



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0606>

EFICIENCIA EN LA AUDITORIA CONTABLE DE LA EMPRESA CENTRO CERÁMICO INNOVA

EFFICIENCY IN THE ACCOUNTING AUDIT OF THE COMPANY CENTRO CERÁMICO INNOVA

Tubay-Guadamud Manuel Stalin ¹; Moreira-Cañarte Mercy Karina ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: tubay-manuel3110@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-4030-6729>

² Universidad del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: mercy.moreira@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7044-1915>

Resumen

La eficiencia en la auditoría contable de la empresa Centro Cerámico Innova ha sido el foco de un estudio exhaustivo para comprender los efectos de la digitalización en los procesos de auditoría. Este artículo examina cómo la implementación de herramientas digitales ha transformado las prácticas contables dentro de la empresa, abordando problemas clave como la reducción de tiempos y errores, así como la mejora en la precisión de los reportes. El objetivo de la investigación es analizar el impacto de la digitalización en la eficiencia de la auditoría y en la toma de decisiones estratégicas. La metodología empleada combina un enfoque mixto, que incluye entrevistas cualitativas con auditores y directivos, y encuestas cuantitativas dirigidas a todos los empleados involucrados en los procesos de auditoría. Se realizaron entrevistas para captar percepciones profundas y se aplicaron encuestas para obtener datos estadísticos sobre la eficacia de las nuevas herramientas. Los resultados revelan que el 60% de los trabajadores perciben una mejora significativa en la eficiencia de la auditoría, mientras que un 61.67% señala una mejora en la precisión de los reportes gracias a la digitalización. Además, el 56.67% de los encuestados cree que la digitalización ha sido fundamental en la detección de fraudes. Estos resultados demuestran que la digitalización ha optimizado significativamente los procesos de auditoría, aumentando la transparencia y precisión en los procedimientos contables.

Palabras claves: Digitalización, Contabilidad, Capacitación, Fraudes, Procesos.

Abstract

Efficiency in the accounting audit of Centro Cerámico Innova has been the focus of a comprehensive study to understand the effects of digitalization on auditing processes. This article examines how the implementation of digital tools has transformed accounting practices within the company, addressing key issues such as time and error reduction, as well as improved reporting accuracy. The main objective of the research is to analyze the impact of digitalization on audit efficiency and strategic decision making. The methodology employed combines a mixed approach, including qualitative interviews with auditors and managers, and quantitative surveys addressed to all employees involved in the audit processes. Interviews were conducted to capture in-depth perceptions and surveys were applied to obtain statistical data on the effectiveness of the new tools. The results reveal that 60% of workers perceive a significant improvement in audit efficiency, while 61.67% point to an improvement in the accuracy of reports thanks to digitalization. In addition, 56.67% of respondents believe that digitization has been instrumental in fraud detection. These results demonstrate that digitization has significantly optimized audit processes, increasing transparency and accuracy in accounting procedures.

Keywords: Digitalization, Accounting, Training, Fraud, Processes.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 30 de octubre de 2024.

Fecha de aceptación: 27 de diciembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



1. Introducción

En la era contemporánea, la digitalización se ha convertido en un motor fundamental para la transformación de diversos sectores, y la auditoría contable no es una excepción. A nivel macro, el avance tecnológico ha impulsado un cambio de paradigma en las prácticas empresariales, permitiendo a las organizaciones optimizar sus operaciones y mejorar la precisión de sus informes financieros. La integración de herramientas digitales en la auditoría contable representa un desafío y una oportunidad para las empresas, ya que ofrece la posibilidad de elevar la eficiencia, reducir errores y fortalecer la transparencia. A nivel micro, la empresa Centro Cerámico Innova ha experimentado una transición hacia la digitalización en sus procesos de auditoría, impulsada por la necesidad de adaptarse a un entorno empresarial cada vez más competitivo y tecnológico. El problema central radica en determinar cómo esta digitalización ha impactado efectivamente la eficiencia en los procesos de auditoría contable, así como identificar los cambios en la calidad

de los reportes y la capacidad de detección de fraudes.

La justificación de este estudio reside en la importancia de entender los efectos reales de la digitalización en la auditoría contable dentro de una empresa específica. Conocer estos impactos permite a las organizaciones no solo evaluar la efectividad de sus inversiones en tecnología, sino también implementar estrategias de mejora continua. Este análisis es crucial para ajustar las prácticas de auditoría y asegurar que las herramientas digitales cumplan con sus promesas de eficiencia y precisión.

El objetivo de esta investigación es evaluar el impacto de la digitalización en la eficiencia de la auditoría contable en Centro Cerámico Innova. Para ello, se ha adoptado una metodología mixta que combina entrevistas y encuestas, proporcionando una visión integral de la transformación tecnológica en la empresa. La estructura del artículo incluye un análisis detallado de los resultados obtenidos, discutidos en el contexto de estudios previos, y se presentan conclusiones y recomendaciones basadas en estos



hallazgos. La metodología empleada garantiza una comprensión profunda de cómo la digitalización está moldeando los procesos de auditoría y qué medidas pueden tomarse para maximizar sus beneficios.

Transformación digital en la auditoría contable. - La digitalización según Palma et al., (2022), ha revolucionado la auditoría contable, cambiando fundamentalmente los métodos tradicionales. Antes de la era digital, los procesos de auditoría eran predominantemente manuales, lo que conllevaba una gran cantidad de tiempo y riesgo de errores humanos. La incorporación de tecnologías como software especializado y herramientas de análisis de datos ha permitido a las empresas automatizar tareas repetitivas, mejorar la precisión y reducir los plazos de entrega. Esta transformación no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que también redefine el papel de los auditores, quienes deben adaptarse a nuevas herramientas y enfoques para mantenerse relevantes en un entorno tecnológico en constante cambio.

Automatización de procesos y eficiencia en la auditoría. - La

automatización de procesos según López et al., (2024), ha sido uno de los cambios más significativos inducidos por la digitalización en la auditoría. Las herramientas digitales permiten a las empresas automatizar la recopilación de datos, el análisis de transacciones y la generación de informes, lo que resulta en una reducción significativa de los tiempos de procesamiento. Según estudios recientes, las empresas que han adoptado la automatización han visto mejoras notables en la eficiencia, con reducciones en los tiempos de auditoría y una mayor capacidad para manejar grandes volúmenes de datos sin comprometer la precisión.

Calidad de los reportes financieros post-digitalización. - La digitalización ha tenido un impacto positivo en la calidad de los reportes financieros. Los sistemas automatizados de auditoría y análisis de datos según Mondragón y Moreno (2020), permiten una mayor precisión en la recopilación y presentación de la información. Las herramientas digitales eliminan gran parte del margen de error asociado con los procesos manuales, asegurando que los reportes sean más fiables y coherentes. Esto también facilita una

revisión más exhaustiva y rápida, mejorando la calidad global de los informes financieros y permitiendo una toma de decisiones más informada por parte de la dirección.

Monitoreo y control en tiempo real. - El estudio de Mellano (2022), presenta que uno de los mayores avances de la digitalización en la auditoría es la capacidad de monitorear y controlar los procesos contables en tiempo real. Las herramientas digitales permiten a los auditores acceder a datos y transacciones a medida que ocurren, facilitando la identificación inmediata de anomalías o irregularidades. Este monitoreo continuo no solo mejora la capacidad de respuesta ante posibles problemas, sino que también refuerza el control interno, permitiendo una gestión proactiva y eficaz de los riesgos financieros.

Detección de fraudes y seguridad de la información. - La digitalización según Granda y Bermeo (2022), ha mejorado significativamente la capacidad para detectar fraudes y proteger la seguridad de la información. Las herramientas de análisis avanzado y los sistemas de auditoría digital pueden identificar patrones sospechosos y anomalías

en grandes volúmenes de datos, lo que facilita la detección temprana de actividades fraudulentas. Además, la implementación de tecnologías de seguridad de la información, como el cifrado y las auditorías de acceso, ha reforzado la protección de los datos financieros contra accesos no autorizados y brechas de seguridad.

Capacitación y desarrollo de habilidades digitales para auditores. - Según Ponce y Mendieta (2023), la adaptación a la digitalización requiere que los auditores adquieran nuevas habilidades digitales. La capacitación en el uso de software especializado y herramientas de análisis de datos es crucial para que los auditores puedan operar de manera efectiva en un entorno digital. La formación continua en estas áreas asegura que los profesionales de la auditoría estén equipados para utilizar las nuevas tecnologías, interpretar los datos de manera precisa y aplicar las mejores prácticas en el manejo de la información financiera.

Cambio en los roles y responsabilidades de los auditores. - La digitalización ha llevado a un cambio en los roles y responsabilidades tradicionales de



los auditores, como lo expone Jaime y Cobos (2022), con la automatización de muchas tareas rutinarias, los auditores ahora se concentran más en el análisis crítico y en la interpretación de datos complejos. Este cambio implica una evolución hacia roles que requieren habilidades analíticas avanzadas y una comprensión profunda de las tecnologías digitales. Los auditores deben ser capaces de manejar y extraer valor de los datos generados por las herramientas digitales, lo que implica una transformación significativa en sus competencias y responsabilidades.

Beneficios y desafíos de la digitalización en auditoría. - La digitalización según Lucio y Santana (2023), ofrece numerosos beneficios, como la mejora en la precisión, la reducción de errores y la mayor eficiencia en los procesos de auditoría. Sin embargo, también presenta desafíos, como la necesidad de adaptación a nuevas tecnologías y el riesgo de dependencias tecnológicas. La gestión efectiva de estos beneficios y desafíos requiere una planificación cuidadosa y una estrategia de implementación que aborde tanto las

oportunidades como las dificultades asociadas con la adopción de tecnologías digitales en la auditoría contable.

Perspectivas futuras de la digitalización en auditoría. - El futuro de la digitalización en la auditoría contable según Baque y Gómez (2023), está marcado por la continua evolución de las tecnologías y la integración de nuevas herramientas. Las tendencias emergentes, como el uso de inteligencia artificial y análisis predictivo, prometen transformar aún más los procesos de auditoría. Las empresas deben estar preparadas para adaptarse a estos cambios y explorar cómo las innovaciones tecnológicas pueden mejorar la precisión, la eficiencia y la efectividad en la auditoría contable. La anticipación y la adaptación a estas tendencias serán clave para mantener una ventaja competitiva en un entorno digital en constante evolución.

De acuerdo a los autores y desde el enfoque personal, la digitalización en la auditoría contable ha demostrado ser un motor clave de transformación, como se observa en la automatización de procesos y la mejora en la calidad de los reportes

financieros. Las herramientas digitales no solo optimizan la eficiencia, reduciendo significativamente los tiempos de auditoría, sino que también permiten un monitoreo en tiempo real, lo cual es crucial para la detección temprana de anomalías y fraudes. Sin embargo, este avance tecnológico también conlleva el desafío de adquirir nuevas habilidades, destacando la necesidad de capacitación continua en habilidades digitales avanzadas para los auditores. A pesar de los beneficios evidentes, como la reducción de errores y el fortalecimiento de la seguridad de la información, la dependencia de la tecnología y las variaciones en la implementación regional reflejan un campo en constante evolución. La adaptación a estas herramientas digitales requiere una comprensión profunda y una proactividad en el aprendizaje, preparando a los auditores para enfrentar un entorno cada vez más digitalizado y competitivo. El análisis de estas tendencias sugiere que el futuro de la auditoría contable estará profundamente influenciado por la integración continua de innovaciones tecnológicas.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio sobre la eficiencia en la auditoría contable en la empresa Centro Cerámico Innova, se empleó una metodología mixta que incluyó tanto investigación primaria como secundaria. Primero, se realizó una investigación primaria mediante entrevistas y encuestas. Las entrevistas se dirigieron a un grupo seleccionado de empleados involucrados en los procesos de auditoría y digitalización, con el objetivo de obtener una comprensión profunda de las percepciones y experiencias directas relacionadas con la implementación de herramientas digitales. Las preguntas abarcaban aspectos como la mejora en la velocidad y precisión de las auditorías, la efectividad de la capacitación y el impacto en la toma de decisiones. Las encuestas, por otro lado, fueron distribuidas a una muestra representativa de trabajadores, con el propósito de obtener datos cuantitativos sobre la percepción general de la digitalización en términos de eficiencia, calidad de los reportes y reducción de errores. Complementariamente, se llevó a cabo una investigación bibliográfica



exhaustiva que incluyó la revisión de estudios previos y literatura relevante sobre la digitalización en auditoría contable. Esta revisión permitió contextualizar los hallazgos del estudio con teorías y datos existentes, y proporcionó una base sólida para comparar y contrastar los resultados obtenidos en la empresa Centro Cerámico Innova con otros estudios del campo.

3. Resultados y discusión

Los resultados obtenidos en el estudio revelan que la digitalización ha tenido un impacto notable en la eficiencia de los procesos de auditoría en la empresa Centro Cerámico Innova. El 60.00% de los trabajadores confirmaron que la digitalización ha mejorado significativamente la eficiencia de la auditoría, mientras que el 61.67% destacó una mejora en la calidad de la toma de decisiones. En términos

de reducción de errores, el 61.67% de los empleados coincidió en que la digitalización ha sido efectiva en disminuir los errores en los reportes contables. Además, el 56.67% opinó que las herramientas digitales han mejorado la capacidad para detectar fraudes. Sin embargo, existe una percepción variada sobre algunos aspectos, como la reducción de procesos manuales y la necesidad de habilidades digitales, lo que sugiere que la implementación de la digitalización no ha sido uniforme para todos los empleados. Estos estudios se alinean con estudios previos que destacan la eficiencia mejorada y la reducción de errores a través de la digitalización, aunque también revelan áreas donde la implementación podría ser optimizada. A continuación, se presenta la tabla 1 que resume los conceptos clave de las variables de estudio desde su introducción hasta la actualidad.

Tabla 1. Eficiencia digital en la auditoría contable.

Concepto	Definición Inicial	Desarrollo Actual	Impacto en la Auditoría
Digitalización en Auditoría	Uso inicial de tecnología para procesos contables	Implementación avanzada con herramientas digitales	Mejora en eficiencia, precisión y capacidad de detección de fraudes
Eficiencia en Auditoría	Tiempo y recursos para completar auditorías	Reducción de tiempos y costos con herramientas digitales	Aumento en la rapidez y precisión de los procesos



Concepto	Definición Inicial	Desarrollo Actual	Impacto en la Auditoría
Calidad en Reportes Contables	Reportes manuales con mayor margen de error	Reportes automatizados con menor margen de error	Mejora en la calidad y precisión de la información
Detección de Fraudes	Dependencia de revisiones manuales	Uso de tecnologías avanzadas para identificar irregularidades	Mayor capacidad para identificar fraudes potenciales
Capacitación Digital	Capacitación básica en tecnología	Programas continuos de formación en herramientas digitales	Necesidad de habilidades digitales para los auditores

Elaborado por: Manuel Stalin Tubay Guadamud
Fuente: Calvo et al., (2022).

De acuerdo a la tabla anterior y desde el enfoque personal, es evidente que la digitalización ha transformado de manera significativa los procesos de auditoría en Centro Cerámico Innova. La evolución desde la aplicación básica de tecnología hacia el uso avanzado de herramientas digitales ha permitido una notable mejora en la eficiencia y precisión de las auditorías. La reducción en tiempos y costos, junto con una mayor capacidad para detectar fraudes, demuestra los beneficios tangibles de la digitalización. Sin embargo, la necesidad continua de capacitación digital destaca un área crítica: el éxito de la digitalización depende en gran medida de la habilidad de los auditores para manejar estas nuevas herramientas de manera efectiva. La transformación en la calidad de los reportes y la precisión de la

detección de fraudes subraya cómo la tecnología no solo optimiza los procesos, sino que también eleva los estándares en auditoría. Esta evolución refleja un avance positivo, aunque también indica que la adaptación y formación continua son esenciales para maximizar los beneficios de la digitalización.

A continuación, se presenta en la tabla 2 los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los empleados de Centro Cerámico Innova, destacando las percepciones sobre el impacto de la digitalización en los procesos de auditoría.



Tabla 2. Encuesta aplicada al personal de Centro Cerámico Innova.

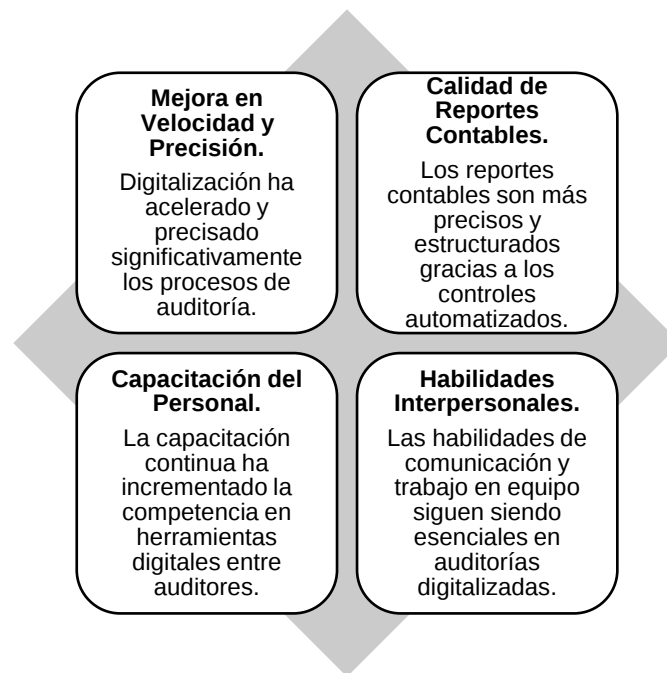
Enfoque	Resultado
Impacto en la Eficiencia y Calidad de Auditoría	- La digitalización ha mejorado la eficiencia en la auditoría contable (56.66% Positivo). - La implementación de herramientas digitales ha reducido el tiempo necesario para completar una auditoría (63.34% Positivo). - La calidad de los reportes contables ha aumentado (67.50% Positivo).
Reducción de Procesos Manuales y Capacitación	- La digitalización ha reducido los procesos manuales (62.50% Positivo). - Es esencial que los auditores dominen herramientas digitales (68.33% Positivo). - La capacitación en software de auditoría digital ha mejorado las habilidades (63.33% Positivo).
Apoyo y Beneficios de la Digitalización	- La empresa proporciona suficiente apoyo para adquirir habilidades digitales (67.50% Positivo). - Los conocimientos en análisis de datos son cruciales para el rol de auditor (70.00% Positivo). - La digitalización ha mejorado la transparencia y precisión de los procesos de auditoría (56.67% Positivo).

Elaborado por: Manuel Stalin Tubay Guadamud

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados de la encuesta y desde el enfoque personal, se observa que la digitalización ha tenido un impacto positivo significativo en la eficiencia y calidad de la auditoría en la empresa Centro Cerámico Innova. La mayoría de los empleados concuerda en que la implementación de herramientas digitales ha optimizado los tiempos de auditoría y mejorado la precisión de los reportes contables, con un 63.34% y 67.50% de respuestas favorables, respectivamente. Esta percepción es corroborada por la reducción de procesos manuales y el reconocimiento de la importancia de habilidades digitales avanzadas, reflejado en un 62.50% y 68.33% de

acuerdo. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, como la necesidad de un apoyo continuo y una capacitación más efectiva, ya que un porcentaje significativo de empleados aún considera que estos aspectos podrían optimizarse. A continuación, se presenta el gráfico 1 que ilustra los resultados de la entrevista, proporcionando una visión visual del impacto de la digitalización en los procesos de auditoría.

Gráfico 1. Entrevista al gerente de Centro Cerámica Innova.

Elaborado por: Manuel Stalin Tubay Guadamud
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la información de la entrevista y desde el enfoque personal, se observa que la digitalización ha generado un impacto transformador en los procesos de auditoría en Centro Cerámico Innova. En primer lugar, la mejora en velocidad y precisión destaca la eficiencia que las herramientas digitales aportan, reduciendo significativamente los tiempos de auditoría y aumentando la exactitud de los resultados. En segundo lugar, la calidad de los reportes contables ha experimentado una notable mejora, evidenciada por la reducción de errores y una mejor estructura de la

información. Sin embargo, la capacitación continua del personal es crucial para maximizar estos beneficios; la adaptación a nuevas tecnologías requiere una formación constante que, en este caso, ha sido bien recibida. Por último, aunque la tecnología ha revolucionado los procesos, las habilidades interpersonales siguen siendo esenciales. La capacidad de comunicación y el trabajo en equipo son fundamentales para interpretar y discutir los hallazgos de manera efectiva. Estos aspectos reflejan una integración equilibrada entre tecnología y habilidades humanas, esencial para una auditoría exitosa en un entorno digitalizado.



Discusión.

La digitalización ha transformado significativamente la eficiencia en los procesos de auditoría, como lo destaca Tobar y López (2024), quienes afirman que la incorporación de tecnologías digitales reduce considerablemente los tiempos de auditoría y mejora la precisión de los informes. Los resultados de nuestra encuesta respaldan esta afirmación, mostrando que el 60.00% de los trabajadores en Centro Cerámico Innova perciben una mejora en la eficiencia de la auditoría gracias a la digitalización. Esta percepción es consistente con los hallazgos de Aguirre et al., (2024), quienes también identificaron un aumento en la precisión y una reducción en el riesgo de errores debido a la digitalización. El análisis revela que la digitalización ha permitido una optimización de los procesos, mejorando la capacidad de respuesta de la empresa y facilitando una toma de decisiones más informada. La integración de tecnologías avanzadas en los procesos de auditoría se muestra, por lo tanto, como una estrategia clave para mejorar la eficiencia operativa.

Castellanos et al., (2023), argumentan que la digitalización mejora significativamente la calidad de los reportes contables, facilitando la detección de irregularidades y errores. Este concepto es corroborado por nuestros resultados, donde el 67.50% de los empleados reportan una mejora en la calidad de los reportes contables tras la implementación de herramientas digitales. Los hallazgos se alinean con los de Zambrano et al., (2021), que también encontraron que la digitalización contribuye a una mayor precisión en los informes. La información de la encuesta sugiere que la tecnología no solo ayuda a reducir errores, sino que también organiza mejor los datos, elevando el estándar de precisión y transparencia en los reportes contables. Este avance es fundamental para mantener la integridad y la fiabilidad de la información financiera de la empresa.

De acuerdo con Rodríguez et al., (2021), la adaptación a nuevas tecnologías requiere una actualización constante de las habilidades de los auditores. Los resultados de nuestra investigación

indican que el 63.33% de los trabajadores considera que la capacitación en software digital ha mejorado sus habilidades para realizar auditorías. Esta conclusión se refleja en el estudio de Lucio y Almendariz (2022), que subraya la necesidad de habilidades digitales avanzadas para realizar auditorías efectivas en un entorno tecnológico. El análisis sugiere que, a pesar de las dificultades iniciales, los empleados han respondido positivamente a la formación continua en herramientas digitales. La capacitación se muestra como un componente esencial para asegurar que el personal pueda adaptarse eficazmente a las demandas del entorno digitalizado.

Gutiérrez y Rodríguez (2023), sostienen que la digitalización mejora la capacidad para detectar fraudes mediante el uso de herramientas automatizadas y análisis de datos avanzados. En nuestra encuesta, el 56.67% de los empleados expresó que la digitalización ha incrementado la efectividad en la detección de fraudes. Este hallazgo está en consonancia con el estudio de Calle et al., (2024), que también observó

mejoras en la detección de fraudes gracias a la tecnología avanzada. La incorporación de herramientas digitales en la auditoría ha fortalecido el control interno y ha mejorado la transparencia en los procesos, lo que resulta en una mayor capacidad para identificar irregularidades. Esto destaca la importancia de las tecnologías en la protección contra fraudes y en el mantenimiento de la integridad de los procesos contables.

4. Conclusiones

La digitalización ha demostrado ser un factor clave en la mejora de la eficiencia de los procesos de auditoría en Centro Cerámico Innova. La encuesta reveló que un 60% de los empleados percibe una optimización significativa en la rapidez y calidad de las auditorías gracias al uso de herramientas digitales. Este hallazgo subraya cómo la tecnología permite una respuesta más ágil a las necesidades de la empresa y facilita una toma de decisiones más efectiva.

La incorporación de tecnologías digitales ha elevado la precisión y calidad de los reportes contables. Un



67.50% de los trabajadores afirmaron que la digitalización ha mejorado la calidad de los informes contables, corroborando la idea de que las herramientas digitales contribuyen a una mejor organización y análisis de los datos financieros, lo que refuerza la transparencia y fiabilidad de la información reportada.

La transición a un entorno digitalizado requiere que los auditores adquieran y actualicen constantemente sus habilidades digitales. El 63.33% de los empleados señaló que la capacitación en software de auditoría digital ha mejorado sus capacidades para realizar auditorías más precisas. Este resultado resalta la importancia de implementar programas continuos de formación en herramientas digitales para asegurar que el personal se mantenga competente y adaptado a las nuevas tecnologías en el campo de la auditoría.

Bibliografía

Aguirre, J., Pesántez, J., & Jiménez, J. (2024). La Innovación en la Auditoría, Nuevas tendencias y alcance: Una revisión.

Obtenido de Economía Y Negocios, 15(2).: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/1299>

Baque, E., & Gómez, M. (2023). Auditoría de gestión como herramienta de evaluación a los procesos administrativos del cuerpo de bomberos del cantón Jipijapa, periodo 2019. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5413>

Calle, A., Conforme, Y., Magallanes, E., & Guaranda, J. (2024). Importancia de la ciberseguridad en la investigación de mercados digital. Obtenido de Revista Científica Ciencia y Desarrollo: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2619>

Calvo, R., Aguado, J., Sigalat, E., & Payá, R. (2022). Importancia de la regulación oficial en la vinculación académico-profesional: el caso de las técnicas de auditoría (primeros resultados). Obtenido de Revista De Sociología De La Educación-RASE, 15(3), 383–398.: <https://turia.uv.es/index.php/RASE/article/view/24909>

Castellanos, O., Murillo, D., Ricardo, M., & Caballero, M. (2023). La importancia de la ética

- profesional en la Auditoría Financiera. Obtenido de Revista pensamiento transformacional, 2(5), 48–65.:
https://revistapensamientotransformacional.editorialpiensadiferente.com/index.php/pensamiento_transformacional/article/view/37
- Granda, R., & Bermeo, C. (2022). Transformación digital: propuesta metodológica para la automatización de procesos desde el enfoque del BPM. Obtenido de Scielo: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-27862022000300047&script=sci_arttext
- Gutiérrez, J., & Rodríguez, W. (2023). Análisis de vulnerabilidades de la red inalámbrica para mitigar la inseguridad de ataque informáticos. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4798>
- Jaime, M., & Cobos, K. (2022). Auditoría de gestión y su incidencia en el área administrativa de la empresa jipi chifle del cantón Jipijapa, periodo 2021. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4670>
- López, F., Morón, J., García, I., & Gallardo, J. (2024). El fomento de la participación ciudadana desde la digitalización municipal. Obtenido de Revista Prisma Social, (46), 4–28.: <https://revistaprismasocial.es/article/view/5481>
- Lucio, A., & Almendariz, B. (2022). Auditoría de gestión y su impacto en la toma de decisiones del grupo comercial Viserco de la ciudad de Quito. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4656>
- Lucio, A., & Santana, F. (2023). Auditoría de gestión y el fortalecimiento del área administrativa de la compañía Ciudad Rodrigo S.A. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5403>
- Mellano, E. (2022). Digitalización de procedimientos internos de la Municipalidad de Oliva. Obtenido de Repositorio Digital UNC: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/549738>
- Mondragón, E., & Moreno, H. (2020). Revisión del concepto de buenas prácticas educativas que integran tecnologías digitales en el nivel superior: enfoques para su detección y documentación. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journ>



- al/5216/521662150036/521662150036.pdf
- Palma, E., García, M., Díaz, M., & Díaz, L. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. Obtenido de Revista Científica Hermes: <https://www.redalyc.org/journal/4776/477671228005/477671228005.pdf>
- Ponce, C., & Mendieta, N. (2023). Auditoría financiera y la veracidad del proceso contable en la PYME Rodríguez Rubén Darío del Cantón Chone, periodo 2021. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6245>
- Rodríguez, M., Quimis, N., González, Y., & Merino, J. (2021). Calidad del software aplicado a la evaluación de la seguridad en sistemas de información. Obtenido de UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(4), 23–30.: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/411>
- Tobar, G., & López, J. (2024). La auditoría como herramienta en la gestión de riesgos corporativos en las medianas y grandes empresas. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/8443/handle/123456789/42194>
- Zambrano, G., Álvares, D., & Yoza, N. (2021). La importancia de la auditoría de gestión y los procesos administrativos y técnicos, realidades y perspectivas. Obtenido de UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(3), 127–140.: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/568>