



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0656>

IMPACTO DE LOS PLANES DE PREVENCIÓN EN SSO EN LA DISMINUCIÓN DEL AUSENTISMO Y COSTOS ASOCIADOS A ENFERMEDADES OCUPACIONALES

IMPACT OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS) PREVENTION PLANS ON REDUCING ABSENTEEISM AND COSTS ASSOCIATED WITH OCCUPATIONAL DISEASES

Álvarez-Díaz Yulimar Elizabeth ¹; Román-Pastor Pablo Andrés ²;
Cabrera-Armijos Richard Andrés ³

¹ Universidad Iberoamericana del Ecuador – UNIB.E. Quito, Ecuador.
Correo: yead622@gamil.com.

² Universidad Iberoamericana del Ecuador – UNIB.E. Quito, Ecuador.
Correo: pablorp83014@gmail.com.

³ Universidad Iberoamericana del Ecuador – UNIB.E. Quito, Ecuador.
Correo: rcabrera@doc.unibe.edu.ec.

Resumen

Fundamento: La presentación de accidentes y enfermedades en el ámbito ocupacional trae consigo consecuencias a nivel económico para la empresa y para la sociedad. Es por ello que con el siguiente estudio buscamos demostrar como la implementación de los planes preventivos en salud reducen los costos al reducir la presentación de dichas lesiones. Objetivos: Identificar a través de la morbilidad y el ausentismo los cambios presentados al implementar la gestión de salud preventiva en una empresa de producción de alimentos. Metodología: A través de un estudio descriptivo longitudinal de una población de 340 trabajadores distribuidos en todas las áreas operativas y administrativas de la empresa se estudió en un periodo de un año; la morbilidad, el ausentismo y los presupuestos del bróker de seguros para determinar las variaciones. Resultados: Obteniendo como resultado una reducción de los costos del 16.8% por las medidas implementadas. Conclusiones: concluyendo así que: las medidas de prevención en salud y seguridad ocupacional si reducen la morbilidad y la presentación de accidentes e incidentes a nivel ocupacional.

Palabras claves: Prevención, costos, ocupacional.

Abstract

Foundation: The occurrence of accidents and illnesses in the occupational field brings economic consequences both for the company and for society. Therefore, the aim of this study is to demonstrate how the implementation of preventive health plans reduces costs by decreasing the incidence of such injuries. Objectives: To identify, through morbidity and absenteeism, the changes observed when implementing preventive health management in a food production company. Methodology: A longitudinal descriptive study was conducted with a population of 340 workers distributed across all operational and administrative areas of the company. The study, which lasted one year, analyzed morbidity, absenteeism, and insurance broker budgets to determine variations. Results: The results showed a 16.8% reduction in costs due to the implemented measures. Conclusions: The study concludes that health and occupational safety prevention measures effectively reduce morbidity and the occurrence of accidents and incidents in the workplace.

Keywords: Prevention, Costs, Occupational.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 04 de enero de 2025.

Fecha de aceptación: 25 de febrero de 2025.

Fecha de publicación: 06 de junio de 2025.





1. Introducción

Destacando que la salud de los trabajadores es un requisito fundamental de la productividad y el desarrollo económico, (2) se pretende promover un medio ambiente de trabajo más seguro y saludable mediante la adopción de un enfoque sistemático de gestión, desarrollando programas nacionales relativos a la seguridad y la salud en el trabajo. Dicho enfoque incluye establecer objetivos y plazos. este sistema abarca la legislación pertinente, las consultas y los mecanismos de verificación del cumplimiento (por ejemplo, las inspecciones), los servicios de seguridad y salud en el trabajo, el acopio de estadísticas con propósitos preventivos, la capacitación y la información (4).

Como lo menciona el artículo científico de la agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo (OSHA.Europa, 2020), existen muchos beneficios económicos en la implementación de medidas para la prevención de enfermedades y accidentes de trabajo que llegan a ser comparados con los costos asociados a diferentes tipos de

cáncer, lo que nos hace identificar de manera real la importancia de aplicar de manera objetiva los planes de prevención dentro de las empresas, verificando su correcto funcionamiento con data analítica y mostrando resultados eficaces con las medidas implementadas.

Según el PLAN DE ACCIÓN SOBRE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES de la OPS, Hablando de las Implicaciones financieras. Se estima que el costo de la ejecución del plan a lo largo del período de 10 años (2015-2025) será de US\$ 1.000.000, con lo que se sufragarán los costos de la cooperación técnica para elaborar y ejecutar este plan. En esta cantidad se considera mantener el personal actual, así como los puntos focales que trabajan en actividades relacionadas con la salud de los trabajadores y la salud en todas las políticas. Se estima una brecha financiera del 30% del total presupuestado, que será para gastos de operación de la cooperación técnica con los países y contrataciones temporales necesarias para apoyo de expertos en actividades específicas. Se espera que los Estados Miembros



prioricen el tema y asignen recursos para mejorar sus programas y servicios de salud de los trabajadores. Será importante forjar alianzas con todas las organizaciones, instituciones y centros colaboradores, e identificar donantes que apoyen el plan para obtener los recursos necesarios que permitan alcanzar sus metas (3).

En España el conjunto del año 2003 se han declarado un total de 42.641 accidentes laborales con baja en jornada de trabajo y 1.953 enfermedades profesionales. Atendiendo a la gravedad, 43.961 accidentes y enfermedades profesionales (98.58 %) han sido leves, 587 graves (1.32 %) y 46 mortales. Por sectores, el sector Servicios registra las cifras más altas, con 15.347 accidentes y 528 enfermedades profesionales, seguido por el sector Industrial, con 14.518 accidentes y 1.096 enfermedades. Construcción presenta 10.967 accidentes y 272 enfermedades mientras que el sector Agrario se sitúa en último lugar con 1.809 accidentes y 57 enfermedades profesionales. El número total de accidentes "in itinere" es de 2.852. Si comparamos las cifras registradas

en 2002, observamos que el número de accidentes disminuye y lo hace, además en todos los grados de lesión. Así, se presentan, en total, 1.049 partes menos, (-2.40 %) con respecto al año anterior. Los accidentes graves presentan un descenso aún más fuerte: 74 accidentes menos (-11,31 %). Pero es en el número de accidentes mortales donde el descenso se manifiesta de forma más fuerte: 32 accidentes mortales menos, lo que supone un descenso del 41.03 %. Estos descensos se presentan en todos los sectores. Asimismo, disminuyen los accidentes "in itinere": 16 accidentes menos (- 0.56 %); también en este grupo es muy significativo el descenso en los accidentes mortales, ya que se producen 5 accidentes menos que en 2002 (- Aumenta, sin embargo, el número de enfermedades profesionales declaradas (18.72 %), siendo de carácter leve la práctica totalidad de ellas. El número de enfermedades declaradas aumenta sobre todo en los sectores Servicios e Industrial. (0.1 %). 13.89 %). Centro de Seguridad y Salud Laboral de Castilla y León 14 B CastHla y León Consejería de Economía

Dirección General de Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales
MODELOS DE EVALUACIÓN
ECONÓMICA DE LAS
CONSECUENCIAS DE LOS
ACCIDENTES DE TRABAJO Y
ENFERMEDADES

PROFESIONALES Por provincias, hay que señalar que el descenso en el número de accidentes afecta a todas las provincias a excepción de Palencia, Zamora y Soria. Este dato contrasta con el número de enfermedades profesionales, que aumenta en todas las provincias, excepto Ávila y León. - Datos Generales de aa.tt. y ee.pp. en jornada de trabajo en Castilla y León (5).

También dentro de la aplicación de los planes de prevención existirán medidas inmediatas de mejora que brindarán soluciones visibles y palpables en corto tiempo con lo que podremos observar mejoras en ausentismos y morbilidad inmediata.

Es importante recalcar que el éxito de que estos planes funcionen es que la organización al final de su gestión llevará a una reducción de los costos con trabajo seguro y saludable.

2. Metodología

En este proyecto lo hemos desarrollado en una empresa de producción de alimentos, con una población trabajadora de 317 personas que sería el 100% de la población de la empresa, dónde se encuentran los siguientes tipos de riesgos: Físicos, Químicos, Biológicos, de Seguridad, Psicosociales y Ergonómicos.

Es una empresa que presenta procesos productivos, comerciales, ventas y administrativos y financieros.

En la que existen 7370 atenciones médicas anuales tomando en cuenta a todos los trabajadores que asistían a la consulta ocupacional.

Se realizó un estudio descriptivo longitudinal analizando la morbilidad y ausentismo, así como el resumen de costos enviados por el bróker de seguros que lleva a cabo los costes de la empresa en cuando a salud y seguridad desde enero 2023 hasta diciembre 2024.

Tomando en cuenta que la morbilidad al igual que el ausentismo médico es un documento médico legal que resguarda la información



pertinente al número de consultas diarias que cumple una persona en el servicio médico además del motivo de la consulta, el diagnóstico y la evolución o progresión de la enfermedad del mismo. Es considerado un buen instrumento de estudio de casos valedero y confiable.

La toma de gastos y resúmenes financieros de la empresa respaldan los egresos presentados ya sea por el servicio médico, técnico, insumos y de ausentismo por enfermedad o accidente presentados.

3. Resultados y discusión

La principal estrategia es el cambio de cultura organizacional de SSO, que genere un cambio dentro de la organización con un enfoque en la prevención, en años anteriores solo se trabajaba de forma reactiva, no existe prevención y solo se trabaja en la salud general del colaborador, pero no en la salud ocupacional, no había un consenso dentro de la salud ocupacional y la seguridad industrial, no existía la unidad de SSO sino áreas independientes y llenas de burocracia.

Se denota que dentro de las principales afecciones a la salud están presentes las enfermedades de los siguientes sistemas y aparatos: musculoesqueléticos, gastrointestinales y respiratorios, para los cuales se implementaron medidas de control preventivas y correctivas.

Para el desarrollo de los planes de prevención hemos incorporado las siguientes soluciones por sistema y aparato:

1. Osteomuscular: Dentro de los procesos productivos de la empresa se encuentran trabajos que requieren de fuerza motriz en el tronco, extremidades superiores e inferiores, dentro de estos también se presentan trabajos con movimientos repetitivos, movimiento manual de cargas y posturas forzadas y existen evidencias que hay relación de la presencia de enfermedades ocupacionales con el riesgo ergonómico presente. Dentro de las principales patologías tenemos:

Dentro de las medidas que se propone como planificación de actividades en este proyecto se divide en dos subprogramas:



1.1. Pausas Activas: se establece un programa de pausas activas por puesto de trabajo a fin de descontracturar los troncos y extremidades superiores e inferiores, que ayuden a generar una cultura de prevención con tiempos establecidos y con un cronograma de cumplimiento, esto se lo coordino con la Gerencia de TH y Gerencia de Producción, a fin de cumplir con un programa de prevención en grupos funcionales del cuerpo por día y generar una memoria muscular que ayude con los diferentes tipos de trabajos generados. Se coloca dentro del cronograma de actividades mensuales realizar, pausa activa general de toda la planta, en este espacio se fortalece la estrategia de cambio de cultura de SSO, en una cultura orientada a la prevención.

Clubes: se crearon planes de ejercicios orientados a afinidades de los colaboradores dónde se genera espacios para realizar diferentes actividades físicas con un control por parte de la salud ocupacional, donde se realiza actividades pre y post recuperación y calentamiento. Todas estas actividades son en pro de

mejorar la condición física y mental de los colaboradores

Se crearon planes de ejercicio físico en pro de mejorar la salud física y mental de los colaboradores contando con la participación del médico ocupacional llevando a cabo actividades de calentamiento físico (pre-entreno) y de recuperación física (post entreno)

Fisioterapias: Se implemento un modelo de recuperación física en las instalaciones de la empresa donde se cuenta con fisioterapeuta, enfermera y equipos como: bandas de resistencia, equipo de electroterapia, compresas frías y calientes, pistolas de masajes y camillas ajustables. Con el fin de solventar de manera preventiva dolores o afecciones iniciales en una etapa temprana, dónde se pueda controlar con fisioterapias o masajes descontracturantes que no ameriten de una evaluación clínica de parte de un especialista. Están enfocadas en grupos funcionales que se definió en conjunto con la unidad de SSO que son: hombro, espalda y rodilla, dando prioridad a los grupos vulnerables identificados.



Se procedió a evaluar la cantidad de acuerdo a cada aparato y sistema y
 atenciones presentadas por año de los costos que esto representaba:

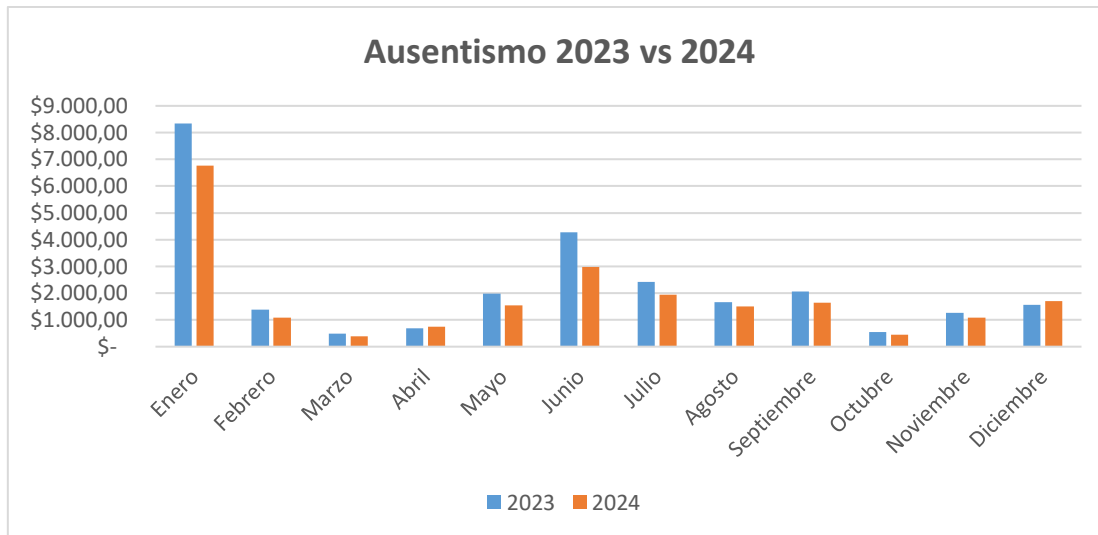
Tabla 1.

N°	Sistema y Aparato	2023		2024	
		Atenciones	Costo	Atenciones	Costo
1	Del sistema respiratorio	1809	\$72.360,00	1108	\$44.320,00
2	Del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	947	\$37.880,00	840	\$ 33.600,00
3	Ocupacionales	901	\$36.040,00	848	\$ 3.392,00
4	Del sistema digestivo	848	\$ 33.920,00	364	\$ 14.560,00
5	Endocrinas, nutricionales y metabólicas	532	\$21.280,00	726	\$ 29.040,00
	TOTALES	5037	\$201.480,00	3886	\$124.912,00

Tabla 2

Ausentismo	2023	2024
Enero	\$8.343,50	\$6.758,24
Febrero	\$1.383,80	\$1.093,20
Marzo	\$488,40	\$390,72
Abril	\$683,76	\$745,30
Mayo	\$1.986,16	\$1.549,20
Junio	\$4.265,36	\$2.985,75
Julio	\$2.421,65	\$1.937,32
Agosto	\$1.660,56	\$1.494,50
Septiembre	\$2.059,42	\$1.647,54
Octubre	\$553,52	\$442,82
Noviembre	\$1.269,84	\$1.092,06
Diciembre	\$1.562,88	\$1.703,54
Totales	\$26.678,85	\$23.864,19

Figura 1.



4. Conclusiones

La empresa paso de 7370 a 6130 atenciones, dando un ahorro general en costos de \$ 294.800 a \$ 245.200 dólares americanos. Siendo el área con reducciones más significativas las atenciones del sistema respiratorio con un 38.8% y el sistema osteomuscular con una reducción del 11.3%.

Análisis Comparativo 2023 vs 2024

Reducción total de atenciones:
16.8% (de 7,370 a 6,130)

Disminución de costos: 16.8% (de \$294,800 a \$245,200)

Con este preámbulo describiremos las principales gestiones realizadas

para la gestión de la disminución de estos costos.

Se ha visto, en el ausentismo una creciente mejoría del 11% puesto que las principales enfermedades se han visto controladas gracias a la prevención que se realiza, bajo criterio epidemiológico, la curva de crecimiento de casos respiratorios y gastrointestinales corresponden a las estacionalidades que se van presentando a nivel nacional año a año

Se ha visto, en el ausentismo una creciente mejoría del 11% puesto que las principales enfermedades se han visto controladas gracias a la prevención que se realiza, bajo criterio epidemiológico, la curva de crecimiento de casos respiratorios y



gastrointestinales corresponden a las estacionalidades que se van presentando a nivel nacional año a año

las atenciones médicas por sistemas gastrointestinales abarcaron el 11,5%, las mismas se dividieron en 3 aristas importantes:

- Adecuación del catering: en trabajo conjunto con el área médica y técnica se revisaron los planes nutricionales de las principales comidas que se brinda en los establecimientos de trabajo a fin de poder asegurar por lo menos dos comidas saludables durante la jornada de trabajo, de las cuales se revisó cantidades de kilocalorías ingeridas durante la jornada en base a una dieta de 3000 kilocalorías, puesto que el tipo de trabajo realizado por parte del 80% de la planta requiere de esfuerzo físico. Las principales adecuaciones en pro de la salud de los colaboradores están:
- Distribución adecuada de carbohidratos dentro de las comidas: se evidencio que los colaboradores dentro de las

principales patologías tienen alta incidencia de triglicéridos con sus patologías asociadas, mismas que ante un análisis del dispensario médico y seguridad industrial, se identificó que el menú proporcionado por el proveedor estaba basado en una dieta rica en carbohidratos, por lo que se implementó un menú saludable rico en fibra y proteína. Con este menú se busca mejorar la salud de los colaboradores que tienen problemas de colesterol y triglicéridos con una dieta adecuada hasta una nueva evaluación médica que contribuya en mejorar el estilo de vida del colaborador.

- Manipulación de alimentos: se pudo evidenciar que existen enfermedades de presunto origen infeccioso, y al tener controlada la alimentación interna de los colaboradores gracias al servicio del catering se evidencia que las comidas que están fuera de ingeridas por los colaboradores son las que pueden hacer que los mismos enfermen para lo cual se brindó charlas de consumo adecuado de alimentos, correcta



desinfección de alimentos, manipulación de alimentos, todo esto con el apoyo del área de SSO para brindar material audiovisual que ha sido colocado en las instalaciones médicas y del comedor. Así como se planifico una Masterclass de nutrición dónde se proporcionó a los colaboradores varias alternativas en las que pueden validar que comer sano y saludable también puede ser agradable, en esta actividad se les enseñó a realizar snacks, almuerzos y cenas saludables. Con este punto logramos apoyar a disminuir las enfermedades gastrointestinales, así como las de presunto origen infeccioso.

- Bioseguridad: apoyando al ítem a anterior se brindó varios espacios para crear una conciencia adecuada a los colaboradores por el correcto lavado de manos y adecuada desinfección de manos antes, durante y posterior a: uso de baños, uso de herramientas y equipos de trabajo, uso de comedores e ingresos y salidas de las instalaciones. Contribuyendo a reducir de manera rápida varias

enfermedades respiratorias y gastrointestinales, esta solución es una acción con resultado inmediato ya que se pudo reducir de manera significativa enfermedades de presunto origen infeccioso a nivel gastrointestinal y respiratorio.

Las Respiratorias: en nuestro país existe una marcada estacionalidad de enfermedades respiratorias tanto para las zonas de la sierra como de la costa, con un correcto control de bioseguridad así como con campañas de vacunación contra la influenza con vacunas Tri y tetravalentes (fluquadri y vaxygrip), se logró contener alrededor del 35% de enfermedades respiratorias, gracias a una planificación de vacunación en los meses de noviembre y adecuadas medidas de bioseguridad en los picos epidemiológicos.

En conclusión, la investigación sobre el impacto de los planes de prevención en salud y seguridad ocupacional en la reducción del ausentismo y los costos asociados a enfermedades ocupacionales es relevante debido a su impacto tanto en el bienestar de los trabajadores como en la rentabilidad y



sostenibilidad de las empresas. Además, tiene un valor añadido en la promoción de la responsabilidad social y el cumplimiento normativo, lo que justifica ampliamente que la prevención es mucho mejor que la incurrancia en gastos de enfermedades ocupacionales.

Este estudio podría ayudar a destacar la importancia de la prevención en la salud laboral no solo desde un punto de vista de bienestar de los trabajadores, sino también como una estrategia económica que beneficia a las organizaciones. La investigación sería valiosa para responsables de recursos humanos, seguridad ocupacional y tomadores de decisiones en el ámbito empresarial.

Estos datos se vuelven relevantes cuando la empresa puede destinar recursos adicionales con un mismo presupuesto que esta optimizado en virtud de acciones que permitieron generar acciones para mejorar la salud de la población y disminuir costos de inversión adicional, podemos evidenciar que en el caso analizado existe una reducción de atenciones del 16.8% de los que se

presentan los siguientes Cambios Significativos:

Sistema Respiratorio:

- * Reducción de 1,809 a 1,108 atenciones (-38.8%)

- * Disminución de costos de \$72,360 a \$44,320 (-38.7%)

Sistema Osteomuscular:

- * Ligera reducción de 947 a 840 atenciones (-11.3%)

- * Disminución de costos de \$37,880 a \$33,600 (-11.3%)

Tendencia positiva en reducción de atenciones médicas gracias a las estrategias de prevención y de mirar a las áreas de SSO cómo una inversión a futuro y generar el verdadero impacto dentro de las organizaciones

En relación con el ausentismo gracias al control de las principales patologías presentes en el dispensario médico y a las acciones pro-mejoras de la salud y bienestar de los colaboradores ha reducido en un 11%.



Creemos que existe la necesidad de mantener y reforzar programas de prevención que estén orientados a las morbilidades y ausentismos de las empresas.

Bibliografía

- (1) Acevedo K, González M, Yáñez Contreras (2012). COSTOS DE LOS ACCIDENTES LABORALES: CARTAGENA-COLOMBIA, 2009-2012. Universidad de Cartagena. Colombia
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- (2) Salud de los trabajadores: plan de acción mundial
https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA60/A60_R26-sp.pdf
- (3) PLAN DE ACCIÓN SOBRE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES 2015-2025 PAHO
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/33983/CD54_10Rev.%201-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (4) PERFIL DIAGNÓSTICO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS PAÍSES DE LA SUBREGIÓN ANDINA
https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/policy/wcms_212074.pdf
- (5) MODELOS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LAS CONSECUENCIAS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES
https://bibliotecadigital.jcyl.es/es/catalogo_imagenes/grupo.do?path=10111761
- (6) Impacto económico de los accidentes y las enfermedades de trabajo
<https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo>
- (7) Criterios para la evaluación de los costos en la seguridad y salud en el trabajo: una revisión bibliográfica.
<https://doi.org/10.15332/24631140.6671>