cuenta la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), ya que garantiza los derechos ciudadanos al acceder a la información dada por el GAD. Por otro lado, mediante el análisis FODA se evidenció debilidades como la falta de manuales, escasa capacitación sobre temas relacionados a la transparencia, indicadores de control y ausencia de una comunicación

interdepartamental, lo cual afectaría directamente a la ciudadanía al no tener acceso a la información pública, por ende, se plantearon ocho estrategias que permita al GAD a mejorar cada una de sus falencias logrando la mejora continua.

Bibliografía

- Barreto, P., & Federico, D. (05 de 02 de 2023). Control interno y la gestión administrativa. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/4918-Texto%20del%20art%C3%A1culo-19381-1-10-20230225.pdf
- Calva, Y., Nevarez, J., Villacres, O., & Urrutia, J. (2023). Análisis de la ley de acceso a la información pública del Ecuador. *Bibliotecas Anuales de Investigación*, 19(1), 1-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9050370.pdf>
- Clary, A. (09 de 2015). El acceso a la información pública: análisis de la experiencia europea y española y bases para su regulación en la República del Ecuador. "Tesis Doctoral". Universitat de Barcelona, Barcelona. Obtenido de Repositorio institucional - Universitat de Barcelona: <https://www.tdx.cat/bitstream/>

handle/10803/376708/AGCA_TESIS.pdf?s
equence=1&fbclid=IwAR1bt
A_oC6KMPLIONHNcF7Qsqj
5Ewf1GIcalkQ
a6OK3u6yPOCta9ky6Lig

Delgado, D., Pilaloe, W., Holguin, B., & Cali, K. (2023). Diagnóstico foda como elemento de planeación estratégica de negocios de producción de cacao ccn51 en El Triunfo, Guayas, Ecuador. *Revista Compendium*, 10(2), 103-118. Obtenido de <https://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1172>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, M., & Vedeoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609/1616>

Guambo, J. A. (07 de 2020). Transparencia de la información pública en los Gobiernos Autónomos Municipales de la Provincia de Orellana. Obtenido de Repositorio institucional - Universidad Politécnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18795/1/UPS-TTQ018.pdf>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Guzmán, D. (2022). Propuesta para la elaboración de un plan estratégico de mejora para la gestión de COMERCIAL GUZMÁN. "Tesis". Universidad del Azuay, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/13556/1/19081.pdf>

Huamán, J., Treviños, L., & Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la ciencia*, 27-47. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570971314003/html/>

Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (2004). Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP). Registro Oficial. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp->



- content/uploads/downloads/2014/09/LOTAIP.pdf
- Molero, M., & González, A. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. *Revista Interuniversitaria*, 35(1), 143-166. Obtenido de Teoría De La Educación. *Revista Interuniversitaria*: <https://doi.org/10.14201/teri.28629>
- Mucha, S. (2022). La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021. "Tesis". Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de Repositorio institucional continental - Escuela Académico Profesional de Administración: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV_FCE_308_TE_Mucha_Lopez_2022.pdf
- Nogueira, D., Medina, A., Medina, Y., & Ojeda, Y. (2024). MATRIZ DAFO Y ANÁLISIS CAME, HERRAMIENTAS DE CONTROL DE GESTIÓN: CASO DE APLICACIÓN. *Universidad y Sociedad*, 16(2), 34-35. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4368/4271>
- Peña, D., Sánchez, M., & Sancan, L. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 6(4), 120-131. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8878582>
- Pincay, Y., Toala, J., Peña, D., & Figueroa, M. (2023). Gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de los empleados del gobierno autónomo descentralizado parroquia Membrillar, Cantón Jipijapa. *Digital Publisher*, 8(5), 1022-1033. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2003
- Rodrigo, L. (2022). Transparencia, una noción extensiva con diferentes implicaciones prácticas. *Revista española de la transparencia* (14), 159-180. Obtenido de <https://revistatransparencia.com/ojs/index.php/ret/article/view/201>
- Rodríguez, F. (2021). Análisis de estrategias administrativas para optimizar la productividad de las pequeñas empresas ferreteras, sector Posorja. "Tesis". UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Guayaquil. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica

Salesiana:
<https://dspace.ups.edu.ec/bits/tream/123456789/21389/1/U-PS-GT003520.pdf>

tream/123456789/18795/1/U-PS-TTQ018.pdf

Shulca, B. (2023). La gestión administrativa y el desarrollo organizacional en la JURECH, periodo 2019-2021. "Tesis". UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, Riobamba. Obtenido de Repositorio institucional - Universidad Nacional de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10337/1/Shulca%20Y%C3%A9pez%20B.%20%282023%29%20La%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20Y%20El%20Desarrollo%20Organizacional%20En%20La%20Jurech%20Periodo%202019-2021..pdf>

Zambrano, M., & Vegas, H. (30 de 09 de 2024). Transparencia como principio que sustenta el proceso de contratación pública en los gobiernos autónomos descentralizados. Unidad de estudio: GAD del cantón Chone. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun, 15, 927–943.

Valarezo, C. (2022). Diagnóstico situacional para la gestión estratégica de la Asociación Asopapropie en Membrillo, Ecuador. ECA Sinergia, 13(3), 65-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826006/html/>

Yautibug, J. (2020). Transparencia de la información pública en los Gobiernos Autónomos Municipales De La Provincia De Orellana. "Tesis". UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bits>