



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0598>

PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL EL ANEGADO: UN ENFOQUE DESDE EL E-GOBIERNO

BUDGET PLANNING OF THE EL ANEGADO PARISH DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT: AN APPROACH FROM E-GOVERNMENT

Morán-Chilán Jessenia Herminia¹; Villegas-Gutiérrez Bryan Gerardo ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: jessenia.moran@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3853-6017>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: villegas-

bryan3972@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-7924-4100>

Resumen

El presente estudio explora la relación entre el e-gobierno y la planificación presupuestaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural El Anegado. E-Gobierno, entendido como el uso de tecnologías digitales para mejorar la gestión pública, se analiza en términos de su impacto en la transparencia y eficiencia presupuestaria. El objetivo principal fue determinar cómo la implementación de herramientas electrónicas afecta la planificación y ejecución presupuestaria en la parroquia. La metodología empleada es mixta, combinando entrevistas cualitativas y encuestas cuantitativas. Las entrevistas con funcionarios del GAD El Anegado ofrecen perspectivas sobre la adopción y los desafíos del e-Gobierno, mientras que las encuestas a 163 contribuyentes presentan la percepción de los ciudadanos sobre la transparencia y la usabilidad de las herramientas digitales. Los resultados indican una percepción del e-Gobierno en términos de transparencia y participación ciudadana, con un 86% de los encuestados considerando crucial la actualización de la página web para mejorar la gestión presupuestaria. Sin embargo, también se observan desafíos significativos: un 52% de los ciudadanos nunca ha utilizado las herramientas electrónicas disponibles, y un 46% considera que estas herramientas no son fáciles de usar. La limitada satisfacción con la transparencia de la información presupuestaria y la baja adopción de herramientas digitales destacan la necesidad de mejorar la usabilidad y la comunicación de la información. Este estudio contribuye a entender el impacto del e-Gobierno en la planificación presupuestaria y ofrece recomendaciones para optimizar la implementación y la accesibilidad de las herramientas digitales.

Palabras claves: Transparencia, Planificación, Presupuesto, Gobierno Electrónico.

Abstract

This study explores the relationship between e-government and budget planning in the Autonomous Decentralized Rural Parochial Government of El Anegado. E-government, understood as the use of digital technologies to improve public management, is analyzed in terms of its impact on budget transparency and efficiency. The main objective was to determine how the implementation of electronic tools affects budget planning and execution in the parish. The methodology employed is mixed, combining qualitative interviews and quantitative surveys. Interviews with GAD El Anegado officials provide perspectives on the adoption and challenges of e-Government, while surveys of 163 taxpayers present citizens' perceptions of the transparency and usability of digital tools. The results indicate a perception of e-Government in terms of transparency and citizen participation, with 86% of respondents considering the updating of the website crucial to improve budget management. However, significant challenges are also observed: 52% of citizens have never used the electronic tools available, and 46% consider these tools not easy to use. Limited satisfaction with the transparency of budget information and low adoption of digital tools highlight the need to improve the usability and usability of these tools.

Keywords: Transparency, Planning, Budget, Electronic Government.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 25 de octubre de 2024.

Fecha de aceptación: 23 de diciembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



1. Introducción

En la era digital, el e-Gobierno se ha convertido en una herramienta esencial para transformar la administración pública, promoviendo la transparencia, la accesibilidad y la participación ciudadana. Esta tendencia es especialmente relevante a nivel local, donde los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) enfrentan el desafío de integrar tecnologías digitales en sus procesos de gestión. En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural El Anegado se encuentra en una fase crucial de adaptación y mejora de sus herramientas electrónicas, especialmente en lo que respecta a la planificación presupuestaria. A pesar de reconocer el potencial del e-Gobierno para mejorar la transparencia y la eficiencia, se observa una brecha significativa en la implementación efectiva de estas tecnologías en El Anegado. La baja frecuencia en el uso de herramientas digitales y la insatisfacción general con la transparencia en la información presupuestaria destacan la necesidad de una

investigación exhaustiva para entender y abordar estas cuestiones.

Este estudio se justifica por la creciente importancia de las tecnologías digitales en la administración pública y la necesidad de optimizar su uso para mejorar la gestión presupuestaria en los GAD. Comprender cómo el e-Gobierno puede influir positivamente en la planificación presupuestaria permitirá a los responsables de la gestión pública diseñar estrategias más efectivas, promoviendo una mayor confianza y participación ciudadana. El objetivo principal de este artículo es analizar la contribución del e-Gobierno a la planificación presupuestaria en El Anegado. Se analiza la percepción y uso de las herramientas electrónicas por parte de los ciudadanos, identificar las barreras para su adopción efectiva y proponer recomendaciones para mejorar la transparencia y la participación ciudadana.

El artículo está estructurado en varias secciones: se inicia con una revisión del contexto y la problemática del estudio, seguida de una descripción detallada de la metodología utilizada.



Posteriormente, se exploran conceptos clave y estudios previos relacionados con el e-Gobierno y la planificación presupuestaria. Los resultados obtenidos se presentan y discuten en relación con la literatura existente, para finalmente concluir con recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación.

Desarrollo

E-Gobierno. - El e-Gobierno se define como el uso de tecnologías digitales por parte del gobierno para proporcionar servicios, información y participación ciudadana de manera más eficiente y accesible. Su evolución comenzó con la digitalización básica de servicios en la década de 1990 y ha avanzado hacia la integración de sistemas complejos y plataformas interactivas que facilitan una administración pública más abierta y efectiva. La adopción del e-Gobierno ha sido impulsada por el deseo de mejorar la eficiencia administrativa, reducir costos y ofrecer servicios de mayor calidad a los ciudadanos (Wolpes, 2022).

Impacto del e-Gobierno en la Transparencia. - La transparencia en la gestión pública se ve reforzada

significativamente por el e-Gobierno. La digitalización de documentos y procesos permite a los ciudadanos acceder a información crucial sobre decisiones gubernamentales y presupuestos, lo que reduce la opacidad y la corrupción. Según un estudio de Alvarado y Llanes (2022), la implementación de plataformas electrónicas mejora la accesibilidad a la información y fortalece la rendición de cuentas, permitiendo una supervisión más eficaz por parte de la sociedad.

Participación Ciudadana a través del e-Gobierno. - El e-Gobierno ofrece nuevas oportunidades para la participación ciudadana al permitir a los ciudadanos interactuar con las autoridades de manera más directa y conveniente. Herramientas como encuestas en línea, foros de discusión y aplicaciones de participación permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones y influir en las decisiones públicas. Un análisis de Pérez (2022), indica que estas plataformas digitales pueden aumentar el involucramiento ciudadano al hacer que el proceso de participación sea más accesible y menos burocrático.

Herramientas Electrónicas en la Gestión Pública. - La usabilidad de las herramientas electrónicas es crucial para su eficacia. Un diseño intuitivo y accesible facilita la adopción de tecnologías por parte de los ciudadanos y funcionarios. Sin embargo, investigaciones como la de Encarnación et al., (2021), muestran que muchas plataformas de e-Gobierno enfrentan desafíos en términos de complejidad y accesibilidad, lo que limita su uso y efectividad. Mejorar la usabilidad mediante interfaces amigables y capacitación es fundamental para maximizar el impacto positivo del e-Gobierno.

Implementación del e-Gobierno en Contextos Rurales. - En contextos rurales, como el de El Anegado, la implementación del e-Gobierno enfrenta desafíos únicos, como la ausencia parcial de infraestructura tecnológica y habilidades digitales limitadas entre los ciudadanos. Según un estudio de Cabrera (2021), las barreras tecnológicas y la brecha digital en áreas rurales pueden dificultar la implementación efectiva de herramientas electrónicas, lo que requiere soluciones adaptadas a las necesidades y capacidades locales.

Planificación Presupuestaria. - La planificación presupuestaria local implica la elaboración y ejecución de un presupuesto que refleje las prioridades y necesidades de la comunidad. Este proceso tradicionalmente se lleva a cabo a través de métodos manuales y menos transparentes. Sin embargo, la integración de herramientas digitales puede mejorar la precisión y accesibilidad de la información presupuestaria, facilitando una gestión más efectiva y participativa (Mendoza, 2023).

Transparencia en la Planificación Presupuestaria. - La transparencia en la planificación presupuestaria es esencial para fortalecer la confianza pública y mejorar la rendición de cuentas. Las plataformas digitales permiten una divulgación más clara y accesible de los datos financieros, lo que permite a los ciudadanos seguir el flujo de fondos y evaluar el uso de los recursos públicos. Un estudio de Díaz (2021), destaca que la transparencia financiera no solo mejora la confianza en las instituciones gubernamentales, sino que también fomenta una mayor participación ciudadana en la



supervisión y el debate sobre la asignación de recursos.

Modelos de e-Gobierno. - Existen diversos modelos de e-Gobierno que pueden ser aplicados a la planificación presupuestaria. Estos modelos van desde el portal informativo hasta sistemas de participación interactiva y análisis de datos en tiempo real. La investigación de Páez et al., (2023), muestra que la aplicación de modelos efectivos puede transformar la forma en que se realiza la planificación presupuestaria, proporcionando herramientas que faciliten la transparencia, la participación y la toma de decisiones basada en datos.

Herramientas Digitales en la Eficiencia Presupuestaria. - Las herramientas digitales tienen el potencial de mejorar la eficiencia en la planificación y ejecución del presupuesto al permitir una gestión más precisa y en tiempo real. La integración de sistemas de análisis y visualización de datos facilita la identificación de tendencias y problemas potenciales, permitiendo una toma de decisiones más informada y oportuna según Valenzuela et al., (2022). Evaluar el

impacto de estas herramientas puede proporcionar evidencia sobre su efectividad y áreas de mejora.

De acuerdo a los autores y al análisis de la literatura revisada se afirma que el e-Gobierno puede transformar significativamente la planificación presupuestaria local. El e-Gobierno ha demostrado su capacidad para mejorar la transparencia y fomentar una participación ciudadana más efectiva. Sin embargo, en contextos rurales como El Anegado, la baja usabilidad y adopción de herramientas digitales presentan barreras críticas para su plena efectividad. El impacto positivo en la transparencia y eficiencia de la planificación presupuestaria, facilitado por las herramientas digitales, está bien respaldado por la literatura. No obstante, es esencial abordar las dificultades relacionadas con la accesibilidad y la simplificación de estas herramientas. La implementación efectiva del e-Gobierno requiere la mejora de interfaces y la provisión de capacitación adecuada para los usuarios. Estas recomendaciones son cruciales para superar las barreras actuales y maximizar el impacto positivo del e-Gobierno en la

gestión pública de El Anegado. Un enfoque integral que incluya la simplificación de herramientas digitales y la capacitación continua puede potenciar la efectividad del e-Gobierno y fortalecer la gestión pública en la comunidad.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio, se empleó una metodología de investigación mixta, combinando técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos para obtener una visión completa sobre el impacto del e-Gobierno en la planificación presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural El Anegado. Además, se llevó a cabo un análisis comparativo vertical y horizontal del estado financiero y de resultados. En primer lugar, se realizó una entrevista al principal directivo del GAD El Anegado, esto permitió explorar las percepciones y experiencias de los participantes con respecto a la implementación del e-Gobierno, así como identificar desafíos y oportunidades en la planificación presupuestaria. Además, se llevó a cabo una encuesta estructurada dirigida a 163

habitantes de El Anegado, en donde se incluyó preguntas sobre el uso y la percepción de las herramientas electrónicas disponibles, la transparencia en la información presupuestaria y la efectividad del e-Gobierno en la participación ciudadana. Por otra parte, mediante el análisis e indicadores presupuestarios se determina la solvencia y dependencia financiera del GAD en el periodo actual, examinando ciertos los rubros con mayor representación en presupuesto y fines tecnológicos en los estados financieros que se proyectaron en la planificación presupuestaria del año 2022 pero no han sido tomados en cuenta en la ejecución presupuestaria del año 2023. Los resultados de la encuesta proporcionaron datos cuantitativos que complementaron los hallazgos cualitativos de las entrevistas. Además, se realizó una investigación bibliográfica para revisar estudios previos y teorías relacionadas con el e-Gobierno y la planificación presupuestaria. Esta revisión bibliográfica permitió contextualizar los resultados obtenidos y comparar los hallazgos con la literatura existente, ofreciendo una base sólida



para la interpretación de los datos y el desarrollo de recomendaciones.

3. Resultados y discusión

La investigación revela una clara aceptación de la importancia del e-Gobierno en la mejora de la transparencia en la planificación presupuestaria en El Anegado. Un 86% de los habitantes considera esencial mantener actualizada la página web del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural para una mayor transparencia, y el 68% también cree que una mejor comprensión del e-Gobierno facilita una participación ciudadana más efectiva. Sin embargo, a pesar de este reconocimiento positivo, la adopción y uso de las herramientas electrónicas es baja: el 52% nunca

las utiliza, además, un 63% de los encuestados se muestra insatisfecho con el nivel de transparencia en la información presupuestaria actual. Estos resultados indican que, aunque existe un fuerte apoyo hacia el e-Gobierno, hay una brecha significativa entre las expectativas y la realidad de su implementación. Es crucial abordar las deficiencias en la usabilidad de las herramientas digitales y mejorar la transparencia para fortalecer la participación ciudadana y la confianza en la gestión presupuestaria.

A continuación, la tabla 1 se presenta enfoques de la relación del gobierno electrónico y la planificación presupuestaria desde diferentes perspectivas.

Tabla 1. Relación entre el gobierno electrónico y la planificación presupuestaria.

Año	Concepto de e-gobierno	Concepto de planificación presupuestaria
2000-2010	Desarrollo inicial y adopción temprana	Enfoque en la eficiencia y control
2011-2015	Expansión de herramientas digitales	Integración de tecnología en el proceso
2016-2020	Mejora en la transparencia y participación	Participación ciudadana y transparencia
2021-2024	Optimización de la usabilidad y accesibilidad	Enfoque en la claridad y accesibilidad de la información presupuestaria

Elaborado por: Autores
Fuente: Elaboración propia a partir de Gobierno Electrónico (2024)

De acuerdo con la evolución documentada y desde el enfoque personal, se observa que la implementación del e-Gobierno ha avanzado significativamente desde sus inicios hasta la actualidad. Inicialmente, el enfoque se centró en el desarrollo y adopción temprana de herramientas digitales, marcando el comienzo de una transición hacia la digitalización. En la siguiente fase, se amplió la utilización de estas herramientas, integrándolas más profundamente en la planificación presupuestaria para mejorar la eficiencia. Posteriormente, la atención se dirigió hacia la mejora de

la transparencia y la participación ciudadana, reflejando un entendimiento creciente de la importancia de estos aspectos en la gestión pública. En la etapa más reciente, la optimización de la usabilidad y la accesibilidad se ha convertido en un objetivo crucial, reconociendo que la facilidad de uso y la claridad en la comunicación son fundamentales para el éxito del e-Gobierno. A continuación, en la tabla 2 se presentan los resultados de la encuesta aplicada al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado.

Tabla 2. Encuesta aplicada al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado.

Pregunta	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutro	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Mantener actualizada la página web mejora la transparencia	49%	37%	14%	0%	0%
Entender el e-Gobierno facilita una participación más efectiva	53%	34%	13%	0%	0%
Tener acceso a información clara mejora el seguimiento de recursos	52%	16%	32%	0%	0%
El conocimiento del e-Gobierno permite tomar decisiones más informadas	43%	37%	20%	0%	0%
Uso de herramientas electrónicas para la planificación presupuestaria	9%	13%	13%	12%	52%
Herramientas electrónicas son fáciles de usar	14%	25%	14%	33%	13%



Pregunta	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutro	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
Nivel de satisfacción con la transparencia en la información presupuestaria	0%	9%	10%	18%	63%
Implementación de más herramientas digitales mejora la participación	58%	36%	6%	0%	0%
Interés en estar informado sobre el estudio del e-Gobierno	33%	28%	26%	14%	0%
Utilidad de un informe sobre el impacto del e-Gobierno	26%	52%	14%	8%	0%
Importancia de investigar la relación e-Gobierno y planificación presupuestaria	38%	48%	10%	4%	0%
Disposición a participar en futuras investigaciones	23%	24%	33%	20%	0%

Elaborado por: Autores

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a 163 contribuyentes activos de la parroquia El Anegado, se evidencia una clara valoración positiva de la importancia del e-Gobierno para la transparencia y la participación ciudadana en la planificación presupuestaria. La alta aceptación de la actualización constante de la página web y la comprensión del e-Gobierno como facilitadores de una participación más efectiva subraya un consenso en favor de la tecnología como herramienta clave para la gestión pública. Sin embargo, la baja frecuencia de uso de las herramientas electrónicas y la

insatisfacción con su usabilidad indican que, aunque existe una voluntad favorable, la implementación enfrenta desafíos significativos. La insatisfacción con la transparencia actual y las dificultades en el uso de las herramientas digitales sugieren áreas críticas que requieren atención. A pesar del interés general en futuras investigaciones y la utilidad percibida de informes sobre el impacto del e-Gobierno, es evidente que mejorar la accesibilidad y la comunicación de la información es fundamental para cerrar la brecha entre las expectativas y la experiencia real de los ciudadanos.



En la siguiente tabla 3 y gráfico 1 se presentan los rubros más relevantes de los resultados del análisis horizontal del estado de resultados del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado:

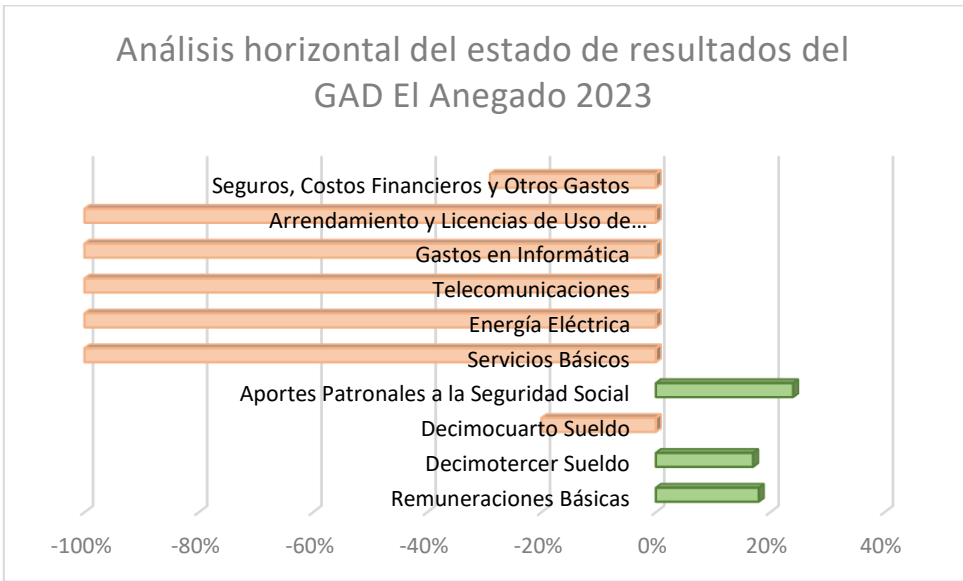
Tabla 3. Rubros que representan el análisis horizontal del estado de resultados del GAD El Anegado 2023.

CUENTAS	DENOMINACIÓN	AÑO 2022	AÑO 2023	VALOR ABS.	VALOR R.
63301	Remuneraciones Básicas	\$-47.217,77	\$-55.544,00	\$-8.326,23	18%
6330203	Decimotercer Sueldo	\$-3.882,46	\$-4.526,89	\$-644,43	17%
6330204	Decimocuarto Sueldo	\$-2.661,70	\$-2.133,35	\$528,35	-20%
63306	Aportes Patronales a la Seguridad Social	\$-8.090,03	\$-10.049,93	\$-1.959,90	24%
63401	Servicios Básicos	\$-681,73	\$-	\$681,73	-100%
6340104	Energía Eléctrica	\$-244,87	\$-	\$244,87	-100%
6340105	Telecomunicaciones	\$-436,86	\$-	\$436,86	-100%
63407	Gastos en Informática	\$-448,00	\$-	\$448,00	-100%
6340702	Arrendamiento y Licencias de Uso de Paquetes Informáticos	\$-448,00	\$-	\$448,00	-100%
63504	Seguros, Costos Financieros y Otros Gastos	\$-1.278,80	\$-904,24	\$374,56	-29%

Elaborado por: Autores.

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1. Representación transversal del análisis horizontal del estado de resultados del GAD El Anegado 2023.



Elaborado por: Autores.

Fuente: Elaboración propia.



El análisis de las variaciones presupuestarias del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado durante 2022 y 2023 evidencia una tendencia hacia la priorización de los gastos relacionados con el personal y una significativa reducción en servicios básicos y tecnológicos. Esto sugiere que, mientras se refuerza la inversión en talento humano, hay un ajuste o eliminación en rubros esenciales para la operación administrativa, como los servicios básicos e informática. Desde el enfoque de e-Gobierno, estas decisiones reflejan desafíos en la planificación presupuestaria orientada a la modernización y digitalización de los procesos. La limitada inversión en tecnología, como licencias de software y telecomunicaciones, limita el

desarrollo de iniciativas de gobierno electrónico, lo que contrasta con la importancia estratégica de estas herramientas mejora la transparencia, eficiencia y participación ciudadana. Por tanto, resulta crucial que la planificación presupuestaria incorpore una visión integral que combine el fortalecimiento del capital humano con una asignación sostenible para la infraestructura tecnológica. Esto permitirá al GAD Parroquial avanzar hacia un modelo de e-Gobierno que optimice sus recursos y potencie su capacidad de gestión pública. A continuación, en la tabla 4 y tabla 5 se presentan los indicadores presupuestarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado del periodo en análisis, 2023:

Tabla 4. Indicadores Presupuestarios del GAD El Anegado: Solvencia Financiera

Fórmula	Cálculo	Resultado
Ingresos Corrientes	83.995,90	1,02
Gastos Corrientes	82.190,64	

Elaborado por: Autores.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Indicadores Presupuestarios del GAD El Anegado: Dependencia Financiera

Fórmula	Cálculo	Resultado
Ingresos por Transferencias Cte.	83.995,90	27%
Ingresos Totales	308.448,74	

Elaborado por: Autores.

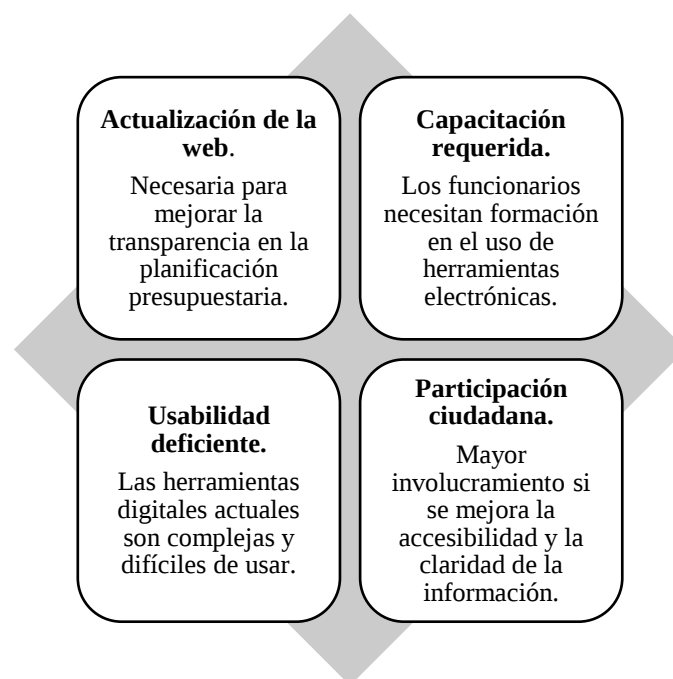
Fuente: Elaboración propia.

El indicador de solvencia financiera muestra un valor ligeramente superior a 1, lo que indica que los ingresos corrientes son suficientes para cubrir los gastos corrientes del GAD. Aunque este resultado es positivo, el margen de solvencia es mínimo (2%), lo que evidencia una limitada capacidad de maniobra financiera para afrontar contingencias o imprevistos sin recurrir a otras fuentes de financiamiento.

El indicador de dependencia financiera refleja que el 27% de los

ingresos totales del GAD provienen de transferencias corrientes. Este nivel de dependencia es moderado y sugiere que el GAD tiene cierto grado de autonomía financiera, aunque aún depende en una proporción significativa de recursos externos para su sostenimiento. En el siguiente gráfico 2 se presentan los puntos más relevantes de los resultados de la entrevista hecha al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial El Anegado:

Gráfico 2. Resultados de la entrevista al presidente del GAD El Anegado.



*Elaborado por: Autores.
Fuente: Elaboración propia.*

De acuerdo a la información de la entrevista y desde el enfoque personal, el análisis del gráfico

revela un claro desajuste entre la percepción positiva del e-Gobierno y la realidad de su implementación en



El Anegado. La necesidad urgente de actualizar la página web y mejorar la usabilidad de las herramientas digitales es evidente, ya que la mayoría de los funcionarios reconoció dificultades significativas con las interfaces actuales. La capacitación emerge como un factor crítico para superar estas barreras, destacando que la formación insuficiente limita el uso efectivo de las herramientas electrónicas. Además, el interés en una mayor participación ciudadana subraya la importancia de hacer la información presupuestaria más accesible y comprensible. Los resultados sugieren que, para lograr una participación efectiva y transparente en la planificación presupuestaria, es imperativo abordar estas deficiencias y adoptar medidas concretas que faciliten el acceso y el uso de las herramientas digitales.

Discusión

La transparencia en la planificación presupuestaria se ha definido en la literatura como un factor clave para una gestión pública eficiente y responsable. Según Díaz (2021), la transparencia facilita la rendición de cuentas y fortalece la confianza ciudadana en las instituciones

gubernamentales. En el presente estudio, la encuesta reveló que el 86% de los encuestados considera crucial mantener actualizada la página web para mejorar la transparencia. Este resultado es consistente con estudios previos, como el de Acuña (2022), que también encontró una fuerte correlación entre la actualización de plataformas digitales y la percepción de transparencia. Sin embargo, los datos de la investigación destacan una brecha entre la alta valoración de la transparencia y la insatisfacción con la actual gestión de la información presupuestaria. Este contraste sugiere que, aunque existe un reconocimiento general de la importancia de la transparencia, la baja satisfacción indica deficiencias en la implementación efectiva de las herramientas digitales.

El uso de herramientas electrónicas es fundamental para su adopción y efectividad. La literatura especializada, como la investigación de Zambrano (2022), ha señalado que interfaces complejas pueden limitar la participación ciudadana y la eficacia del e-Gobierno. En la investigación, el 46% de los encuestados considera que las

herramientas actuales no son fáciles de usar. Este hallazgo se alinea con estudios similares que identificaron problemas de usabilidad como un obstáculo para el uso efectivo de las tecnologías. El análisis personal sugiere que mejorar la usabilidad es crucial para superar las barreras actuales y fomentar una mayor participación. La necesidad de interfaces más intuitivas y de capacitación adecuada para los usuarios emerge como una prioridad para mejorar la efectividad de las herramientas electrónicas en la planificación presupuestaria.

La literatura científica resalta la importancia de la participación ciudadana para una gestión pública efectiva. El estudio de Alvarado y Llanes (2022), muestra que la comprensión del e-Gobierno facilita una participación más activa en la toma de decisiones. En este estudio, el 80% de los encuestados cree que el entendimiento del gobierno electrónico mejora la participación en la toma de decisiones. Este resultado refuerza las conclusiones de estudios previos, que han mostrado que la educación sobre e-Gobierno contribuye a una mayor implicación ciudadana. Desde un

enfoque personal, este hallazgo subraya la necesidad de promover la educación sobre el e-Gobierno para potenciar una participación más informada y activa en la planificación presupuestaria.

La adopción de herramientas electrónicas es crucial para el éxito del e-Gobierno. Según la investigación, el 52% de los encuestados nunca ha utilizado estas herramientas, y un 46% las encuentra difíciles de usar. Este resultado concuerda con la observación de que la adopción efectiva a menudo enfrenta barreras debido a la poca usabilidad y de promoción adecuada. La comparación con otros estudios, como el de Macías y Peñafiel (2021), indica que en la actualidad el no usar herramientas electrónicas es una preocupación común en la gestión pública. Desde un análisis personal, esto resalta la necesidad de mejorar la accesibilidad y la promoción de las herramientas digitales para aumentar su adopción y efectividad en la planificación presupuestaria.

Desde un enfoque de planificación presupuestaria y e-Gobierno, de acuerdo a los resultados de análisis horizontal del estado de resultados y



del análisis de los indicadores presupuestarios, como la solvencia financiera de 1,02 % y la dependencia financiera del 27% de recursos externos, cifras destacan la necesidad de fortalecer estrategias de generación de ingresos autónomos, diversificar fuentes de financiamiento y priorizar inversiones que incrementen la eficiencia administrativa y tecnológica, ya que de acuerdo con el estudio de Zambrano (2022), esto permitirá al GAD no solo mejore su solvencia, sino que también contribuye a reducir su dependencia financiera, avanzando hacia una gestión más sostenible y autónoma.

4. Conclusiones

La investigación demuestra que la transparencia es altamente valorada por los habitantes de El Anegado. La mayoría de los encuestados considera fundamental que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial mantenga actualizada la página web para mejorar la transparencia en la planificación presupuestaria. A pesar de este reconocimiento, no existe una satisfacción total en lo referente al nivel actual de transparencia,

indicando una brecha entre la percepción y la realidad de la comunicación pública.

Los resultados revelan que las herramientas electrónicas disponibles presentan problemas de usabilidad, con la mitad de los encuestados opinando que no son fáciles de usar. Esta dificultad limita la adopción efectiva de estas herramientas y su impacto en la gestión presupuestaria. Es crucial realizar mejoras en la interfaz y ofrecer capacitación para optimizar la experiencia del usuario y fomentar un mayor uso de las tecnologías disponibles.

La comprensión del e-Gobierno se asocia positivamente con una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones. La investigación muestra un alto nivel de acuerdo entre los ciudadanos sobre el valor de la educación en e-Gobierno para mejorar la implicación en los procesos decisionales. Esto subraya la necesidad de implementar programas educativos y de sensibilización para fortalecer la participación ciudadana y mejorar la planificación presupuestaria en la comunidad.

Bibliografía

- Acuña, E. (2022). Gobierno electrónico al servicio público del gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Alvarado, M., & Llanes, E. (2022). E-Gobierno para la modernización de la gestión educativa en el distrito de educación de Jipijapa. Obtenido de Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS: <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/337>
- Cabrera, L. (2021). Participación ciudadana y gobierno electrónico. Obtenido de Revista Uruguay de Ciencias Sociales CLAEH: <https://ojs.claeh.edu.uy/publicaciones/index.php/cclaeh/article/view/453>
- Díaz, R. (2021). Satisfacción de la implementación de gobierno electrónico. Obtenido de Revista Ciencia Nor@ndina: <https://unach.edu.pe/rcnorandina/index.php/ciencianorandina/article/view/12>
- Encarnación, S., Díaz, D., & Armijos, M. (2021). Reflexiones sobre gobierno electrónico y participación ciudadana en Ecuador. Obtenido de Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo: <https://www.redalyc.org/journal/6559/655969720003/655969720003.pdf>
- Gobierno Electrónico. (2024). Normativas de Gobierno Electrónico de Ecuador. Obtenido de Gobierno Electrónico: <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/normativa/>
- Macias, A., & Peñafiel, N. (2021). La Gobernanza Electrónica en los procedimientos dinámicos de compras públicas mediante la implementación del Plan de Gobierno Electrónico en el Ecuador periodo 2018- 2021. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador: <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/a9e8fc9b-8b4f-46cf-8db3-1f55bee985a5>
- Mendoza, C. (2023). Transparencia, Protección de Datos, Open Data y perspectiva del Portal de Datos Abiertos de Canarias. Obtenido de Revista Canaria de Administración Pública: <https://revistacanarias.tirant.com/index.php/revista-canaria/article/view/31>
- Páez, Á., Ibarra, C., Ríos, F., & Rodríguez, D. (2023). Evolución de la noción de transparencia y rendición de cuentas en el sector público.



- Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-74412023000200183&script=sci_arttext
- Pérez, M. (2022). Modelo de gobierno digital para fortalecer la gestión documental en la Municipalidad Provincial de Rioja, San Martín 2021. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82990>
- Valenzuela, C., Rodríguez, F., & Oliveros, S. (2022). Gobernanza electrónica e inclusión digital de personas mayores mediante estrategias de alfabetización digital e informacional en la localidad de Placilla, Valparaíso, Chile. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-99122022000200168&script=sci_arttext
- Wolpes, A. (2022). Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552022000100126&script=sci_arttext&tlng=pt
- Zambrano, C. (2022). Evaluación de Gobierno Electrónico en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales del Ecuador. Periodo: 2017 - 2020. Obtenido de Ediciones Uleam: https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Zambrano-Yepez/publication/365191574_Evaluacion_de_Gobierno_Electronico_en_los_Gobiernos_Autonomos_Descentralizados_Provinciales_del_Ecuador_Periodo_2017_-_2020