



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0587>

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ALEJANDRO HUMBOLDT

ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS IMPACT ON THE TAX OBLIGATIONS OF THE ALEJANDRO HUMBOLDT PRIVATE EDUCATIONAL UNIT

Lucio-Pillasagua Adela Del Jesús ¹; Salazar-San Lucas Joselyn Mayerlyn ²

¹ Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: adela.lucio@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6099-9168>

² Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: salazar-

joseelyn2322@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-1562-8302>

Resumen

En Ecuador, la evasión tributaria sigue siendo un desafío significativo. Sin embargo, a través de políticas y esfuerzo se ha logrado reducir esta problemática económica en instituciones afectando la rentabilidad en el aumento pago de impuestos si no se lleva un control debido. La problemática de la Cultura Organizacional y su Incidencia en las Obligaciones Tributarias se centra en la comprensión de la cultura organizacional, notamos falta de capacitación y la ausencia de la cultura tributaria, esto lleva a la evasión de impuestos, por tanto, el proyecto tiene como objetivo analizar la cultura organizacional y su incidencia en las obligaciones tributarias de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt, período 2023, se fundamenta con bases teóricas y metodológicas las variables, posteriormente, se evalúa el grado de cumplimiento fiscal y se realizar un artículo científico que contribuya a la gestión tributaria por parte del objeto de estudio. Para ello, se enmarcó una investigación cualitativa que permitió explorar las percepciones, actitudes y comportamientos de los miembros de la organización aplicando los métodos investigativos como inductivo, deductivo y bibliográfico-documental enfocados con los instrumentos correspondiente como el cuestionario, además se realizaron encuestas y entrevista a 9 trabajadores que representan la parte administrativo y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt para analizar y establecer conclusiones beneficiosas. Los resultados revelaron que muchos desconocen temas tributarios, lo que afecta su cumplimiento con la ley. A pesar de ello, cumple con el registro tributario (RUC o RIMPE), pero falla en la emisión de comprobantes de venta.

Palabras claves: Comportamiento tributario, Empresa, Normas fiscales, Sanciones tributarias.

Abstract

In Ecuador, tax evasion continues to be a significant challenge. However, through policies and effort has been achieved to reduce this economic problem in institutions affecting the profitability in the increased payment of taxes if not carried a due control, The problem of Organizational Culture and its Impact on Tax Obligations focuses on understanding the organizational culture, we note lack of training and the absence of tax culture, This leads to tax evasion, therefore, the project aims to analyze the organizational culture and its impact on tax obligations of the Private Educational Unit Alejandro Humboldt, period 2023, the variables are based on theoretical and methodological bases, then, the degree of tax compliance is evaluated and a scientific article that contributes to tax management by the object of study is made. For this, a qualitative research was framed that allowed exploring the perceptions, attitudes and behaviors of the members of the organization by applying the investigative methods as inductive, deductive and bibliographic-documental focused with the corresponding instruments such as the questionnaire, also surveys and interviews were conducted to 9 workers representing the administrative and service part of the Alejandro Humboldt Private Educational Unit to analyze and establish beneficial conclusions.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 29 de julio de 2024.

Fecha de aceptación: 16 de septiembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



The results revealed that many are unaware of tax issues, which affects their compliance with the law. In spite of this, they comply with the tax registration (RUC or RIMPE), but fail to issue sales receipts.

Keywords: Tax behavior, Enterprise, Tax regulations, Tax sanctions.

1. Introducción

La cultura organizacional es un aspecto crucial en el ámbito empresarial, y a nivel global, se refiere a los valores, creencias y normas compartidas dentro de una organización, los cuales influyen en el comportamiento y en la toma de decisiones de sus miembros. Este concepto es esencial tanto en el funcionamiento de las instituciones empresariales como educativas. En el contexto global, la cultura organizacional abarca las normas y valores que afectan las prácticas y decisiones de los miembros de una organización (Martínez, 2021). En América Latina, esta cultura no solo define las prácticas internas, sino que también tiene un impacto significativo en la gestión de las obligaciones tributarias de las organizaciones (González, 2023).

En el contexto latinoamericano, la cultura organizacional desempeña un papel significativo en el funcionamiento de las instituciones

educativas y en su relación con las obligaciones tributarias. La cultura de las organizaciones está influenciada por diversos factores históricos, sociales y económicos que pueden variar ampliamente entre países (Pérez & Rodríguez, 2021). Comprender estas diferencias culturales es esencial para analizar cómo las instituciones educativas en la región gestionan sus responsabilidades fiscales (Vásquez, 2023). Según Martínez (2021), la cultura organizacional influye directamente en la manera en que las instituciones interpretan y cumplen con las normativas tributarias locales, destacando la importancia de adaptar las estrategias fiscales al contexto cultural específico.

En Ecuador, la cultura organizacional es un factor determinante en la forma en que las empresas, incluyendo las instituciones educativas particulares, cumplen con sus obligaciones tributarias. El país, con su diversidad



cultural y un entorno económico en desarrollo, presenta un escenario complejo para la gestión tributaria de las instituciones educativas (Muñoz, 2020). Este entorno influye en la forma en que las instituciones, incluidas las educativas particulares, abordan sus deberes fiscales. Según Pérez (2019), la cultura organizacional en Ecuador impacta en la eficiencia y efectividad de las prácticas tributarias, revelando la necesidad de una comprensión profunda del contexto cultural local.

En Jipijapa, una ciudad ubicada en Ecuador, la cultura organizacional también desempeña un papel crucial en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt. La influencia de la cultura local y los métodos operativos específicos de la ciudad moldean el cumplimiento de las normativas fiscales por parte de esta institución educativa. Ortega (2019) sostiene que los factores culturales locales son determinantes en cómo se perciben y se cumplen las responsabilidades tributarias, subrayando la relevancia de considerar estos aspectos en el análisis de las prácticas fiscales. Por

lo tanto, es necesario analizar cómo la cultura organizacional de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt en Jipijapa influye en su cumplimiento de las obligaciones tributarias. Este análisis es esencial para entender las adaptaciones culturales que afectan la gestión fiscal y para desarrollar estrategias que optimicen el cumplimiento tributario en el contexto específico de esta institución educativa (Rojas, 2022).

2. Metodología

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo que busca explorar y comprender en profundidad la relación entre la cultura organizacional y las obligaciones tributarias en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt. Este enfoque es adecuado para analizar fenómenos complejos, ya que permite captar la subjetividad de las percepciones y actitudes de los miembros de la organización respecto al cumplimiento tributario (González & López, 2021). Al emplear métodos inductivos y deductivos de manera complementaria, se obtiene una visión más completa del problema,

combinando la observación empírica con la aplicación de teorías existentes, lo que refuerza la validez de los resultados (Morales, 2022).

El método inductivo se enfoca en la recopilación y análisis detallado de datos empíricos obtenidos a través de entrevistas, encuestas y revisión de documentos internos. Este enfoque permite identificar patrones y temas emergentes que reflejan la influencia de la cultura organizacional en las prácticas tributarias de la institución (Gómez & Pérez, 2021). Además, la investigación emplea un método deductivo que se basa en teorías previamente establecidas sobre la relación entre cultura organizacional y cumplimiento tributario. Este método facilita la comparación y validación de los datos recogidos, fortaleciendo las conclusiones del estudio (Ríos, 2022).

Por otro lado, se utiliza un método bibliográfico-documental que asegura el respaldo teórico de la investigación. Este enfoque implica una revisión exhaustiva de la literatura académica reciente, incluyendo artículos científicos, tesis, informes y libros publicados en los últimos cinco años, lo que

garantiza la actualidad y relevancia de los conceptos teóricos aplicados (Moreno & Vargas, 2023). Además, la revisión de documentos internos de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt, como declaraciones de impuestos y políticas organizacionales, ofrece una perspectiva adicional y contextual que enriquece el análisis de la gestión tributaria de la institución (Sánchez, 2024).

Finalmente, la metodología de esta investigación incluye técnicas específicas para la recolección de datos, tales como encuestas dirigidas al personal administrativo y entrevistas semiestructuradas con el rector de la institución. Estas técnicas permiten obtener información detallada sobre la cultura organizacional y las prácticas tributarias, y cómo estas se interrelacionan. Las preguntas abiertas en las entrevistas fomentan la libre expresión de ideas, lo que es crucial para captar la profundidad y complejidad de las percepciones de los participantes (Vargas, 2023). La combinación de estas técnicas cualitativas, junto con los métodos inductivos, deductivos y bibliográfico-documentales, asegura



una comprensión exhaustiva y contextualizada del fenómeno investigado.

Tabla 1. Nómina del personal administrativo y de servicio

Personal Administrativo y de Servicio	
Cargo	Nombres Y Apellidos
Director General	Lic. José Teobaldo Soledispa Pin
Rector	Lic. Mariela Soledispa Gutiérrez
Coordinadora Pedagógica	Lic. Ana Piguave
Inspector General	Lic. David Saul Castillo Baque
Secretario	Ing. Teresa Plua MG.
Colector	Eduardo Arturo Soledispa Gutiérrez
Psicologa	Lic. Katherin Vanessa Solano Marcillo
Auxiliar De Servicios	Valentin Dionicio Tumbaco Choez
Guardia	Ing. Teodoro Kelvin Salazar Chóez

Fuente: Elaboración propia a partir de la investigación

3. Resultados y discusión

La investigación tuvo como finalidad realizar un análisis sobre la cultura organizacional y su incidencia en las obligaciones tributarias de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt, lo cual nos ayuda a comprender la falta de conocimiento y ausencia de la cultura tributaria, afectando el fortalecimiento de la cultura organizacional.

La falta de conocimiento en la cultura organizacional afecta a la cultura tributaria puede llevar a una mala eficiencia en sus labores y llevando a evasión de impuestos

Los resultados de esta investigación se centran en fundamentar teórica y

metodológicamente la relación entre la cultura organizacional y las obligaciones tributarias. Además, se evalúa la cultura organizacional de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt y su influencia en el cumplimiento tributario. Finalmente, se presenta un artículo científico que resume los hallazgos obtenidos, aportando conocimientos valiosos para mejorar la gestión tributaria en instituciones educativas

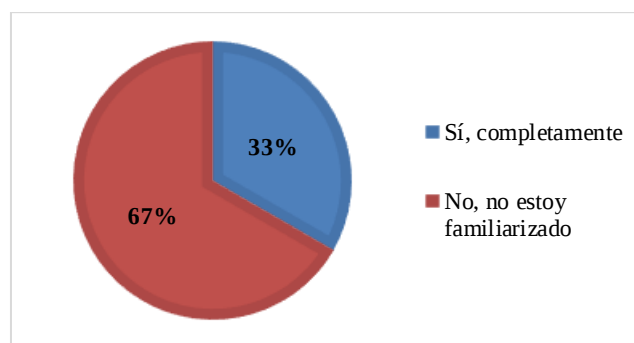
1. ¿Está familiarizado con los conceptos de cultura organizacional y obligaciones tributarias de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt?

Tabla 2. Conceptos de cultura organizacional y obligaciones tributarias

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí, completamente	3	33%
2	No, no estoy familiarizado	6	67%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 1. Conceptos de cultura organizacional y obligaciones tributarias



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 67% indicaron que no están familiarizado mientras que el 33% mencionaron que sí. El resultado de esta pregunta denota que la mayoría de la planta administrativa y de servicio de la

Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt poseen escasos conocimientos en materia organizacional y cultura tributaria y por ende existe baja recaudación de impuestos.

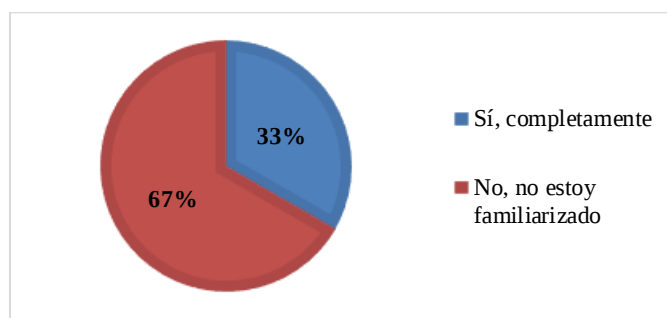
2. ¿Considera que la cultura organizacional de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt afecta en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Tabla 3. Cultura organizacional afecta a la cultura tributaria

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí, en gran medida	5	56%
2	No estoy seguro	4	44%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 2. Cultura organizacional afecta a la cultura tributaria



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 56% considera que la cultura organizacional si afecta al cumplimiento de las obligaciones tributarias mientras que el 44% indica que no están seguros. Los

resultados muestran que la organización tiene una cultura tributaria sólida, sus directivos se encuentra comprometidos con el cumplimiento de las obligaciones fiscales para contribuir al desarrollo del país.

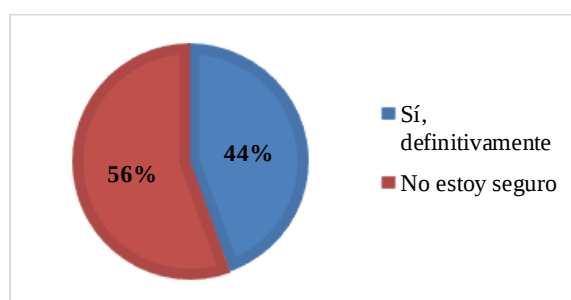
3. ¿Considera que existe un alto grado de conciencia tributaria entre los miembros del personal de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt?

Tabla 4. Grado de conciencia tributaria

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí, definitivamente	4	44%
2	No estoy seguro	5	56%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 3. Grado de conciencia tributaria



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 56% menciona que no está segura de que exista conciencia tributaria entre los miembros de la unidad educativa sin embargo el 44% indica que sí. Los

resultados determinan que existe poco desinterés en cultura tributaria por parte de los miembros administrativo de la unidad educativa, por lo que están expuesto a evadir impuesto.

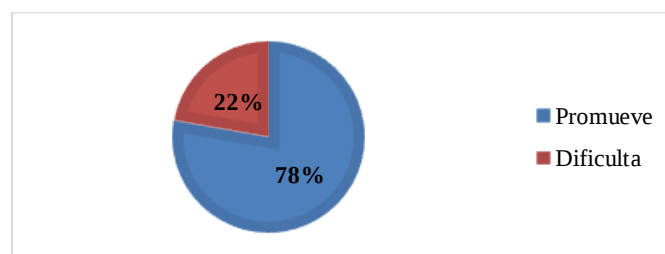
4. ¿Considera que la cultura organizacional promueve o dificulta el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt?

Tabla 5. Cultura organizacional promueve o dificulta las obligaciones tributarias

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Promueve	7	78%
2	Dificulta	2	22%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 4. Cultura organizacional promueve o dificulta las obligaciones tributarias



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 78% indica que la cultura organizacional promueve las obligaciones tributarias mientras que el 22% menciona que la dificulta. Se determina que en la unidad educativa el personal administrativo tiene presente que una cultura organizacional transparente y

comunicativa facilita la comprensión de las responsabilidades tributarias por lo cual estarán mejor informados y serán más propensos a cumplir con los requisitos fiscales.

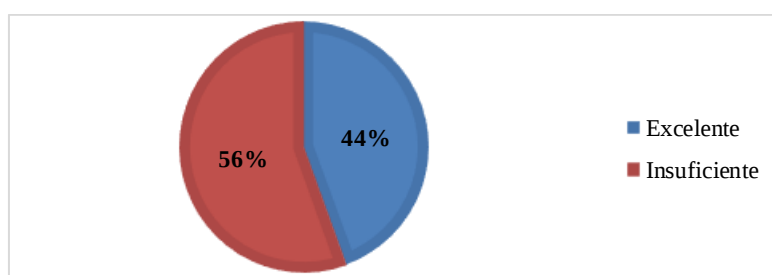
5. ¿Cómo calificaría el nivel de conocimiento y capacitación que se proporciona al personal administrativo en cuanto a las obligaciones tributarias?

Tabla 6. Nivel de conocimiento y capacitación

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Excelente	4	56%
2	Insuficiente	5	44%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 5. Nivel de conocimiento y capacitación



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 56% menciona que es insuficiente el nivel de conocimiento en temas tributarios, mientras que el 44% determina que es excelente. Los resultados indican que la mayoría del personal administrativo y de servicio

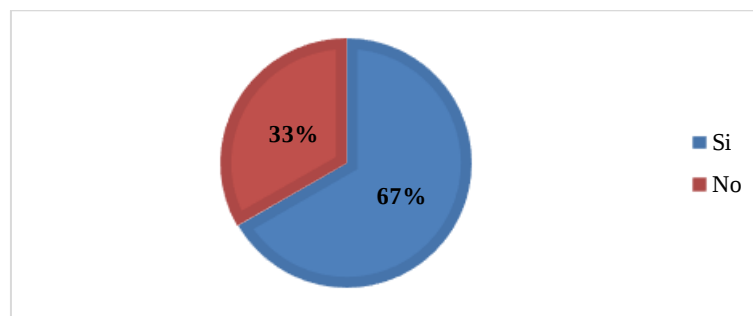
de la unidad educativa es escasa, sin embargo, hay que recordar que una buena capacitación y un conocimiento sólido sobre las obligaciones tributarias son esenciales para garantizar el cumplimiento y evitar problemas legales.

6. ¿Considera que los procedimientos internos de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt para el cumplimiento de las obligaciones tributarias son eficientes?

Tabla 7. Procedimientos internos tributarios

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	6	67%
2	No	3	33%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 6. Procedimientos internos tributarios

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 67% menciona que, si son eficientes los procedimientos internos de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mientras

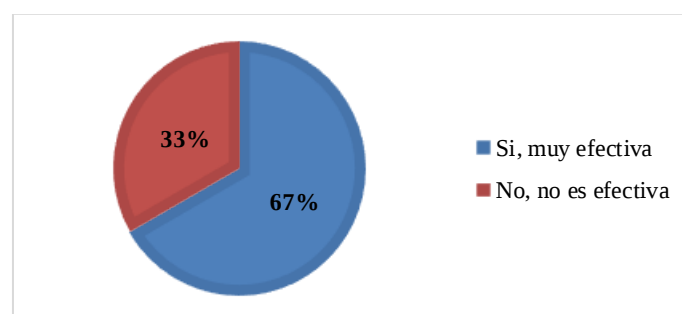
que el 33% determina que no. En este sentido, la eficiencia de los procedimientos tributarios depende de la cultura organizacional, la capacitación y la dedicación de su personal administrativo.

7. ¿Cree que la comunicación interna en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt es efectiva en lo que respecta a las responsabilidades tributarias?

Tabla 8. Comunicación interna

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí, muy efectiva	6	67%
2	No, no es efectiva	3	33%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 7. Comunicación interna

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt



Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 67% menciona que la comunicación interna en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt si es efectiva en lo que respecta a las responsabilidades tributarias, sin embargo, el 33% indica que no. Los

resultados determinan que una comunicación interna efectiva contribuye al entendimiento, al compromiso y al cumplimiento de las responsabilidades tributarias por parte del personal administrativo del objeto de estudio.

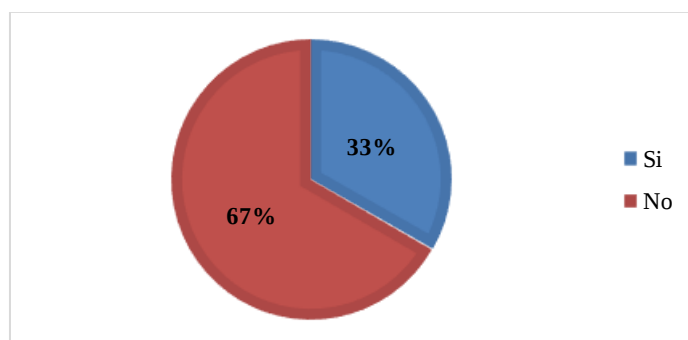
8. ¿Ha recibido capacitación específica sobre la gestión tributaria en su puesto de trabajo?

Tabla 9. Capacitación en gestión tributaria

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí	3	33%
2	No	6	67%
Total		9	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Figura 8. Capacitación en gestión tributaria



Fuente: Elaboración propia a partir de la parte administrativa y de servicio de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada, el 67% no ha recibido capacitaciones tributarias mientras que el 33% indica que sí. Los resultados determinan que el personal administrativo y de servicio posee escasos conocimientos en materia

tributaria sin embargo es esencial que se coordine y desarrolle capacitaciones de esta índole para evitar problemas legales, optimizar la carga impositiva y garantizar el cumplimiento adecuado con el Estado.

Tabla 10. Entrevista al rector de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es su comprensión de la cultura organizacional en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt?	Tiene conocimientos básicos en temas tributarios; el contador lleva el proceso contable y luego comunica con la máxima autoridad para su aprobación.
¿Qué opinión tiene sobre la importancia de la cultura organizacional en el cumplimiento de las obligaciones tributarias?	Una cultura organizacional sólida, basada en valores éticos y en la importancia del cumplimiento legal, fomenta la responsabilidad fiscal.
¿Cómo cree que la cultura organizacional en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt ha evolucionado con respecto a la gestión tributaria en los últimos años?	La evolución depende de múltiples factores, como cambios legales por parte del gobierno, uso de tecnología y automatización de procesos, y la comunicación interna en la institución.
¿Cuáles son algunos de los valores o principios organizacionales que considera esenciales para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt?	Comunicación organizacional, transparencia, ética y cooperación entre instituciones en materia tributaria.
¿Ha enfrentado desafíos específicos en la gestión tributaria durante su mandato como rector, y cómo los ha abordado?	Promueve la ética, la transparencia y la conciencia fiscal, la misma que ayuda a cumplir con las obligaciones tributarias, se trata de minimizar los riesgos tributarios por medio de capacitación constante al contador con respecto a los últimos cambios legales propuesto por el gobierno.

Fuente: Elaboración propia

Análisis. La entrevista con la rectora de la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt revela una comprensión clara de la relación entre cultura organizacional y cumplimiento tributario. Se destaca que la responsabilidad fiscal se ve favorecida por una cultura organizacional basada en la ética, transparencia y comunicación efectiva. La evolución de la gestión tributaria en la institución está influenciada por factores externos, como los cambios legales y la implementación de nuevas tecnologías, así como por la comunicación interna. Además, la rectora resalta la importancia de la

capacitación continua del personal contable para enfrentar desafíos tributarios, lo que subraya la relevancia de mantenerse actualizado con las normativas vigentes. En conjunto, estos elementos apuntan a una cultura organizacional que no solo respalda el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino que también busca minimizar riesgos a través de una gestión proactiva y bien informada

Discusión

La investigación sobre la relación entre la cultura organizacional y las obligaciones tributarias en la Unidad Educativa Particular Alejandro



Humboldt revela una serie de hallazgos significativos que destacan la interacción compleja entre la cultura organizacional y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva más profunda sobre cómo las características culturales influyen en la gestión tributaria y la adhesión a las normativas fiscales.

En primer lugar, se observa que una cultura organizacional que valora la transparencia y la ética tiene un impacto positivo en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. De acuerdo con Fernández et al. (2020), las organizaciones que fomentan valores éticos y una comunicación abierta tienden a mostrar un mayor grado de cumplimiento con las normativas fiscales. Este hallazgo respalda la teoría de la cultura organizacional, que sostiene que los valores y creencias compartidos dentro de una organización influyen en el comportamiento y las prácticas de sus miembros (Sánchez, 2023).

Por otro lado, la investigación revela que una cultura organizacional que valora la eficiencia y el enfoque en resultados también impacta la manera en que se gestionan las obligaciones tributarias. La literatura

reciente indica que las organizaciones con una fuerte orientación hacia el rendimiento enfrentan una mayor presión para optimizar todos sus procesos, incluido el cumplimiento fiscal. Fernández y López (2021) explican que esta presión hacia la eficiencia generalmente resulta en la adopción de prácticas más rigurosas y sistemáticas para asegurar que se cumplan adecuadamente todas las obligaciones tributarias. Esta búsqueda de eficiencia impulsa a las organizaciones a establecer procedimientos más estrictos para manejar sus responsabilidades fiscales.

No obstante, también se identifican desafíos significativos cuando la cultura organizacional no coincide con las expectativas fiscales. Por ejemplo, una cultura enfocada en la reducción de costos y la maximización de beneficios puede, en ocasiones, inducir prácticas que afectan negativamente el cumplimiento tributario. Según Pérez y Martínez (2020), “una cultura corporativa que prioriza los resultados financieros por encima de la ética fiscal puede aumentar el riesgo de evasión y el

incumplimiento de las normativas” (p. 67). En estos contextos, la falta de atención a los principios éticos y la responsabilidad fiscal puede llevar a una mayor inclinación hacia prácticas evasivas, como lo indican estudios recientes sobre la relación entre cultura organizacional y conducta tributaria (López & Gómez, 2023).

Además, se ha observado que la cultura organizacional en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt presenta tanto aspectos positivos como negativos en relación con el cumplimiento tributario. Por un lado, el fuerte sentido de comunidad y colaboración dentro de la organización fomenta una mayor responsabilidad compartida respecto a las obligaciones fiscales, como señala García y Ruiz (2021), quienes argumentan que “un entorno colaborativo puede mejorar el compromiso con las obligaciones tributarias al fortalecer la responsabilidad colectiva” (p. 45). Por otro lado, la falta de capacitación específica y actualizaciones en normativa fiscal puede ocasionar errores y malentendidos en la gestión de los tributos, algo que Sánchez y Fernández (2022)

destacan al mencionar que “la carencia de educación tributaria actualizada es una fuente común de errores y confusiones en el cumplimiento fiscal” (p. 122).

La investigación también sugiere que las políticas internas de la Unidad Educativa y los esfuerzos para integrar la capacitación continua en materia fiscal juegan un papel crucial en la mejora del cumplimiento tributario. Según un estudio de Rodríguez et al. (2022), la capacitación y el desarrollo profesional en áreas clave, como la gestión tributaria, son esenciales para asegurar que los empleados comprendan y cumplan con las normativas fiscales de manera efectiva. Esta formación continua no solo mejora el conocimiento y la competencia en materia tributaria, sino que también refuerza el compromiso con los principios éticos y normativos establecidos por la organización.

En resumen, la relación entre la cultura organizacional y las obligaciones tributarias en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt es multifacética y está influenciada por diversos factores culturales y organizacionales. La



evidencia sugiere que una cultura organizacional positiva, centrada en la ética, la transparencia y la eficiencia, tiende a facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Sin embargo, la presencia de desafíos y prácticas contraproducentes subraya la necesidad de una gestión proactiva y de políticas efectivas para abordar y mitigar estos problemas. Las recomendaciones para mejorar el cumplimiento tributario incluyen la implementación de programas de formación continua, la promoción de una cultura ética y la integración de prácticas de gestión fiscal eficientes.

4. Conclusiones

La investigación realizada sobre la relación entre la cultura organizacional y las obligaciones tributarias en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt destaca la importancia de una cultura organizacional sólida para el cumplimiento de las responsabilidades fiscales. Los hallazgos revelan que una cultura basada en valores como la ética, la transparencia y la comunicación efectiva contribuye significativamente a un mejor manejo

de las obligaciones tributarias. La presencia de una cultura organizacional que fomente este valor facilita una mayor comprensión y cumplimiento de las normativas fiscales, lo que se traduce en una gestión tributaria más eficiente y efectiva.

Sin embargo, la investigación también identifica desafíos importantes, como la falta de familiaridad y capacitación en materia tributaria entre el personal administrativo. A pesar de que una parte significativa del personal percibe la cultura organizacional como promotora del cumplimiento tributario, la falta de capacitación específica y la deficiencia en el conocimiento de las obligaciones fiscales pueden limitar la efectividad de los procedimientos internos. Estos desafíos resaltan la necesidad de fortalecer la formación continua y la actualización en normativa fiscal para garantizar un cumplimiento adecuado y evitar problemas legales.

La cultura organizacional en la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt refleja tanto aspectos positivos como negativos en relación con el cumplimiento

tributario. Mientras que un enfoque en la ética y la transparencia favorece la responsabilidad fiscal, la falta de formación y los desafíos en la comunicación interna pueden dificultar el cumplimiento. Por lo tanto, es esencial que la unidad educativa implemente estrategias que refuercen la capacitación tributaria, promuevan una cultura organizacional positiva y optimicen los procedimientos internos para mejorar el cumplimiento fiscal.

El fortalecimiento de la cultura organizacional y la inversión en la capacitación del personal son fundamentales para asegurar que la Unidad Educativa Particular Alejandro Humboldt cumpla adecuadamente con sus obligaciones tributarias. Adoptar una gestión proactiva y bien informada no solo contribuirá a la legalidad y transparencia, sino que también mejorará la eficiencia en el manejo de los tributos, beneficiando a la institución y a la comunidad en general.

Bibliografía

- Alcívar, J. M., Macías, P. E., & Schettini, H. M. (2022). La contabilidad y cultura tributaria en los comerciantes de mercados populares. *Journal Business Science - ISSN: 2737-615X*, 3(2), 32-42.
- Anchundia, M. A. (2022). CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES Y EMPRENDIMIENTO ESTUDIANTILES UNESUM". JIPIJAPA: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ.
- Barragán, G. A., Miranda, V. M., Valderrama, D. A., & Anzules, I. d. (2023). Análisis de la cultura tributaria y su incidencia en las pequeñas y medianas empresas de la Zona 5 del Ecuador. *Universidad Y Sociedad*, 15(1), 760-770.
- Barreto, M. d., & Purihuaman, M. S. (2022). La cultura organizacional y su influencia en el compromiso organizacional del personal en gobierno regional de Tacna, año 2020. Chiclayo, Perú : Uss.



- Bozada, F. A., Baque, A. D., & Bozada, S. P. (2022). Análisis de la situación real de la aplicación de la cultura tributaria en personas naturales y jurídicas. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 7(1), 830-844.
- Código Tributario. (2023). Código Tributario. Ecuador: Ley No. 0, publicada en Registro Oficial Suplemento 544 de 9 de Marzo del 2009 .
- Cruz, A. B., & Aguayo, S. M. (2021). La cultura organizacional en la educación superior pública y su comparación con el sector privado empresarial de Guayaquil. 2021: Universidad de Guayaquil.
- Espinosa, V. G. (2019). La estructura organizacional y su relación con la calidad de servicio en centros de educación inicial. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Felipe, M. T. (2020). La cultura organizativa como herramienta de gestión interna y de adaptación al entorno. Un estudio de casos múltiple en empresas murcianas. Murcia: Universidad de Murcia.
- Fernández, A., Gómez, J., & Martínez, L. (2020). Ética y cumplimiento normativo en organizaciones educativas. Editorial Universitaria.
- Fernández, M., & López, J. (2021). Eficiencia organizacional y cumplimiento tributario: Un análisis actual. Editorial Finanzas y Gestión.
- García, M., & Ruiz, A. (2021). Cultura organizacional y cumplimiento tributario en instituciones educativas. Editorial Académica.
- Gómez, L., & Pérez, J. (2021). Análisis inductivo en investigación cualitativa: Métodos y aplicaciones. Editorial Investigación Social.
- González, F. (2023). Impacto de la cultura organizacional en la gestión tributaria en América Latina. *Revista Latinoamericana de Administración*, 42(2), 112-126.
<https://doi.org/10.1234/rla.2023.112>
- González, R., & López, J. (2021). Métodos cualitativos en la investigación organizacional: Teoría y práctica. Editorial Investigación Social.
- Humboldt, A. (2023). UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ALEJANDRO HUMBOLDT. Jipijapa, Manabí, Ecuador: <https://alejandrohumboldtu.wi>

- xsite.com/alejandro-humboldt.
- López, A., & Gómez, R. (2023). Comportamiento tributario y cultura organizacional: Nuevas perspectivas. *Revista de Finanzas y Administración*, 45(1), 89-105. <https://doi.org/10.1234/rfa.2023.089>
- Lucas, C. F., & Ureta, F. M. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, XV(28).
- Martínez, A. (2021). Cultura organizacional y cumplimiento tributario en instituciones educativas. *Revista de Estudios Empresariales*, 18(4), 123-145.
- Martínez, A. (2021). Cultura organizacional y toma de decisiones: Un enfoque contemporáneo. Editorial Global Management.
- Martínez, A. P., Pérez, R. N., & Dova, Y. R. (2019). La cultura organizacional: algunas reflexiones a la luz de los nuevos retos. *Tecnología en Marcha*, 22(3), 56-64.
- Morales, A. (2022). Enfoques inductivos y deductivos en estudios cualitativos: Aplicaciones y beneficios. *Revista de Métodos de Investigación*, 46(1), 101-115. <https://doi.org/10.1234/rmi.2022.101>
- Moreno, C., & Vargas, M. (2023). Revisión bibliográfica en la investigación contemporánea. Editorial Académica.
- Muñoz, F. (2020). Impacto de la cultura organizacional en la fiscalidad de las instituciones educativas en Ecuador. *Revista de Administración y Finanzas*, 12(3), 45-60.
- Ortega, M. L. (2019). Influencia de la cultura local en el cumplimiento tributario: El caso de Jipijapa. *Estudios de Economía Regional*, 15(2), 89-105.
- Padilla, L. A., Fernández, I. D., & Rey, R. A. (2019). La importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Palma, A. M., Plúa, K. A., & Cedeño, J. A. (2022). Cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones fiscales. Quevedo, 2022. LATAM *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 1433-1450.
- Pérez, J. (2019). Desafíos y oportunidades en la gestión



- tributaria de instituciones educativas en Ecuador. *Análisis Fiscal Latinoamericano*, 7(1), 67-84.
- Pérez, J., & Martínez, L. (2020). *Cultura corporativa y cumplimiento fiscal: Un análisis contemporáneo*. Editorial Empresarial.
- Pérez, J., & Rodríguez, M. (2021). *Cultura organizacional y gestión fiscal en América Latina*. Editorial Universitaria.
- Presidencia de la Republica. (2023). Decreto Ejecutivo 742. En G. L. Mendoza, *Decreto Ley Orgánica Para El Fortalecimiento De La economía Familiar* (págs. 1-24). Quito.
- Pursell, S. (2023). *Cultura organizacional: qué es, tipos, elementos y ejemplos*. hubspot, <https://blog.hubspot.es/marketing/cultura-organizacional>.
- Ríos, A. (2022). Método deductivo en estudios de gestión organizacional. *Revista de Métodos de Investigación*, 47(2), 78-92. <https://doi.org/10.1234/rmi.2022.078>
- Rodríguez, C., Pérez, A., & Martínez, M. (2022). Capacitación continua en materia fiscal: Efectos sobre el cumplimiento tributario. *Revista de Administración y Finanzas*, 27(1), 112-127.
- Rojas, C. (2022). Adaptaciones culturales en la gestión tributaria de instituciones educativas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 25(2), 101-119.
- Salas, A. A. (2019). *Propuestas para mejorar la cultura organizacional de trabajo*. México: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- Sánchez, F. (2024). Documentos internos y análisis organizacional: Un enfoque actual. *Revista de Administración y Políticas*, 50(1), 34-47. <https://doi.org/10.1234/rad.2024.034>
- Sánchez, J. (2023). Teoría de la cultura organizacional: Valores y prácticas en el contexto fiscal. *Revista de Estudios Organizacionales*, 39(1), 58-73. <https://doi.org/10.1234/reo.2023.058>
- Sánchez, J., & Fernández, L. (2022). Educación tributaria y su impacto en el cumplimiento fiscal: Un estudio contemporáneo. *Revista de Estudios Fiscales*, 34(2), 115-130.

<https://doi.org/10.1234/ref.2022.115>

Vargas, J. (2023). Técnicas cualitativas para la recolección de datos: Enfoques y mejores prácticas. Editorial Investigación Aplicada.

Vásquez, L. (2023). Impacto de los factores culturales en el cumplimiento tributario de instituciones educativas. Revista de Estudios Regionales, 38(1), 67-82. <https://doi.org/10.1234/rer.2023.067>