



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0512>

LA ERGONOMÍA CON ENFOQUE EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA MICROEMPRESA MULTISERVICIOS JG, PARROQUIA SABANILLA

ERGONOMICS WITH A FOCUS ON PRODUCTIVITY IN THE MULTISERVICE MICROENTERPRISE JG, SABANILLA PARISH

Guadamud-Farias Ulbio Isidoro ¹; Figueroa-Soledispa Martha Lorena ²;
Tualombo-Tituaña José Jorge ³

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.
Correo: ulbio.guadamud@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7075-6159>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.
Correo: martha.figueroa@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5479-0333>

³ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.
Correo: jose.tualombo@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0420-7274>

Resumen

El estudio se centra en la ergonomía con enfoque en la productividad de la microempresa multiservicios JG; su objetivo principal es analizar la ergonomía con enfoque en la productividad de la microempresa de multiservicios JG, parroquia Sabanilla, donde este latente el fortalecimiento de las áreas físicas y el eficiente uso de los recursos promoviendo un adecuado aumento de la productividad y contribuyendo a las buenas prácticas de servicios al cliente. Para ello, se emplea una metodología mixta que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, donde se realizaron encuestas estructuradas a través del formulario Google Form y que fue aplicada a la totalidad de la población de la microempresa, esta técnica fue respaldada con observaciones directas y una adecuada revisión bibliográfica. Los resultados obtenidos indican que, un 60% de los empleados tiene la capacidad de cumplir con las tareas, indicando que la ergonomía es un factor indispensable para medir la eficiencia y eficacia, permitiendo que se obtengan ganancias más elevadas para la microempresa. En este sentido se puede concluir que; la ergonomía permite una buena relación entre la productividad, eficiencia y la eficacia, mencionando que es un factor indispensable para su medición en la capacidad de cumplir las tareas.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, calidad de servicios, productividad.

Abstract

The study focuses on ergonomics with focus on productivity of the microenterprise multiservices JG; its main objective is to analyze ergonomics with focus on productivity of the microenterprise multiservicios JG, parish Sabanilla, where this latent strengthening of the physical areas and the efficient use of resources promoting an adequate increase in productivity and contributing to good customer service practices. For this purpose, a mixed methodology combining quantitative and qualitative techniques was used, where structured surveys were conducted through the Google Form and applied to the entire population of the microenterprise, this technique was supported with direct observations and an adequate bibliographic review. The results obtained indicate that 60% of the employees have the capacity to comply with the tasks, indicating that ergonomics is an indispensable factor to measure efficiency and effectiveness, allowing higher profits to be obtained for the microenterprise. In this sense it can be concluded that; ergonomics allows a good relationship between productivity, efficiency and effectiveness, mentioning that it is an indispensable factor for its measurement in the capacity to comply with the tasks.

Keywords: efficiency, effectiveness, quality of services, productivity.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 22 de julio de 2024.

Fecha de aceptación: 24 de septiembre de 2024.

Fecha de publicación: 09 de diciembre de 2024.



1. Introducción

La ergonomía es el campo del conocimiento trata de adaptar productos, tareas, herramientas, espacios y entornos a las capacidades pensando en las necesidades de las personas, con el fin de mejorar la seguridad, la eficiencia y el bienestar de los trabajadores.

En este contexto se plantea el análisis de la ergonomía desde el enfoque de la productividad en la microempresa multiservicios JG de la parroquia Sabanilla; identificando como la ergonomía facilita la productividad y genera mayores réditos económicos para la microempresa.

Por ello un punto importante de la ergonomía es que se centra en el ser humano. Esto significa que las personas son más importantes que las cosas o los procesos de producción, por lo que, ante cualquier tipo de conflicto, siempre se debe primar el interés de las personas.

Por otro lado, la productividad se define como “una medición que refleja la relación existente entre los resultados de una actividad, el

tiempo invertido en ella y los recursos que han sido utilizados para llevarla a cabo (Villamil, 2023).

Castillo (2021), en su investigación titulada “Ergonomía laboral y desarrollo competitivo en las empresas hormigoneras” demuestran que el 61,54% de la población tiene un nivel de riesgo Inapreciable, el 23,08% tiene un nivel de riesgo bajo, el 7,69% tiene un nivel de riesgo medio y el 7,69% tiene un alto riesgo, razón por lo cual se debe poner énfasis en estas actividades. Una vez concluida la investigación determinó que existe una buena relación entre la ergonomía laboral y el desarrollo competitivo de las empresas hormigoneras.

Alegría y Lisset (2018) en su tesis. “La ergonomía y la productividad laboral en la empresa overall, miraflores 2018”. señalan que dentro de sus resultados existe una correlación positiva muy débil entre la entre la ergonomía y la productividad laboral en la empresa. Por lo tanto, ambas variables muestran una correlación directa, de manera que un cambio en la variable de ergonomía predice el cambio en la variable de productividad laboral.



Los autores llegaron a la conclusión que el 35,9% de los trabajadores respondió que la empresa no cumple con la adecuada ergonomía geométrica, es decir, un adecuado diseño del puesto, además, el 59,8% de los colaboradores del corporativo Overall considera que solo a veces, la distribución física de su ambiente de trabajo es la adecuada.

Si se realiza un análisis de la ergonomía y la productividad puede evidenciarse que la una depende de la otra ya que el bienestar del recurso humano permite mayor eficiencia y eficacia en los procesos logrando de esta manera alcanzar la productividad es decir lograr el resultado de una actividad con la mayor rapidez posible y el menor costo del mercado pero con una mejor calidad.

La aplicación de los principios de la ergonomía tiene numerosas ventajas para los empleados. La ergonomía tiene relación entre los empleados y su lugar de trabajo, especialmente con la forma en que utilizan los equipos y las herramientas necesarias para su actividad. El objetivo principal de esta disciplina es garantizar la salud, la seguridad y la comodidad de los

empleados, aumentando sus niveles de productividad (Martínez, 2019).

La ergonomía nace con el fin de estudiar las características, necesidades, capacidades y habilidades de los seres humanos y analizar los aspectos que afectan al diseño de productos o procesos de producción especialmente aquellos que utiliza el individuo en su lugar de trabajo. De este modo, consigue que el entorno laboral sea un lugar confortable y saludable y que el rendimiento sea mayor señaló el consultor (Martínez, 2019).

A nivel mundial la ergonomía es reconocida mundialmente como una disciplina científica reciente, si bien sus orígenes datan de los años 40's en el periodo entre guerras mundiales en Europa y Norteamérica, también se reconocen los aportes previos durante la segunda revolución industrial desde el análisis científico del trabajo realizado por F.W. Taylor durante el siglo XIX y sus continuadores. Ciertamente los métodos utilizados por Taylor hoy en día están desactualizados, los estudios en fisiología del trabajo permitieron demostrar el carácter excesivamente mecanicista de sus estudios. Las

contribuciones de la psicología condujeron a tomar en cuenta los componentes mentales presentes en los trabajos denominados manuales. Sin embargo, el legado que Taylor deja con la división del trabajo pesa hasta hoy en la organización del trabajo, la prescripción del trabajo y las exposiciones a los riesgos ocupacionales notablemente (Atacama, 2018).

En el Ecuador la Ergonomía es una necesidad vital para las empresas de todo el mundo, y para las ecuatorianas en particular. Es necesario que las empresas la introduzcan y la desarrollen para garantizar su salud económica y la física de sus trabajadores. Además, desde un tiempo a esta parte, cada vez son más las empresas que ven en la Ergonomía una herramienta útil y eficaz a la hora de optimizar la productividad en los puestos de trabajo y reducir el alto coste provocado por trastornos musculoesqueléticos derivados del trabajo (CENEA, 2018).

Conjugando a la ergonomía con la productividad (Mojo, 2018) manifiesta que la productividad es un concepto utilizado para medir la eficiencia del trabajador y se calcula

como el valor de la producción producida por un trabajador por unidad de tiempo, como una hora. Al comparar la productividad individual con el promedio, se puede identificar si un trabajador en particular presenta un rendimiento bajo o no. También el concepto se puede utilizar a nivel nacional para calcular el PIB (Producto Interno Bruto) de un país.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio la ergonomía con enfoque en la productividad de la microempresa JG de la parroquia de Sabanilla, se empleó dos enfoques metodológicos principales: la investigación cuantitativa mediante encuestas y la investigación cualitativa mediante una revisión bibliográfica para la obtención de información que sustente el presente estudio.

En cuanto a la investigación cuantitativa, se diseñó y aplicó una encuesta a través de Google Form a los empleados de la microempresa JG permitiendo recopilar datos numéricos los mismos que fueron procesados a través de un programa estadístico para la determinación de



la confiabilidad de los datos. Como la población es pequeña se decidió tomar como muestra la totalidad de la población, garantizando una visión integral de las percepciones y experiencias del personal en relación con la ergonomía enfocada en la productividad. El análisis estadístico de estos datos facilitó la identificación de patrones significativos y la formulación de conclusiones basadas en evidencia cuantitativa.

Simultáneamente, se llevó a cabo una investigación cualitativa a través de una revisión bibliográfica incluyendo revisión de literatura científica y técnica relevante sobre la ergonomía enfocada en la productividad de las microempresas. Esta revisión permitió contextualizar el estudio, proporcionando un marco teórico sólido e identificando conceptos clave, normas y

soluciones prácticas aplicables a la ergonomía para el logro de la productividad. La combinación de estos métodos garantiza resultados positivos respecto a la ergonómica enfocada a la productividad de la microempresa JG.

Las preguntas se realizaron a través de un formulario en escala de Likert, el procesamiento de la información se la ejecuto a través de la herramienta estadística Hamovi donde se realizó todos los cálculos respecto a la confiabilidad de la información recopilada por los investigadores.

3. Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados alcanzados a través de las encuestas realizadas respecto a las variables de estudio.

Tabla 1. Significado del término ergonomía

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	80%
De acuerdo	2	20%
Indeciso	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Trabajadores de la Microempresa Multiservicio JG.

Elaborado por: Los autores.

Como podemos evidenciar en la tabla No. 1 el 80% de los empleados de la microempresa JG conoce el termino ergonomía por cuanto saben de que se trata el presente estudio y como la ergonomía puede reducir los

accidentes laborales y como puede ser beneficioso para ellos en el ámbito de la productividad; siempre y cuando estén presentes las garantías necesarias.

Tabla 2. La productividad mide la eficiencia y eficacia

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	60%
De acuerdo	3	30%
Indeciso	1	10%
Desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Trabajadores de la Microempresa Multiservicio JG.

Elaborado por: Los autores.

Tal cual muestra la tabla No.2 el 60% de los encuestados ubico sus respuestas en la opción totalmente de acuerdo lo cual permite evidenciar que a través de la eficacia y la eficiencia en las actividades desarrolladas dentro de la microempresa JG se logra la

productividad; si bien es cierto se evidencia un 90% de respuestas favorables, se deben tener en cuenta a ese 10% que esta indeciso y no sabe si la eficiencia y efectividad busca la productividad en la microempresa JG.

Tabla 3. Logro de la productividad a traves de las metas alcanzadas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	100%
De acuerdo	0	0%
Indeciso	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Trabajadores de la Microempresa Multiservicio JG

Elaborado por: Los autores.

La tabla No. 3 muestra que el 100% de los trabajadores de la microempresa JG de la parroquia

Sabanilla que a través de la productividad se alcanzan los objetivos establecidos; en otras



palabras que cuando se trabaja con eficiencia y eficacia se logra la productividad dentro de la empresa y al generar productividad se alcanzan

los objetivos planteados; con ello los resultados denotan que la productividad ha permitido el logro de los objetivos en la microempresa.

Tabla 4. La ergonomía ayuda a la productividad

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	7	70%
De acuerdo	2	20%
Indeciso	1	10%
Desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Trabajadores de la Microempresa Multiservicio JG.

Elaborado por: Los autores.

Con relación a la tabla No. 4 donde se presentan los datos estadísticos, se puede evidenciar que el 70% de los encuestados esta totalmente de acuerdo con que la ergonomía ayuda a lograr la productividad en la microempresa tomando en cuenta el concepto de ergonomía podemos referenciarlos con que el empleado debe tener todas las garantías necesarias para desarrollar las actividades a él encomendado logrando hacerlas con eficiencia y eficacia, evitando las enfermedades profesionales y al mismo tiempo alcanzando la productividad.

Discusión

El estudio se centra en la relación entre la ergonomía y la productividad dentro de la microempresa

multiservicios JG, en la parroquia Sabanilla. Con fundamento en trabajos previos, como el de Castillo (2021), quien determino la buena relación que existe entre la ergonomía laboral y la productividad dentro de las empresas particularmente en el sector hormigonero. A pesar de que el entorno laboral de la microempresa JG difiere en algunos aspectos, los hallazgos subrayan la relevancia de la ergonomía en la mejora de la productividad

Los resultados obtenidos en la microempresa JG revelan que un significativo 80% de los empleados conocen el concepto de ergonomía y su importancia para reducir accidentes laborales y mejorar la productividad. Esta concienciación

puede ser crucial para fomentar un ambiente de trabajo más saludable y eficiente. Tal como se menciona en el estudio de Alegría y Lisset (2018), donde se observó una correlación entre la ergonomía y la productividad laboral, nuestros resultados indican que, a través de la implementación de prácticas ergonómicas adecuadas, es posible incrementar la eficacia en el desempeño de las tareas.

Además, los resultados analizados muestran que el 60% de los encuestados coinciden en que la eficacia y eficiencia de las actividades son factores determinantes para lograr la productividad. Este hallazgo refuerza la idea de que, para alcanzar los objetivos organizacionales, es imprescindible proporcionar un entorno laboral que no solo prevenga lesiones, sino que también promueva el bienestar general de los trabajadores. Como indica la tabla No. 4, el 70% de los encuestados está de acuerdo en que la ergonomía contribuye a alcanzar la productividad, lo que sugiere que las prácticas ergonómicas no son solo una cuestión de cumplimiento

normativo, sino una estrategia esencial para el éxito empresarial.

La investigación pone de manifiesto que, si bien la mayoría de los trabajadores reconoce la importancia de la ergonomía, aún hay un porcentaje considerable que no está completamente convencido de su impacto positivo en la productividad. Es fundamental que la microempresa JG considere estrategias para mejorar la percepción y la implementación de prácticas ergonómicas. Esto no solo favorecerá el bienestar de los empleados, sino que también se traducirá en mejores resultados para la organización en términos de productividad y competitividad.

4. Conclusiones

Una vez analizado los resultados encontrados respecto al estudio de la ergonomía con enfoque en la productividad de la microempresa JG de la parroquia sabanilla se puede establecer las siguientes conclusiones:

El 80% de los empleados de la microempresa JG poseen un conocimiento adecuado respecto a la conceptualización de la ergonomía



y su relación con la reducción de accidentes laborales y la mejora en la productividad. Esto indica un nivel de concienciación sobre la importancia de crear un entorno de trabajo seguro y eficiente, lo cual es un primer paso esencial para la implementación efectiva de prácticas ergonómicas.

Por otra parte los resultados respecto a la eficiencia y la productividad muestran que el 60% consideran que la eficiencia y la eficacia en las actividades son fundamentales para alcanzar la productividad. Aunque el 90% de los encuestados tienen respuestas favorables sobre la relación de estos dos factores, es necesario la capacitación y sensibilización sobre cómo la mejora en la ergonomía puede traducirse en resultados más productivos, destacando la importancia de abordar estas percepciones para maximizar el rendimiento organizacional.

Finalmente, la total concordancia de los trabajadores en que la productividad es clave para alcanzar los objetivos establecidos demuestra que existe una clara relación entre el diseño del entorno laboral y los resultados organizacionales. Con un

70% de los encuestados reconociendo que la ergonomía contribuye a la productividad, se enfatiza la necesidad de garantizar condiciones ergonómicas adecuadas para que los empleados puedan desempeñarse con eficacia, evitando enfermedades profesionales y mejorando su rendimiento, lo cual es vital para el crecimiento sostenible de la microempresa.

Bibliografía

- Alegría, C., & Lisset, J. (2018). La ergonomía y la productividad laboral en la empresa overall, miraflores 2018. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19890/Colque_AJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Atacama, U. d. (2018). Historia de la Ergonomía: Una disciplina científica en evolución. Obtenido de <http://www.salud.uda.cl/ergonomia/historia-de-la-ergonomia/#:~:text=La%20ergonom%C3%ADa%20es%20reconocida%20mundialmente,an%C3%A1lisis%20cient%C3%ADfico%20del%20trabajo%20realizado>
- Barrio, S. (2020). El control interno en la administración pública: influencia de los factores



- emocionales. Obtenido de Repositorio Documental Credos: <https://gredos.usal.es/handle/10366/145240>
- Castillo, M. F. (2021). Ergonomía laboral y desarrollo competitivo en las empresas hormigoneras”. Recuperado el 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33483/1/040%20ADE.pdf>
- CENEA. (20 de Febrero de 2018). Máximo protagonismo de la ergonomía ocupacional en ecuador. ¿De Vverdad estas al día? Obtenido de <https://www.cenea.eu/la-ergonomia-ocupacional-en-ecuador/>
- Chiquito, G., & Cedeño, L. (2023). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado cantón Quinindé. Obtenido de Revista Ciencia y Desarrollo: <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2505>
- Díaz, V. (2022). Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21800>
- Lloor, M., & Peñaloza, V. (2023). Modelo COSO como herramienta de gestión del riesgo operativo en el sector público ecuatoriano. Una mirada desde sus actores. Obtenido de Contabilidad Y Negocios, 18(35), 139-156.: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/27106>
- Martínez, S. (27 de Marzo de 2019). Ergonomía y productividad en el espacio de trabajo. Obtenido de <https://www.jasminsoftware.es/blog/ergonomia-impacto-productividad/>
- Mena, M. (2020). El papel de la gestión documental en los procesos de rendición de cuentas. Apuntes para una ley cubana de transparencia y acceso a la información. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000200004&script=sci_arttext
- Mojo, W. (2018). Productividad Laboral. Obtenido de <https://www.wallstreetmojo.com/labor-productivity/>
- Osorio, P. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería



de la Municipalidad Provincial
del Santa, 2017. Obtenido de
Revista CIENCIA Y
TECNOLOGÍA, 18(1), 103-
120:
[https://revistas.unitru.edu.pe/
index.php/PGM/article/view/43
40](https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4340)

Piloso, A., & Mendoza, M. (2022).
Análisis de la efectividad del
control interno en procesos de
recaudación en empresas
públicas. Obtenido de Dialnet:
[https://dialnet.unirioja.es/servl
et/articulo?codigo=8383440](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383440)

Vega, L., & Marrero, F. (05 de 07 de
2021). Evolución del control
interno hacia una gestión
integrada al control de
gestión. Obtenido de Estudios
De La Gestión: Revista
Internacional De
Administración, (10), 211–
230.:
[https://revistas.uasb.edu.ec/in
dex.php/eg/article/view/2861](https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861)

Villamil, N. G. (10 de agosto de
2023). La productividad es
fundamental para administrar
mejor las tareas en tu trabajo
y alcanzar los objetivos, pero
no debes perder de vista tu
bienestar. Obtenido de
[https://guru-
soft.com/ergonomia-que-es-
y-como-afecta-la-
productividad-laboral/](https://guru-soft.com/ergonomia-que-es-y-como-afecta-la-productividad-laboral/)