



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0623>

GOBERNANZA INTELIGENTE COMO ESTRATEGIA DE TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL

SMART GOVERNANCE AS A STRATEGY FOR TRANSPARENCY IN LOCAL PUBLIC MANAGEMENT

Vera-Giler Ericka Andrea ¹; Mantuano-Zambrano Yandry Felipe ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: eaverag@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-5497-3910>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: ymantuano@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-0470-553X>

Resumen

La investigación tiene como objetivo principal identificar los aportes de la gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local; su metodología está bajo el paradigma fenomenológico-hermenéutico, sustentando el enfoque cualitativo con el cual se ha desarrollado la propia investigación. Entre las estrategias de levantamiento de información ha sido la de una investigación documental; la cual, bajo las ideas de diversas propuestas, se ha desarrollado un mapeo teórico, también conocido como saturación teórica, sobre las principales posturas epistemológicas que permiten plantearse un constructo sobre el cuál desarrollar una discusión académica sobre las temáticas abordadas. Un resultado interesante ha sido la observación de nuevos enfoques, herramientas y prácticas de innovación para mejorar los servicios públicos que presta la gestión pública local. Entre las principales conclusiones se encuentra la necesidad de impulsar estrategias de transformación digital en las instituciones públicas a nivel local, pudiéndose hacer esto desde el fomento de alianzas, colaboración distribuida, innovación y propuestas ciudadanas y uso inteligente de las tecnologías exponenciales para crear valor público.

Palabras claves: Gestión pública local, gobernanza inteligente, transparencia.

Abstract

The main objective of the research is to identify the contributions of intelligent governance as a strategy for transparency in local public management; its methodology is under the phenomenological-hermeneutic paradigm, supporting the qualitative approach with which the research itself has been developed. Among the strategies of information gathering has been that of a documentary research; which, under the ideas of various proposals, a theoretical mapping has been developed, also known as theoretical saturation, on the main epistemological positions that allow the development of a construct on which to develop an academic discussion on the topics addressed. An interesting outcome has been the observation of new innovation approaches, tools and practices to improve public services provided by local public management. Among the main conclusions is the need to promote digital transformation strategies in public institutions at the local level, which can be done by fostering alliances, distributed collaboration, innovation and citizen proposals and intelligent use of exponential technologies to create public value.

Keywords: Local public management, smart governance, transparency.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 08 de enero de 2025.

Fecha de aceptación: 10 de marzo de 2025.

Fecha de publicación: 10 de abril de 2025.



1. Introducción

La gobernanza es un espacio de acercamiento entre diversos actores sociales los cuales buscan puntos de encuentro que generen soluciones de desarrollo para el su entorno. Actualmente, existe una alta diversidad de autores y referentes que trata sobre la gobernanza, quienes de alguna forma desarrollan sus hipótesis e interpretaciones sobre el rol de la gobernanza dentro del ámbito ciudadano, y en especial dentro del Estado y su administración pública, incluso abarcando los niveles de gobierno más conocidos.

La investigación se delimita en lo más cercano al ciudadano, es decir, en la gestión pública local. Es precisamente en lo local donde los niveles de acercamiento entre el ciudadano y la administración pública, es mucho más estrecho. Los problemas y necesidades son más visibles y con oportunidad de ser resueltos con mayor prontitud. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2005), señala que la localidad:

Es el espacio territorial en el cual las personas y familias viven

cotidianamente utilizando sus conocimientos y habilidades y ejerciendo sus derechos. Es el territorio donde las personas se desarrollan en interacción con otras, en consecuencia, es un espacio de convivencia social. Se trata de un espacio dinámico construido socialmente, que cambia en función del desarrollo económico y social, donde las personas establecen relaciones de producción, de consumo, culturales o espirituales de manera permanente y colectiva. Lo local tiene el encanto de ser un espacio que permite el desarrollo sea organizado a una escala humana, tomando en cuenta las costumbres de identidad y cultura de sus habitantes. Es el escenario donde la gente siente el peso de lo público en íntima relación con lo privado. (p. 37)

Es donde es posible construir espacios para la concertación ciudadana entre los sectores políticos, económicos, intelectuales, profesionales y organizaciones populares, porque es el territorio que no sólo concentra a un grupo humano y una diversidad de actividades, sino porque también es



el espacio simbiótico que integra culturalmente. De ahí que se convierta en el lugar de respuestas posibles a los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales de nuestra época. (Borja y Castells; 1997; p. 3)

Estos dos referentes dan una visión sobre lo cercano que puede ser una gestión pública en relación a quien sirve, los ciudadanos. Sin embargo, esta cercanía no es garantía de una solución inmediata o en el menor tiempo posible. Esto se debe al exceso de burocracia dentro de la propia administración pública, así como, la ausencia de un esquema inteligente de trabajo, sustentado en la digitalización y el adecuado manejo de los Big Data, además, no contar con tecnologías de avanzada que permitan procesar las necesidades ciudadanas de manera orgánica.

Entender lo anterior, y actual sobre ello, hace que se dirccione hacia lo conoce como un gobierno inteligente, lo que a nuestro entender representa un esquema gobernanza que se sustenta en el uso intensivo e inteligente de las nuevas tecnologías de la información por la maximización de resultados

efectivos vinculados al llamado Gobierno Abierto; siendo este soportado por principios universales como la transparencia, participación ciudadana y cooperación, que contribuyen en mejorar las interacciones entre sociedad y el propio Estado, tras el fracaso de modelos tradicionales como la burocracia dentro de la gestión pública.

Ahora bien, entendiendo la importancia de lo que significa tener un gobierno inelegante (sustentado en datos y tecnologías), así como el impulsar un gobierno abierto (basado en principios), esto conlleva a que la integridad de este proceso requiere de una gobernanza inteligente. Se puede referir que esta gobernanza representa un “proceso de tomar decisiones y establecer políticas que aumenten el valor público basados en el uso y desarrollo de algoritmos inteligentes, la inteligencia artificial (IA), la robótica y de más técnicas de la ciencia de datos, aplicadas en una organización” (Barragán Martínez, 2023, p. 211); sin dudas, desarrollar una gobernanza inteligente permitirá fortalecer los procesos de la gestión pública local, encontrándose con

resultados mucho más transparentes, generadores de confianza por parte de la ciudadanía.

La transparencia en la gestión pública siempre ha sido una especie de estado en la que todo ciudadano reclama y exige de sus autoridades gubernamentales cuando se trata de procesos que se encuentran vinculados con la gestión presupuestaria y financiera, así como en el trato que se les da a los servicios públicos, y la capacidad de respuestas en los trámites cotidianos; aunque pudieran enumerarse mayores situaciones, no es intención de este trabajo investigativo ahondar en temas a los cuales no se puede dar respuestas, y mucho menos generar conjeturas sobre la experiencia de otros; este trabajo se focaliza en dar la

importancia que tiene el modernizar la gestión pública con herramientas y estrategias que pueden generar valor público a la sociedad, procurando contribuir con el debate de las nuevas tendencias que permiten una transformación digital dentro de la administración pública.

La transparencia se encuentra asociada a lo expresado en los primeros párrafos de este documento, ello hace resaltar que los procesos que se dan a partir de la concepción de un Estado Abierto, coadyuvan a que otros principios (participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración, entre otras) se articulen de manera integral. En la figura 1, se muestra el constructo que se genera a partir de la propuesta de un gobierno abierto.

Figura 1. Esquema de Gobierno Abierto



Fuente: Elaboración propia (2025)



La propuesta de un Gobierno Abierta fortalece la idea de una herramienta de una gobernanza inteligente, la cual, si se detiene a revisar lo expresado en la figura 1, esta se encuentra de manera natural en dicho constructo. Lo cual hace que se dé de manera natural.

Se dibuja un panorama innovador, dotado de herramientas y canales novedosos que desembocan en resultados efectivos y una rendición de cuentas marcada por una transparencia sin precedentes. En esencia, la apertura de los datos públicos se traduce en una mayor transparencia gubernamental, proporciona un seguimiento meticuloso a las operaciones gubernamentales, fomenta la integridad en el ámbito público y

promueve la reutilización de la información de acceso público. (Cerillo, 2018)

Este modelo promueve una participación social libre y democrática, no como un mecanismo de dominación, sino como un proceso renovado de supervisión en las esferas social, económica y política, que no subyuga la voluntad individual, sino que fomenta la creación de espacios para el diálogo y la negociación en el diseño e implementación de políticas públicas. (Villalobos-Antúnez et al., 2023)

Ambas definiciones, permite que los investigadores identifiquen componentes operativos de la gobernanza inteligente, lo cual se destaca en la tabla 1.

Tabla 1. Componentes operativos de la gobernanza inteligente

Actor	Interacción colaborativa	Resultado
Usuarios / Ciudadanía	Perspectivas/Percepciones; Satisfacción/Conocimiento	Modelo de gobernanza colaborativa, inteligente y apoyada en datos y tecnología
Entidades del sector público	Desafíos/Datos/Transparencia; Financiamiento/Experiencia	
Innovadores y Desarrolladores	Ideas y experiencia técnica sobre áreas específicas	

Fuente: Elaboración propia (2025)

A partir de una gobernanza inteligente, se pueden desarrollar soluciones y propuestas escalables,

procesos administrativos y servicios públicos ágiles, pensados en el ciudadano, que sean amigables,

transparentes y eficientes. Ante esta premisa, los investigadores se plantean la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los aportes de la gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local? A fin de dar respuesta a esta interrogante, se plantea el siguiente objetivo estratégico: Identificar aportes de la gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local.

2. Materiales y métodos

Como toda investigación aplicada, se parte de un paradigma investigativo, siendo este el que Busca indagar en el interior del sujeto, en busca de sus interpretaciones del mundo: motivaciones, significaciones, la naturaleza de sus interacciones con los demás y el ethos sociocultural circundante a través de un proceso de intercomprensión de las propias creencias, valores y reflexiones, entendiendo que el conocimiento a mano no es neutral y está matizado por las interacciones cotidianas del hablante. (Leal, 2011, p. 21)

El paradigma de la investigación se da desde lo fenomenológico-hermenéutico. Este pretende la comprensión e interpretación de las experiencias desde la subjetividad de cada individuo. Se busca develar el sentido y el significado que cada actor social construye de su realidad. La relación que se establece entre el investigador y el informante es dialéctica de construcción intersubjetiva mediada a través del lenguaje. La fenomenología busca la esencia del fenómeno, su comprensión y la hermenéutica interpretar la realidad a partir de los significados que el actor le otorga. (Leal, 2011, p. 21)

La metodología utilizada ha sido de enfoque cualitativo. Este enfoque representa la interpretación de actos, situaciones y formas conductuales del objeto en estudio. Como no existe una unidad ni caso de estudio a analizar, los investigadores recurren a la investigación documental, la cual es una estrategia válida para desarrollar investigaciones basadas en las teorías, supuestos o propuestas conceptuales sobre un tema en particular, y sobre todo cuando se trata de un sector como el público.



La investigación cualitativa aplicada al ámbito de lo público permite que los principales sujetos o colectivos de estudios se manifiesten de la manera más pura y simple, especialmente cuando se trata la temática de la gestión pública local, además de la reflexión y la experiencia vivida por parte del investigador en la búsqueda de los datos y del ambiente que rodea a los mismos; dado que se busca entender el fenómeno y no medir las variables presentes, lo que conlleva a que la búsqueda del conocimiento se plantee desde un esquema inductivo (de lo particular a lo general). (Vegas Meléndez, 2013, p. 82)

La investigación documental es una estrategia del enfoque cualitativo, lo cual le permite al investigador generar un proceso de saturación teórica con la cual va descubriendo hallazgos relacionados con la temática, dando significados desde el contexto en la que se genera. Se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de

eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. (Guerrero-Dávila, 2015, p. 98)

Para diseñar el proceso de saturación teórica, se recomienda utilizar la idea de Máxima-Uriarte (2020), quien manifiesta que se debe hacer:

Arqueo de fuentes: Selección abundante del material que podría servir de ayuda para el desarrollo del tema de investigación a tratar.

Revisión: Descarte del material poco útil.

Cotejo: Comparación y organización del material disponible para la obtención de citas y referencias que sustentan las teorías del investigador.

Interpretación: Análisis del material cotejado y elaboración de una propuesta de lectura crítica, opinión, interpretación o deducción del investigador.

Conclusiones: Cierre total respecto al tema que contiene los puntos anteriores para soportar la teoría o

darle solución a la duda del investigador. (p. 77)

Para el análisis de información se sigue a lo señalado por Arbeláez y Onrubia (2014), al manifestar:

Consiste en la observación de los datos y la interpretación o análisis de los mismos. Strictu sensu, la interpretación se reduce a la búsqueda de sentidos y significados latentes y soterrados en el discurso formal del usuario; es decir, además del sentido literal y directo de cualquier expresión lingüística, el investigador apunta al sentido solapado e indirecto en ella. Se tiene entonces un

discurso ambivalente: un contenido superficial, manifiesto y directo, por un lado, y un contenido oculto, escondido, que es el foco nodal al cual el investigador social apunta (p. 121).

Con el objeto de tener un orden conceptual en la investigación, los autores de este trabajo consideran oportuno mostrar la matriz paradigmática que ha servido de guía para el ejercicio previo de la triangulación de información. En la tabla 2 se observa un resumen de dicho orden conceptual.

Tabla 2. Resumen de la matriz paradigmática

Categoría de análisis	Ejes orientadores
Propósito de la investigación:	Hacer visible los constructos teóricos que dan fundamento a la gobernanza inteligente
Objetivos de la investigación:	OG: Identificar aportes de la gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local.
Estrategias de la investigación	Investigación de enfoque cualitativo
Guía para la revisión y análisis documental	Triangulación de la información (Teórica, datos y metodológica): Comparación constante (saturación teórica)

Elaboración propia (2025), a partir de Vegas-Meléndez (2016)

Esta triangulación consta de tres (3) tipos:

Triangulación de datos. Se destaca el uso de diversas estrategias y fuentes de información (primaria y

secundaria), para posteriormente ser contrastada entre sí. En la presente investigación su tipo ha sido la temporal.

Triangulación teórica. La utilización de diversos autores sobre



la misma temática, permite no sólo su confrontación, sino además de conocer el contexto en la que se ha dado la postura de cada proponente, permitiéndose ser más comprensiva por parte de los autores de este trabajo.

Triangulación metodológica. El uso de diferentes métodos en la misma investigación facilita la contrastar los resultados y hallazgos

que van surgiendo, analizando conflictos, congruencias y discrepancias entre los propios aspectos emergentes. (Vegas-Meléndez, 2016, p. 127)

El proceso de triangulación desarrollado, lleva a mostrar la vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental, esto se adelanta en la tabla 3 que a continuación se detalla.

Tabla 3. Vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental

Variables de estudio	Fase del análisis documental en la cual se aplican	Finalidad de uso
Gobernanza inteligente	1.- Durante todo el proceso. 2.- Lectura de documentos que le sustentan 3.- Interpretación del contenido discursivo. 4.- Generación de los productos resultantes del análisis documental (creación de documentos con valor agregado) 5.- Interpretación del contenido discursivo. 6.- Generación de los productos resultantes del análisis documental	Interpretar las nuevas formas gestionar lo público desde la concepción inteligente y lo digital
Transparencia		Descubrir el elemento o aspecto sobre el cual enfatiza su discurso el gobierno abierto
Gestión pública local		-Identificar la forma en la que se encuentra estructurado el discurso y el significado de sus partes. -Nuevos constructos discursivos que representen nuevos conceptos.
		Interpretar el contenido discursivo y su relación con los factores que intervienen en su estructuración

Elaboración propia (2025), a partir de Vegas-Meléndez (2016)

En base a lo desarrollado metodológicamente, se han revelado hallazgos interesantes, los cuales se muestran en la sección de resultados.

3. Resultados y discusión

Los resultados que se muestran son producto de un ejercicio de categorización que se ha generado a partir de la interpretación de los datos que emergen. Como bien se conoce, existen tres fases de categorización, las cuales siguen:

Fase de verificación

La verificación ha sido una constante a lo largo de la investigación, comenzando siempre con los preceptos conceptuales, luego con la saturación, así como la observación directa y participativa de la investigadora de los patrones de comportamiento de la temática a lo largo de sus bifurcaciones. Estos preceptos son a partir de lo conoce como gobernanza y gobierno abierto.

Fase de análisis (empírica – teórica)

Acá se procedió a una contrastación teórica, en la que se “comparan” los datos encontrados frente al muestreo teórico, como lo es el caso de brindar un significado a la gobernanza inteligente. La

contrastación es base al contexto en la que se plantea cada concepto trabajado en la investigación.

Fase de interpretación – explicación

Se procedió a dar significados a las categorías resultantes, no solo desde una postura interpretativa por parte de los investigadores, sino que se da una explicación de cómo se vincula y beneficia a la institucionalidad. A partir de este momento se comienza con el proceso de revelación e interpretación de hallazgos. Se interpretan desde “la interpretación” (hermenéutica) los planteamientos teóricos, lo expresado por los referentes, así como de los criterios propios de los investigadores. Esto último, se observa (resumen) en la tabla Nro. 4.

Tabla 4. Interpretación de los investigadores.

Interpretación de los investigadores	Códigos sustantivos	Códigos axiales
Gobernanza inteligente Representa espacios digitales al que puedan apoyar y contribuir a que las instituciones estatales generen valor público para la sociedad en su conjunto	-Transformación digital -Infraestructura digital	Entorno digital
Transparencia Principio que contribuye con el alcance eficiente dentro de la gestión pública para generar confianza pública ante la sociedad, impulsando el valor público de la institución.	-Efectividad del gobierno para implementar las regulaciones en la materia y control de la corrupción	Administración de alto valor público y sostenible a largo plazo
Gestión pública local	-Entorno	



Espacio más cercano al ciudadano para atender sus necesidades y problema sociales, con sentido de responsabilidad, simplificación y transparencia

Innovador
 -Políticas públicas

Gobierno
 Abierto

Fuente: Elaboración propia (2025)

Las fases previas a la categorización, son las siguientes:

Fase 1. Proceso de organización del corpus discursivo

Inicialmente, se ha organizado la revisión teórica y se examina la narrativa discursiva de los referentes. Se diseñan y elaboran dos tablas de categorización (tres tópicos: Gobernanza inteligente, transparencia y gestión público local). Se procede a la segmentación de la narrativa manteniendo el criterio del discurso semántico o tópico del hilo discursivo de los referentes en sus posturas teóricas.

Fase 2. Proceso de categorización de la información

Esta fase representa el inicio del proceso de categorización, en la que Martínez (2009) sostiene que ésta “consiste en sintetizar en una palabra o expresión breve y elocuente, un conjunto de información escrita para su fácil manejo posterior. Esta idea o

concepto se llama categoría y constituye el auténtico dato cualitativo” (p. 251). Aquí se asigna a cada fracción discursiva una palabra clave o frase que la conceptualice del mejor modo posible. Para ello, se delinean tres tablas, una para cada componente de la entrevista. En cada tabla se presentan tres columnas: 1.- Corpus de lo narrado, 2.- la categoría asignada y, 3.- Subcategorías o aspectos semánticos abarcadores de las categorías. Es bueno indicar que se desarrolla la categorización tomando en cuenta los tópicos orgánicos de la entrevista. Por ejemplo, en la tabla 5, se puede observar, lo expresado (fragmentos).

Fase 3 o de interpretación de las categorías en atención a los tópicos conformadores de la saturación teórica

Acá los investigadores colocan cada detalle de lo expresado por los referentes teóricos. Pertenece a la fase de reducción o epojé, (Husserl, 2015); dicho de otra manera, es la

fase en la que los investigadores se despojan de toda subjetividad con el objeto de comprender las particularidades de la temática abordada: Gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local. A partir de esta propuesta, se inicia un proceso de interpretación para cada uno de

los tópicos resultantes en la saturación teórica.

La tabla 5 muestra (resumen) la Fase 3 o de interpretación de las categorías en atención a los tópicos conformadores de la saturación teórica.

Tabla 5. Categorización de la información: Principios de la Nueva Gestión Pública

Conceptos sustantivos	Categorías	Subcategorías	Propuesta de buena praxis
Digitalización de los servicios públicos	Mejora en la experiencia del ciudadano	Participación y control social	Gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión pública local.
Información y uso inteligente de tecnologías emergentes	Innovación y tecnología emergente	Mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios públicos	
Gobierno abierto y datos abiertos	Transparencia y datos abiertos (<i>Open Data</i>)	Plataformas de e-Government (Gobierno Digital)	

Fuente: Elaboración propia (2024)

Los temas, expresados anteriormente, se sintetizan de la siguiente manera: a) Mejora en la experiencia del ciudadano, b) Innovación y tecnología emergente; c) Transparencia y datos abiertos (*Open Data*).

Hallazgo # 1. Mejora en la experiencia del ciudadano

La gobernanza inteligente pretende facilitar la vida de los ciudadanos mediante interfaces más amigables y accesibles, simplificando los procesos para realizar trámites o

acceder a servicios, y mejorando la comunicación entre los gobiernos y la ciudadanía.

Hallazgo # 2. Innovación y tecnología emergente

La Información y uso inteligente de métodos emergentes permite utilizar tecnologías como inteligencia artificial (IA), Blockchain, Big Data, Internet de las Cosas (IoT) y análisis predictivo para mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos y aumentar la transparencia y rendición de cuentas en el gobierno.



Hallazgo # 3. Transparencia y datos abiertos (Open Data)

Un ecosistema de Gobierno Abierto y los datos abiertos en toda institución pública, representa la promoción de la transparencia gubernamental a través de la publicación de información necesaria para la toma de decisiones. Esto permite a los ciudadanos y a las organizaciones tener acceso a información pública, lo que fomenta la rendición de cuentas y permite el desarrollo de aplicaciones para la vigilancia y mejora de servicios.

4. Conclusiones

La principal conclusión está en la importancia de contar con una gobernanza cuya estrategia sea la de transformar a la gestión pública, convirtiéndola en mucho más simplificada y con sentido de uso por parte de la ciudadanía. Esto significa que sea más accesible a través de medios digitales, lo cual garantiza mayor transparencia. Por ello, la idea de una gobernanza inteligente como estrategia para hacer más visible la gestión pública local.

Lo anterior, permite contar, gracias al concurso de la ciudadanía, con servicios digitales más innovadores, centrados en el usuario, proactivos y sin fisuras para satisfacer sus necesidades y expectativas. Ello permitirá impulsar la demanda dentro de las entidades del sector público de formas innovadoras para mejorar sus operaciones y entrega. Sin dudas, la gobernanza inteligente ayudará a crear espacios para asociaciones estratégicas entre el sector público y otros sectores para co-crear soluciones digitales innovadoras en beneficio de la ciudadanía.

Por último, el poder desarrollar soluciones que satisfagan mejor las necesidades de los usuarios para servicios públicos más centrados en las personas, contribuirá con mejorar la capacidad y oportunas respuestas para abordar los desafíos sociales clave, como la transición a la digitalización.

Bibliografía

- Arbeláez, M., y Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. Revista de Investigaciones UCM, 14(23), 14-31
<https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/download/5/17>
- Barragán Martínez X. (2023). La gobernanza y administración pública inteligente como un nuevo enfoque de la administración pública. Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración, Universidad Andina. Simón Bolívar, ISSN: 2550-6641; ISSN: 2661-6513 (En línea)
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9413/1/11-PV-Barragan.pdf>
- Cerrillo-Martínez, A. (2018). Datos masivos y datos abiertos para una gobernanza inteligente. Profesional De La información, 27(5), 1128–1135.
<https://doi.org/10.3145/epi.2018.sep.16>
- Guerrero-Dávila, G. (2015). Metodología de la investigación. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20>
- Husserl, E. (2004). Ideas relativas a una fenomenología pura y a una filosofía fenomenológica. Madrid: Fondo de Cultura Económica de España.
- Leal, J. (2011). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. (3era ed.). Signo
- Martínez-Miguélez, M. (2002). La nueva ciencia: su desafío, lógica y método. Ed. Trillas, 1999 (reimp. 2002). p. 245-259. ISBN 968-24-4659-7
- Máxima Uriarte, J. (2020). Investigación documental. Características. Obtenido de: <https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>
- Villalobos-Antúnez, J. V., Guerrero-Lobo, J. F., Martín-Fiorino, V., Astudillo-Campusano, P. y Caldera Ynfante, J. E. (2023). Digital culture and the information regime: Political governance in times of democratic system crisis. Techno Review. International Technology, Science and Society Review / Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad, 13, 1-10.
<https://doi.org/10.37467/revtechno.v13.4817>



Vegas-Meléndez H. (2013).

Investigación cualitativa para el abordaje de la gestión pública local. Revista Observatorio Laboral Revista Venezolana, Vol. 6, N° 11. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv6n11/art04.pdf>

Vegas-Meléndez, H. (2016). La teoría fundamentada como herramienta metodológica para el estudio de la gestión pública local. Revista Venezolana de Gerencia, 21 (75), 413-426.