



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0640>

ECOSISTEMA DE GOBERNANZA INTELIGENTE COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN SOSTENIDA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOCAL

SMART GOVERNANCE ECOSYSTEM AS A STRATEGY FOR SUSTAINED INNOVATION IN LOCAL PUBLIC ADMINISTRATION

García-Solorzano Estefanía Vanessa ¹; Vegas-Meléndez Hilarión José ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: evgarcias@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0110-2183>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: hvegas@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8526-2979>

Resumen

La investigación tiene como propósito estratégico: Interpretar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local; teniendo como directrices específicas: 1.- Identificar los actores de un ecosistema de gobernanza inteligente para la administración pública; 2.- Develar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local, percibida desde el contexto ecuatoriano. Su diseño metodológico, se encuentra sustentando desde el paradigma fenomenológico-hermeneútico, con un enfoque cualitativo, bajo el método de la investigación documental; se ha focalizado en una triangulación de datos conceptuales hasta llegar a saturación teórica, simulando parte de las estrategias de análisis aplicadas por la llamada Teoría Fundamentada al momento de la categorización de los hallazgos que surgen en el proceso de asignación de descriptores. Entre las conclusiones que se destaca se encuentra la importancia que tienen los GADs al momento de poder liderar la creación de un ecosistema de gobernanza inteligente como estrategia de innovación en sus procesos, así como en la formulación de políticas públicas orientadas a la transformación tecnológica que contribuyan a la solución de problemas colectivos.

Palabras claves: Administración pública, gobernanza inteligente, innovación.

Abstract

The strategic purpose of the research is: To interpret the strategies of intelligent governance that allow a sustained innovation in the local public administration; having as specific guidelines: 1.- To identify the actors of an ecosystem of intelligent governance for public administration; 2.- To reveal the strategies of intelligent governance that allow a sustained innovation in the local public administration, perceived from the Ecuadorian context. Its methodological design is based on the phenomenological-hermeneutic paradigm, with a qualitative approach, under the documentary research method; it has focused on a triangulation of conceptual data until reaching theoretical saturation, simulating part of the analysis strategies applied by the so-called Grounded Theory at the time of categorizing the findings that arise in the process of assigning descriptors. Among the conclusions that stand out is the importance of the GADs at the moment of being able to lead the creation of an intelligent governance ecosystem as an innovation strategy in their processes, as well as in the formulation of public policies oriented to technological transformation that contribute to the solution of collective problems.

Keywords: Public administration, smart governance, innovation.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2025.

Fecha de aceptación: 17 de abril de 2025.

Fecha de publicación: 10 de mayo de 2025.



1. Introducción

La gobernanza es hoy día un tema muy comentado en las esferas gubernamentales, así como en espacios fuera de sus fronteras, en las que se debate sobre las ventajas que está representa en la mejora de la administración pública y su impacto en la ciudadanía. Su aplicabilidad en las estructuras del estado, así como en las formas en que contribuye en el proceso de decisiones estatales, adicionando mecanismos y estrategias que buscan mejorar el diseño de políticas públicas que estén vinculadas a las ideas desarrollo (en especial a las que conciernen a lo local), permite que su instrumentación sea cada vez más conveniente.

Como todo paradigma, la gobernanza tiene sus impulsores, proponentes prácticos, así como postulantes con visiones coincidentes y opuestas, todo ello basado en distintos contextos y espacios de participación, muchos diseñados para que los actores sociales refrenden sus opiniones sobre el cómo se debe dar el desarrollo en cada uno de su localidad o sector.

Existen diversas concepciones sobre la gobernanza y sus estrategias. Estas estrategias se encuentran pautadas desde la óptica de la participación de actores influyentes y con conocimiento de temáticas relacionadas a su área de influencia, así como el reconocimiento de situaciones propias del sector al cual pertenecen dichos actores; otra vertiente estratégica de la gobernanza es la posibilidad de una rendición de cuentas creíble y auditable; otro componente estratégico es la capacidad de generar redes de interconexión entre instituciones vinculantes a políticas públicas con sentido de responsabilidad y cooperación.

La gobernanza como concepto no escapa a las bifurcaciones, su evolución es notoria. Nace desde lo empresarial (corporativo) y hoy día es un instrumento clave dentro de la administración pública, gracias a la capacidad de ser deliberativa, y con un grado de influencia en el diseño de políticas públicas. Su intervención permite mejorar la capacidad de respuesta y la transformación de la propia administración pública en términos conceptuales,



procedimentales y la de generar valor público, gracias a la confianza ciudadana. Podemos adelantar la idea del Banco Mundial (2022), quien señala que la gobernanza es “el proceso mediante el cual los grupos estatales y no estatales interactúan para diseñar y aplicar políticas, trabajando en el marco de un conjunto de reglas formales e informales que son moldeadas por el poder” (p. 19). La investigación focaliza su atención en lo que se conoce como gobernanza inteligente.

En base a lo anterior, se encuentra lo expresado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2021), quien describe que es la articulación y concreción de políticas de interés público con los diversos actores involucrados (Estado, sociedad civil y sector privado), con la finalidad de alcanzar competencias y cooperación para crear valor público y la optimización de los recursos de los involucrados, mediante el uso de tecnologías digitales (p. 20). Se está de acuerdo con se señala que para que exista este tipo de gobernanza en la administración pública “es necesario promover una ciudadanía

digital activa, que promocióne la explotación de datos confiables centrados en servicios digitales útiles para la sociedad, en armonía con una regulación flexible e inclusiva” (Barragán, 2023, p. 209), esto hace que se enmarque en una administración pública inteligente en las que todos estén de acuerdo.

En el caso específico del Ecuador, su Constitución de la República (2008), se establece principios de eficacia, eficiencia, calidad y evaluación en la administración pública, y promueve la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, apoyada por instrumentos normativos como la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) de 2023, en la que se promueve la transparencia y el acceso a la información pública, exigiendo que las instituciones públicas mantengan la información actualizada y accesible para la ciudadanía.; así como la Agenda de Transformación Digital del Ecuador 2022-2025, la cual señala un marco estratégico que busca consolidar la transformación digital en el país, promoviendo el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación

(TIC) para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Sólo por mencionar algunos de los instrumentos normativos que contribuyen con la innovación en la administración pública ecuatoriana.

Ahora bien, desde la perspectiva de la investigación, en la que se trata como punto focal la administración pública local, el interés se posa sobre los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), los cuales al pertenecer a la estructura formal de la administración pública ecuatoriana, son los más idóneos para liderar el proceso de transformación tecnológica e innovación pública, y así responder de manera oportuna a las demandas ciudadanas y fortalecer el desarrollo territorial, pudiendo transformar sus territorios en ecosistemas inteligentes, impulsando la colaboración entre sector público, privado y academia para generar soluciones innovadoras y sostenibles. Los GADs, están regulados por lo establecido en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización de Ecuador COOTAD (2010), en la que se destacan sus funciones,

competencias y estructura de gestión. En el COOTAD (2010) se fomenta la descentralización en la gestión pública, promueve la eficiencia administrativa en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y el uso de herramientas tecnológicas para la administración.

Por ello, los GADs tienen un rol protagónico al momento de impulsar una gobernanza inteligente, dada su capacidad convocante a los principales actores de la sociedad, entre las que destacan la academia, los empresarios, los stakeholders y sus propios pares de la gestión pública, cuyo trabajo en red facilita el desarrollo de estrategias para la consolidación de espacios de innovación.

Sin embargo, y como parte de la problemática detectada en la investigación, se encuentra la ausencia de una cultura gerencial y colectiva que permita romper paradigmas y asumir la innovación como una fuente permanente de la creación de valor público dentro de la estructura estatal, además, de no contar con una normativa que regule los aspectos medulares de una transformación inteligente de la



administración pública, lo cual es una debilidad para generar los cambios necesarios orientados a la innovación y la digitalización de los servicios.

La importancia de la investigación radica en la posibilidad de incorporar sus alcances a la línea de investigación gobernanza institucional con la cual se ha trabajado en el Programa de Maestría en Administración Pública de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí, permitiendo ser un ancla para los distintos GADs de esta provincia en términos conceptuales, por ello, y tal como se sustenta en su enfoque metodológico, se presenta una investigación documental, la cual procura mostrar las principales ideas de una gobernanza inteligente, aunque incipiente, pero que permite vislumbrar el recorrido que tendrá la administración pública en los próximos años, cuando la tecnología y la innovación se impongan en los procesos medulares de la gestión pública.

Partiendo de lo anterior, en la investigación surgen diversas interrogantes, para lo cual se ha seleccionado una de ellas, con la

intención de dar un aporte a través de este paper, siendo esta la siguiente: ¿Cuáles son los actores orientadores de las estrategias de un ecosistema de gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local?; con la intención de dar respuesta a esta interrogante, se plantea el siguiente propósito estratégico: Interpretar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local; siendo sus directrices específicas las que se mencionan: 1.- Identificar los actores de un ecosistema de gobernanza inteligente para la administración pública; 2.- Develar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local.

2. Metodología

En cuanto a la metodología aplicada, la investigación responde al paradigma fenomenológico-interpretativo, para lo cual hace que su enfoque este enmarcado en el constructivismo, lo que da soporte a la técnica cualitativa planteada en el

apartado anterior, y que facilita el alcance de los objetivos propuestos.

Al ser una investigación documental, se procura mostrar las principales vertientes sobre la gobernanza inteligente, y la importancia que tiene la innovación en la composición de la administración pública. Teniendo en cuenta la estructura de los GADs,

considerados los más cercanos al ciudadano, se pretende dar a estos la relevancia sobre su rol en el proceso de innovación y del impulso que le pueden facilitar a la gobernanza inteligente en su comportamiento. La siguiente tabla 1, muestra las vertientes y ejes desarrollados.

Tabla 1. Vertientes y ejes centrales del estudio

Vertientes de análisis	Ejes centrales
¿Cuáles son los actores orientadores de las estrategias de un ecosistema de gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local?;	Propósito de la investigación: Interpretar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local
Objetivos de la investigación:	OE1.- Identificar los actores de un ecosistema de gobernanza inteligente para la administración pública; OE2.- Develar las estrategias de la gobernanza inteligente que permiten una innovación sostenida en la administración pública local
Línea de investigación	Gobernanza institucional
Diseño de la investigación	Investigación de enfoque cualitativo
Guía para la revisión y análisis documental	Teoría Fundamentada: Saturación teórica

Elaboración propia (2024). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral.

Procedimiento de análisis documental/criterios de selección de documentos

Para Martínez-Corona y Palacios-Almón (2019), partiendo de la propuesta dada por el CIFE (2017) en cuanto al procedimiento, estableciendo, recomienda lo

siguiente para la selección de documentos:

1. Búsqueda y localización de artículos científicos, libros o capítulos de libros en bases de datos como: WoS, Science Direct, SCOPUS, Dimensions, Scielo, Redalyc, Latindex, Academia, y Google Académico.



2. Uso de una combinación de palabras esenciales y complementarias.

3. Determinación de un lapso de tiempo amplio de búsqueda de documentos por la naturaleza del tema. El cuál se estableció desde el año 1992 al 2023 (también por disposición de los documentos).

4. Se complementaron al análisis los documentos que abordan al menos una categoría de las propuestas.

Para el análisis del discurso, Peña Vera y Pirela Morillo (2007), señalan que:

...constituye un marco metodológico para el análisis documental, en el entendido de que los documentos son discursos expresados a través de textos; por consiguiente, su estructura discursiva puede ser abordada a partir de los lineamientos y procesos aplicados en el análisis del discurso. No obstante, el elemento peculiar del análisis documental radica en su finalidad, que consiste en simplificar el contenido de los documentos y representarlos de una forma diferente a la original,

tomando sólo sus elementos esenciales o referenciales (p. 63).

Triangulación de la información (Teórica, de datos y metodológica)

La triangulación representa “la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno” (Denzin, 1990, p. 297). Conociéndose también, como la “técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo objetivo puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan”. (Rodríguez, Gil & García, 1996, p. 115)

Por otro lado, “requiere de conocimiento, de tiempo y de recursos para implementarla y luego de gran agudeza para interpretar los resultados en las variadas y a veces contradictorias maneras en que se presentan”. (Donolo, 2009, p. 3); por su parte Vegas-Meléndez (2024), sostiene que existen tres tipos de triangulación:

Triangulación de datos. Se destaca el uso de diversas estrategias y

fuentes de información (primaria y secundaria), para posteriormente ser contrastada entre sí. En la presente investigación su tipo ha sido la temporal.

Triangulación teórica. La utilización de diversos autores sobre la misma temática, permite no sólo su confrontación, sino además de conocer el contexto en la que se ha dado la postura de cada proponente, permitiéndose ser más comprensiva por parte de los autores de este trabajo.

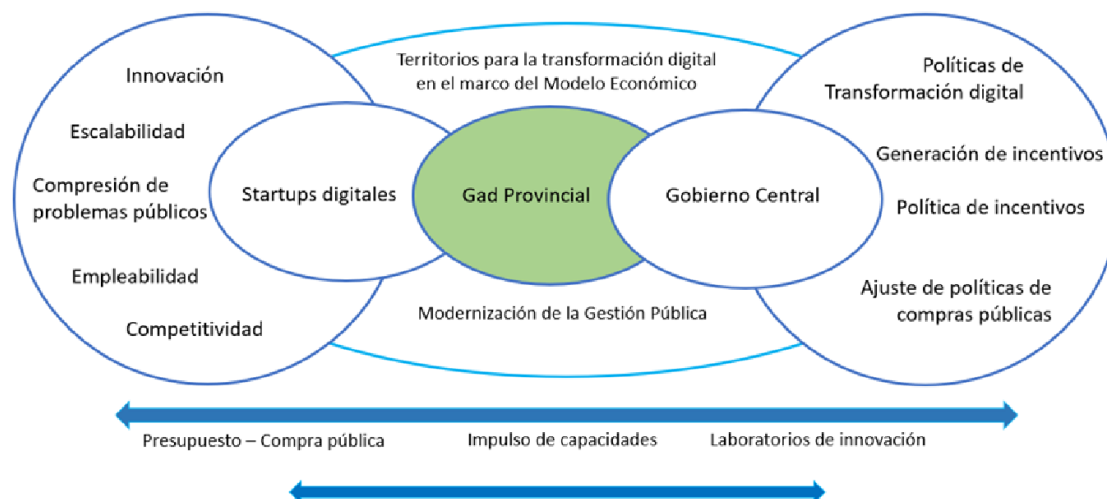
Triangulación metodológica. El uso de diferentes métodos en la misma investigación facilita la contrastar los resultados y hallazgos que van surgiendo, analizando conflictos, congruencias y discrepancias entre los propios aspectos emergentes. (Vegas-Meléndez, 2024, p. 127)

A partir de las estrategias de triangulación, los investigadores desarrollan un acercamiento sobre los componentes de fenómeno en estudio (gobernanza inteligente), para lo cual se desarrolla un proceso de triangulación mixta, involucrando actores relevantes y su entorno, esto ha permitido ilustrar un ecosistema

de actores y factores que pueden direccionar las políticas en materia de una gobernanza inteligente.

Sin dudas, diseñar un ecosistema de gobernanza digital es algo complejo. Sin embargo, incorporando a los actores sociales adecuados, con las vertientes bien planteadas, el proceso puede llegar a tener éxito en un corto tiempo; entre los actores que sobresalen distintos a los tradicionales se encuentran los startups, también conocidas como empresas emergentes dedicadas a la innovación y la tecnología, teniendo mucho que aportar a ecosistema de gobernanza inteligente. Por ejemplo, si existe una política pública marco, facilita a los GADs la posibilidad de desarrollar procesos de innovación bajo objetivos concretos (Innovación, empleabilidad, competitividad, etc). La figura 1, ejemplifica la idea.

Figura 1. Ecosistema de actores y factores



Fuente: Elaboración propia (2025)

Plantearse un ecosistema de gobernanza inteligente, en la que participan el gobierno central, los GADs, las empresas emergentes dedicadas a la innovación y las tecnologías cuyo aporte está en la capacidad de crear nuevas concepciones desde modelos de negocios, es una oportunidad para que las universidades (academia) y los empresarios se animen a involucrarse en la construcción de un nuevo espacio de interacción con la ciudadanía, además de contribuir con dar respuesta a las necesidades de la población más vulnerable de la sociedad con propuestas pensadas desde la participación integral. Esto puede interpretarse como “un nuevo tipo de alianzas público-privadas

para la innovación en el sector público” (CAF 2020).

Lo anterior puede entenderse como una “colaboración del sector público con un ecosistema de startups, innovadores e intraemprendedores para implementar soluciones de gobierno digital que complementen las capacidades existentes del sector público para lograr procesos y servicios públicos ágiles, centrados en el usuario, con capacidad de respuesta y rentables” (OECD/CAF 2024). Para el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), “el ecosistema en el que los gobiernos cooperan con startups, pymes y otros actores que utilizan inteligencia de datos, tecnologías digitales y metodologías innovadoras para

ofrecer productos y servicios que resuelvan problemas públicos". Desde este enfoque se proponen nuevas formas de asociación entre el sector público y el privado para absorber las innovaciones digitales y los conocimientos sobre datos con el fin de aumentar la eficacia, la eficiencia y la transparencia en la entrega de servicios públicos (Zapata, et al, 2020).

3. Resultados y discusión

Dentro de todo el esquema analizado, los investigadores han podido procesar cada posible actor que bien puede contribuir en la conformación de este ecosistema de gobernanza inteligente como

estrategia de innovación sostenida en la administración pública local; desde la perspectiva de la investigación, se consideran los siguientes actores, todos ellos con un alto perfil de contribución al proceso de transformación de la gestión pública. Las siguientes tablas (2,3 y 4) muestran (en resumen), desde la perspectiva de los investigadores, cuáles son los actores relevantes a considerar en la estructuración del ecosistema de una gobernanza inteligente, así como la vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental; y por último, los principales hallazgos que emergen sobre los nuevos constructos sobre los temas tratados.

Tabla 2. Actores del ecosistema de gobernanza inteligente

Actor	Rol principal	Detalles del Rol
Sector público	Regulador, financiador, interventor	Crea marcos regulatorios, financia proyectos piloto, actúa como inversor institucional en fondos de capital de riesgo y representa la demanda de soluciones de <i>startups</i> .
Sector privado	Proveedores de capital, aceleradores	Invierte en <i>startups</i> complementando capacidades internas de innovación, colabora en licitaciones y puede competir o aliarse con <i>startups</i> en procesos licitatorios.
Inversionistas y financistas	Proveedores de capital, aceleradores	Ofrecen capital inicial "paciente" para las <i>startups</i> comprende los tiempos del sector público y apoyan su crecimiento mediante



		financiamiento y programas de aceleración.
Academia (Universidades y Centros de Investigación)	Formación, experimentación, evaluación	Fomenta la innovación pública, experimenta en entornos seguros (laboratorios de I+D+I), evalúa pilotos con base en evidencia empírica y documental buenas prácticas para disseminación.
Emprendedores	Desarrollo de soluciones, innovación en tecnología	Incluye <i>startups</i> y <i>scale-ups</i> que diseñan soluciones tecnológicas, promueven prácticas ágiles en el sector público y colaboran en la co-creación con usuarios.

Fuente: Elaboración propia (2025)

Tabla 3. Vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental

Temáticas abordadas desde lo documental	Fase del análisis documental en la cual se aplican	Finalidad de uso
Gobernanza inteligente	1.- Durante todo el proceso.	Identificar los componentes de una gobernanza inteligente
Administración pública local	2.- Lectura de documentos que le sustentan	Contextualizar los principios de la administración pública desde el cual sostiene su discurso de innovación y transformación
Ecosistema de gobernanza inteligente	3.- Interpretación del contenido discursivo. 4.- Generación de los productos resultantes del análisis documental (creación de documentos con valor agregado)	-Identificar la forma en la que se encuentra estructurado el discurso y el significado de sus partes. -Estructurar nuevos discursos que representen nuevos conceptos.
	5.-Interpretación del contenido discursivo.	Comprender el contenido discursivo y su relación con los factores que intervienen en su estructuración

Elaboración propia (2025). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral

A su vez, la tabla 4, muestra los hallazgos que emergen desde la triangulación teórica y posterior categorización de datos:

Tabla 4. Hallazgos emergentes

Nuevos conceptos	Descriptores presentes	Familias	Categoría Central
Gobernanza			
Es una nueva forma de trabajar en red entre actores influyentes,	-Trabajo en red	Actores interconectados	

permitiendo ser deliberantes en la construcción de políticas públicas focalizadas en el desarrollo.	-Políticas públicas consensuadas	Políticas públicas locales	
Administración pública local		Participación ciudadana	Innovación tecnológica en la gestión pública local
Es la estructura gubernamental más cercana a la ciudadanía, cuyo propósito es dar un servicio de calidad basado en procesos ágiles y eficientes.	- Modelo de gestión pública -Marco legal	Modelo de organización	
Ecosistema de gobernanza inteligente		Institucionalización del enfoque de gobierno integral	
Representa la oportunidad de interacción entre actores sociales que buscan el crecimiento y el desarrollo de un sector, mediante la incorporación de la tecnología en los procesos que se prestan desde los gobiernos locales, posibilitando la disminución de costos y optimización de los servicios	-Transformación digital -Tecnologías emergentes - Uso eficaz de tecnologías disruptiva		

Elaboración propia (2025). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral.

4. Conclusiones

Esto puede entenderse como un conjunto de actividades y esfuerzos colectivos que tienen la misión central de hacer que el sector público sea más innovador, eficiente y eficaz mediante la utilización de tecnologías emergentes, apoyado en un ecosistema que contribuye con capacidades de manera distribuida e inteligente.

El ecosistema de gobernanza inteligente tiene el potencial de influir

en la calidad de vida de la ciudadanía y puede crear nuevas formas de apoyar a las personas en sus comunidades, optimizar los servicios locales o centrales, reducir los costos de los servicios públicos y cambiar la forma en que los gobiernos y sus instituciones se relacionan con los usuarios, prestan servicios y se enfocan en sus necesidades. Igualmente, puede influir de forma significativa en la relación entre las personas y su gobierno, a través de la



transparencia, rendición de cuentas, la participación y colaboración en los asuntos públicos, y la inclusión.

Aunque es notorio la ausencia de una legislación que ampare la instrumentación de una gobernanza inteligente es posible aprovechar las acciones contempladas en la legislación vigente para impulsar su desarrollo desde la política pública y consolidar un ecosistema de innovación sostenible que pueda hacer funcionar al ecosistema.

Por último, los GADs pueden impulsar la modernización de la gestión pública y fortaleciendo la economía, la sostenibilidad y la participación ciudadana para el efecto se requiere un marco normativo y estratégico, alineándose con agendas como los ODS, Gobierno Abierto y desarrollo productivo para garantizar su sostenibilidad e impacto territorial.

Bibliografía

Banco Mundial (2020). GovTech: The New Frontier in Digital Government Transformation. Washington, DC.: Banco Mundial. Url: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/8985716123>

44883836/pdf/GovTech-The-New-Frontier-in-Digital-Government-Transformation.pdf

Banco Mundial (2021). WBG GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation. Washington, DC.: Banco Mundial. Url: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/495831623303257484/pdf/GovTech-Maturity-Index-The-State-of-Public-Sector-Digital-Transformation.pdf>

Barragán-Martínez X. (2023). Estudios de la Gestión, No. 14 (julio-diciembre de 2023), 205-212. ISSN: 2550-6641; e-ISSN: 2661-6513 <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg>

CAF (2020). “Startups y pymes digitales, motor para la recuperación en Iberoamérica tras la pandemia”. Noticias CAF, 30 de septiembre de 2020. Url: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/startups-y-pymes-digitales-son-clave-para-modernizar-los-estados-de-iberoamerica-segun-nuevo-informe/>

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización de Ecuador COOTAD (2010). Registro Oficial Suplemento 303 de 19-oct-2010. Estado: Vigente Recuperado en:

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

OECD/CAF (2024). Revisión del Gobierno Digital en América Latina y el Caribe: Construyendo Servicios Públicos Inclusivos y Responsivos. Paris: OECD Publishing. DOI: <https://doi.org/10.1787/7a127615-es>

Vegas H. (2015). Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. Tesis Doctoral. Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>

Vegas-Meléndez, H., (2024). Nuevos espacios de gobernanza: Consolidación de la Metagobernanza. <http://hvegasm.blogspot.com/>

Zapata, E., Stirling, R., Pasquarelli, W., y Shearer, E. (2020). The GovTech Index 2020 Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal. Caracas: CAF/Oxford Insights. Url: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1580>