



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0585>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE TRABAJO DEL DISTRITO DE EDUCACIÓN 13D03 DEL CANTÓN JIPIJAPA

THE IMPACT OF ADMINISTRATIVE MANAGEMENT ON THE QUALITY OF WORK IN THE EDUCATION DISTRICT 13D03, JIPIJAPA CANTON

Barcia-Villamar Fabian Eduardo ¹; Bravo-Parrales Sully Geomara ²

¹ Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: fabian.barcia@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2261-0988>

² Universidad Estatal Del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: bravo-

sully8391@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-7397-2888>

Resumen

La gestión administrativa en los distritos educativos tiene significativa importancia. Es de esta manera que se aborda el impacto de la gestión de calidad que existe en el Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa, puntualizando la gestión administrativa es aplicada dentro de dicha institución. Por tal motivo el presente trabajo investigativo tiene como objetivo el determinar el impacto de la gestión administrativa en la calidad de trabajo del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa, lo que permitió el establecimiento de los objetivos específicos, mismo que fueron realizados mediante la aplicación de métodos inductivos y deductivos al igual que técnicas de investigación como la entrevista y la encuesta a los directivos y empleados institucionales. Estos métodos y técnicas fueron estudiados con anterioridad para validar la confiabilidad y de esta manera constar el objetivo propuesto. Los resultados principales fueron que el sistema de gestión de calidad no es aplicado en su totalidad, es decir que solo el 64% de los encuestados señalaron que tienen conocimientos sobre lo anterior mencionado. Las conclusiones fueron que se logró demostrar que no es significativo el impacto de la gestión administrativa en la calidad de trabajo.

Palabras claves: Administración, calidad, educación, gestión, impacto.

Abstract

The significance of administrative management within educational districts cannot be overstated. This research delves into the impact of quality management practices in Education District 13D03 of Jipijapa Canton, with a specific emphasis on the implementation of administrative management strategies. The primary objective of this study is to ascertain the extent to which administrative management influences the quality of work within the district. To achieve this objective, a combination of inductive and deductive methodologies, supplemented by research techniques such as interviews and surveys of institutional stakeholders, was utilized. These methods were rigorously examined to ensure their reliability and validity. The findings revealed that the quality management system is not comprehensively implemented, as only 64% of respondents indicated familiarity with its principles. Consequently, the research concluded that the impact of administrative management on work quality is not substantial.

Keywords: Administrative management, quality of work, educational district, research methodology, empirical findings.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 29 de julio de 2024.

Fecha de aceptación: 16 de septiembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



1. Introducción

La gestión administrativa es un factor importante para determinar la eficiencia y efectividad de las organizaciones. Una administración bien estructurada no solo optimiza el uso de los recursos de la institución, si no que establece las bases para un entorno laboral productivo. De esta manera es como la calidad de trabajo se ve directamente influenciada por una correcta gestión administrativa. En países desarrollados, se puede observar que la inversión en la capacitación continua del personal y la creación de un ambiente laboral positivo equivale al incremento de la productividad y la mejora a la calidad del servicio ofrecido.

Según organismos internacionales, al igual que con el diagnóstico realizado para abordar el tema que se está estudiando, se ha logrado evidenciar carencias en la gestión administrativa tanto de los educadores como de los directivos y de la mano con los objetivos que son planteados por la organización por lo tanto el impulso de los recursos necesarios es direccionado a la calidad de trabajo y la satisfacción

del usuario, cumpliendo dichos objetivos institucionales. Por lo que, ante la situación presentada, se muestra el sistema educativo proyectado en el Ecuador y que la gestión administrativa de los Distrito de Educación realice las correcciones pertinentes.

Las políticas públicas dentro del territorio ecuatoriano enfatizan la necesidad de profesionalizar a los administradores y proporcionar formaciones académicas continuas a los trabajadores en general. No obstante, se encuentran problemas significativos en la implementación de estas políticas, puntualizando en las regiones rurales y menos desarrolladas. La falta de recursos para mantener una adecuada calidad de trabajo y una ineficiente gestión administrativa son barreras que impactan de manera negativa en la calidad de trabajo y, en consecuencia, el incumplimiento de los objetivos de la institución.

La falta de recursos para mantener una adecuada calidad de trabajo y una ineficiente gestión administrativa son barreras que impactan de manera negativa en la calidad de trabajo y, en consecuencia, el



incumplimiento de los objetivos de la institución.

La gestión administrativa del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa se enfrenta a varios desafíos, entre ellos se puede evidenciar la falta de capacitaciones continuas hacia los empleados y que, por medio de encuestas y entrevistas a los trabajadores y administradores del Distrito, aseguran que mantienen una escasa iniciativa que impulsen la sostenibilidad de una correcta calidad trabajo en las actividades laborales.

El objetivo principal del presente proyecto de investigación es determinar el impacto de la gestión administrativa en la calidad de trabajo del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa. Se fundamenta de manera metodológica utilizando el método inductivo y deductivo, al igual que las técnicas aplicadas como la observación, la entrevista y la encuesta. La importancia de emplear correctamente estos métodos y técnicas consiste en obtener resultados reales para que de esta manera el proyecto de investigación sea fundamentada científicamente.

Dentro de las instituciones académicas, una adecuada gestión tiene un papel fundamental para el cumplimiento de los objetivos, esto genera beneficios positivos. Estas instituciones no son ajenas al impacto negativo que genera una gestión administrativa ineficiente, esto logra afecta de manera directa la calidad de servicio que ofrecen hacia los usuarios. Tiene como detalle que el Distrito de Educación 13D03 es una institución pública y, por ende, debe de cumplir con los estándares detallados por el Ministerio de Educación.

La finalidad es fundamentar de manera teórica la importancia que existe en la relación de las dos variables como lo es la gestión administrativa y el impacto en la calidad de trabajo, lo cual, permitirá que los administradores pronuncien medidas justificativas para realizar las correcciones adecuadas y asegurar el cumplimiento de los objetivos.

Según lo antes referido, vale recordar que, para lograr la gestión administrativa desde el entorno educativo, es necesario aplicar las cuatro grandes funciones básicas de la administración: la planeación, la

organización, la comunicación y el control. La problemática de mejorar la gestión administrativa es una preocupación en los diferentes países, tal como lo definen Cisneros y Merchant, han puesto de manifiesto la necesidad de formar a los directivos de las instituciones del sistema educativo en habilidades de administración (citado por Rubí 2012).

Según lo antes referido, vale recordar que, para lograr la gestión empresarial desde el entorno educativo, es necesario aplicar las cuatro grandes funciones básicas de la administración: la planeación, la organización, la comunicación y el control. La problemática de mejorar la gestión administrativa es una preocupación en los diferentes países, tal como lo definen Cisneros y Merchant, han puesto de manifiesto la necesidad de formar a los directivos de las instituciones del sistema educativo en habilidades de administración (citado por Rubí 2012).

Bajo los preceptos destacados, que están relacionados con el presente estudio, se afirma que la mayoría de los administradores escolares poseen limitadas destrezas para

desempeñar de manera efectiva sus funciones directrices, en la cual también tiene mucho la forma en que son designadas las personas que ocupan estos puestos, dándose más una formación empírica que una formación debidamente planeada y surgida de las propias instituciones educativas.

Bajo los preceptos destacados, que están relacionados con el presente estudio, se afirma que la mayoría de los administradores escolares poseen limitadas destrezas para desempeñar de manera efectiva sus funciones directrices, en la cual también tiene mucho la forma en que son designadas las personas que ocupan estos puestos, dándose más una formación empírica que una formación debidamente planeada y surgida de las propias instituciones educativas

En el primer apartado de esta investigación se encuentra el resumen, introducción y título del proyecto. El segundo apartado contiene el problema de investigación donde se detalla la definición del problema, formulación del problema, preguntas derivadas y la delimitación del problema. En el tercer apartado se encuentran los



objetivos del cual desprende el objetivo general y objetivos específicos de la investigación. Para el cuarto apartado ubica la justificación de la presente que da peso e importancia al trabajo investigativo.

En el quinto apartado se encuentra marco teórico donde detalla los antecedentes, bases teóricas y marco conceptual que fundamentan la investigación. Seguidamente se encuentra el sexto apartado que contiene la metodología utilizada, misma que detalla métodos, técnicas, población, muestra y recursos utilizados. Posteriormente el séptimo apartado que incluye el presupuesto requerido para la elaboración del trabajo investigativo. En el octavo apartado se encuentra los resultados de la investigación, así como también la discusión de los mismos. Para el noveno apartado se detalla las conclusiones y recomendaciones. El décimo apartado contiene el cronograma de actividades utilizado. En el onceavo apartado se encuentran las referencias bibliográficas. El doceavo apartado detalla el artículo científico realizado en base a los resultados obtenidos y como último

apartado se encuentran los anexos correspondientes.

2. Metodología

La investigación es de campo, donde a partir de un estudio de caso se analizaron los aspectos relacionados con la gestión administrativa y la calidad de trabajo en el Distrito de Educación 13D03 del Cantón Jipijapa, tomando en consideración los aportes realizados por diversos autores, los métodos de investigación científicos de carácter teórico como: síntesis histórico-lógica. Se aplicó técnica de encuestas dirigidas a los 44 empleados y 1 directora general. además encuestas que aportaron al desarrollo de los resultados en el contexto del Distrito de Educación 13D03 del Cantón Jipijapa. Se aplicó la muestra y población compuesta por 45 personas (44 empleados, 1 directora general) por lo cual se tomó a toda la que integra a la institución.

El instrumento aplicado (encuesta) se validó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, mismo que se utiliza en esta investigación. El Coeficiente Alfa de Cronbach, fue desarrollado

por J. L. Cronbach, el mismo requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente (Hernández et al., 2003).

El índice de consistencia interna puede ser calculado manualmente o en Excel de dos formas: 1) Mediante la varianza de los ítems o 2) Mediante la matriz de correlación. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005).

El valor que se obtiene de índice de consistencia interna muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. No es común, pero el alfa de Cronbach puede arrojar un valor negativo, esto indica un error en el cálculo o una inconsistencia de la escala.

Mencionan (Lucero y Meza, 2012) que “el valor mínimo aceptable del coeficiente de fiabilidad depende de la utilización que se hará del instrumento”. Es decir, dependiendo de la exactitud requerida por la disciplina que lo requiere. En la presente investigación se utiliza la fórmula 1, para aplicar el Coeficiente Alpha de Cronbach.

Donde:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K : es el número de ítems.

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los elementos (ítems).

S_T^2 : Varianza de la suma de los elementos (ítems). α : Coeficiente Alpha de Cronbach.

Para la muestra de 44 empleados y 1 directora general del Distrito de Educación 13D03 del Cantón Jipijapa y el uso del instrumento encuesta, se obtuvo respuestas que fueron codificadas a los valores 1, 2, 3 respectivamente. Luego de dicha codificación se procedió a calcular la varianza de la muestra, los valores obtenidos para cada ítem fueron:



ítem 1= 0,13, ítem 2= 0,24 e ítem 3= 0,24.

La sumatoria de varianzas de los ítems ($\sum Si^2$) dio como resultado 0,65 y la varianza de la suma de los ítems (ST^2) resultó 1,25. Al aplicar la fórmula 2 y conociendo que el valor del número de ítems (K) que es 3, el Coeficiente Alpha de Cronbach para el instrumento Encuesta, resultó igual a 0,72, indicando este resultado que el instrumento posee una buena confiabilidad.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto; de que contribuye a poder correlacionar la gestión administrativa y el impacto en la calidad de trabajo del Distrito de Educación 13D03 del Cantón Jipijapa.

3. Resultados y discusión

A través de la encuesta aplicada a 44 empleados y a la directora distrital, se pudo constatar por parte de los empleos que, el liderazgo de las autoridades es sociable y fomenta la participación pero que este muy flexible (34%) y prepotente (13%).

Por otra parte, los empleados consideran que la autoridad debe

manifestar capacidad de liderazgo, de gestión y autogestión en la cual se involucre a todos los componentes o actores. En cuanto al sentido de pertenencia institucional de los integrantes, otro aspecto importante en la gestión administrativa en el desarrollo institucional, los docentes consideran que trabajan de manera individual y que la autoridad a veces no delega funciones en aspectos importantes como el de vinculación con la comunidad.

La apreciación de que los docentes a veces cumplen sus roles y funciones establecidos para un adecuado desarrollo institucional (40%). Los docentes concuerdan en que los padres de familia se integran muy poco al trabajo institucional (90%), a pesar de ser parte importante del desarrollo institucional. De igual manera los estudiantes consideran que ellos también pueden aportar al desarrollo institucional.

La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es

la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan.

Las generalizaciones a que se arriban tienen una base empírica. Mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales (Rodríguez& Pérez, 2017, p. 188).

Las variables de investigación que se presentan son:

Variable independiente: Gestión administrativa

Variable dependiente: Calidad de trabajo

La población a la que se dirige la presente investigación es a los 45 funcionarios públicos que pertenecen al Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa, la cual es de tipo público y está constituida por el personal administrativo y las subáreas donde están involucrados el resto del personal.

De acuerdo con el total de la población no se puede realizar un muestreo ya que no abarca un mínimo de 150 personas. Por lo tanto, la muestra se realizará del total de la población que son los 45 funcionarios públicos que laboran dentro del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa.

Cantidad	Recursos
1	Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría
45	Encuesta al personal administrativo del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa
1	Tutor académico
47	TOTAL

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista empleada a la directiva distrital y área administrativa del Distrito de Educación 13D03 del Cantón Jipijapa y encuesta para los

empleados, también la técnica de observación fue utilizada para diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa del Distrito



como factor incidente en el impacto de la calidad de trabajo.

Discusión

Los resultados obtenidos demuestran que la gestión administrativa impacta a la calidad de trabajo en el Distrito de Educación 13D03. En ese contexto, Pacheco (2018) enfatiza que, las mediciones de la gestión administrativa en las entidades públicas cuentan con una escala desarrollada, porque examina el nivel de desarrollo o cumplimiento por parte de la administración de elementos indicativos como: la planeación financiera, registro de informes académicos, generación de ingresos, definición de gastos, administración de recursos para el aprendizaje, panorama de riesgos laborales y mantenimiento de planta física y equipos.

Lo expuesto conlleva a inferir que, las entidades públicas de carácter educativo se encuentran en la necesidad de gestionar los recursos económicos, ya que, las mismas solo cuentan con un presupuesto brindado por el Ministerio de Educación el cual es distribuido a los Distritos Zonales de Educación de los diferentes lugares del país, no

obstante los mismos realizan solicitudes junto con el comité de padres de familias a los municipios para que se les ayude con alguna obra a realizarse para el beneficio de las mismas.

4. Conclusiones

Se determinó que existe un impacto significativo entre las variables estudiadas dentro del presente proyecto de investigación, destacándose que una adecuada gestión administrativa aporta de manera positiva a la calidad de trabajo del Distrito de Educación 13D03 del cantón Jipijapa.

Se analizó distintos antecedentes teóricos relacionado con las variables propuestas dentro de la investigación, facilitando el estudio de la gestión administrativa y la importancia de aplicarlo de manera correcta para que exista un impacto positivo y a su vez, un potenciamiento en la calidad de trabajo.

Por medio de la aplicación de técnicas de evaluación dentro del Distrito de Educación se logró demostrar que no es significativo el

impacto de la gestión administrativa en la calidad de trabajo.

Se realizó y publicó el artículo científico el cual permite una mejor interpretación de los resultados obtenidos del Distrito de Educación 13D03 el cual presenta una débil incentivación hacia los trabajadores y esto es englobada por la gestión administrativa y el impacto en la calidad de trabajo.

Bibliografía

- Ayala, A. (2021). La gestión administrativa y el desempeño laboral de los servidores públicos de la UGEL Angaraes – 2020. (Tesis de Licenciatura). Repositorio Institucional. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/a1921f61-5059-40f5-9716-00085fa182da>
- Batet, M. P. (2021). Gestión Administrativa. Universitat Jaume I. <https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/491/1/Gesti%C3%B3n%20administrativa.pdf>
- Bautista, R., Cienfuegos, R., & Aquilar, J. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de investigación valor agregado*, 7(1), 54-60. doi: <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>
- Briones, E. (2022). Gestión administrativa y desempeño laboral en la dirección regional de educación San Martín, 2022. (Maestra en Gestión Pública). Universidad César Vallejo, Callao.
- Cárdenas-Guevara, J. (2021). La gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio al usuario en la unidad de gestión educativa local-Nauta 2021. (Repositorio Institucional). Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8976>
- Cerruto, M. (2022). La norma ISO 9001: 2015 en el sistema de gestión de calidad de las instituciones educativas particulares. *Revista Científica retos de la Ciencia*, 6(13), 1-15. <https://www.retosdelacienciae.com/Revistas/index.php/retos/article/view/415>
- Chiriguayo, A. (2024). La gestión administrativa y su impacto en el desempeño laboral de la Unidad Educativa Eloy Alfaro, año 2023. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6687210a-aa19-459a-90a3-f6464e3ff182/content>



- Cruz, F., López, A., & Ruiz, C. (2021). Sistema de gestión ISO 9001-2015 Técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación. *Revista Ingeniería Investigación y Desarrollo*, 17(1), 59-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6096091>
- Delgado-Bardales, J., & Vallejos-Monja, V. (2020). Sistema de gestión de calidad para procesos de capacitación docente universitaria basado en ISO 9001:2015. *UCV Hacer*, 9(4), 85-92. doi: <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v9i4.2684>
- Díaz, A. (2019). El sistema de control interno y su influencia en la gestión administrativa en el distrito de educación 12d01 Babahoyo periodo 2016-2017. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6225>
- Durán-Toledo, D. (2020). Importancia de la Gestión de personas y compensaciones, alineadas a los objetivos estratégicos organizacionales. *Gestión de las Personas y Tecnología*, 13(39), 6-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7836917>
- Estrada-García, E. (2023). Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 2813-2825. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629
- García, K., & Loor, M. (2022). Diagnóstico de la gestión administrativa del Distrito de Educación 13D12 Rocafuerte-Tosagua, período 2021-2022. (Tesis de Licenciatura). Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Félix López, Calceta. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1851>
- García-Ibarra, M. (2021). La importancia de la administración. *Logros Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 2*, 8(16), 1-3. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa2/article/view/7304/7905>
- Hidalgo, M., & Tarapuez, E. (2022). La calidad del trabajo en Colombia: una preocupación nacional. *Tendencias*, 24(1), 79-109. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932023000100079&script=sci_arttext
- Hill, M. (2022). La importancia de la gestión administrativa en las instituciones de enseñanza superior. *Societas Revista de*

- ciencias sociales y humanísticas, 24(2), 244-261. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/3011/2682>
- Izquierdo-Espinoza, J. (2021). La calidad de servicio en la administración pública. *Horizonte empresarial*, 8(1), 425-437. doi: <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1648>
- Mendoza, V., Moreira, J., & Mera, C. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), 31-40. doi: <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Mestanza, J. (2023). Gestión administrativa institucional y desempeño laboral en la Dirección Regional de Educación de Amazonas, 2022. (Tesis de Maestría). Repositorio Institucional, Chachapoyas. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14077/3492>
- Montoya, D., Garcia, J., & Moreno, S. (2021). Relación entre algunas normas ISO en un modelo conceptual de gestión del conocimiento. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 9(3), 10-22. doi: <https://doi.org/10.15649/2346030X.2516>
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2023). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Peña, D., Sanchez, M., & Sancan, L. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Recimundo*, 6(1), 120-131. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.120-131](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.120-131)
- Ramírez, M., Ramírez, C. F., & Ramírez-Cardona, C. (2022). Fundamentos de administración-5ta edición. Ecoe ediciones. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=RGBjEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR19&dq=%22administraci%C3%B3n%22&ots=ErgZ0SC0MX&sig=SuwRX41hbJwF9zqawVXSR17CDhQ&redir_esc=y#v=onepage&q=%22administraci%C3%B3n%22&f=false



- Rivas-Gutierrez, S. (2020). Importancia de la gestión administrativa en el sector público. (Repositorio Institucional). Universidad Privada de la Selva Peruana. <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/242>
- Rosa, B. (2022). Gestión administrativa y desempeño laboral en una entidad pública del sector educación, Puerto Maldonado, 2022. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101254>
- Saavedra-Meléndez, J., & Delgado-Bardales, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1510-1523. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176/219>
- Serra-Mazzei, D. (2022). Gestión de Calidad” pilares para el éxito sostenido en las organizaciones. Tekhné, 25(2), 112-131. doi: <https://doi.org/10.62876/tekhn.v25i2.5441>
- Ticse-Huayre, V. (2024). Gestión administrativa y el desempeño laboral en la administración de la Unidad de Gestión Educativa Local del Distrito de Pangoa, Junín, 2023. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/unh/8229>
- Toro, R., Peña-Sarmiento, M., Avedaño-Prieto, B., Mejía-Vélez, S., & Bernal-Torres, A. (2022). Análisis Empírico del Coeficiente Alfa de Cronbach según Opciones de Respuesta, Muestra y Observaciones Atípicas. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica, 2(63), 17. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459671926003/html/>
- Torres, L. (2020). Gestión administrativa y el desempeño laboral de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. (Tesi de Maestría). Universidad César Vallejo, Piura. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61476>
- Vásquez, C. (2021). La Gestión administrativa y el desempeño laboral en la institución educativa de jornada escolar completa Sagrada Corazón de Jesús Chota - Cajamarca 2017. (Tesis de Administración y Negocios Internacionales). Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/10368>