



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0632>

## TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS Y HABILIDADES BLANDAS PARA AULAS CREATIVAS EN LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ EXTENSIÓN PEDERNALES, ECUADOR

## EDUCATIONAL TECHNOLOGIES AND SOFT SKILLS FOR CREATIVE CLASSROOMS AT THE LAICA ELOY ALFARO UNIVERSITY OF MANABÍ EXTENSION PEDERNALES, ECUADOR

Quiroz-Manzaba Pricila Maribel <sup>1</sup>; Santana-Sornoza Johnny William <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Pedernales, Ecuador.  
Correo: [pricila.quiroz@pg.ulead.edu.ec](mailto:pricila.quiroz@pg.ulead.edu.ec).

<sup>2</sup> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Pedernales, Ecuador.  
Correo: [johnny.santana@uleam.edu.ec](mailto:johnny.santana@uleam.edu.ec). ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8023-6555>

### Resumen

El estudio se centró en investigar la integración de tecnologías educativas y el fomento de habilidades blandas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales, Ecuador. Ante el reconocimiento creciente de la vital importancia de competencias como la creatividad, la comunicación efectiva y la resolución de problemas en el contexto actual, la investigación se justificó contundentemente por la necesidad imperiosa de mejorar la calidad educativa y de preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo contemporáneo en constante evolución. Para abordar esta problemática de manera integral, se optó por una metodología mixta que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, utilizando técnicas de recolección de datos que incluyeron encuestas estructuradas. Este enfoque permitió la obtención de datos tanto numéricos como contextuales, los cuales fueron posteriormente sometidos a un análisis riguroso mediante técnicas de análisis de datos mixtos. Como resultado, se logró obtener una comprensión del fenómeno estudiado, lo que brinda una base sólida para la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategias efectivas. Se espera que los hallazgos de esta investigación no solo beneficien a nivel institucional, al proporcionar información valiosa para mejorar la calidad educativa en la ULEAM, sino también a nivel más amplio en el ámbito educativo, ofreciendo perspectivas enriquecedoras y prácticas para otras instituciones que enfrentan desafíos similares en el panorama educativo actual.

**Palabras claves:** Tecnologías educativas, Habilidades blandas, aulas creativas.

### Abstract

The study focused on investigating the integration of educational technologies and the promotion of soft skills at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Pedernales Extension, Ecuador. Given the growing recognition of the vital importance of competencies such as creativity, effective communication and problem solving in the current context, the research was strongly justified by the urgent need to improve educational quality and prepare students for the challenges of the contemporary world in constant evolution. To address this problem comprehensively, a mixed methodology was chosen that combined quantitative and qualitative approaches, using data collection techniques that included structured surveys. This approach allowed the obtaining of both numerical and contextual data, which were subsequently subjected to rigorous analysis using mixed data analysis techniques. As a result, it was possible to obtain an understanding of the studied phenomenon, which provides a solid basis for making informed decisions and implementing effective strategies. It is expected that the findings of this research will not only benefit at the institutional level, by providing valuable information to improve educational quality at ULEAM, but also at a broader level in the educational field, offering enriching and practical perspectives for other institutions facing challenges. similar in the current educational landscape.

**Keywords:** Educational technologies, Soft skills, creative classrooms.

**Información del manuscrito:**

**Fecha de recepción:** 12 de enero de 2025.

**Fecha de aceptación:** 24 de marzo de 2025.

**Fecha de publicación:** 10 de abril de 2025.



## 1. Introducción

En el contexto actual de la educación, las tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas han emergido como aspectos cruciales para promover aulas creativas y efectivas (Mitsea et al., 2021). A nivel macro, la sociedad contemporánea se encuentra inmersa en una era digital en constante evolución, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en todos los aspectos de la vida, incluida la educación. A nivel meso, las instituciones educativas se enfrentan al desafío de preparar a los estudiantes para un mundo laboral en constante cambio, donde las habilidades blandas, como la creatividad, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, son cada vez más valoradas por los empleadores. A nivel micro, en el contexto específico de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales, Ecuador, se observa la necesidad de adaptarse a estas tendencias globales y proporcionar a los estudiantes las herramientas y habilidades necesarias para tener éxito en el mundo laboral actual.

A lo largo de diversos estudios previos, se ha evidenciado que el uso efectivo de la tecnología en el aula puede generar impactos significativos en el compromiso y el rendimiento de los estudiantes. Esta evidencia sugiere que las herramientas tecnológicas adecuadas pueden transformar la experiencia de aprendizaje, haciendo que sea más interactiva, participativa y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes (Caeiro-Rodríguez et al., 2021).

La integración de tecnologías educativas también se ha asociado con el fomento del desarrollo de habilidades clave para el siglo XXI. Entre estas habilidades se incluyen la creatividad, la comunicación efectiva, la colaboración y la resolución de problemas. Estudios previos han demostrado que el uso estratégico de la tecnología puede proporcionar a los estudiantes oportunidades para desarrollar y aplicar estas habilidades de manera más efectiva en entornos educativos diversos y dinámicos (Demchenko et al., 2022).

La creciente demanda de habilidades blandas por parte de los



empleadores ha generado un mayor interés en su integración en el currículo educativo. En un mundo laboral cada vez más competitivo y globalizado, las habilidades blandas son valoradas tanto como las habilidades técnicas o "duras". Los empleadores buscan candidatos que no solo posean conocimientos técnicos sólidos, sino también habilidades como la capacidad de trabajar en equipo, la adaptabilidad al cambio, la capacidad de comunicación y la resolución de problemas (Garcés & O'Dowd, 2021).

Por tanto, la integración de tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas se han convertido en aspectos fundamentales de la educación contemporánea. Esta integración no solo prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual y futuro, sino que también promueve un aprendizaje más significativo, relevante y centrado en el estudiante. Al proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje más auténticas y contextualizadas, la integración de tecnologías educativas y habilidades blandas

prepara a los estudiantes para ser ciudadanos globales y líderes innovadores en una sociedad en constante cambio y evolución (González-Pérez & Ramírez-Montoya, 2022).

La justificación de esta investigación encuentra su fundamento en la necesidad de abordar las tendencias y desafíos que se presentan en el contexto específico de la ULEAM Extensión Pedernales. Ante la rápida evolución del panorama educativo y las demandas cambiantes del mundo laboral, es crucial que la universidad esté equipada para adaptarse y responder de manera efectiva a estas transformaciones. En este sentido, la mejora de la integración de tecnologías educativas y el fomento del desarrollo de habilidades blandas emergen como elementos clave para promover un entorno de aprendizaje más creativo y efectivo en la ULEAM.

Al mejorar la integración de tecnologías educativas, la universidad puede ofrecer a sus estudiantes herramientas innovadoras y recursos digitales que enriquezcan su experiencia de aprendizaje. Estas tecnologías

pueden facilitar el acceso a información, promover la interactividad y la participación activa, así como ofrecer oportunidades de aprendizaje personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante. De esta manera, se crea un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante que fomenta la exploración, la experimentación y la creatividad.

Por otro lado, el desarrollo de habilidades blandas se presenta como un componente esencial para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral actual y futuro. Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la colaboración, la resolución de problemas y la capacidad de adaptación, son cada vez más valoradas por los empleadores en todos los sectores y campos profesionales. Al cultivar estas habilidades en los estudiantes, la universidad les proporciona una ventaja competitiva en el mercado laboral y les capacita para enfrentar los desafíos y oportunidades que puedan surgir a lo largo de sus carreras profesionales (Medvedeva & Rubtsova, 2021).

En última instancia, al promover un entorno de aprendizaje más creativo y efectivo mediante la mejora de la integración de tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas, la ULEAM se posiciona como una institución educativa innovadora y orientada al futuro. Esta investigación busca, por lo tanto, contribuir a fortalecer la capacidad de la universidad para formar a profesionales competentes, adaptados a las demandas del mercado laboral global y capaces de generar un impacto positivo en sus comunidades y en la sociedad en su conjunto. El objetivo principal de este estudio es determinar cómo la integración de tecnologías educativas puede potenciar el desarrollo de habilidades blandas en el contexto de la ULEAM Extensión Pedernales. Al identificar estrategias efectivas para la integración de tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas, este estudio busca promover un entorno de aprendizaje más creativo y efectivo en la universidad.



## **Marco teórico**

### **Antecedentes**

Los antecedentes del tema de investigación sobre la integración de tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo se sustentan en un cuerpo considerable de estudios y trabajos previos que han explorado la intersección entre la tecnología y la educación, así como la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo integral de los individuos (Olszewski & Crompton, 2020).

Numerosas investigaciones han demostrado el impacto positivo de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estudios han revelado que la integración efectiva de herramientas tecnológicas en el aula puede mejorar significativamente el compromiso de los estudiantes, su motivación y su rendimiento académico. Por ejemplo, la utilización de recursos multimedia, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones educativas ha demostrado proporcionar a los estudiantes acceso a una gama más amplia de contenidos y experiencias

de aprendizaje más interactivas y personalizadas (Pluzhnirova et al., 2021).

La creciente demanda de habilidades blandas en el ámbito laboral ha generado un interés cada vez mayor en su integración en el currículo educativo. Estas habilidades, que incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de adaptación, son cada vez más valoradas por los empleadores en todos los sectores y campos profesionales. Estudios han demostrado que las habilidades blandas son fundamentales para el éxito laboral y el desarrollo profesional a largo plazo, ya que complementan y enriquecen las habilidades técnicas o "duras" requeridas para un puesto de trabajo específico.

Investigaciones han destacado la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas, lo que subraya la relevancia de su integración en todos los niveles educativos, desde la educación infantil hasta la educación superior. Estrategias pedagógicas

centradas en el aprendizaje activo, la resolución de problemas y la colaboración han demostrado ser efectivas para cultivar estas habilidades en los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social en constante evolución (Sultanova et al., 2021).

Por último, se han identificado algunos desafíos y barreras en la integración de tecnologías educativas y el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo. Estos incluyen la brecha digital, que puede perpetuar desigualdades en el acceso a la tecnología y limitar las oportunidades de aprendizaje para ciertos grupos de estudiantes (Sydorenko, 2020). La falta de formación y apoyo adecuados para los docentes puede dificultar la implementación efectiva de prácticas pedagógicas centradas en el desarrollo de habilidades blandas.

## **Bases teóricas**

### ***Tecnologías educativas***

Las tecnologías educativas se han convertido en un elemento fundamental para transformar y

mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos. Estas tecnologías abarcan una amplia gama de herramientas y recursos digitales diseñados específicamente para apoyar y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes, así como para facilitar el trabajo de los docentes (Zepeda Hurtado et al., 2022).

Una de las principales ventajas de las tecnologías educativas es su capacidad para proporcionar acceso a una gran cantidad de recursos y materiales educativos, que van desde libros electrónicos y videos educativos hasta aplicaciones interactivas y plataformas de aprendizaje en línea. Estos recursos pueden ser utilizados para complementar y enriquecer el currículo tradicional, proporcionando a los estudiantes oportunidades de aprendizaje más personalizadas y adaptadas a sus necesidades individuales. Además, las tecnologías educativas permiten a los estudiantes acceder a información actualizada y relevante de manera rápida y eficiente, lo que les ayuda a mantenerse al día con



los avances en su campo de estudio (Silvera et al., 2022).

Otro aspecto importante de las tecnologías educativas es su capacidad para fomentar la colaboración y el aprendizaje activo entre los estudiantes. A través de herramientas como plataformas de colaboración en línea, foros de discusión y herramientas de colaboración en tiempo real, los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos, compartir ideas y resolver problemas de manera colaborativa, independientemente de su ubicación geográfica. Esto no solo promueve el desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo, sino que también prepara a los estudiantes para el mundo laboral, donde la colaboración y la comunicación son habilidades fundamentales (Sánchez Soto et al., 2023).

Las tecnologías educativas ofrecen oportunidades para la personalización del aprendizaje, lo que permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y en función de sus intereses y habilidades individuales. A través de sistemas de aprendizaje adaptativo y

herramientas de evaluación automatizada, los docentes pueden identificar las necesidades y fortalezas de cada estudiante y proporcionar retroalimentación y recursos adicionales de manera personalizada. Esto ayuda a garantizar que todos los estudiantes reciban el apoyo que necesitan para tener éxito académico y alcanzar su máximo potencial (Llanos Núñez, 2024).

Sin embargo, a pesar de los numerosos beneficios que ofrecen las tecnologías educativas, también existen desafíos y limitaciones que deben abordarse. Uno de los principales desafíos es la brecha digital, que se refiere a las disparidades en el acceso a la tecnología y la conectividad a Internet entre diferentes grupos de estudiantes. Para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las tecnologías educativas, es fundamental abordar estas disparidades y garantizar un acceso equitativo a la tecnología y la conectividad en todos los entornos educativos.

## **Habilidades blandas y aulas creativas**

En el contexto actual de la educación, las habilidades blandas y la promoción de aulas creativas han cobrado una relevancia significativa debido a la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades de un mundo en constante cambio. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales, emocionales o interpersonales, incluyen capacidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de adaptación. Estas habilidades son cada vez más valoradas por los empleadores en todos los sectores y son fundamentales para el éxito personal y profesional de los individuos (Navarro-González, 2023).

En el entorno educativo actual, las aulas creativas se presentan como espacios dinámicos y estimulantes que fomentan la exploración, la experimentación y la innovación. Estas aulas están diseñadas para promover el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad entre los estudiantes, brindándoles

oportunidades para expresar sus ideas de manera original y desarrollar soluciones innovadoras para los desafíos que enfrentan. Las aulas creativas también fomentan la diversidad de ideas y perspectivas, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y los prepara para enfrentar problemas complejos en el mundo real (Alonso-Arévalo & Quinde-Cordero, 2023).

La promoción de habilidades blandas y aulas creativas en el contexto educativo actual se justifica por la necesidad de preparar a los estudiantes para un mundo laboral en constante evolución, donde las habilidades tradicionales ya no son suficientes para tener éxito. En un mercado laboral cada vez más competitivo y globalizado, las habilidades blandas se han convertido en un requisito esencial para los empleadores, ya que buscan candidatos que no solo posean conocimientos técnicos sólidos, sino también habilidades como la capacidad de comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo y adaptarse al cambio (Peraza, 2022).

Las aulas creativas ponen énfasis en el aprendizaje activo y participativo,



donde los estudiantes son vistos como agentes activos en su propio proceso de aprendizaje. Esto les permite desarrollar habilidades como la autonomía, la iniciativa y la autorregulación, que son fundamentales para el aprendizaje a lo largo de la vida (Martinez et al., 2023).

La promoción de habilidades blandas y aulas creativas también aborda la necesidad de promover la diversidad, la equidad y la inclusión en el entorno educativo. Al fomentar un ambiente donde todas las voces son valoradas y respetadas, las aulas creativas promueven un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes, independientemente de su origen, género, orientación sexual o capacidad (Huapalla-Meza et al., 2024). Esto ayuda a crear un entorno donde todos los estudiantes se sientan seguros para expresarse y participar activamente en el proceso de aprendizaje.

#### Bases legales

Existen leyes y regulaciones nacionales e internacionales que protegen los derechos y la dignidad de los participantes en la

investigación. Esto incluye la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial y las regulaciones éticas específicas para la investigación educativa en el país donde se lleva a cabo el estudio.

Es importante tener en cuenta las políticas institucionales y los procedimientos éticos establecidos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) y otras entidades pertinentes. Estas políticas suelen incluir pautas para obtener el consentimiento informado de los participantes, proteger su privacidad y confidencialidad, y garantizar que la investigación se lleve a cabo de manera ética y responsable.

Asimismo, es necesario cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con la protección de datos y la privacidad de los participantes en la investigación. Esto incluye el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales y otras leyes y regulaciones aplicables que establecen normas para la recopilación, el almacenamiento y el uso de datos personales en el

contexto de la investigación científica.

En cuanto a la propiedad intelectual, es importante respetar los derechos de autor y reconocer adecuadamente el trabajo previo de otros investigadores en el campo. Esto implica citar correctamente las fuentes utilizadas en la investigación y obtener los permisos necesarios para utilizar materiales protegidos por derechos de autor.

## 2. Metodología

La investigación titulada tuvo como objetivo principal explorar la integración de tecnologías educativas y el fomento de habilidades blandas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales, Ecuador. Para abordar este objetivo, se ha diseñado una metodología cuantitativa basada en la aplicación de encuestas, dirigidas a una población de estudio compuesta por 40 individuos pertenecientes a esta institución. Dado el tamaño manejable de la población, se decidió trabajar con la totalidad de los individuos para obtener resultados más

representativos y precisos, evitando así los posibles errores de muestreo que podrían surgir con una selección más reducida.

El instrumento principal de recolección de datos consistió en una encuesta estructurada diseñada cuidadosamente para abordar aspectos clave relacionados con el uso de tecnologías educativas en el aula, la percepción de su efectividad, el desarrollo y fomento de habilidades blandas (como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas), y la relación entre estas tecnologías y el desarrollo de dichas habilidades. Para garantizar la validez de contenido, el cuestionario será revisado por expertos antes de su aplicación.

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo mediante un enfoque en línea a través de la herramienta de Google Forms. Este proceso se desarrolló asegurando en todo momento la confidencialidad y anonimato de los participantes, quienes dieron su consentimiento informado previo a su participación. El análisis de datos se llevó a cabo utilizando técnicas estadísticas descriptivas permitiendo



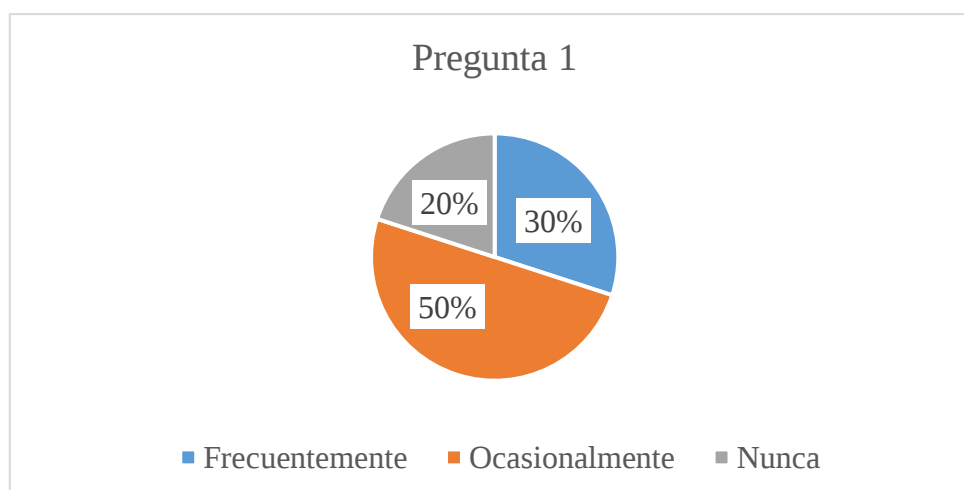
calcular frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar.

### 3. Resultados y discusión

**Tabla 1:** Encuesta sobre Tecnologías Educativas y Habilidades Blandas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales

| Pregunta                                                                                                                                                  | Opciones                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías educativas (como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo, etc.) en sus clases?                 | - Frecuentemente<br>- Ocasionalmente<br>- Nunca               |
| 2. ¿Cómo califica la efectividad de las tecnologías educativas en el apoyo a su proceso de aprendizaje o enseñanza?                                       | - Muy efectiva<br>- Algo efectiva<br>- Poco efectiva          |
| 3. ¿En qué medida considera que el uso de tecnologías educativas ha mejorado su habilidad para trabajar en equipo?                                        | - Mucho<br>- Poco<br>- Nada                                   |
| 4. ¿Ha participado en alguna capacitación o taller sobre el uso de tecnologías educativas ofrecido por la ULEAM Extensión Pedernales?                     | - Sí, varias veces<br>- Sí, una vez<br>- No, nunca            |
| 5. ¿En qué medida las tecnologías educativas han contribuido al desarrollo de sus habilidades blandas (comunicación, liderazgo, resolución de problemas)? | - En gran medida<br>- En alguna medida<br>- En ninguna medida |

**Ilustración 1:** ¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías educativas (como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo, etc.) en sus clases?



Frecuentemente (30%): Un tercio de los encuestados utiliza tecnologías educativas de manera regular, lo que indica una adopción significativa

pero no mayoritaria. Estos individuos probablemente ven beneficios claros en la integración de estas herramientas en su proceso de

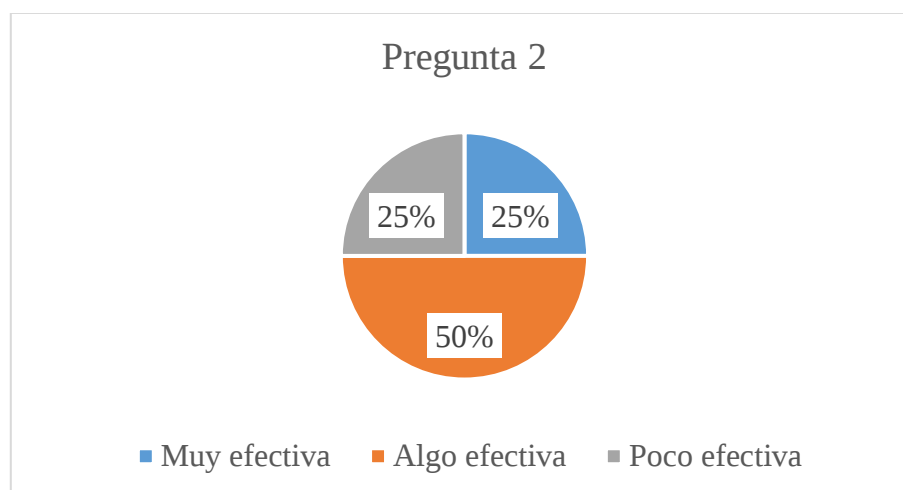
enseñanza-aprendizaje. El uso frecuente puede estar relacionado con asignaturas que requieren acceso constante a recursos digitales o con docentes que están más familiarizados y cómodos con las tecnologías educativas.

Ocasionalmente (50%): La mitad de los encuestados utiliza tecnologías educativas de vez en cuando. Esto sugiere una actitud abierta pero no completamente integrada hacia las tecnologías en el aula. Este grupo puede estar compuesto por personas que utilizan las tecnologías

en función de la necesidad específica de ciertos temas o proyectos, o aquellos que están en una fase de transición hacia un uso más intensivo.

Nunca (20%): Una minoría significativa no utiliza tecnologías educativas. Las razones pueden incluir falta de acceso, desconocimiento, o resistencia al cambio. Esto también puede reflejar la necesidad de mayor formación y apoyo institucional para fomentar la adopción de estas herramientas.

**Ilustración 2:** ¿Cómo califica la efectividad de las tecnologías educativas en el apoyo a su proceso de aprendizaje o enseñanza?



Muy efectiva (25%): Un cuarto de los encuestados considera que las tecnologías son muy efectivas. Este grupo probablemente ha experimentado mejoras tangibles en sus prácticas educativas y ha encontrado que las tecnologías

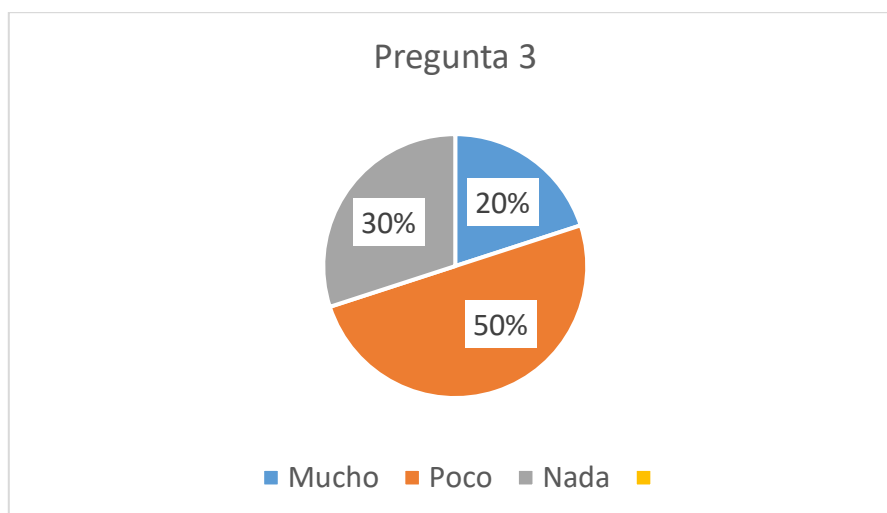
facilitan la enseñanza y el aprendizaje.

Algo efectiva (50%): La mitad de los encuestados tiene una visión moderada sobre la efectividad de las tecnologías educativas. Este grupo

reconoce algunos beneficios, pero también puede haber encontrado limitaciones o desafíos que impiden una valoración completamente positiva.

Poco efectiva (25%): Otro cuarto de los encuestados no está convencido de la efectividad de las tecnologías. Esto podría deberse a experiencias negativas, falta de capacitación adecuada o incompatibilidad con sus métodos de enseñanza preferidos.

**Ilustración 3:** *¿En qué medida considera que el uso de tecnologías educativas ha mejorado su habilidad para trabajar en equipo?*

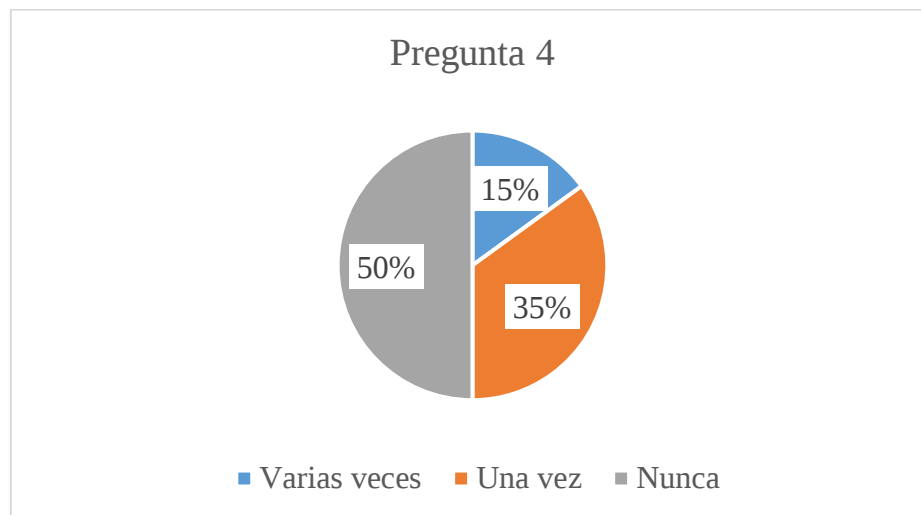


Mucho (20%): Solo una quinta parte siente que las tecnologías han mejorado significativamente su capacidad de trabajo en equipo, lo cual sugiere que, si bien hay beneficios, no son universalmente percibidos o aprovechados.

Poco (50%): La mitad opina que las tecnologías han mejorado solo en parte su capacidad para trabajar en equipo, indicando que hay margen de mejora en la forma en que se utilizan estas herramientas para fomentar la colaboración.

Nada (30%): Un tercio considera que las tecnologías no han tenido ningún impacto en su habilidad para trabajar en equipo. Esto puede deberse a la falta de enfoque en el desarrollo de habilidades colaborativas dentro de las plataformas tecnológicas disponibles.

**Ilustración 4.** ¿Ha participado en alguna capacitación o taller sobre el uso de tecnologías educativas ofrecido por la ULEAM Extensión Pedernales?



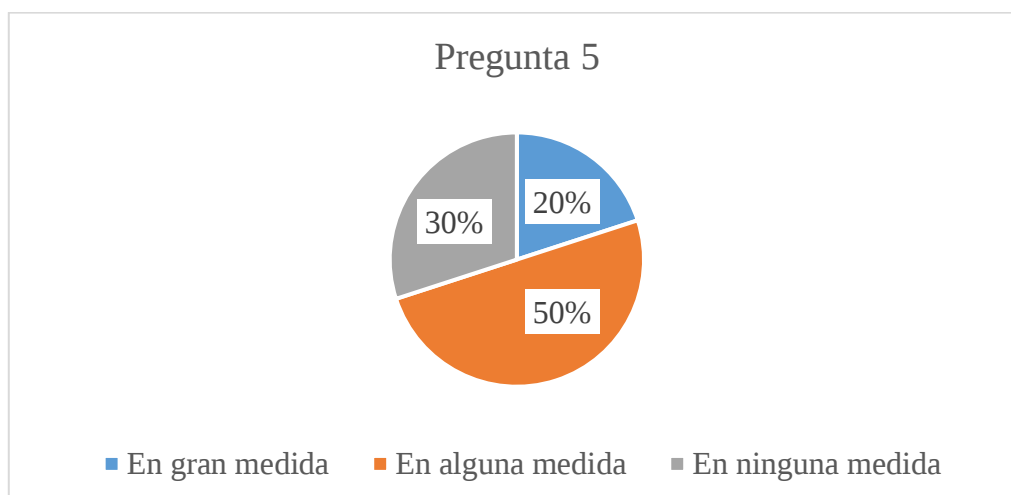
Sí, varias veces (15%): Una pequeña proporción ha participado en múltiples capacitaciones, lo cual es un indicio positivo de interés y compromiso continuo con el aprendizaje de nuevas tecnologías.

Sí, una vez (35%): Más de un tercio ha asistido a al menos una capacitación, sugiriendo un nivel inicial de exposición y posiblemente

un interés en explorar más oportunidades en el futuro.

No, nunca (50%): La mitad de los encuestados no ha recibido ninguna capacitación, lo que destaca una importante área de mejora. Es crucial que la universidad ofrezca más oportunidades y fomente la participación para aumentar la competencia tecnológica.

**Ilustración 5.** ¿En qué medida las tecnologías educativas han contribuido al desarrollo de sus habilidades blandas (comunicación, liderazgo, resolución de problemas)?





En gran medida (20%): Un quinto ha experimentado un impacto significativo en sus habilidades blandas gracias a las tecnologías, lo que refleja el potencial de estas herramientas para el desarrollo personal y profesional.

En alguna medida (50%): La mitad ve una contribución moderada de las tecnologías a sus habilidades blandas, sugiriendo que, si bien hay beneficios, estos no son completamente aprovechados.

En ninguna medida (30%): Un tercio no percibe ningún beneficio en sus habilidades blandas, lo cual puede indicar una desconexión entre el uso de tecnologías y el desarrollo de estas competencias, señalando la necesidad de un enfoque más integrado y consciente en la enseñanza de habilidades blandas a través de tecnologías educativas.

## **Discusión**

El 30% de los encuestados utiliza tecnologías educativas frecuentemente, mientras que el 50% lo hace ocasionalmente y el 20% nunca. Este patrón sugiere que, aunque hay una adopción notable de tecnologías, no es universal.

Comparado con estudios similares, como el de Abarca-Reyes, (2020), quien afirma que los docentes en las instituciones de educación superior contemporáneas tienden a utilizar tecnologías educativas regularmente, los resultados de esta investigación indican un menor nivel de adopción en la ULEAM. Esta diferencia podría estar relacionada con variaciones en el acceso a recursos tecnológicos, la formación disponible, o las políticas institucionales de cada universidad.

La percepción sobre la efectividad de las tecnologías educativas es moderada: 25% las considera muy efectivas, 50% algo efectivas y 25% poco efectivas. Esto coincide parcialmente con el estudio de Díaz (2021) quien sostiene que la mayoría de los docentes europeos tienden a percibir las tecnologías como moderadamente efectivas. La similitud en estos resultados sugiere que, a nivel global, las tecnologías educativas son vistas como herramientas útiles, pero con limitaciones que deben ser abordadas para maximizar su efectividad.

Solo el 20% de los encuestados cree que las tecnologías han mejorado mucho su habilidad para trabajar en equipo, mientras que el 50% opina que han mejorado poco y el 30% nada. Estos resultados son consistentes con las conclusiones de Dabenigno et al., (2021), quienes encontraron que la mera introducción de tecnologías no garantiza una mejora en la colaboración a menos que se implementen estrategias pedagógicas específicas. Esto sugiere que, en ULEAM, es necesario un enfoque más intencional y estratégico para utilizar tecnologías que realmente fomenten la colaboración y el trabajo en equipo.

El 15% ha participado en múltiples capacitaciones, el 35% en una sola y el 50% nunca. Esta baja participación en capacitaciones refleja una tendencia observada en la investigación de Rodríguez et al., (2020), donde la falta de formación adecuada fue un obstáculo significativo para la integración efectiva de tecnologías educativas. Estos resultados subrayan la necesidad de que ULEAM ofrezca más oportunidades de capacitación y

fomente una cultura de aprendizaje continuo entre sus docentes y estudiantes.

En cuanto al desarrollo de habilidades blandas, el 20% de los encuestados percibe un impacto significativo, el 50% moderado y el 30% ninguno. Estos hallazgos se alinean con el estudio de Zepeda et al., (2022), que concluyó que las tecnologías educativas pueden contribuir al desarrollo de habilidades blandas, pero su efectividad depende en gran medida de cómo se utilizan. En ULEAM, parece haber una desconexión entre el uso de tecnologías y el desarrollo de habilidades blandas, sugiriendo la necesidad de integrar estas herramientas de manera más efectiva en el currículo.

En comparación con estudios globales y regionales, los resultados de ULEAM muestran similitudes y diferencias clave. La adopción y percepción de las tecnologías educativas en ULEAM es moderada, similar a lo observado en estudios europeos y estadounidenses, pero con un menor nivel de capacitación y un impacto menos significativo en habilidades blandas. Esto sugiere que, aunque las tecnologías



educativas tienen un potencial considerable, su implementación efectiva requiere un apoyo institucional más robusto, capacitación continua y estrategias pedagógicas específicas.

#### 4. Conclusiones

La integración de tecnologías educativas en ULEAM Extensión Pedernales muestra un potencial significativo, hay áreas clave que requieren atención para maximizar su impacto. Es fundamental que la universidad invierta en capacitación continua, desarrolle estrategias pedagógicas específicas y proporcione el apoyo necesario para asegurar que tanto docentes como estudiantes puedan beneficiarse plenamente de estas herramientas.

En este contexto, impera una necesidad clara de mejorar la capacitación y de integrar estas tecnologías de manera más efectiva en la enseñanza para maximizar su impacto en el desarrollo de habilidades blandas.

Los hallazgos subrayan la importancia de un mayor apoyo institucional para la adopción

efectiva de tecnologías educativas. Esto incluye no solo la provisión de infraestructura tecnológica adecuada sino también el desarrollo de programas de capacitación y la creación de estrategias pedagógicas que promuevan el uso efectivo de estas tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje.

#### Bibliografía

- Abarca-Reyes, J. F. (2020). Evolución Histórica de las Tecnologías Educativas en México. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 254-263.
- Alonso-Arévalo, J., & Quinde-Cordero, M. (2023). Makerspaces en bibliotecas escolares: fomentando el aprendizaje, la creatividad, y las habilidades blandas. *Libro Abierto*, 20.
- Caeiro-Rodríguez, M., Manso-Vázquez, M., Mikic-Fonte, F. A., Llamas-Nistal, M., Fernández-Iglesias, M. J., Tsalapatas, H., ... & Sørensen, L. T. (2021). Teaching soft skills in engineering education: An European perspective. *IEEE Access*, 9, 29222-29242.
- Dabenigno, V., Frey, A. F., & Meo, A. I. (2021). COVID-19 y TIC: estrategias pedagógicas y

- desigualdades educativas en clave institucional. *Itinerarios educativos*, 1(14), 30-44.
- Demchenko, O., Kazmirchuk, N., Zhovnych, O., Stakhova, I., Podorozhnyi, V., & Baranovska, I. (2022, May). Preparing Students for the Use of Theater Activities for Children's Development Soft Skills: European Context. In *SOCIETY. INTEGRATION. EDUCATION. Proceedings of the International Scientific Conference* (Vol. 1, pp. 31-46).
- Díaz, I. G. (2022). Música moderna y nuevas tecnologías en el aula de música en alumnado con altas capacidades. In *Educación musical: miramos al futuro en las aulas: I Foro por la Educación Musical en España*, I Congreso Internacional de Educación e Investigación Musical, Facultad de Educación y Psicología, Badajoz, Universidad de Extremadura, 24 al 26 de marzo 2022 (pp. 57-59). Servicio de Publicaciones.
- Garcés, P., & O'Dowd, R. (2021). Upscaling virtual exchange in university education: Moving from innovative classroom practice to regional governmental policy. *Journal of Studies in International Education*, 25(3), 283-300.
- González-Pérez, L. I., & Ramírez-Montoya, M. S. (2022). Components of Education 4.0 in 21st century skills frameworks: systematic review. *Sustainability*, 14(3), 1493.
- Huapalla-Meza, L. K., García-Barbarán, L. I., & Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades Blandas en la Práctica Docente. *Revista Ciencia & Sociedad*, 4(1), 80-89.
- Llanos Núñez, S. L. (2024). Habilidades blandas de los docentes y rendimiento académico de los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Lima, 2023.
- Martínez, M. L., Barrios, G. F. B., & Torregroza, A. M. G. (2023). Gamificación como estrategia didáctica para el fomento de la creatividad en el aula. *Investigación y Acción*, 3(1), 28-40.
- Medvedeva, O. D., & Rubtsova, A. V. (2021). Productive method as the basis for soft skills development in engineering foreign language education. *Education Sciences*, 11(6), 276.
- Mitsea, E., Drigas, A., & Mantas, P. (2021). Soft Skills & Metacognition as Inclusion Amplifiers in the 21 st Century. *International Journal of Online & Biomedical Engineering*, 17(4).



- Navarro-González, I. (2023). La creatividad en el currículo y el desarrollo de la capacidad resiliente. *Revista de Educación Superior del Sur Global-RESUR*, (15), e2023n15a3-e2023n15a3.
- Olszewski, B., & Crompton, H. (2020). Educational technology conditions to support the development of digital age skills. *Computers & Education*, 150, 103849.
- Peraza, G. N. A. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa* 2.0, 26(2), 403-428.
- Pluzhnirova, E. A., Zhivoglyad, M. V., Kulagina, J. A., Morozova, I. M., & Titova, N. V. (2021). Formation of soft skills among students of higher educational institutions. *Revista Eduweb*, 15(1), 112-122.
- Rodríguez, L., Yomayusa, H., Bohórquez, A., & Hernández, A. (2020). Clase invertida: integración TIC en el aula. *Educación, ciencia y tecnologías*, 144-158.
- Sánchez Soto, J. M., Silva Infantes, M., López Gómez, H. E., Dávila-Morán, R. C., & Anticona-Valderrama, D. M. (2023). Las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 207-216.
- Silvera, D. I. H., Ghilardelli, M. A., & Correia, V. E. (2022). Tecnologías, Relación, Información y Comunicación: Un recurso para el desarrollo de habilidades blandas. *HAMUT'AY*, 9(1), 51-65.
- Sultanova, L., Hordienko, V., Romanova, G., & Tsytsiura, K. (2021, March). Development of soft skills of teachers of Physics and Mathematics. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1840, No. 1, p. 012038). IOP Publishing.
- Sydorenko, V. (2020). Soft skills as an educational trend and a necessary development component for a vocational lifelong education teacher. *Fundamental and applied researches in practice of leading scientific schools*, 38(2), 127-134.
- Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25).



Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 13(25).