



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0597>

E-GOBIERNO COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS PÚBLICOS DE LA PARROQUIA LA UNIÓN

E-GOVERNMENT AS A TOOL FOR THE EFFICIENT MANAGEMENT OF PUBLIC RESOURCES IN LA UNIÓN PARISH

Morán-Chilán Jessenia Herminia¹; Chiquito-Reyes Naidelyn Jael ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: jessenia.moran@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3853-6017>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: chiquito-

naidelyn8207@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-5611-8759>

Resumen

La presente investigación realizada estudió la implementación del e-gobierno como herramienta para la gestión eficiente de recursos públicos en la parroquia La Unión, situada en el cantón Jipijapa. El objetivo principal es evaluar cómo el uso de tecnologías digitales puede optimizar la ejecución presupuestaria y mejorar la gestión de proyectos dentro de este contexto local. La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Donde se llevaron a cabo 8 entrevistas semiestructuradas con los miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Unión para obtener perspectivas profundas sobre la aplicación del e-gobierno, y se realizaron 137 encuestas a los contribuyentes activos para recoger datos sobre la percepción y satisfacción respecto a las herramientas digitales utilizadas. Los resultados obtenidos demostraron un reconocimiento significativo del potencial del e-gobierno para mejorar la eficiencia en la gestión presupuestaria y la transparencia, un 85% de los encuestados apoyaron esta idea. Sin embargo, se observó una percepción dividida sobre la efectividad concreta del e-gobierno en la ejecución de proyectos, con un 59% de respuestas positivas, donde están de acuerdo. Esto sugiere que, aunque el e-gobierno tiene un impacto positivo potencial, su implementación aún no ha mostrado plenamente sus efectos en la parroquia. Las conclusiones destacan la necesidad de mejorar la comunicación y la capacitación en torno al e-gobierno para maximizar sus beneficios en la gestión pública local.

Palabras claves: Transparencia, presupuesto, eficiencia, administración, participación ciudadana.

Abstract

This research studied the implementation of e-government as a tool for the efficient management of public resources in the parish of La Unión, located in the canton of Jipijapa. The main objective is to evaluate how the use of digital technologies can optimize budget execution and improve project management within this local context. The research adopts a mixed approach, combining qualitative and quantitative methods. Semi-structured interviews were conducted with members of the Parish Decentralized Autonomous Government La Unión to obtain in-depth perspectives on the implementation of e-government, and surveys were conducted with active taxpayers to collect data on perception and satisfaction regarding the digital tools used. The results reveal a significant recognition of the potential of e-government to improve efficiency in budget management and transparency, with 85% of respondents supporting this idea. However, there was a divided perception on the concrete effectiveness of e-government in project execution, with 59% of positive responses, where they agree. This suggests that, although e-government has a potential positive impact, its implementation has not yet fully shown its effects in the parish. The findings highlight the need for improved communication and training around e-government to maximize its benefits in local governance.

Keywords: Transparency, budget, efficiency, administration, citizen participation.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 25 de octubre de 2024.

Fecha de aceptación: 20 de diciembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



1. Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, las tecnologías digitales emergen como agentes transformadores en la administración pública. En el contexto de las parroquias rurales, como La Unión en el cantón Jipijapa, el e-gobierno se presenta como una herramienta vital para la gestión eficiente de recursos públicos. A nivel macro, la implementación del gobierno electrónico busca modernizar las prácticas administrativas, incrementar la transparencia y mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos. A nivel micro, esta transformación se manifiesta en la mejora de procesos específicos y en la optimización de la ejecución presupuestaria a nivel local.

El problema central radica en la capacidad limitada de las parroquias para adaptar tecnologías avanzadas a sus realidades particulares, enfrentando desafíos como la deficiencia de la infraestructura adecuada y la resistencia al cambio entre los funcionarios públicos. A pesar de las potencialidades del e-gobierno, la implementación efectiva

en contextos locales como La Unión ha mostrado resultados mixtos, con dificultades para traducir el potencial teórico en mejoras prácticas tangibles. La justificación de este estudio se basa en la necesidad de evaluar cómo el e-gobierno puede realmente impactar la gestión presupuestaria en comunidades pequeñas. La investigación no solo examina la aplicación práctica de estas tecnologías, sino también el grado de aceptación y efectividad en la realidad específica de La Unión.

El objetivo de este artículo es analizar el impacto del e-gobierno en la eficiencia de la gestión presupuestaria en la parroquia La Unión, identificando tanto las oportunidades como los desafíos que enfrenta. La metodología incluye un enfoque mixto que combina entrevistas con miembros del GAD Parroquial y encuestas a los contribuyentes activos, complementado con una revisión bibliográfica exhaustiva para contextualizar los hallazgos. La estructura del artículo se organiza en secciones que abordan desde la definición del e-gobierno y su relevancia, hasta la presentación y discusión de los resultados



obtenidos. Se cierra con conclusiones y recomendaciones prácticas para optimizar la implementación del e-gobierno en la gestión de recursos públicos en contextos similares.

Desarrollo

El e-gobierno según Díaz et al., (2022), se define como el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la prestación de servicios públicos, facilitar la participación ciudadana y aumentar la transparencia en la gestión gubernamental. La evolución del e-gobierno ha sido significativa desde sus primeras aplicaciones en las décadas de 1990 y 2000, cuando se enfocaba en la digitalización de documentos y la creación de sitios web gubernamentales. Con el tiempo, el concepto ha avanzado hacia la integración de plataformas digitales complejas que facilitan la gestión de datos en tiempo real y la interacción directa con los ciudadanos. Esta transformación ha permitido que los gobiernos, incluyendo los locales como el de La Unión, adapten sus estrategias para enfrentar desafíos contemporáneos en la administración pública.

Diversos modelos de e-gobierno han sido implementados en gobiernos locales, cada uno con enfoques y objetivos específicos. Entre los modelos más relevantes según Soto et al., (2022), se encuentran el modelo de gobierno electrónico transaccional, que se enfoca en la automatización de procesos administrativos, y el modelo de gobierno electrónico participativo, que busca aumentar la interacción entre el gobierno y los ciudadanos. En el contexto de La Unión, la implementación del e-gobierno ha seguido un modelo adaptativo, donde se ha priorizado la digitalización de servicios esenciales y la creación de canales de comunicación efectivos con la comunidad, a pesar de las limitaciones tecnológicas y financieras.

El e-gobierno ofrece numerosos beneficios en la gestión presupuestaria, entre los cuales destacan la mejora en la eficiencia administrativa y la mayor transparencia en la utilización de recursos públicos. La digitalización de procesos permite una mejor planificación y seguimiento de los proyectos, así como una reducción

significativa en los errores humanos y en los costos operativos (Espinoza, 2022). En La Unión, la implementación de sistemas digitales ha permitido un control más preciso de los recursos asignados y ha facilitado la auditoría y la rendición de cuentas, lo que se traduce en una administración más eficaz y transparente.

La implementación del e-gobierno en contextos locales según García (2022), enfrenta varios desafíos, tales como la resistencia al cambio por parte de los funcionarios, la carencia de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad de capacitación técnica. En La Unión, estos desafíos se han manifestado en una implementación gradual, donde la adopción de nuevas tecnologías ha sido limitada por la disponibilidad de recursos y la capacidad de los funcionarios para adaptarse a los cambios. Abordar estos desafíos es crucial para lograr una implementación efectiva y sostenible del e-gobierno.

La capacitación es un factor esencial para el éxito del e-gobierno. Según Bayas y Soledispa (2024), la formación continua del personal en el uso de nuevas tecnologías y

sistemas digitales garantiza que los funcionarios puedan utilizar las herramientas de manera efectiva y maximizar los beneficios del e-gobierno. En La Unión, se ha identificado la necesidad de programas de capacitación específicos para los funcionarios del GAD, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la gestión presupuestaria y la ejecución de proyectos. La inversión en formación técnica es fundamental para superar las barreras tecnológicas y mejorar la adopción del e-gobierno.

Para Mencía et al., (2023), La participación ciudadana y su vínculo con el e-gobierno facilita la comunicación al ofrecer plataformas digitales que permiten a los ciudadanos interactuar con el gobierno, expresar sus opiniones y participar en la toma de decisiones. En La Unión, la implementación de herramientas digitales ha promovido una mayor transparencia y ha incrementado la participación comunitaria en la supervisión de proyectos y en la gestión de recursos públicos. Esta interacción directa entre el gobierno y los ciudadanos fortalece la confianza en la



administración local y mejora la calidad de los servicios públicos.

Uno de los principales beneficios del e-gobierno es su capacidad para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública. Las plataformas digitales permiten un seguimiento más detallado y accesible de la utilización de recursos y la ejecución de proyectos, lo que facilita la auditoría y la supervisión por parte de la ciudadanía (Monzón & Martín, 2022). En La Unión, la implementación de sistemas de e-gobierno ha llevado a una mayor claridad en la gestión presupuestaria y a una reducción en los casos de corrupción, contribuyendo a una administración más abierta y responsable.

La evaluación del impacto del e-gobierno en la ejecución de proyectos locales es esencial para medir la efectividad de las herramientas digitales implementadas. Según Zendejas (2023), utilizar métodos de evaluación específicos y métricas adecuadas permite identificar áreas de mejora y asegurar que los objetivos del e-gobierno se cumplan.

En La Unión, se han realizado evaluaciones periódicas para medir el impacto de las plataformas de e-gobierno en la ejecución de proyectos, lo que ha proporcionado información valiosa para ajustar las estrategias y mejorar la gestión de recursos.

El futuro del e-gobierno en contextos rurales, como el de La Unión, está marcado por tendencias emergentes como la expansión de la conectividad digital y la integración de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial y el análisis de datos. Estas tendencias según Solorzano (2022), tienen el potencial de transformar aún más la administración pública en áreas rurales, facilitando una gestión más eficiente y una participación ciudadana más activa. La adaptación a estas tendencias será crucial para mantener la relevancia del e-gobierno en contextos locales y asegurar que los beneficios de las tecnologías digitales se maximicen.

De acuerdo a los autores y desde el enfoque personal, el análisis revela que el e-gobierno es una herramienta poderosa para mejorar la gestión de recursos públicos en contextos locales como La Unión. La

definición y evolución del e-gobierno demuestran su capacidad para transformar la administración pública mediante la digitalización y la integración tecnológica. Sin embargo, los modelos de implementación indican que su éxito depende de una adecuada adaptación a las necesidades locales y la infraestructura disponible. Los beneficios del e-gobierno en la gestión presupuestaria y su capacidad para superar desafíos como la resistencia al cambio y la ausencia de formación profesional subrayan la importancia de una estrategia integral que combine teoría y práctica. La participación ciudadana y la transparencia son aspectos cruciales que el e-gobierno puede potenciar, pero se requiere una integración efectiva de sistemas y una evaluación constante del impacto para asegurar su eficacia. Finalmente, el futuro del e-gobierno en contextos rurales parece prometedor con el avance de tecnologías emergentes, aunque la adaptación y la preparación continua serán clave para maximizar sus beneficios en la gestión pública.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio sobre el e-gobierno y la gestión eficiente de recursos públicos en la parroquia La Unión, se empleó una metodología mixta que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas con un enfoque bibliográfico exhaustivo.

Se realizó una investigación cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas con los ocho miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial La Unión. Estas entrevistas permitieron obtener información detallada sobre las percepciones y experiencias de los actores clave en relación con el e-gobierno y la gestión presupuestaria. Los datos cualitativos obtenidos ayudaron a identificar desafíos y oportunidades en la implementación de herramientas electrónicas en la administración local. En segundo lugar, se aplicaron encuestas a una muestra de 235 contribuyentes activos de la parroquia, de los cuales solo obtuvimos 137 respuestas debido a que el resto de la población se encuentra domiciliada y ubicada en las comunidades aledañas. Las encuestas proporcionaron datos cuantitativos sobre la satisfacción,



participación y percepción de los ciudadanos respecto al e-gobierno. Esta información fue crucial para evaluar el impacto real del e-gobierno en la gestión presupuestaria y la ejecución de proyectos desde la perspectiva de los usuarios. Complementando estos enfoques, se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva que incluyó literatura académica, documentos gubernamentales y estudios previos relacionados con el e-gobierno y la gestión de recursos públicos. Esta revisión permitió contextualizar los hallazgos empíricos dentro del marco teórico existente, facilitando una comprensión integral de los conceptos y prácticas relacionadas con el e-gobierno en contextos locales.

3. Resultados y discusión

La investigación reveló que el 85% de los encuestados considera que el e-gobierno puede mejorar significativamente la eficiencia en la gestión presupuestaria de la parroquia La Unión. Sin embargo, solo un 59% percibe mejoras concretas en la ejecución de proyectos, lo que sugiere que la

implementación del e-gobierno aún no ha alcanzado su pleno potencial. El análisis de entrevistas y encuestas muestra que la comprensión teórica del e-gobierno es ampliamente reconocida como crucial para una aplicación efectiva, con un consenso del 90% en este aspecto. A pesar de un apoyo generalizado hacia la idea de que el e-gobierno mejora la transparencia, la percepción sobre la efectividad actual es más reservada, con un 59% de respuestas positivas. La aceptación de nuevas herramientas tecnológicas entre funcionarios también presenta una brecha, con una leve deficiencia de consenso sobre la necesidad de mejorar estas herramientas. La ausencia de visibilidad en los resultados concretos del e-gobierno indica que su impacto positivo aún no se ha materializado plenamente en la parroquia, en la tabla 1 se presenta la relevancia del gobierno electrónico y la ejecución presupuestaria:

Tabla 1. Relevancia del gobierno electrónico y la ejecución presupuestaria.

Concepto	Descripción	Relevancia
E-gobierno	El e-gobierno ha evolucionado desde sus inicios en la década de 1990, con un enfoque inicial en la digitalización de servicios básicos y un desarrollo gradual hacia la integración de sistemas más avanzados. La implementación inicial se centró en la accesibilidad de la información pública y la comunicación unidireccional. En la actualidad, el e-gobierno busca fomentar una participación más activa de los ciudadanos y mejorar la eficiencia mediante sistemas integrados y plataformas interactivas.	El e-gobierno ha evolucionado desde sus inicios en la década de 1990, con un enfoque inicial en la digitalización de servicios básicos y un desarrollo gradual hacia la integración de sistemas más avanzados. La implementación inicial se centró en la accesibilidad de la información pública y la comunicación unidireccional. En la actualidad, el e-gobierno busca fomentar una participación más activa de los ciudadanos y mejorar la eficiencia mediante sistemas integrados y plataformas interactivas.
Gestión Presupuestaria	Tradicionalmente, la gestión presupuestaria se realizaba mediante métodos manuales y papel, lo que a menudo resultaba en procesos lentos y propensos a errores. Con la digitalización, se han introducido herramientas que facilitan el seguimiento y la planificación presupuestaria.	La transición hacia el e-gobierno está facilitando una gestión presupuestaria más eficiente mediante la automatización y la integración de datos en tiempo real. Sin embargo, la percepción de mejora concreta es aún mixta y su implementación plena está en curso.
Percepción Ciudadana	Históricamente, la percepción del e-gobierno entre los ciudadanos ha variado, con escepticismo inicial que se ha transformado en mayor aceptación a medida que se evidencian beneficios como la transparencia y el acceso a la información.	En la parroquia La Unión, la percepción ciudadana es en general positiva, pero con una notable ausencia de consenso sobre la efectividad y el impacto real del e-gobierno, reflejando una brecha en la comunicación y los resultados visibles.
Capacitación y Formación	La capacitación del personal para el uso de nuevas tecnologías ha sido una preocupación constante. Inicialmente, los programas de formación eran limitados y centrados en aspectos básicos.	La carencia de entrenamiento profesional sigue siendo un desafío en la parroquia La Unión, limitando el uso efectivo del e-gobierno. Se recomienda un enfoque intensivo en la formación del personal para mejorar la implementación y la utilización de herramientas tecnológicas avanzadas.

Elaborado por Autores.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Barcia & Tabares, 2022)



De acuerdo a la tabla anterior y desde el enfoque personal, es evidente que el e-gobierno y la gestión presupuestaria han atravesado una significativa evolución desde sus inicios. La transición desde métodos manuales hacia tecnologías digitales ha marcado un avance crucial en la eficiencia y transparencia administrativa. Sin embargo, en la parroquia La Unión, la integración de tecnologías avanzadas y su impacto real aún no se han materializado completamente. Aunque la percepción ciudadana del e-gobierno es positiva, la ausencia de consenso sobre su efectividad y la necesidad de una mejora en la capacitación del personal destacan áreas críticas que requieren atención. La brecha entre la percepción y la realidad de los

resultados obtenidos subraya la importancia de avanzar en la actualización de herramientas tecnológicas y en la formación continua del personal para maximizar el potencial del e-gobierno. Esta situación refleja una etapa intermedia en la implementación del e-gobierno, donde los beneficios esperados aún están en proceso de consolidación y deben ser acompañados de esfuerzos adicionales en capacitación y comunicación.

A continuación, en la tabla 2 y gráfico 1 se presenta un resume de los resultados de la encuesta realizada a los contribuyentes de la parroquia La Unión, enfocada en la percepción y el impacto del e-gobierno en la gestión presupuestaria:

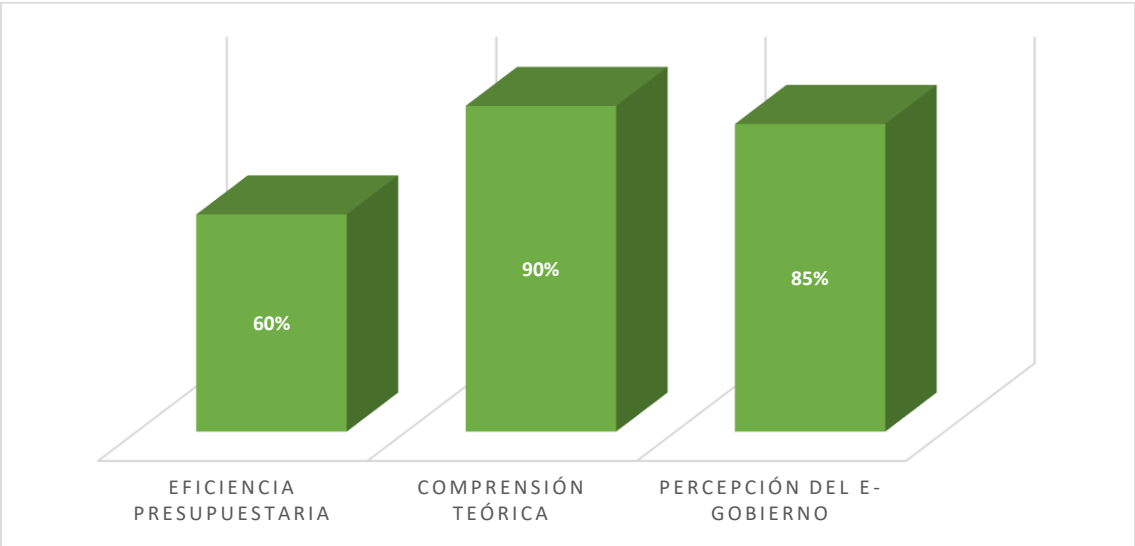
Tabla 2. Encuesta realizada a los contribuyentes del GAD parroquial La Unión.

Enfoque	Resultado
Contribución del e-gobierno a la eficiencia presupuestaria	El 60% de los encuestados cree que el e-gobierno contribuye significativamente a una gestión presupuestaria más eficiente. El 26% se mantiene neutral y el 14% no está de acuerdo.
Importancia de la comprensión teórica del e-gobierno	El 90% considera crucial entender la teoría del e-gobierno para mejorar la ejecución de proyectos, destacando su relevancia para una implementación efectiva.

Enfoque	Resultado
Percepción sobre la efectividad actual del e-gobierno	La percepción es mixta; el 15% se mantiene neutral sobre si el e-gobierno ha mejorado la eficacia en la ejecución de proyectos y la transparencia, mientras que el 85% apoya la efectividad del e-gobierno en estos aspectos.

Elaborado por Autores. Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1. Encuesta realizada a los contribuyentes del GAD parroquial La Unión.



Elaborado por Autores. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados de la encuesta y desde el enfoque personal, se observa una clara aceptación del e-gobierno como una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia presupuestaria, con un 85% de los encuestados reconociendo su potencial en esta área. Sin embargo, la percepción sobre la eficiencia concreta del e-gobierno en la ejecución de proyectos y la transparencia presupuestaria muestra una división notable. La mayoría se mantiene de acuerdo, lo que sugiere que, aunque se valora la teoría y el potencial del

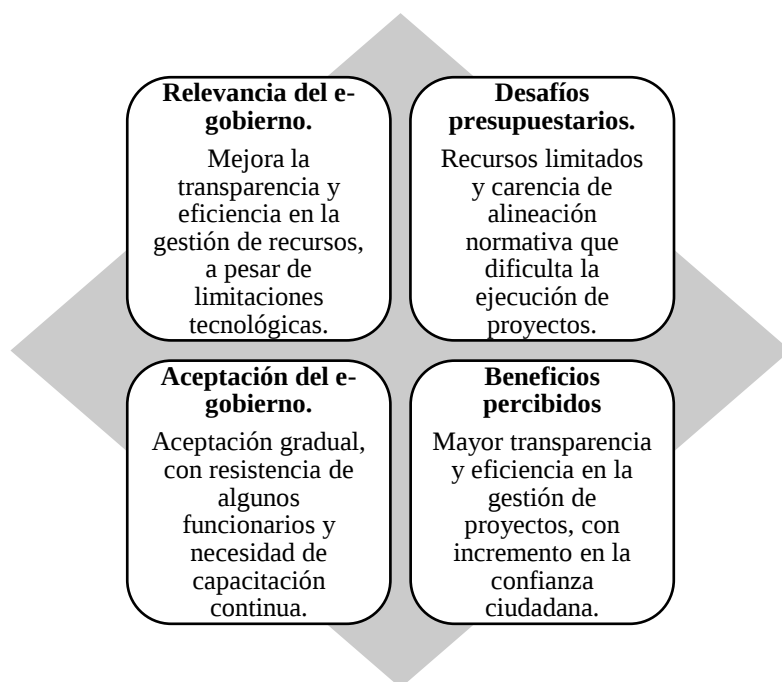
e-gobierno, su implementación práctica aún enfrenta desafíos significativos. Esta percepción mixta indica que, a pesar del consenso sobre la importancia del conocimiento teórico y los beneficios potenciales, la efectividad real del e-gobierno aún no se ha materializado de manera uniforme en la práctica. Esto destaca la necesidad de fortalecer la capacitación y la comunicación sobre el e-gobierno para maximizar su impacto y superar las barreras actuales.

A continuación, se presenta el gráfico 2 que ilustra los resultados

obtenidos de las entrevistas realizadas a los miembros del GAD Parroquial La Unión. Este gráfico proporciona una visualización clara de las percepciones y experiencias

de los funcionarios respecto al e-gobierno y su influencia en la gestión de proyectos y la ejecución presupuestaria:

Gráfico 2. Resultados obtenidos de la entrevista realizada al presidente del GAD parroquial La Unión.



Elaborado por Autores. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la información de la entrevista y desde el enfoque personal, el e-gobierno emerge claramente como una herramienta crucial para mejorar la gestión de recursos en la parroquia La Unión. La relevancia del e-gobierno para aumentar la transparencia y la eficiencia es evidente, aunque la implementación enfrenta desafíos significativos debido a limitaciones tecnológicas y problemas presupuestarios. La aceptación

gradual entre los funcionarios destaca la necesidad de capacitación continua para superar resistencias y maximizar el uso de las herramientas digitales. Los beneficios percibidos, como una mayor transparencia y eficiencia en la gestión de proyectos, demuestran un impacto positivo, pero también subrayan la importancia de continuar desarrollando y adaptando el e-gobierno para que sus efectos sean plenamente visibles. La confianza

ciudadana, aunque en aumento, requiere un compromiso constante para consolidar los avances logrados.

Discusión

La investigación destaca la importancia del e-gobierno, debido a que nos facilita una gestión presupuestaria más eficiente al proporcionar acceso a información relevante y apoyar la toma de decisiones basada en datos. Los resultados de la encuesta confirman que el 85% de los encuestados cree firmemente en este potencial. Sin embargo, la percepción concreta sobre la mejora en la ejecución de proyectos mostró una división, con un 15% de respuestas neutrales. Esto es consistente con el estudio de Calle y Cedeño (2023), que sugieren que, aunque el e-gobierno tiene el potencial de mejorar la eficiencia, su implementación aún no ha demostrado un impacto pleno. La percepción dividida en la parroquia La Unión podría indicar que la implementación de esta herramienta está en una fase inicial y necesita ajustes para maximizar sus beneficios.

El conocimiento teórico sobre e-gobierno es fundamental para su aplicación efectiva, como indica el estudio de Baque y Calderón (2023). En nuestra encuesta, el 90% de los encuestados valoró la comprensión teórica como herramienta crucial para la mejora de la ejecución de proyectos. Este hallazgo subraya la necesidad de que los modelos teóricos se integren de manera efectiva en la práctica local. La fuerte valoración de la teoría sugiere una mayor formación y adaptación de modelos teóricos al contexto local en La Unión podría mejorar significativamente la implementación de e-gobierno.

El e-gobierno se asocia comúnmente con una mayor transparencia y una participación ciudadana más activa. La encuesta mostró que el 60% de los encuestados considera que una correcta implementación del e-gobierno mejora la transparencia en la gestión presupuestaria. No obstante, la percepción de efectividad actual es mixta, lo que refleja que, aunque hay un reconocimiento del potencial para mejorar la transparencia, los resultados aún no son plenamente visibles. Esto concuerda con el



estudio de Pincay y Gutiérrez (2022), que han encontrado desafíos en la implementación del e-gobierno a nivel local. La necesidad de una comunicación más efectiva y de estrategias de capacitación se hace evidente para lograr una verdadera mejora en la transparencia.

4. Conclusiones

El e-gobierno posee un potencial significativo para mejorar la eficiencia en la gestión presupuestaria de la parroquia La Unión, como lo confirma la opinión mayoritaria de los encuestados. A pesar de este reconocimiento, la percepción de su impacto concreto en la ejecución de proyectos muestra una división, sugiriendo que la implementación actual aún no ha alcanzado su plena efectividad. Esto indica que, aunque el e-gobierno puede mejorar la eficiencia, su impacto real depende de la optimización y adaptación continua de las herramientas y procesos utilizados.

La comprensión teórica del e-gobierno es fundamental para la ejecución efectiva de proyectos, como lo refleja el consenso entre los

encuestados. La alta valoración de la teoría sugiere que el conocimiento profundo de los modelos y prácticas de e-gobierno es esencial para adaptar las estrategias a las necesidades locales y optimizar la gestión de proyectos. Esto subraya la necesidad de integrar el conocimiento teórico con la práctica para lograr una implementación exitosa en el contexto específico de La Unión.

A pesar del reconocimiento generalizado del e-gobierno como una herramienta para mejorar la transparencia y la participación ciudadana, la percepción sobre su efectividad actual es mixta. La estrecha claridad sobre los resultados y la resistencia inicial a las nuevas tecnologías indican que se requiere una mayor comunicación y capacitación. Para maximizar los beneficios del e-gobierno, es crucial mejorar la comunicación con los ciudadanos y proporcionar formación continua a los funcionarios, asegurando así una implementación más efectiva y una mayor transparencia en la gestión presupuestaria.

Bibliografía

- Baque, E., & Calderón, M. (2023). CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE CRUCITA EN EL AÑO 2020. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5410>
- Barcia, F., & Tabares, L. (2022). EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PEDRO CARBO. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4716>
- Bayas, G., & Soledispa, S. (2024). E-gobierno y funcionamiento de servicios en línea del Gobierno de Méndez. Obtenido de Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS: <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1129>
- Calle, J., & Cedeño, D. (2023). ANÁLISIS DE LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SANTA ANA, PERÍODO 2020- 2021. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5375>
- Díaz, M., Pizzán, N., Rosales, C., Reátegui, J., & Pizzán, S. (2022). E-government services and user satisfaction in a municipality. Obtenido de Sapienza: <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/258>
- Espinoza, W. (2022). Gobierno electrónico en el Perú: evaluación de los servicios. Obtenido de Universidad Nacional Mayor de San Marcos: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/letras/article/view/22792>
- García, E. (15 de 09 de 2022). Modelos de madurez y gobierno electrónico: un estudio sobre la intención de uso de los servicios electrónicos por parte de la ciudadanía. Obtenido de Deposito de Investigación Universidad de Sevilla: <https://idus.us.es/handle/11441/139373>
- Mencía, N., Rivera, R., Huaman, N., Vargas, J., & Mencía, T. (2023). El E-Gobierno y la



- Transformación de la Administración Pública: Experiencias y Lecciones desde la Región Andina. Obtenido de Revista Multidisciplinar Ciencia Latina: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7876>
- Monzón, D., & Martín, A. (2022). Gobierno electrónico y ciudadanía: gestión de las audiencias y resultados en Cienfuegos. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000600150&script=sci_arttext
- Pincay, D., & Gutiérrez, R. (08 de 09 de 2022). Gobierno electrónico e innovación en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa, periodo 2021. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3959>
- Solorzano, J. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. Obtenido de Revista Multidisciplinar Ciencia Latina: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3450>
- Soto, D., Silva, M., & Cruz, C. (2022). Percepción del e-gobierno y tecnologías de la información y comunicación. El caso de exportadores de mezcal en Oaxaca (México), 2021. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-899X2022000100129&script=sci_arttext
- Zendejas, R. (2023). El gobierno abierto y el gobierno electrónico como factores que inciden favorablemente en el combate a la corrupción en México. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación de la Universidad de Xalapa: <https://universita.ux.edu.mx/universita-ciencia/article/view/743>