



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0631>

INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

INCLUSION AND ACCESSIBILITY IN HIGHER EDUCATION ENVIRONMENTS

Bermeo-Loor Berly Katherine ¹; Mendieta-Vivas Renato Jonnatan ²

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Pedernales, Ecuador.

Correo: berlyk.bermeo@pg.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-8415-5489>

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Pedernales, Ecuador.

Correo: renato.mendieta@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9065-2939>

Resumen

El presente estudio abordó la problemática de la inclusión y accesibilidad en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales, Ecuador, con el objetivo de mejorar el ambiente universitario para todos los estudiantes. Se empleó una metodología mixta que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral de la situación. Se utilizaron cuestionarios estructurados para recopilar datos sobre la percepción de estudiantes y personal docente, así como de otros actores relevantes, como personas con discapacidad y representantes de grupos minoritarios. Los resultados de esta investigación son aplicables tanto dentro de la ULEAM como en otros contextos de educación superior, proporcionando información concreta y basada en evidencia para mejorar la accesibilidad y la inclusión en el campus. Se esperaba que las recomendaciones derivadas de este estudio, como la implementación de políticas y programas específicos, la mejora de la infraestructura física y digital, y el fortalecimiento de los servicios de apoyo, contribuyeran a transformar la cultura institucional y promover un ambiente universitario más inclusivo y diverso. Además, los hallazgos de esta investigación tenían el potencial de ser ampliamente transferibles a otras instituciones educativas en Ecuador y más allá, así como relevantes para formuladores de políticas y organizaciones interesadas en promover la equidad y la diversidad en la educación superior a nivel nacional e internacional. En última instancia, este estudio buscaba contribuir a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva al identificar y abordar las barreras que limitan el acceso y la participación en la educación superior.

Palabras claves: Inclusión, accesibilidad, educación superior.

Abstract

This study addressed the issues of inclusion and accessibility at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Pedernales Extension, Ecuador, with the aim of improving the university environment for all students. A mixed methodology was used, combining quantitative and qualitative approaches to gain a comprehensive understanding of the situation. Structured questionnaires were used to collect data on the perceptions of students and faculty, as well as other relevant stakeholders, such as people with disabilities and representatives of minority groups. The results of this research are applicable both within ULEAM and in other higher education contexts, providing concrete, evidence-based information to improve accessibility and inclusion on campus. The recommendations derived from this study, such as the implementation of specific policies and programs, the improvement of physical and digital infrastructure, and the strengthening of support services, were expected to contribute to transforming the institutional culture and promoting a more inclusive and diverse university environment. Furthermore, the findings of this research had the potential to be broadly transferable to other educational institutions in Ecuador and beyond, as well as relevant to policymakers and organizations interested in promoting equity and diversity in higher education nationally and internationally. Ultimately, this study sought to contribute to building a more just and inclusive society by identifying and addressing the barriers that limit access to and participation in higher education.

Keywords: Inclusion, accessibility, higher education.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 12 de enero de 2025.

Fecha de aceptación: 24 de marzo de 2025.

Fecha de publicación: 10 de abril de 2025.



1. Introducción

La educación superior se enfrenta al desafío de garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o circunstancias.

La importancia de este consenso radica en reconocer que la educación superior no debe ser un privilegio reservado para unos pocos, sino un derecho universal al que todos puedan aspirar y del que puedan beneficiarse en igual medida.

Sin embargo, es importante reconocer que la falta de acceso equitativo a la educación superior puede tener consecuencias significativas a nivel individual y societal. Las barreras económicas, sociales, físicas o culturales que impiden que ciertos grupos accedan a la educación superior no solo perpetúan la desigualdad social, sino que también limitan el potencial humano y económico de una sociedad en su conjunto. Esta evaluación tiene como objetivo identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para promover un ambiente universitario más equitativo y propicio para el

aprendizaje de todos los estudiantes. Al centrarse en una institución específica, esta investigación busca proporcionar información detallada y práctica que pueda informar las políticas y prácticas de inclusión y accesibilidad tanto a nivel local como en el ámbito más amplio de la educación superior en Ecuador.

El objetivo principal de esta investigación fue evaluar el estado actual de la inclusión y accesibilidad en la ULEAM, proponiendo recomendaciones específicas para mejorar estos aspectos y garantizar un entorno más inclusivo para todos los estudiantes. Con ello, se espera fomentar una cultura universitaria que valore la diversidad como una riqueza y no como un desafío.

asimismo, evaluar la influencia de los sistemas integrados de gestión en la calidad de los servicios educativos ofrecidos, considerando aspectos como la atención a estudiantes y la gestión académica. Finalmente, se pretende proponer estrategias para la implementación efectiva de los sistemas integrados de gestión que promuevan una cultura de mejora continua.



Esto puede implicar la provisión de transporte accesible para estudiantes con discapacidades, así como la promoción de actividades extracurriculares accesibles que permitan a todos los estudiantes participar plenamente en la vida escolar y comunitaria.

Propuesta Educativa

La propuesta educativa para resolver la problemática de inclusión y accesibilidad en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales, se fundamenta en la necesidad de garantizar que todos los estudiantes puedan participar plenamente en el entorno educativo sin barreras físicas, tecnológicas o actitudinales.

Tabla 1. Propuesta educativa.

Componente	Descripción	Resultados Esperados
Diagnóstico y Sensibilización	Realizar un diagnóstico inicial de las barreras físicas, digitales y actitudinales presentes en el campus universitario. Complementar con talleres para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de la inclusión y accesibilidad.	Identificación clara de las áreas problemáticas. Aumento en la conciencia y disposición de la comunidad universitaria hacia la inclusión.
Infraestructura Física y Digital	Implementar mejoras arquitectónicas como rampas, ascensores accesibles, señalización en braille y adecuación de aulas. Optimizar plataformas digitales para garantizar compatibilidad con tecnologías asistivas.	Reducción de barreras físicas y digitales para estudiantes con discapacidades. Incremento en la accesibilidad a recursos educativos y espacios universitarios.
Recursos Educativos Accesibles	Crear y distribuir materiales educativos adaptados a diversas necesidades (braille, audiolibros, subtítulos, multimedia). Garantizar que los recursos sean accesibles a estudiantes con discapacidades visuales, auditivas o cognitivas.	Mayor equidad en el acceso a materiales educativos. Mejora en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades especiales.
Capacitación del Personal	Ofrecer programas de formación continua para docentes y administrativos en estrategias inclusivas, diseño universal del aprendizaje y uso de tecnologías accesibles.	Docentes y personal capacitados para atender las necesidades de estudiantes con discapacidades. Mejor atención y apoyo en el entorno educativo.
Monitoreo y Evaluación	Establecer un sistema para evaluar el impacto de las acciones implementadas. Utilizar indicadores como la satisfacción	Evaluación constante del progreso. Identificación de áreas de mejora. Garantía de

Componente	Descripción	Resultados Esperados
	estudiantil, percepción del ambiente inclusivo y mejora del rendimiento académico. Incorporar retroalimentación de expertos y comunidad.	sostenibilidad de la propuesta a largo plazo.
Validación de la Propuesta	Realizar un piloto en un grupo reducido de usuarios y recopilar retroalimentación. Ajustar la propuesta en función de los comentarios obtenidos y validar con expertos en inclusión educativa.	Propuesta mejorada y ajustada a las necesidades reales. Aceptación y adopción de las estrategias por parte de la comunidad universitaria.

Este enfoque integral busca transformar la cultura institucional a través de acciones concretas que aborden los principales desafíos identificados, como la falta de infraestructura adecuada, la insuficiencia en la formación del personal docente y administrativo, y las limitaciones en la disponibilidad de materiales educativos accesibles. La propuesta reconoce que la inclusión no solo beneficia a las personas directamente afectadas, sino que también fortalece la calidad educativa y fomenta un ambiente de respeto y colaboración en toda la comunidad universitaria.

Para lograr estos objetivos, se plantea un programa estructurado que comienza con un diagnóstico exhaustivo de las condiciones actuales de accesibilidad e inclusión en el campus, considerando tanto las barreras físicas como las digitales y

actitudinales. Este diagnóstico se complementa con talleres de sensibilización destinados a toda la comunidad universitaria, con el fin de generar conciencia sobre la importancia de la inclusión y de promover actitudes positivas hacia la diversidad. Paralelamente, se propone la implementación de mejoras en la infraestructura física, como la construcción de rampas, la instalación de señalización en braille y la adecuación de aulas y espacios comunes para personas con discapacidades. Además, se plantea optimizar las plataformas digitales de la institución, garantizando su compatibilidad con tecnologías asistivas y facilitando el acceso equitativo a los recursos educativos en línea.

Un componente clave de la propuesta es el desarrollo y distribución de materiales educativos



accesibles, incluyendo textos en braille, audiolibros, materiales multimedia con subtítulos y recursos interactivos adaptados a diversas necesidades. Esto va acompañado de un programa de capacitación continua para docentes y personal administrativo, enfocado en estrategias pedagógicas inclusivas y el uso de herramientas tecnológicas que favorezcan el aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales. La formación también busca fortalecer la capacidad del personal para identificar y superar barreras que puedan surgir en la práctica educativa, promoviendo así una atención más efectiva y sensible a la diversidad estudiantil.

La propuesta contempla un sistema de monitoreo y evaluación para medir su impacto y asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Esto incluye la recopilación de datos mediante encuestas, entrevistas y análisis de indicadores clave, como el aumento en la satisfacción de los estudiantes con discapacidades, la mejora en su rendimiento académico y la percepción general de la comunidad sobre el ambiente

inclusivo de la universidad. También se considera la participación de expertos en inclusión educativa para validar el diseño y la implementación del programa, garantizando que este se mantenga alineado con las mejores prácticas internacionales. En conjunto, estas acciones tienen como propósito transformar la ULEAM en un modelo de educación superior inclusiva, en el que todos los estudiantes puedan desarrollar su potencial académico y humano en un entorno equitativo y accesible.

2. Metodología

El presente estudio se enfocó en determinar el estado actual de la inclusión y accesibilidad en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Pedernales, Ecuador, con el objetivo de mejorar el ambiente universitario para todos los estudiantes. Los sistemas integrados de gestión se presentan como una herramienta clave para afrontar los desafíos contemporáneos de las universidades, tales como la globalización, la creciente competitividad y la necesidad de rendición de cuentas.

Bajo esta premisa, se adoptó una metodología mixta que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, permitiendo así una comprensión integral de la situación. Este enfoque cuantitativo facilitó la recolección y análisis de datos tanto numéricos como contextuales, lo que enriqueció el análisis de la problemática desde múltiples perspectivas. La técnica seleccionada para la recopilación de información fue la encuesta, y el instrumento empleado fue el cuestionario. Esta combinación metodológica permitió obtener datos cuantificables y, al mismo tiempo, captar las percepciones y experiencias de los participantes, proporcionando una visión más completa y profunda del fenómeno estudiado.

Los estratos considerados incluyeron estudiantes con y sin discapacidad, docentes y miembros de grupos minoritarios.

3. Resultados y discusión

En relación al primer objetivo específico, que se enfocó en analizar el impacto de los SIG en la eficiencia administrativa, los resultados muestran que una parte significativa

de los encuestados percibe mejoras notables en la agilización de los procesos administrativos y en la optimización de recursos. Sin embargo, también se identificaron áreas que requieren mayor desarrollo, especialmente en términos de uniformidad en la implementación y en la capacitación del personal para garantizar el aprovechamiento óptimo de estas herramientas. La eficiencia administrativa ha mejorado, pero su percepción varía entre los distintos usuarios, destacando la necesidad de fortalecer la comunicación interna y la disponibilidad de soporte técnico.

Respecto al segundo objetivo específico, que buscaba evaluar la influencia de los SIG en la calidad de los servicios educativos, se concluyó que los sistemas han contribuido a mejoras significativas en aspectos como la atención al estudiante y la gestión académica. No obstante, la percepción de estas mejoras no ha sido uniforme, ya que algunos usuarios consideran que los cambios no han sido suficientemente visibles o impactantes. Esto sugiere que, si bien los SIG están empezando a cumplir su propósito, es crucial



continuar ajustando su implementación y asegurando que los beneficios sean percibidos por todos los actores clave dentro de la institución.

La falta de conocimiento sobre estas políticas entre un segmento significativo de la comunidad universitaria sugiere la necesidad de mejorar la difusión y la comunicación de estas iniciativas. Aunque se perciben esfuerzos en la adecuación de instalaciones y materiales educativos, los resultados indican que aún existen barreras importantes, particularmente en la accesibilidad física y la adecuación de recursos para estudiantes con discapacidades visuales y auditivas.

En base al diagnóstico realizado y a la propuesta educativa para mejorar la inclusión y accesibilidad en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales, se puede concluir que, si bien existen esfuerzos por parte de la institución para promover un entorno inclusivo, todavía persisten barreras significativas que afectan a los estudiantes con discapacidades. Estas barreras, tanto físicas como digitales, limitan la plena participación de estos estudiantes en

el proceso educativo y, en muchos casos, afectan su rendimiento académico. Las instalaciones universitarias no son completamente accesibles, y las plataformas digitales utilizadas en el ámbito académico carecen de la compatibilidad necesaria con tecnologías asistivas. Además, la falta de formación continua para docentes y personal administrativo en temas de inclusión y accesibilidad ha sido un obstáculo importante para la efectiva implementación de políticas inclusivas.

La formación insuficiente del personal universitario en temas de inclusión es otro aspecto crítico, ya que impacta directamente en la preparación de los docentes para atender a estudiantes con necesidades especiales. Esto, a su vez, influye en la efectividad de los recursos y el apoyo académico proporcionado, que no es percibido de manera uniforme por la comunidad universitaria.

Los espacios físicos de la universidad, aunque han sido objeto de esfuerzos para su adaptación, aún presentan barreras que impiden una accesibilidad plena. Esto sugiere la necesidad de realizar

intervenciones adicionales en la infraestructura para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan acceder a las instalaciones de manera equitativa.

También se observa una insuficiencia en los recursos educativos disponibles para estudiantes con discapacidades sensoriales, lo que señala la importancia de establecer convenios institucionales que permitan la adquisición de materiales y tecnologías accesibles. Estos convenios podrían facilitar el acceso a recursos especializados que no solo mejoren la calidad educativa, sino que también promuevan una mayor inclusión.

En relación al primer objetivo específico, que se enfocó en analizar el impacto de los SIG en la eficiencia administrativa, los resultados muestran que una parte significativa de los encuestados percibe mejoras notables en la agilización de los procesos administrativos y en la optimización de recursos. Sin embargo, también se identificaron áreas que requieren mayor desarrollo, especialmente en términos de uniformidad en la

implementación y en la capacitación del personal para garantizar el aprovechamiento óptimo de estas herramientas. La eficiencia administrativa ha mejorado, pero su percepción varía entre los distintos usuarios, destacando la necesidad de fortalecer la comunicación interna y la disponibilidad de soporte técnico.

Respecto al segundo objetivo específico, que buscaba evaluar la influencia de los SIG en la calidad de los servicios educativos, se concluyó que los sistemas han contribuido a mejoras significativas en aspectos como la atención al estudiante y la gestión académica. No obstante, la percepción de estas mejoras no ha sido uniforme, ya que algunos usuarios consideran que los cambios no han sido suficientemente visibles o impactantes. Esto sugiere que, si bien los SIG están empezando a cumplir su propósito, es crucial continuar ajustando su implementación y asegurando que los beneficios sean percibidos por todos los actores clave dentro de la institución.



4. Conclusiones

La investigación destaca la importancia de promover una cultura organizacional orientada a la calidad y la mejora continua. La falta de conocimiento sobre estas políticas entre un segmento significativo de la comunidad universitaria sugiere la necesidad de mejorar la difusión y la comunicación de estas iniciativas. Aunque se perciben esfuerzos en la adecuación de instalaciones y materiales educativos, los resultados indican que aún existen barreras importantes, particularmente en la accesibilidad física y la adecuación de recursos para estudiantes con discapacidades visuales y auditivas.

Bibliografía

- Arcos Proaño, N., Garrido-Arroyo, M. D. C., & Balladares Burgos, J. A. (2023). La inclusión educativa en Ecuador: una mirada desde las políticas educativas.
- Bartolomé, D., Martínez, L., & GARCÍA, V. V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas. *Revista espacios*, 42(9).
- Beyene, W. M., Mekonnen, A. T., & Giannoumis, G. A. (2023). Inclusion, access, and accessibility of educational resources in higher education institutions: exploring the Ethiopian context. *International Journal of Inclusive Education*, 27(1), 18-34.
- Bong, W. K., & Chen, W. (2024). Increasing faculty's competence in digital accessibility for inclusive education: a systematic literature review. *International Journal of Inclusive Education*, 28(2), 197-213.
- Bunbury, S. (2020). Disability in higher education—do reasonable adjustments contribute to an inclusive curriculum? *International Journal of Inclusive Education*, 24(9), 964-979.
- Campoverde-Molina, M., Luján-Mora, S., & Valverde, L. (2023). Accessibility of university websites worldwide: a systematic literature review. *Universal Access in the Information Society*, 22(1), 133-168.
- Chankseliani, M., & McCowan, T. (2021). Higher education and the sustainable development goals. *Higher Education*, 81(1), 1-8.
- Demchenko, I., Maksymchuk, B., Bilan, V., Maksymchuk, I., & Kalynovska, I. (2021). Training future physical

- p>education teachers for professional activities under the conditions of inclusive education.
- BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*
- , 12(3), 191-213.
- Drane, C., Vernon, L., & O'Shea, S. (2020). The impact of 'learning at home' on the educational outcomes of vulnerable children in Australia during the COVID-19 pandemic.
- Estrella-Serón, G., Mory-Chiparra, W., Mendoza-Retamozo, N., Menacho-Vargas, I., & Quispe-Chero, C. (2020). Percepción del proceso de inclusión en educación básica regular en docentes del nivel primario de Lima norte. *Propósitos y Representaciones*, 8(3).
- Fuentes, M. A., Zelaya, D. G., & Madsen, J. W. (2021). Rethinking the course syllabus: Considerations for promoting equity, diversity, and inclusion. *Teaching of Psychology*, 48(1), 69-79.
- Gallardo-López, J. A., & García-Lázaro, I. (2021). Accesibilidad y educación inclusiva: un estudio sobre la desigualdad de acceso al aprendizaje.
- Garnica, C. C., Sierra, E. A., Pérez, J. A. F., Moreno, P. L., & Avendaño, V. M. M. (2022). Tecnologías accesibles para apoyar una educación inclusiva. *Educación Inclusiva, Una oportunidad para todos.*, 105.
- Grifoni, A., Mejía, D., Morais, S., Ortega, S., & Roa, M. J. (2020). Estrategias nacionales de inclusión y educación financiera en América Latina y el Caribe: retos de implementación.
- Jiménez, A. E. (2020). Educación inclusiva e igualdad de las personas con discapacidad en la transformación digital. *Revista jurídica valenciana*, 35, 1-13.
- Jiménez, T. L., Venegas, C. C., Monsalve, J. T., & Calderón, A. U. (2021). Prácticas inclusivas centradas en el aprendizaje: Un estudio de casos múltiples en educación infantil. *Revista Educación*, 102-117.
- Khalil, M., Slade, S., & Prinsloo, P. (2024). Learning analytics in support of inclusiveness and disabled students: a systematic review. *Journal of Computing in Higher Education*, 36(1), 202-219.
- Khasawneh, M. A. (2023). Digital inclusion: Analyzing social media accessibility features for students with visual impairments. *Studies in Media*



- and Communication, 12(1), 71.
- Márquez, C., Sandoval, M., Sánchez, S., Simón, C., Moriña, A., Morgado, B., ... & Elizalde San Miguel, B. (2021). Evaluación de la inclusión en educación superior mediante indicadores.
- Müller, C., & Mildenberger, T. (2021). Facilitating flexible learning by replacing classroom time with an online learning environment: A systematic review of blended learning in higher education. *Educational Research Review*, 34, 100394.
- Naranjo, A. F. N., & Soto, H. M. G. (2021). Análisis de la política de inclusión educativa en la educación media en el Ecuador. *Revista científica Retos de la Ciencia*, 5(12), 103-111.
- Nieminen, J. H. (2024). Assessment for Inclusion: rethinking inclusive assessment in higher education. *Teaching in higher education*, 29(4), 841-859.
- Orozco, I., & Moriña, A. (2020). Estrategias Metodológicas que Promueven la Inclusión en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Revista Internacional de Educación para la justicia social*, 9(1).
- Parra-Dussan, C. (2010). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: antecedentes y sus nuevos enfoques. *International Law*, (16), 347-380.
- Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*: 32, 1, 2020, 123-146.
- Ponce Rojas, K. J. (2021). La educación inclusiva y la garantía de los derechos fundamentales en las personas con discapacidad.
- Rodríguez Sarmiento, D., Londoño Torrijos, Y., & Jaramillo Isaza, S. (2020). Estudio de accesibilidad de personas discapacitadas o con movilidad reducida al medio físico y virtual de Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Revista de educación inclusiva*.
- Salas-Pilco, S. Z., Yang, Y., & Zhang, Z. (2022). Student engagement in online learning in Latin American higher education during the COVID-19 pandemic: A systematic review. *British Journal of Educational Technology*, 53(3), 593-619.

- Stenman, S., & Pettersson, F. (2020). Remote teaching for equal and inclusive education in rural areas? An analysis of teachers' perspectives on remote teaching. *The international journal of information and learning technology*, 37(3), 87-98.
- Tuitt, F., Haynes, C., & Stewart, S. (Eds.). (2023). *Race, equity, and the learning environment: The global relevance of critical and inclusive pedagogies in higher education*. Taylor & Francis.
- Valenzuela, J. P., & Yáñez, N. (2022). Trayectoria y políticas de inclusión en educación superior en América Latina y el Caribe en el contexto de la pandemia: dos décadas de avances y desafíos.
- Vélez, L. E. R., Arévalo, H. R. J., & Ocampo, A. R. D. (2021). Vulneración del derecho universal a la educación en la accesibilidad de las personas con discapacidad en el ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(11), 1282-1301.