



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0581>

COMPETENCIAS DIGITALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS A LOS DOCENTES DEL ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES

DIGITAL SKILLS AND TECHNOLOGICAL TOOLS FOR TEACHERS IN THE AREA OF SOCIAL STUDIES

Lara-Morán Rocío Jacqueline¹; Portilla-Faicán Gladys²;
Mendoza-Bravo Karina Luzdelia³

¹ Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Educación, Mención del Aprendizaje Mediado por TIC. Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: rlara1967@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-1458-1432>

² Docente del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: gladys.portilla@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8667-895X>

³ Docente titular de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: karina.mendoza@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0019-3020>

Resumen

El avance tecnológico ha planteado desafíos para la educación, particularmente en el desarrollo de competencias digitales docentes; en la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés, los docentes del área de Estudios Sociales enfrentan limitaciones en el acceso y manejo de herramientas tecnológicas, lo que afecta su desempeño y la formación digital de sus estudiantes. El presente estudio tiene como objetivo diseñar una guía didáctica para el fortalecimiento de las competencias digitales en el dominio de las herramientas tecnológicas de los docentes del área de Estudios Sociales. Se empleó una metodología de investigación a partir de un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-fenomenológico, mediante técnicas como la revisión bibliográfica, entrevista a 1 director de área y un grupo focal con la participación de 7 docentes de Estudios Sociales. Los resultados revelan que los docentes poseen habilidades básicas en el manejo de información digital, carecen de conocimientos avanzados en comunicación, creación de contenidos, y seguridad digital, lo que impide una integración efectiva de la tecnología en su práctica pedagógica; además, la infraestructura tecnológica es insuficiente y los docentes no reciben capacitación continua, limitando su capacidad para innovar en el aula. Se concluye que es necesaria la implementación de programas de capacitación y la creación de protocolos de seguridad digital; el diseño de una guía didáctica resulta relevante para fomentar la alfabetización digital en docentes y estudiantes a fin potenciar el aprendizaje interactivo y contribuir a la formación de estudiantes preparados para los retos de una sociedad digital.

Palabras claves: Alfabetización tecnológica, Capacitación Docente, Competencias Digitales, Educación Digital, Herramientas Tecnológicas.

Abstract

Technological progress has posed challenges for education, particularly in the development of teachers' digital competencies; in the Eduardo Granja Garcés Educational Unit, Social Studies teachers face limitations in the access and management of technological tools, which affects their performance and the digital training of their students. The purpose of this study is to design a didactic guide for the strengthening of digital competencies in the mastery of technological tools for teachers in the area of Social Studies. A research methodology based on a descriptive-phenomenological qualitative approach was used, through techniques such as literature review, interview with 1 area director and a focus group with the participation of 7 Social Studies teachers. The results reveal that teachers have basic skills in digital information management, but lack advanced knowledge in communication, content creation, and digital security, which prevents an effective integration of technology in their pedagogical practice. In addition, the technological

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 10 de septiembre de 2024.

Fecha de aceptación: 05 de noviembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.



infrastructure is insufficient and teachers do not receive continuous training, limiting their ability to innovate in the classroom. It is concluded that the implementation of training programs and the creation of digital security protocols are necessary; the design of a didactic guide is relevant to promote digital literacy in teachers and students in order to enhance interactive learning and contribute to the formation of students prepared for the challenges of a digital society.

Keywords: Technological Literacy, Teacher Training, Digital Competences, Digital Education, Technological Tools.

1. Introducción

Los avances de la tecnología han generado una incidencia relevante en la sociedad, en el área de la educación representa un avance gigantesco equivalente a una necesidad de formación integral, actualizada e innovadora por parte de los agentes educativos a fin de que se apliquen competencias digitales que faciliten los procesos pedagógicos, científicos, interactivos y significativos (Vargas, 2019). A nivel global, diversos países han optado por inmiscuir en el ámbito educativo el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la enseñanza y el aprendizaje (Aguilar y Otuyemi, 2020). Los docentes han requerido del manejo de habilidades digitales que le permitan hacer frente a su desempeño en aras de optimizar su función principal como facilitadores de la educación (Cruz, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2018), reconoce la educación debe transformarse para preparar a los estudiantes a participar en una economía digital y una sociedad basada en el conocimiento; sin embargo, pese a los esfuerzos por universalizar la tecnología en el ámbito educativo, persisten las desigualdades entre países, regiones y niveles educativos, esta organización apunta su interés a la formación integral de docentes en cuanto a la utilización de habilidades, destrezas y conocimientos, frente a la apropiación de los sistemas digitales. Asimismo, el Marco común de competencia digital docente (INTEF, 2017), estipula que, los profesores del siglo XXI, deben desarrollar habilidades digitales para la mejora de su práctica educativa a fin de optimizar su proceso metodológico y adaptarse a las



exigencias que presenta esta sociedad moderna.

En América Latina y el Caribe se presenta un rezago tecnológico considerable en comparación con otras regiones del mundo, lo que afecta la preparación de los docentes para integrar tecnologías en sus metodologías de enseñanza (Banco Mundial, 2021). Estudios muestran que solo el 56% de los docentes en esta región recibe capacitación continua en herramientas digitales (OEI, 2022), lo que limita su capacidad para promover habilidades digitales en los estudiantes y responde a un acceso limitado a infraestructura tecnológica adecuada. En países como Chile, Perú, México y Ecuador se ha promovido esfuerzos conjuntos con organizaciones público, privadas y ONGs en el desarrollo de proyectos de capacitación relacionados al fortalecimiento de las habilidades digitales de los docentes para impulsar en ellos un rol activo en los procesos de enseñanza-aprendizaje basados en el uso de las TIC (Estrada, 2020).

En Ecuador, el Plan Nacional de Desarrollo y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

buscan mejorar la calidad educativa, no obstante, los recursos y la capacitación digital son insuficientes, de acuerdo a un informe del INEVAL (2023) señala que apenas el 45% de los docentes en el país tiene conocimientos suficientes para integrar herramientas tecnológicas en el aula de forma efectiva. A ello se suman problemas como el acceso a internet de calidad que sigue siendo un reto, especialmente en zonas rurales o instituciones con menos recursos; únicamente el 30% de las instituciones educativas públicas cuentan con una conexión estable, lo que limita el alcance de la educación digital y afecta el aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2023). A pesar de estos retos, el Ministerio de Educación ha impulsado programas de formación docente, pero la brecha entre la formación teórica y la aplicación práctica en el aula sigue siendo evidente (Cobos et al., 2019).

La Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés, ubicada el Cantón Pedro Carbo, provincia del Guayas, cuenta con un acceso a tecnología bastante limitado, en el área de Estudios Sociales, los docentes presentan dificultades para integrar

herramientas tecnológicas de manera significativa en su práctica pedagógica, lo cual repercute en la calidad de la enseñanza y el desarrollo de competencias digitales en sus estudiantes; los educadores manifiestan que esta área no ha recibido capacitación específica en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza, y pocos de ellos utilizan tecnología regularmente en sus clases, todos estos problemas limitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y pone en desventaja a los estudiantes en el desarrollo de habilidades digitales necesarias para su futura vida académica y laboral. Además, los recursos tecnológicos en la institución son limitados, lo cual contribuye a la falta de práctica en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Con este antecedente, la presente investigación tiene por objetivo diseñar una guía didáctica para el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de competencias digitales a los docentes del área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés, ello como una búsqueda a la solución a esta necesidad, que a su vez se convierte en un aporte

significativo para los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde los docentes sean capaces de generar sistemas de formación que atiendan las demandas pedagógicas en función de las necesidades y momentos del desarrollo personal y profesional de los individuos involucrados. Es por esta razón, que se considera pertinente la búsqueda de información que permita obtener resultados gratificantes en pro de la educación, dado que, el uso de la tecnología se ha convertido en algo más que un medio o recurso didáctico en el sistema educativo.

La presente investigación es relevante porque aborda una necesidad crítica: mejorar las competencias digitales de los docentes en el área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés mediante el uso adecuado de herramientas tecnológicas, los beneficiarios directos son los docentes, brindándoles conocimientos y herramientas que enriquecerán sus prácticas pedagógicas; y los beneficiarios indirectos son los estudiantes, quienes, a través de un aprendizaje digitalmente enriquecido, estarán mejor



preparados para enfrentar los retos de una sociedad cada vez más digitalizada. Además, el estudio permitirá conocer las principales barreras a nivel institucional y pedagógico para la implementación de tecnología, proporcionando datos fundamentales para futuras políticas y programas de formación docente en Ecuador.

Educación ecuatoriana en la era digital

En Ecuador, la tecnología es considerada como una base fundamental en el avance de la sociedad, su inclusión en el ámbito educativo en la era digital se ha convertido en un paradigma relevante donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha mediado por las TIC (Euroinnova Business School, 2020). La digitalización en la educación ha acrecentado el uso de la tecnología en los educandos, inmiscuyéndola como una herramienta que permite optimizar el aprendizaje y por ende mejorar los estándares de calidad educativa (Ferreira da Silva, 2022).

El Ministerio de Educación del Ecuador, desde el año 2012 desarrolló diversos estándares de la

calidad educativa donde inmiscuyó el uso de la tecnología de los diversos actores que conforman el contexto educativo. Esta política pública, fijó pautas para guiar, ofrecer apoyo y mantener bajo supervisión la acción de todos los actores del sistema educativo y contribuir en su mejora continua (Suasnabas y Juárez, 2020). Estos estándares se han convertido en un referente esencial para alcanzar una sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos (Ministerio de Educación, Ecuador, 2012).

No obstante, conseguir el cumplimiento de los estándares de calidad representa un reto en todas las esferas educativas, la realidad de la educación en el país muestra una gran desigualdad, lo que conlleva a analizar desde la infraestructura, profesorado o tecnología de la que carecen muchas instituciones educativas. Así pues, en lo que respecta a profesorado, aún existe instituciones que poseen un solo docente para varios niveles educativos; en lo que concierne a infraestructura, todavía hay establecimientos que no cuentan con

un espacio propio ni mobiliario adecuado. Al hablar de tecnología también se observa grandes brechas digitales, existen instituciones educativas donde no hay cobertura para internet, ni las herramientas tecnológicas necesarias.

Uso pedagógico de las TIC

Para que la inmersión de las TIC en las aulas cumpla una función pedagógica, de apoyo y mejora de las prácticas educativas, no puede limitarse a la implantación en los centros de recursos tecnológicos, ya que por sí misma la tecnología no convierte a las prácticas en innovadoras (Fernández, 2017). Es necesario que se disponga del empleo de una gran cantidad de herramientas utilizadas como medio para acceder a los contenidos, desarrollar prácticas e intentar potenciar el aprendizaje significativo (W. Suarez, 2019). Es fundamental que se genere una pedagogía y didáctica en sintonía con la dinámica y los cambios de esta sociedad moderna.

Implantación de las TIC en el entorno educativo

La aparición de las nuevas tecnologías ha permitido la consolidación de un cambio profundo para la sociedad y todos sus sectores, en el sector educativo la sociedad del conocimiento exige la creación de nuevos espacios de aprendizaje que otorguen al individuo habilidades tecnológicas que contribuyan al logro de la capacidad de independencia cognoscitiva; lo que sin lugar a dudas requiere de la mediación pedagógica (Granda et al., 2019). La educación actual requiere del uso inminente de la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Así lo reafirman Delgado y Fernández (2018), quienes establecen que, cualquier sistema educativo actual precisa preparar a los educandos para que logren desenvolverse en el contexto social fuera del aula, donde los dispositivos tecnológicos e Internet tienen cada vez una mayor presencia en todos los ámbitos, incluido el ámbito laboral.

Para Márquez (2021), las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones no solo benefician



el acceso a la educación, sino también, el proceso de una enseñanza-aprendizaje de calidad, la formación y capacitación docente y la administración eficiente del sistema educativo, en su conjunto; es decir, la utilización de las TIC se ha convertido en un referente de desarrollo y transformación para la educación en su visión más extendida. Así lo reafirma Fernández (2018), quien argumenta que, la incorporación de la tecnología en el contexto educativo ha adquirido una creciente importancia, tanto que su utilización en el aula ha pasado de ser una posibilidad a establecerse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para los docentes y estudiantes.

Las competencias digitales en los procesos de enseñanza - aprendizaje

La sociedad actual requiere de una educación centrada y especializada que utilice herramientas digitales y recursos tecnológicos que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, las entidades educativas se han visto en la necesidad de inmiscuir en sus procesos pedagógicos la utilización de nuevas metodologías que

permitan la utilización de aspectos tecnológicos; ha sido necesario la preparación del profesorado en torno a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de mantener un equipo preparado y listo para afrontar los cambios constantes que esta sociedad demanda.

De acuerdo a la UNESCO (2018), las competencias digitales son:

Un conjunto de habilidades que permiten el uso de dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes para acceder y gestionar información, crear y compartir contenido digital, comunicarse, colaborar y resolver problemas para una realización personal efectiva y creativa, el aprendizaje, el trabajo y las actividades sociales en general (p. 3).

Las competencias digitales comprenden destrezas que permiten a educando y educador, utilizar de manera adecuada los recursos digitales para aprovecharlos en el proceso de enseñanza- aprendizaje que se desarrolla dentro y fuera del aula de clase. El docente requiere ser capaz de identificar, examinar, establecer, almacenar y recuperar

información relevante que apoye al aprendizaje del estudiante, a través de una evaluación crítica y responsable (Aguilar y Otuyemi, 2020). Por su parte el educando necesita centrarse y manejar responsablemente los diversos recursos que el educador pone a su disposición para acrecentar el proceso de aprendizaje.

Todo lo anteriormente planteado, permite identificar la importancia de la adquisición de las competencias digitales en el ámbito educativo; puesto que, mediante su fortalecimiento, se obtendrá una educación actualizada e innovadora, dispuesta a asumir los desafíos y converger con los cambios constantes de esta sociedad.

Uso de las TIC en la asignatura de Estudios Sociales

El currículo educativo ecuatoriano en el área de Estudios Sociales, se centra en las distintas capacidades, aptitudes y destrezas necesarias para incorporar aprendizajes significativos en cada educando; estos conocimientos, deben ser plasmados en su vida cotidiana, con el fin de que el estudiante conozca la realidad en la que se desenvuelve,

logrando así objetivos marcados en la orientación democrática con una posición crítica y reflexiva (MINEDUC, 2016). Debido a ello, se hace prioritario indagar sobre el uso de las TIC, en este contexto educativo.

Para Méndez y Zhagui (2022), las distintas herramientas TIC favorecen de manera significativa el desarrollo de las actividades pedagógicas en lo que comprende al área de estudios sociales; así como al mejoramiento de las habilidades y destrezas que les permiten incorporar los conocimientos de manera oportuna, las TIC contribuyen a obtener una visión general de la sociedad donde el educando se desenvuelve, contribuyendo de esta manera a mejorar la interacción con su medio. De igual manera, Criollo (2017), especifica que, es necesario aprovechar a la población de educandos que se encuentra fuertemente influenciada por la tecnología, para cultivar la potencialidad tecnológica y actualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Competencias digitales del docente

Se entiende por competencia digital docente al conjunto de conocimientos, destrezas y capacidades que se relacionan con el uso, manejo y manipulación de recursos tecnológicos, aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de alcanzar uno o varios objetivos (Suarez, 2021). Estas competencias comprenden un cúmulo de conocimientos prácticos en manejos de las TIC, que el educador adquiere para el desarrollo del proceso pedagógico y la enseñanza. Además, las competencias digitales constituyen un elemento esencial en la actualización de los conocimientos que el docente debe inmiscuir constantemente para su formación continua. Esto con el propósito de inmiscuir una correcta integración de la tecnología a contextos y procesos educativos.

Según el Marco Común de Competencia Digital Docente (INTEF, 2017), desarrollar la competencia digital en el ámbito educativo, requiere de una correcta integración del uso de las TIC en las aulas y que los docentes tengan la

formación necesaria en esa competencia. Cada profesor debe manejar varias áreas competenciales, entre las que constan: información y alfabetización digital, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad, resolución de problemas. Dentro de estas áreas se encuentran inmersas diversas competencias que pueden establecerse según un nivel básico, intermedio o avanzada.

Percepción docente sobre el manejo de las TIC

La obtención de una buena integración de las Tecnologías de la Información y comunicación en el ámbito educativo, se evidencian principalmente del compromiso que el docente tiene en su utilización. Para Espinoza et al. (2022), las actitudes de los docentes constituyen un componente clave en el aprendizaje y el uso de las TIC en el aula. Es decir que, la eficacia de la aplicación de las TIC, dependen de la responsabilidad de los educadores con el cambio y el apoyo al momento de satisfacer las demandas formativas. Por tal razón, los profesionales, deben estar comprometidos con la actualización

constante de sus conocimientos y la mejora continua de sus capacidades.

No obstante, en varias investigaciones que ahondan el tema sobre la percepción que tienen los docentes sobre el manejo de TIC en el Ecuador, se logra identificar un bajo nivel de utilización. A pesar que los docentes conocen la importancia del uso de las TIC para fortalecer los conocimientos en los estudiantes, no todos aplican en sus procesos metodológicos la utilización de estas herramientas. Por otro lado, quienes, si la utilizan, lo hacen de una manera básica y precaria (Simbaña, 2022). Esto, debido a un sinnúmero de factores internos y externos que impiden que el proceso de enseñanza- aprendizaje incluya la utilización de recursos tecnológicos, como son: la ruralidad de los establecimientos, la mala infraestructura, el escaso equipo tecnológico, la poca capacitación docente.

Nivel de conocimiento de las TIC por parte del docente

En los contextos actuales, donde la tecnología es sustancial para el desenvolvimiento de los diversos entornos sociales y laborales, es

relevante que el ámbito educativo maneje competencias y habilidades tecnológicas; esto, con el fin de otorgar a la sociedad, individuos altamente capacitados y competitivos en torno a las exigencias que presenta el mercado laboral. Por tal razón, la escuela y el docente poseen un rol primordial, ya que, el impacto que origine el uso de las TIC dependerá de la forma en que el profesional las utilice para facilitar y guiar el aprendizaje de sus estudiantes (Arancibia et al., 2018).

En Ecuador, el proceso de formación de los docentes con respecto a las TIC, se encuentra en un rango de medio- bajo (Fremio y Andrade, 2017). Los docentes jóvenes, utilizan como medio de capacitación la autoformación, obteniendo así conocimientos básicos que son utilizados en sus asignaturas. Por otro lado, los educadores con más años de servicios, presentan cierta resistencia la alfabetización digital en las aulas, lo que conlleva a la escasa incorporación de las tecnologías a sus distintos procesos de enseñanza (Acuña, 2023). Estas dificultades que presentan los profesionales, interfieren en el desarrollo y fortalecimiento del ámbito educativo,



puesto que, la mayoría de educadores al ser solicitados por las autoridades institucionales para que utilicen las TIC, las consideran enemigas de sus clases, en lugar de convertirlas en aliadas de las mismas.

Desafíos de los docentes ante la implementación de herramientas digitales

En los actuales momentos, el docente tiene como desafío la tarea de complementar sus clases con la tecnología educativa o herramientas digitales y así hacer frente a este mundo contemporáneo (IGNITE, 2023). El profesorado requiere de habilidades técnicas y pedagógicas fundamentales para incorporar dispositivos electrónicos en sus diligencias, por ello, para conseguirlo necesita de un proceso de direccionamiento en herramientas digitales, guías pedagógicas, planes de clase, videos, tutoriales, entre otros recursos.

Para Lion (2019), el desarrollo profesional de los docentes en el contexto actual se encuentra en un cambio de rol, asumiendo además de la función docente vinculada al contenido, requiere desarrollar

competencias para guiar, asesorar y crear espacios y oportunidades para que el alumnado pueda articular sus aprendizajes con los desafíos que van marcando los escenarios culturales y digitales.

Herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje

El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza requiere de educadores que dominen y usen de correctamente las TIC (Cevallos et al., 2019). Estas herramientas aportan de manera significativa a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje dando facilidad y familiaridad a los educandos; son instrumentos que, incorporados en la vida cotidiana, permiten ahorrar recursos y agilizan la tarea para la cual fueron pensados (Sampaollessi, 2021). Desde esta perspectiva, la tecnología como agente dinamizador de la sociedad moderna, en el área educativa genera ambientes de aprendizajes significativos.

Para Vargas (2021):

Los modelos educativos innovadores deben fomentar ambientes de aprendizaje

interactivos, sincrónicos y asincrónicos, donde el docente se encuentre comprometido con el aprendizaje de sus alumnos y cumpla un papel como asesor y facilitador; los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales utilizan tecnologías de información y comunicación, materiales didácticos, recursos de información, contenidos digitales y otros (p.82).

Lo expuesto, permite establecer la relevancia que tienen las herramientas tecnológicas en los modelos formativos haciendo hincapié a la parte innovadora que el docente debe recurrir a la hora de impartir y desarrollar nuevos conocimientos en sus educandos.

Diseño de recursos educativos digitales

Para la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA, 2021), un recurso educativo digital es una creación digital que tiene uno o más temas a través de una estructura pedagógica y el uso de contenidos multimediales que no se encuentran sujetos a una estructura rígida. Por ello, para que un recurso

educativo digital sea eficiente en el ámbito educativo, debe poseer varias características, entre las que constan: informar, apoyar en la adquisición del conocimiento, reforzar el aprendizaje, favorecer al desarrollo de las competencias y evaluar conocimiento (Niño et al., 2019). Cabe destacar que, la utilización de estos recursos digitales, constituyen una habilidad prioritaria que debe poseer el docente y fomentarla en sus estudiantes para generar mayor motivación en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a Vargas (2021), los recursos educativos digitales pueden constituirse por medios didácticos informáticos o soportes físicos, que otorgan al educador ayuda para el desarrollo de su actuación pedagógica. Las instituciones y docentes que acceden a la utilización de espacios y recursos digitales de aprendizaje, estipulen reglamentos que normen su utilización y manipulación, con el propósito de manejar adecuadamente estos recursos.



Herramientas para la creación de contenido digital educativo

Actualmente los docentes buscan plataformas y recursos digitales educativos que minimicen tiempo y prioricen la información más relevante para ser compartida con sus educandos. Debido a esta particularidad, Alcoverro (2021), presenta diez herramientas que contribuyen a la creación de

contenido digital adecuado para el contexto educativo, tales como: Genially, Easelly, Canva, Prezi, Animoto, Inklewriter, Kahoot, PowToon, Datawrapper, Flourish. Todas estas herramientas, permiten ofrecer un contenido interactivo, divertido y didáctico, donde estudiante y docente podrán interactuar de manera práctica y atractiva.

GUÍA DIDÁCTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LOS DOCENTES DEL ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EDUARDO GRANJA GARCÉS	
Introducción La presente guía didáctica es un instrumento que busca facilitar la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza de Estudios Sociales, desarrollando competencias digitales en los docentes y mejorando la calidad educativa mediante la integración de tecnología en la enseñanza a fin de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad digitalizada.	
Objetivo	Proporcionar estrategias de fortalecimiento de las competencias digitales para el uso de las herramientas tecnológicas de los docentes del área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés.
Objetivos específicos	1. Capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas específicas para la enseñanza de Estudios Sociales. 2. Proveer estrategias pedagógicas para la implementación efectiva de tecnologías en el aula. 3. Promover el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes a través del uso de tecnología educativa.
COMPONENTES DE LA GUÍA	
Diagnóstico Inicial	Objetivo: Evaluar el nivel actual de competencias digitales y el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes.
	Actividades: • Aplicación de encuestas y cuestionarios a los docentes. • Realización de entrevistas y grupos focales para identificar necesidades y expectativas. • Análisis de los recursos tecnológicos disponibles en la institución.

	Instrumentos: • Cuestionario de autoevaluación de competencias digitales. • Guía de entrevista para docentes. • Inventario de recursos tecnológicos de la institución.
Capacitación en Herramientas Tecnológicas	Objetivo: Desarrollar habilidades en el uso de herramientas tecnológicas relevantes para la enseñanza de Estudios Sociales.
	Contenido: • Taller sobre uso de plataformas educativas (Google Classroom, Moodle, etc.). • Taller de diseño de unidades didácticas con tecnología, donde los docentes practican el uso de herramientas como Canva para crear infografías, Google Earth para actividades de geografía, y Genially para mapas interactivos. • Taller sobre recursos digitales específicos para Estudios Sociales (Google Earth, Timeline JS, etc.). • Técnicas de evaluación digital (formularios de Google, Socrative). • Taller para diseño de plantillas de planificación que incluyan el uso de herramientas digitales y sugerencias para vincular actividades tecnológicas con los temas curriculares de Estudios Sociales.
	Metodología: • Talleres prácticos presenciales y virtuales. • Tutoriales y guías paso a paso. • Sesiones de trabajo colaborativo entre docentes.
Estrategias Pedagógicas	Objetivo: Implementar estrategias pedagógicas que integren efectivamente las herramientas tecnológicas en la enseñanza de Estudios Sociales.
	Contenido: • Diseño de unidades didácticas integrando tecnología. • Métodos de enseñanza activos (aprendizaje basado en proyectos, aula invertida). • Capacitación para la creación de videos cortos y presentaciones en plataformas como YouTube o Loom. • Diseño de proyectos colaborativos donde los estudiantes usen herramientas digitales, como Google Docs y Google Slides, para investigar temas y presentar sus conclusiones.
	Metodología: • Desarrollo de proyectos interdisciplinarios. • Creación de planes de clase que incorporen tecnología. • Ejemplos prácticos y estudios de caso. • Sesiones de retroalimentación y mejora continua.
	Objetivo:



Desarrollo de Competencias Digitales en Estudiantes	Promover el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes a través del uso de herramientas tecnológicas.
	Contenido: • Capacitación en Google Workspace (Docs, Sheets, Slides) para que los estudiantes trabajen de manera conjunta en documentos, hojas de cálculo y presentaciones. • Actividades prácticas para el desarrollo de competencias digitales. • Uso de tecnologías emergentes en el aula (realidad aumentada, realidad virtual). • Dinámicas de roles de equipo mediante aplicaciones como Miro para crear mapas mentales y diagramas colaborativos.
	Metodología: • Talleres y actividades prácticas para estudiantes. • Proyectos de investigación utilizando tecnologías digitales. • Evaluación continua de competencias digitales.
RECURSOS	
Humanos	• Equipo de capacitadores especializados en TIC y educación. • Coordinadores pedagógicos y administrativos.
Materiales	• Computadoras, tabletas y dispositivos móviles. • Conexión a internet de alta velocidad. • Software y aplicaciones educativas.
Financieros	• Presupuesto para la adquisición y mantenimiento de recursos tecnológicos. • Fondos para la capacitación y desarrollo profesional de los docentes.
CRONOGRAMA	
Fase/tiempo	Actividades
Fase 1: Diagnóstico Inicial (1 mes)	• Aplicación de encuestas y entrevistas. • Análisis de recursos tecnológicos.
Fase 2: Capacitación en Herramientas Tecnológicas (2 meses)	• Talleres y sesiones de formación.
Fase 3: Implementación de Estrategias Pedagógicas (3 meses)	• Desarrollo y aplicación de unidades didácticas.
Fase 4: Desarrollo de Competencias Digitales en Estudiantes (3 meses)	• Actividades y proyectos estudiantiles.

2. Metodología

El desarrollo del presente trabajo se realizó a partir de un enfoque de investigación cualitativa, de tipología descriptiva-fenomenológica, porque se basó en explorar, describir y comprender las diversas experiencias que tienen los sujetos de estudio frente a las herramientas tecnológicas y las competencias digitales; se emplearon métodos de investigación de nivel teórico como el analítico y sintético que permitieron examinar los constructos relevantes que sirvieron para fundamentar teóricamente las categorías de estudio.

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos consistieron en la aplicación de la revisión bibliográfica para instaurar teorías y aportes concretos que ayudaron a fundamentar el trabajo con la ayuda de fichas digitales que permitieron recolectar, resumir, analizar y establecer una relación sobre las fuentes, para obtener información relevante; se aplicó la entrevista estructurada al director de área; y un grupo focal con la participación de los docentes que imparten la materia

de Estudios Sociales en la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés.

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario con preguntas abiertas a fin de determinar el estado actual del uso de las herramientas tecnológicas y las competencias digitales de los sujetos de investigación.

La población estuvo compuesta por 12 docentes de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés, empero, de acuerdo con los intereses de esta investigadora, se empleó la técnica de muestreo no probabilístico y selección por conveniencia, donde se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

- 1) Docentes que trabajan en el área de Estudios Sociales en la jornada matutina.
- 2) Docentes que contaran con comunicación directa con la investigadora.
- 3) Profesores del área de Estudios sociales dispuestos a participar voluntariamente.

De donde se estableció una muestra de 7 docentes que participaron del grupo focal.



3. Resultados y discusión

De acuerdo a la pregunta de investigación ¿De qué manera una guía didáctica para el uso de herramientas tecnológicas permite el desarrollo de las competencias digitales de los docentes del área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés? Los resultados obtenidos con la aplicación de la entrevista al director de área y el grupo focal realizado con los docentes que imparten la asignatura de Estudios Sociales, revelan lo siguiente:

En relación a las competencias en información y alfabetización digital, los docentes poseen habilidades básicas para buscar información en internet, sin embargo, no emplean estos recursos de manera efectiva en el aula, lo que equivale a una escasa familiaridad con herramientas y recursos educativos digitales que puedan enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sobre la dimensión comunicación y colaboración de contenido digital educativo se conoció que ésta es limitada entre los docentes, los canales de comunicación son informales y básicos como la vía

WhatsApp donde únicamente se comparte material de apoyo ocasionalmente. Las limitaciones de acceso a internet y la falta de capacitación sobre el uso de medios digitales reducen las oportunidades para que los docentes compartan contenido de manera regular y colaborativa.

En lo referente a la creación de contenidos digitales, se encuentra que no se fomenta la creación de contenido digital entre docentes y estudiantes, debido a la falta de capacitación, ello revela la necesidad de desarrollar competencias en el diseño y la edición de materiales digitales, para promover un aprendizaje interactivo y adaptado a la era digital.

En lo concerniente a la seguridad digital, se conoce que no existen protocolos ni estrategias formales en el área de Estudios Sociales para la protección de datos personales, los docentes carecen de capacitación en este aspecto y recurren a prácticas inadecuadas, como el uso de contraseñas repetitivas, lo que presenta un riesgo para la seguridad de los datos en plataformas digitales.

Respecto a la resolución de problemas técnicos, los docentes enfrentan dificultades técnicas al utilizar dispositivos y herramientas digitales, y no cuentan con habilidades para resolver estos problemas de manera autónoma. La falta de soporte y de formación específica se traduce en un obstáculo para la implementación de tecnología en la enseñanza.

Al consultar sobre la utilización de herramientas digitales, se conoció que los docentes continúan usando métodos tradicionales para impartir sus clases, con un uso limitado de tecnología, como teléfonos móviles, que no tienen fines educativos; pese a que la institución cuenta con algunos equipos tecnológicos, su cantidad y accesibilidad no son suficientes para atender las necesidades de los docentes, adicionalmente, la falta de capacitación limita el uso efectivo de estos recursos.

Al referirse a la perspectiva del uso de herramientas tecnológicas en la educación, pese a reconocer los beneficios potenciales del uso de la tecnología en el área de Estudios Sociales, como la mejora en la interactividad y comprensión de los

estudiantes, los docentes no se sienten capacitados para implementarla, evidenciándose una necesidad de capacitación continua para aprovechar los recursos tecnológicos en la enseñanza.

Finalmente, sobre las limitaciones institucionales, se evidencia la necesidad de dotar de más y mejores recursos tecnológicos que faciliten la práctica educativa, implementación de programas digitales específicos para el área de Estudios Sociales, y fomento al desarrollo de competencias digitales en los docentes que fortalezcan la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza.

4. Conclusiones

Los docentes del área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Eduardo Granja Garcés poseen un bajo nivel de competencia digital en el uso de herramientas educativas, son limitadas sus habilidades de búsqueda y uso de recursos digitales para la enseñanza, tienen acceso a internet, pero desconocen cómo integrar las herramientas educativas digitales en sus prácticas, lo que



refleja la necesidad de fortalecer su nivel de alfabetización tecnológica.

Existe la necesidad de implementación de programas de capacitación sobre el uso de equipos tecnológicos a fin de que los docentes se familiaricen y utilicen herramientas digitales para minimizar el uso de métodos tradicionales de enseñanza que restringen la innovación educativa, es decir, se requiere de inversión institucional en tecnología y capacitación continua.

La falta de protocolos formales y estrategias de seguridad digital para el manejo de datos personales indica una desprotección significativa en el área de Estudios Sociales, no se han establecido prácticas seguras de uso de herramientas digitales ni protección de la información de docentes y estudiantes incumpléndose con las normativas de seguridad en entornos digitales educativos.

El diseño de una Guía Didáctica para el uso de Herramientas Tecnológicas fortalece el Desarrollo de Competencias Digitales de los docentes del área de Estudios Sociales de la Unidad Educativa

Eduardo Granja Garcés, porque les permiten integrar tecnología de manera efectiva en su enseñanza, mejorar la interacción con los estudiantes y potenciar el aprendizaje.

Bibliografía

- Aguilar, R., y Otuyemi, E. (2020). La competencia digital es una necesidad permanente. Institute for the future of Education. Tecnológico de Monterrey. México. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/competencia-digital-una-necesidad-permanente/>.
- Bassi, J. (2015). Formulación de proyectos de tesis en ciencias sociales. Manual de supervivencia para estudiantes de pre y post grado. Santiago, Chile: FACSO/El Buen Aire. Universidad de Chile. Primera edición. pp.529. (UNES). Revista Educación, 43(1). <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Cabrera, D., y Ochoa, S. (2021). Herramientas tecnológicas y educación activa: Aprendizajes y experiencias desde una perspectiva docente. EPISTEME KOINONIA. Fundación Koinonía, Venezuela; vol. 4, núm. pp.265-278 DOI:

- https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1356.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582016/2582582016.pdf>
- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., y Tomalá, J. (2019). Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 86-93. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>
- Chapa, C., y Cedillo, D. (2022). Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Enseñanza General Básica. Revista Ciencia y Sociedad*, 2(2). pp.139–151. <https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/34>.
- Cobas, J., Romeu, A., y Macías, Y. (2010). La investigación científica como componente del proceso formativo del Licenciado en Cultura Física. *PODIUM: Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 5(1), 11-21.
- Cobos, J., Jaramillo, L., y Vinueza, S. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador *Cátedra*, 2(1), 76-97.
- https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560
- Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad
- Estrada, R. (2020). ¿Qué habilidades digitales tienen los docentes de América Latina? <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/09/que-habilidades-digitales-tienen-los-docentes-de-america-latina/>
- García, R., García, B., y Fitoria, P. (2021). Uso de herramientas básicas de Microsoft Office Excel, Word y PowerPoint y su incidencia en la calidad del aprendizaje significativo en el área de ciencias naturales, modalidad de primaria regular, del centro público Salomón Ibarra Mayorga. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Trabajo de Titulación*. <https://repositorio.unan.edu.ni/14823/1/14823.pdf> pp.116.
- INTEF. (2017). Marco Común de la Competencia Digital Docente. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF), del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD), España. pp.83.



- https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docent
- Levano, F., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. Revista Propósitos y Representaciones; Vol.7, No.2. Lima, Perú. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr.2019.v7n2.329>. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200022
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo de EGB y BGU. Ciencias Sociales. Ministerio de Educación de Ecuador. pp.290. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/SOCIALES_COMPLETO.pdf
- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN, 82, 179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- UNESCO. (2018). ¿Qué hace la UNESCO en relación con el uso de las TIC en la educación? <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/accion>
- Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. Cuadernos Hospital de Clínicas, 60(1),88-94.