



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i17.0713>

ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SU INCIDENCIA EN EL ALMACENAMIENTO Y CONTROL EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PEDRO CARBO

ASSET MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON STORAGE AND CONTROL IN THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT OF THE PEDRO CARBO CANTON

López-Ortiz Jeremy Roberto ¹; Del Pino-Yépez Gladys Mabel ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: lopez-jeremy0426@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-1203-9213>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: gladys.delpino@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4837-5958>

Resumen

El presente estudio analizó la administración de bienes y su incidencia en el almacenamiento y control dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Carbo identificando falencias significativas en los procesos logísticos y de gestión patrimonial mediante una metodología mixta con enfoque descriptivo y transversal se recopilaban datos cualitativos y cuantitativos a través de encuestas funcionarios y entrevistas a responsables de áreas clave complementado con revisión documental de normativas y casos de estudio los resultados evidenciaron problemas críticos como registros manuales desactualizados falta de condiciones adecuadas en almacenes y carencia de protocolos estandarizados lo que genera pérdidas económicas por deterioro de activos y dificultades en la trazabilidad el análisis teórico fundamentado en modelos como EOQ y TQM demostró que estas debilidades pueden superarse mediante la implementación de tecnologías digitales para inventarios la creación de manuales de procedimientos técnicos y el establecimiento de controles periódicos las conclusiones destacan que una gestión eficiente de bienes requiere no solo infraestructura adecuada sino también capacitación continua al personal y mecanismos de transparencia que involucren a la ciudadanía este estudio aporta lineamientos concretos para optimizar los procesos logísticos institucionales garantizando el uso óptimo de recursos públicos y mejorando la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad.

Palabras claves: Administración de bienes, Almacenamiento institucional, Control patrimonial, Gestión logística, Transparencia pública.

Abstract

This study analyzed asset management and its impact on storage and control within the GAD of Pedro Carbo Canton, identifying significant deficiencies in logistics and asset management processes using a mixed methodology with a descriptive and cross-sectional approach. Qualitative and quantitative data were collected through surveys of officials and interviews with those responsible for key areas, complemented by a documentary review of regulations and case studies. The results showed critical problems such as outdated manual records, lack of adequate warehouse conditions, and a lack of standardized protocols, which generate economic losses due to asset impairment and difficulties in traceability. The theoretical analysis based on models such as EOQ and TQM demonstrated that these weaknesses can be overcome through the implementation of digital technologies for inventories, the creation of technical procedure manuals, and the establishment of periodic controls. The conclusions highlight that efficient asset management requires not only adequate infrastructure but also continuous training for personnel and transparency mechanisms that involve citizens. This study provides concrete guidelines to

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 22 de abril de 2025.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2025.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2025.



optimize institutional logistics processes, guaranteeing the use Optimizing public resources and improving the quality of services offered to the community.

Keywords: Asset management, Institutional storage, Asset control, Logistics management, Public transparency.

1. Introducción

La administración de bienes es un pilar fundamental en la gestión pública, ya que garantiza el correcto uso, conservación y control de los recursos estatales dentro de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). En el contexto actual, donde la transparencia y la eficiencia son demandas ciudadanas, una mala gestión de los activos puede generar desconfianza en las instituciones. El GAD del Cantón Pedro Carbo no es ajeno a esta realidad, por lo que es necesario evaluar sus procesos de almacenamiento y control. Una administración deficiente puede derivar en pérdidas económicas, obsolescencia prematura de los bienes y dificultades en la planificación estratégica. Por ello, esta investigación busca analizar cómo una gestión adecuada puede optimizar el uso de los recursos públicos.

En el caso del GAD del Cantón Pedro Carbo, una eficiente

administración de bienes incide directamente en el almacenamiento y control de los activos, asegurando su disponibilidad y vida útil para beneficio de la comunidad. Sin embargo, se han identificado falencias en los procesos de registro, custodia y mantenimiento, lo que afecta la operatividad institucional. La falta de sistemas automatizados y personal capacitado agrava esta situación, generando riesgos de mermas o uso indebido. Es fundamental implementar políticas claras que permitan una gestión más eficaz y transparente. Este estudio aportará información valiosa para fortalecer estos aspectos críticos en la administración pública local.

Esto se refleja en inventarios desactualizados, falta de mantenimiento preventivo y dificultades en la trazabilidad de los activos, una adecuada fundamentación teórica permitirá estandarizar procesos y mejorar las prácticas institucionales. Por ello, esta investigación recopilará los



principales enfoques teóricos para aplicarlos en el contexto del GAD de Pedro Carbo.

Uno de los principales desafíos identificados es la gestión inadecuada en la conservación, seguridad y manejo de los activos, lo que compromete su integridad y limita su funcionalidad en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Factores como la humedad, el acceso no autorizado y la falta de protocolos claros aceleran el deterioro de los bienes. Además, la ausencia de auditorías periódicas dificulta la detección oportuna de irregularidades. Esto no solo impacta en el patrimonio institucional, sino también en la calidad de los servicios que se brindan a la ciudadanía. Implementar medidas correctivas en estas áreas será clave para garantizar una gestión sostenible de los recursos.

El almacenamiento y control de bienes requiere de procesos sistematizados que permitan su registro, clasificación y supervisión constante, evitando así el desvío de recursos o su mal uso por parte de los funcionarios, un el GAD de Pedro Carbo, la dependencia de métodos manuales y la falta de tecnología han

obstaculizado una gestión ágil y confiable. La implementación de software especializado podría optimizar el seguimiento de los activos, desde su adquisición hasta su baja, asimismo, es necesario establecer responsabilidades claras entre el personal para evitar duplicidades o negligencia. Estos cambios contribuirían a una administración más eficiente y transparente.

En este contexto, la investigación busca fundamentar teóricamente la administración de bienes, analizando su impacto en el almacenamiento y control dentro del GAD de Pedro Carbo, para proponer mejoras en su gestión. Se realizará un diagnóstico de los procesos actuales, identificando fortalezas y debilidades en el manejo de los activos. Además, se contrastarán las prácticas locales con estándares nacionales e internacionales de gestión patrimonial. Los resultados permitirán elaborar recomendaciones prácticas adaptadas a la realidad institucional. El objetivo final es contribuir a una administración más profesionalizada y alineada con las necesidades del cantón.

Además, se analizará cómo las fallas en la conservación, seguridad y manejo afectan la integridad de los activos, identificando las debilidades operativas y administrativas que requieren ser atendidas con urgencia. Entre los problemas recurrentes se encuentran la falta de condiciones adecuadas en los almacenes, la carencia de seguros para bienes de alto valor y la inexistencia de planes de contingencia. Estos factores incrementan el riesgo de pérdidas y reducen la eficiencia en el uso de los recursos. La investigación propondrá medidas preventivas y correctivas basadas en buenas prácticas. De esta manera, se espera reducir las vulnerabilidades en la gestión de los bienes públicos.

Este estudio no solo beneficiará al GAD de Pedro Carbo, sino que también servirá como referencia para otros municipios que enfrenten problemáticas similares en la administración de sus recursos. La sistematización de la experiencia permitirá replicar modelos exitosos en contextos con características afines. Asimismo, fomentará la cooperación interinstitucional para el intercambio de conocimientos y

estrategias. La gestión eficiente de bienes es un tema transversal que impacta en la calidad del gasto público y la confianza ciudadana. Por ello, los hallazgos de esta investigación tendrán un alcance tanto práctico como académico.

La investigación se justifica por la necesidad de mejorar los procesos de almacenamiento y control, promoviendo una cultura de responsabilidad y eficiencia en el manejo de los bienes públicos para el desarrollo sostenible del cantón. Una administración adecuada no solo preserva el patrimonio institucional, sino que también optimiza el uso de los recursos financieros. Esto, a su vez, permite destinar fondos a proyectos prioritarios para la comunidad. Además, fortalece la gobernanza y la rendición de cuentas, pilares fundamentales de la gestión pública moderna. Los resultados de este trabajo sentarán las bases para futuras investigaciones y políticas de mejora en la administración de bienes.

Marco conceptual

Conceptualización

La administración de bienes es un proceso sistemático que abarca la



planificación, adquisición, registro, almacenamiento, control, mantenimiento y disposición final de los activos de una institución. En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del Cantón Pedro Carbo, esta gestión implica la correcta custodia de recursos tangibles e intangibles, como mobiliario, equipos tecnológicos, vehículos e infraestructura, que son esenciales para la prestación de servicios públicos. Se rige por normativas legales como la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y manuales de procedimientos institucionales, los cuales establecen pautas para evitar el mal uso o deterioro de los bienes. Una administración eficiente requiere inventarios actualizados, personal capacitado y sistemas de seguimiento que garanticen la transparencia en su manejo (Almonacid Ascencion, 2021).

Importancia

La correcta administración de bienes es crucial porque asegura la disponibilidad y funcionalidad de los recursos necesarios para el funcionamiento del GAD. Una gestión adecuada evita pérdidas económicas por obsolescencia,

daños o extravíos, optimizando el uso del presupuesto público (Martell Valdivia, 2021). Además, fortalece la rendición de cuentas y la confianza ciudadana, ya que demuestra transparencia en el manejo de los bienes adquiridos con fondos estatales. También contribuye a la sostenibilidad, al prolongar la vida útil de los activos mediante mantenimientos preventivos y controles periódicos. En el ámbito operativo, facilita la toma de decisiones al contar con información precisa sobre el estado y ubicación de los bienes, evitando duplicidades o compras innecesarias (Cano Fernández, 2021).

Utilización

La administración de bienes se aplica en el GAD de Pedro Carbo a través de procesos como el registro en sistemas de inventario, la implementación de manuales de procedimientos y la capacitación del personal encargado (Guevara Perales, 2019). Se utilizan herramientas tecnológicas, como software de gestión patrimonial, para agilizar el control y seguimiento de los activos. Además, se establecen protocolos de almacenamiento para garantizar condiciones óptimas de

conservación, evitando daños por humedad, polvo o manejo inadecuado. La utilización de estas prácticas permite identificar necesidades de reposición, planificar adquisiciones con base en requerimientos reales y prevenir riesgos como robos o malversación. Finalmente, los informes generados a partir de esta gestión sirven como insumo para auditorías y mejoras continuas en la administración pública (Merlo Ayay, 2019).

- **Teoría de la Gestión de Inventarios**

La teoría de la gestión de inventarios, desarrollada por Ford Harris en 1913 con el modelo EOQ (Economic Order Quantity), busca optimizar los costos asociados al almacenamiento y pedido de bienes. Esta teoría es fundamental en la administración de bienes, ya que permite determinar la cantidad óptima de productos a ordenar para minimizar costos de almacenamiento y adquisición. En el contexto del GAD de Pedro Carbo, aplicar esta teoría ayudaría a reducir gastos innecesarios por sobrestock o faltantes de materiales. Además, incluye conceptos como stock de seguridad y punto de reorden, que

garantizan la disponibilidad continua de insumos críticos. La implementación de sistemas basados en esta teoría mejoraría la eficiencia en el manejo de suministros y evitaría pérdidas por obsolescencia (Almonacid Ascencion, Influencia del control de bienes, 2021).

- **Teoría de la Calidad Total**

La Teoría de la Calidad Total, promovida por Deming, Juran y Crosby, enfatiza la mejora continua en todos los procesos organizacionales para satisfacer las necesidades de los usuarios. En la administración de bienes, esta teoría implica estandarizar procedimientos de almacenamiento, control y mantenimiento para garantizar la integridad de los activos. Para el GAD de Pedro Carbo, adoptar TQM significaría implementar auditorías periódicas, capacitación del personal y métricas de desempeño en la gestión patrimonial. La filosofía "cero errores" de Crosby podría aplicarse para reducir pérdidas por negligencia o mal manejo de bienes. Además, fomenta la participación de todos los funcionarios en la identificación de problemas y propuestas de solución. Herramientas como diagramas de



flujo y ciclos PDCA (Plan-Do-Check-Act) ayudarían a optimizar procesos logísticos. La calidad total también exige compromiso institucional para invertir en infraestructura y tecnología que aseguren condiciones adecuadas de almacenamiento. Su implementación fortalecería la confianza ciudadana en la gestión transparente de los recursos públicos (Donckaster Moreno, 2022).

- **Teoría de los Costos de Transacción**

Elaborada por Oliver Williamson, esta teoría analiza los costos asociados a la toma de decisiones, negociaciones y supervisiones en las transacciones económicas. En la administración de bienes públicos, explica por qué la falta de controles genera sobrecostos por corrupción, negligencia o procesos burocráticos ineficientes. Para el GAD de Pedro Carbo, reducir estos costos implicaría simplificar trámites de adquisición, digitalizar registros y establecer contratos claros con proveedores. La teoría sugiere que estructuras organizacionales jerárquicas con mecanismos de vigilancia disminuyen riesgos de malversación. También resalta la

importancia de normas claras para el uso y disposición final de bienes, evitando conflictos de interés. La implementación de sistemas de rendición de cuentas y sanciones por incumplimiento sería clave según este enfoque. Además, propone evaluar si externalizar ciertos servicios (como almacenamiento) es más eficiente que gestionarlos internamente. Aplicar estos principios mejoraría la asignación de recursos y la transparencia en el cantón (Morales, 2019).

- **Teoría de la Agencia**

Desarrollada por Jensen y Meckling, esta teoría estudia las relaciones entre mandantes (como el Estado) y agentes (funcionarios), donde los intereses divergentes pueden llevar a prácticas oportunistas, en el GAD de Pedro Carbo, esto se refleja cuando los responsables de bienes no priorizan su conservación o usan recursos para beneficio personal. La teoría propone mecanismos de alineación como incentivos por buen desempeño, auditorías sorpresa y sanciones por mal manejo. También recomienda dividir responsabilidades para evitar concentración de poder en el control patrimonial. Sistemas de reporte

público de inventarios y contrataciones aumentarían la supervisión ciudadana, reduciendo asimetrías de información. La teoría justifica la necesidad de comités éticos y canales de denuncia para disuadir conductas indebidas. Implementar contratos basados en resultados y evaluaciones periódicas de gestión sería otra estrategia derivada de este marco teórico. Su aplicación fortalecería la gobernanza y ética en el manejo de bienes públicos (Montoya-Domínguez, 2020).

- **Teoría de los Sistemas**

Propuesta por Ludwig von Bertalanffy, esta teoría concibe a las organizaciones como sistemas interconectados donde cambios en un área afectan a otras. En la administración de bienes del GAD de Pedro Carbo, implica entender que el almacenamiento, control, mantenimiento y disposición final son subsistemas interdependientes. Fallas en el registro (como inventarios desactualizados) impactan en la toma de decisiones financieras o de adquisiciones. La teoría sugiere implementar tecnologías integradas (como software ERP) para vincular estos

procesos con otras áreas como contabilidad y planificación. También enfatiza la adaptabilidad del sistema ante cambios normativos o emergencias (p. ej., desastres naturales que dañen activos). Un enfoque sistémico requeriría capacitación transversal del personal para fomentar trabajo colaborativo entre departamentos. Además, promueve la retroalimentación constante mediante indicadores que midan la eficiencia global del sistema de gestión patrimonial, esto permitiría al GAD optimizar recursos de manera holística y sostenible (Gorbaneff, 2022).

2. Metodología

Tipo de Investigación

La investigación adoptó un enfoque no experimental, transversal y descriptivo, adecuado para analizar la realidad de la administración de bienes y su incidencia en el almacenamiento y control dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del Cantón Pedro Carbo. El diseño transversal permitió evaluar las prácticas actuales en un momento específico, facilitando una visión clara de la



gestión de activos. El enfoque descriptivo detalló las características de los procesos de almacenamiento, conservación y control, identificando fortalezas y debilidades en la administración patrimonial.

Investigación de Campo

Se empleó una metodología de campo mediante entrevistas semiestructuradas y encuestas dirigidas a funcionarios del área de logística, almacén y administración de bienes. Las entrevistas permitieron profundizar en las percepciones sobre la gestión de inventarios, seguridad y mantenimiento de activos, mientras que las encuestas brindaron datos cuantificables sobre eficiencia y problemáticas recurrentes. Esta combinación de técnicas aseguró una recolección integral de información cualitativa y cuantitativa.

Revisión Bibliográfica

Se realizó una revisión exhaustiva de literatura especializada, incluyendo artículos científicos, normativas legales (como la LOAFyP), manuales de procedimientos y estudios de casos en GADs similares. Esto permitió establecer un marco teórico robusto sobre

administración de bienes, almacenamiento y control, además de contrastar los hallazgos con experiencias documentadas en el sector público.

Método de Investigación

Se aplicó un enfoque mixto (inductivo-deductivo) para garantizar un análisis riguroso. El método inductivo identificó patrones a partir de los datos recopilados en campo, mientras que el deductivo permitió validar los resultados con teorías como la Gestión de Inventarios (EOQ) y la Calidad Total (TQM). Esta dualidad metodológica enriqueció la interpretación de los hallazgos.

Técnicas e Instrumentos

- Encuestas estructuradas: Aplicadas a personal operativo para medir eficiencia en almacenamiento y control.
- Entrevistas semiestructuradas: Realizadas a responsables de logística y administración, enfocadas en desafíos y buenas prácticas.
- Análisis documental: Revisión de registros de inventario, informes de auditoría y manuales de procedimiento institucional.

- Observación directa: Visitas a almacenes para evaluar condiciones de conservación y seguridad.

Población y Muestra

La población de estudio comprendió 222 funcionarios (entre administradores de bienes, personal de almacén y auditores internos). Se seleccionó una muestra de 96 participantes mediante muestreo estratificado, asegurando representatividad en cada área involucrada. El cálculo muestral consideró un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5%, garantizando resultados confiables (Cedeño, 2025).

Procesamiento de Datos

Los datos cuantitativos se analizaron con SPSS, empleando estadística descriptiva (frecuencias, medias) e inferencial (correlaciones). Los datos cualitativos se procesaron mediante análisis de contenido temático, categorizando respuestas en dimensiones como: conservación, seguridad y eficiencia.

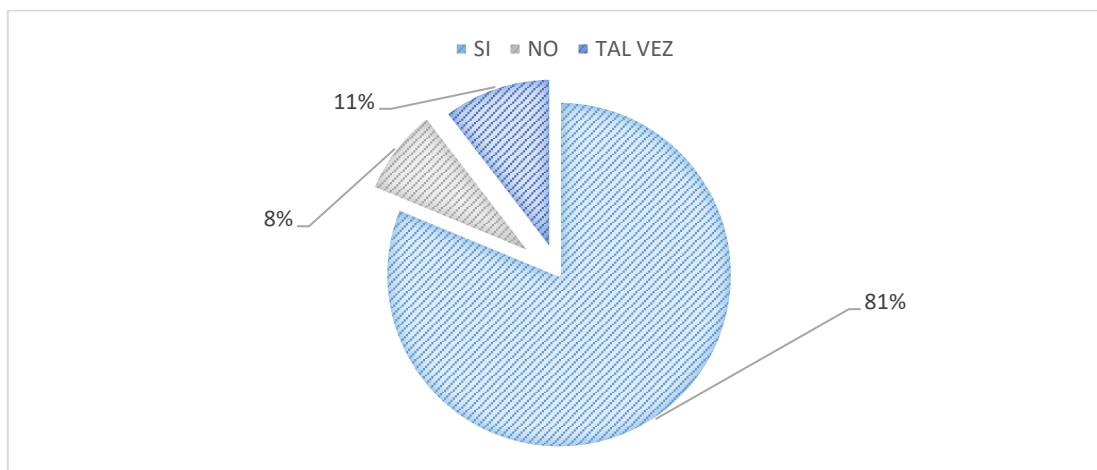
Esta metodología proporcionó una base sólida para evaluar la incidencia de la administración de bienes en el GAD Cantón Pedro Carbo, sustentando la propuesta de mejoras en el artículo científico derivado.

3. Resultados y discusión

Tabla 1. ¿Considera que la administración de bienes en el GAD de Pedro Carbo es eficiente y transparente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	78	81,3	81,3	81,3
	No	8	8,3	8,3	89,6
	Tal Vez	10	10,4	10,4	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Propia

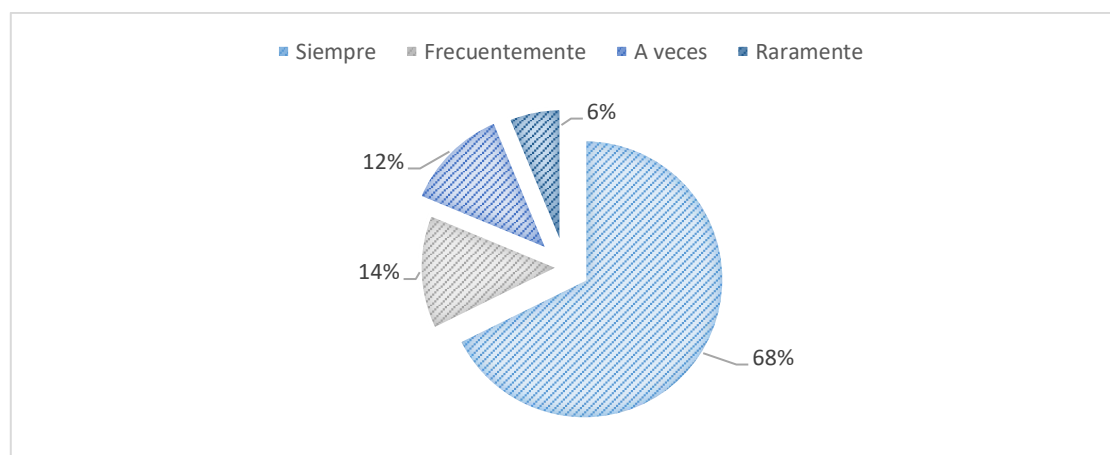


Análisis e interpretación: Los resultados evidencian que la confianza en la administración de bienes del GAD de Pedro Carbo es mayoritaria, pero no unánime, lo que sugiere que, pese a los avances, persisten brechas en la percepción de eficiencia y transparencia el 8,3% que respondió "No" podría asociarse a fallas puntuales en procesos de rendición de cuentas o falta de acceso a información clara sobre la gestión de bienes por otro lado, el 10,4% que optó por "Tal vez" refleja un grupo indeciso que posiblemente desconoce los mecanismos de control o no ha participado directamente en ellos esta divergencia podría mitigarse con estrategias de comunicación interna más efectivas, como informes periódicos accesibles o talleres de socialización de procedimientos además, la alta aprobación (81,3%)

indica que las políticas implementadas han tenido un impacto positivo, pero no deben interpretarse como una razón para estancarse en mejoras continuas sería recomendable investigar, mediante entrevistas cualitativas, las razones detrás de las respuestas negativas y neutrales para diseñar acciones correctivas específicas otro aspecto a considerar es si la percepción varía entre funcionarios directos del almacén y otros sectores del GAD, ya que la experiencia práctica podría influir en las valoraciones en síntesis, los datos respaldan una gestión generalmente bien evaluada, pero con margen para reforzar la transparencia y la inclusión de todos los actores involucrados.

Tabla 2. ¿El control de inventarios permite reducir pérdidas o extravíos de bienes en el GAD?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	67,7	67,7	67,7
	Frecuentemente	13	13,5	13,5	81,3
	A veces	12	12,5	12,5	93,8
	Raramente	6	6,3	6,3	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Propia

Análisis e interpretación: Los datos muestran que el 67.7% de los encuestados considera que el control de inventarios siempre reduce pérdidas o extravíos de bienes en el GAD lo que refleja una percepción mayoritaria de eficacia en los procesos de gestión sin embargo un 13.5% opina que esto ocurre frecuentemente lo que sugiere que aunque funciona podrían existir fallas ocasionales mientras que el 12.5% señala que a veces se logra este objetivo indicando inconsistencias en ciertos

casos o áreas específicas por otro lado un 6.3% considera que raramente se previenen pérdidas lo que evidencia posibles debilidades en los mecanismos de control o supervisión en conjunto estos resultados demuestran que el sistema de inventarios es percibido como efectivo por la mayoría (81.2% sumando "Siempre" y "Frecuentemente") pero aún presenta oportunidades de mejora especialmente para ese 18.8% que duda de su eficacia constante sería recomendable investigar las causas



detrás de las respuestas menos favorables mediante auditorías específicas o entrevistas con el personal involucrado para identificar si las fallas se concentran en ciertos tipos de bienes áreas físicas o momentos del proceso además estos hallazgos refuerzan la necesidad de implementar capacitaciones periódicas y tecnologías de seguimiento en tiempo real que permitan cerrar las brechas detectadas y consolidar un sistema de control más robusto y confiable para todos los usuarios

4. Conclusiones

La investigación evidenció que la administración de bienes en el GAD del Cantón Pedro Carbo presenta debilidades significativas en los procesos de almacenamiento y control, principalmente debido a la falta de sistematización en los registros de inventario, la carencia de condiciones óptimas de conservación en los almacenes y la ausencia de protocolos estandarizados para el manejo de activos, lo que ha generado pérdidas económicas por deterioro prematuro de bienes y dificultades en la

trazabilidad de los recursos, sin embargo, el estudio también identificó oportunidades de mejora mediante la implementación de modelos teóricos

El análisis de la información recopilada demostró que la gestión inadecuada de bienes incide directamente en la capacidad operativa del GAD Cantón Pedro Carbo, donde problemas como la falta de personal capacitado, la inexistencia de software especializado para el control patrimonial y la carencia de auditorías periódicas han generado inconsistencias en los registros físicos y contables, situación que se agrava por la ausencia de manuales de procedimientos actualizados y la escasa coordinación entre las áreas involucradas, la investigación aportó elementos valiosos para la construcción de un modelo de gestión adaptado a las necesidades locales, basado en las teorías analizadas y en las mejores prácticas identificadas durante la revisión bibliográfica, donde destaca la importancia de crear comités interdisciplinarios de control patrimonial, diseñar planes de mantenimiento preventivo y

establecer sistemas de rendición de cuentas periódicos, todo ello con el fin de garantizar una gestión transparente y sostenible de los bienes públicos.

Recomendaciones

- Adoptar un software especializado para el registro y monitoreo en tiempo real de los bienes institucionales, integrando alertas para mantenimientos preventivos y reposición de stock, con capacitación obligatoria al personal.
- Elaborar manuales de procedimientos con criterios técnicos para la conservación, seguridad y disposición de bienes, incluyendo auditorías trimestrales y designación de responsables por área.
- Conformar un equipo con representantes de administración, logística y transparencia para supervisar la gestión de bienes, implementar indicadores de desempeño y generar reportes públicos semestrales.

Bibliografía

- Almonacid Ascencion, D. A. (2021). *Influencia del control de bienes patrimoniales con el saneamiento de bienes muebles: . una revisión de la literatura.*
- Almonacid Ascencion, D. A. (2021). *Influencia del control de bienes patrimoniales con el saneamiento de bienes muebles: una revisión de la literatura.*
- Cano Fernández, Y. K. (2021). *Revisión sistemática de la literatura sobre el impacto de la gestión de inventarios en los costos de almacenamiento de empresas de servicios en el periodo 2012-2020.*
- Donckaster Moreno, M. I. (2022). El régimen Patrimonial de comunidad de bienes en el acuerdo de unión civil. una revisión necesaria. *Revista de derecho (Concepción)*, 90(252), 131-157.
- Gorbaneff, Y. T. (2022). El concepto de incentivo en administración. Una revisión de la literatura. *Revista de economía institucional*, 11(21), 73-91.
- Guevara Perales, C. M. (2019). *Gestión de almacenes en las organizaciones: una revisión de la literatura científica.*
- Martell Valdivia, V. A. (2021). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad*



*de las empresas: una revisión
de la literatura científica.*

Merlo Ayay, M. A. (2019). *Control interno en el área de logística de las empresas: revisión de la literatura de los últimos diez años.*

Montoya-Domínguez, E. &-R. (2020). Elementos sobre la gobernanza y la gobernanza ambiental. *Gestión y ambiente*, 19(2), 302-317.

Morales, M. V. (2019). Gestión de cobranzas en la administración pública: una revisión sistemática de literatura. *Actualidad y nuevas tendencias.*