



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0502>

POLÍTICAS PÚBLICAS APLICABLES AL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DESDE UNA PERSPECTIVA DEL GOBIERNO ABIERTO. UNIDAD DE ESTUDIO: GAD PROVINCIAL DE NAPO

PUBLIC POLICIES APPLICABLE TO THE PUBLIC PROCUREMENT PROCESS FROM AN OPEN GOVERNMENT PERSPECTIVE. STUDY UNIT: NAPO PROVINCIAL GAD

Muñoz-Bajaña Lixet del Rocío ¹; Párraga Fonseca Juan Carlos ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: lmunoz7339@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-2990-8763>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: jparra@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-1743-3979>

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo es identificar las políticas públicas aplicables al proceso de contratación pública desde la perspectiva de gobierno abierto en el GAD Provincial de Napo, 2024. El estudio se desarrolló dentro de un paradigma fenomenológico, con un enfoque mixto, de tipo descriptivo, para lo cual se emplea la estrategia de revisión documental y bibliográfica, así como también no experimental; los instrumentos de recolección considerados es la observación directa, la encuesta y entrevista. Los resultados evidenciados se encuentran la importancia de sobre la participación ciudadana en los procesos de gestión pública, lo fundamental del acceso a una información pública transparente, clara mediante la aplicación tecnológica que permita una gestión pública desde la perspectiva de gobierno abierto en los procesos de contratación pública. Se concluye que una propuesta de buena práctica e gobernanza debe implementarse desde los órganos de gobierno abierto, como es el caso de desarrollar una filosofía propia de gobierno abierto para lograr el proceso de transparencia en la contratación pública.

Palabras claves: Contratación pública, gobierno abierto, política pública.

Abstract

Thus, the present study aims to identify the public policies applicable to the public procurement process from the perspective of open government in the Provincial GAD of Napo, 2024. The study was conducted within a phenomenological paradigm, with a quantitative-qualitative approach, of a descriptive type, for which the strategy of documentary and bibliographic review was employed, as well as a non-experimental approach; the data collection instruments considered were direct observation, surveys, and interviews. The results highlighted the importance of citizen participation in public management processes, the fundamental aspect of access to transparent, clear public information through the application of technology that enables public management from the perspective of open government in public procurement processes. It is concluded that a proposal for good practice and governance should be implemented from open government bodies, such as the case of developing a specific open government philosophy to achieve the process of transparency in public procurement.

Keywords: Public procurement, open government, public policy.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 03 de julio de 2024.

Fecha de aceptación: 09 de septiembre de 2024.

Fecha de publicación: 30 de septiembre de 2024.



1. Introducción

Una administración pública eficaz se centra en una administración correcta y eficiente, que, al combinarse con los principios y políticas de administración abierta, se promueve la aplicación de los principios de transparencia y de información abierta, así como mecanismos de participación ciudadana en la formación, formulación, implementación y evaluación de políticas, es decir, en general dentro del ciclo de la administración pública

Por ello, organismos internacionales como Transparencia Internacional trabajan para que las administraciones públicas tomen en cuenta las recomendaciones y sugerencias sobre cómo abordar la corrupción en sus procesos de contratación pública, reduciendo así su alcance (Transparencia Internacional, 2022). Así también el Centro Latinoamericano de administración para el Desarrollo, menciona en el capítulo segundo de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública (2008), "Las Administraciones Públicas deben ser transparentes en su gestión, abiertas al escrutinio público, tolerantes a la

crítica y permeables a las propuestas de mejora y cambio provenientes de la ciudadanía" (pág. 8), lo que invita a desarrollar iniciativas para mejorar la gestión pública.

Es así que desde inicios del siglo XXI, la forma de gobierno abierto se ha posicionado como una innovación y un ejemplo de mejora en la administración pública, por otro lado, ofrece la oportunidad de aumentar la participación activa de los ciudadanos al crear espacios de cooperación con el sector privado, las organizaciones de base y el Estado para desarrollar, implementar y evaluar las políticas públicas, siendo que el "Programa de Fortalecimiento de Capacidades de Gobierno Abierto para las autoridades locales y regionales" fue creado por la Secretaría de Administración del Estado dependiente del Consejo de Ministros con el apoyo del programa de descentralización de USAID (Maguiña, 2024).

Durante los últimos años, ha habido un aumento en los casos de corrupción, mal uso de fondos y una gestión deficiente en la gestión realizada por los gobiernos central, regional y local en América Latina,



así se han observado que los países con el mayor índice de corrupción son Perú con el 24,67 % y Brasil con 19,78 %, seguidos por Chile con el 15,08 %, entre otros, esto ha generado la desconfianza entre los ciudadanos y ha requerido la implementación de reformas para combatir estos problemas (Galindo, 2018).

En lo que respecta a Ecuador, el país se integró a Open Government Partnership - Alianza para el Gobierno Abierto en julio de 2018 para promover la transparencia, participación, colaboración, libre acceso a la información pública y uso de nuevas tecnologías. A partir de ese año, se ha cumplido con lineamientos trascendentales como la consolidación del Foro Multiactor del proceso nacional que toma el nombre de “Grupo Núcleo” y la co-creación de dos planes de acción. El primer plan se ejecutó entre los años 2019 – 2022 y culminó con el 94% de ejecución y aportó políticas públicas en temas como datos abiertos, transparencia en las contrataciones, mejora de servicios públicos, implementación de iniciativas internacionales de transparencia, entre otras. El segundo plan debe

cumplirse hasta diciembre de 2024 a través de 15 compromisos en las temáticas de Estado abierto, iniciativas de transparencia, participación y colaboración ciudadana.

El gobierno abierto tiene el potencial de mejorar los servicios públicos, empoderar a los ciudadanos y crear medidas más eficientes, pero estas medidas deben basarse en la transparencia y la participación, no sólo para que las instituciones públicas promuevan los principios del gobierno abierto para estar más cerca de los ciudadanos, sino para ser más eficientes y transparentes y comunicar políticas de manera más efectiva. Las iniciativas de datos abiertos en todo el mundo muestran que los datos abiertos no sólo facilitan la prestación de servicios a los ciudadanos, sino que también ayudan a controlar los servicios a los ciudadanos, todos ellos pueden resaltar sus propias características, los hechos han demostrado que el desarrollo económico se puede lograr mediante nuevas aplicaciones o servicios, esto puede significar brindar servicios innovadores.

La problemática planteada en el presente proyecto de investigación

ha traspasado la barrera teórica y su importancia es llenar de contenido, materializándose en políticas concretas, para transparentar la información mediante “Gobierno Abierto”. Es así que se ha evidenciado de manera breve que en la actualidad el Gobierno Provincial de Napo, no cuenta con un sistema o herramienta de Gobierno Abierto, donde la ciudadanía, servidores públicos y autoridades puedan visualizar la información de cada uno de los procesos de contratación realizados dentro de la institución, la implementación conduce a cambios fundamentales en el paradigma cultural de las organizaciones públicas lo que dificulta la dinámica de creación y prestación de servicios públicos, por lo que se considera que la ausencia de estrategias y esquemas de trabajos de gobierno abierto, lo cual perjudica a los procesos de contratación pública en el GAD provincial, en este sentido se considera necesario y relevante revisar lo que se desarrolla actualmente en el GAD provincial, y se visualiza la necesidad de la implementación de un modelo de Gobierno abierto para que permita ser más dinámica y accesible la información

Considerando lo anterior se plantea la interrogante: ¿Cuáles son las políticas públicas aplicables al proceso de contratación pública desde una perspectiva de Gobierno Abierto en el GAD Provincial de Napo? Como se puede ver, el propósito de la investigación es identificar las políticas públicas aplicables al proceso de contratación pública desde la perspectiva y principios de Gobierno Abierto mismas que permitan proponer alternativas de acción pública para potenciar y promover sus principios

La importancia de este estudio radica en conocer que los gobiernos autónomos descentralizados asuman este modelo de gobernanza ya que su gestión en territorio es cercana a la ciudadanía a través de canales de atención directos, que buscan mejorar la prestación de servicios, así como, dar solución a problemas comunes, con el propósito de trabajar con las instituciones públicas a reenfocar sus esfuerzos en sus manifestaciones, en sus estructuras y en sus procesos.

En este contexto la investigación se enmarca en las líneas de investigación del Programa de



Maestría en Administración Pública de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí: Gobernanza, con el propósito de fortalecerla y generar nuevas investigaciones sobre el tema, para profundizar en los constructos teóricos.

2. Metodología

El enfoque de la presente investigación es de carácter mixto, lo cual implica un enfoque de interpretación y naturalista al objeto de estudio. En este sentido Sánchez (2019) indica que el enfoque cualitativo es aquel que se basa en pruebas que se enfocan más en una descripción detallada del fenómeno con el objetivo de comprenderlo y explicarlo mediante el uso de métodos y técnicas que se derivan de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo (pág. 21).

Por su parte, Creswell (2007) indica que la investigación cualitativa es un método de comprensión interrogativo basado en diferentes tradiciones metodológicas de indagación que analiza un problema

social o humano. El investigador construye un panorama complejo y completo, analiza discursos, refiere perspectivas detalladas de los informantes y lleva a cabo el estudio en un entorno natural (pág. 55). Dentro de este contexto la investigación cualitativa es adecuada para los estudios de la gestión pública permitiendo de este modo que los principales sujetos o colectivos de estudios manifiesten de manera clara y simple, respecto a la contratación pública y gobierno abierto, para lo cual se realiza la investigación de los datos del fenómeno de estudio.

En lo que se refiere al enfoque cuantitativo a criterio de Cohen y Rojas (2019) a la utilización y análisis de datos números y estadísticos que permitan la medición de variables, es decir, que este enfoque puede mediar las variables y las relaciones causales entre ellas, es por ello, que los métodos cuantitativos se basan en métodos científicos, para la homogenización de los resultados obtenidos de la población involucrada.

Según Valderrama (2017), el nivel de profundidad de una investigación define su alcance y expectativas, indicando que, el nivel de investigación se define como el grado de conocimiento que tiene el investigador sobre el problema, hecho o fenómeno que se está investigando. De la misma manera, cada nivel de investigación utiliza técnicas apropiadas para llevar a cabo el desarrollo de la investigación. Por ello, se considera para la presente investigación el nivel descriptivo, mismo que Hernández et al. (2017), mencionan que este nivel de investigación busca describir las características, propiedades y perfiles de individuos, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se está analizando (pág. 32).

En este sentido, desde el nivel descriptivo se evidencio como la unidad de estudio el GAD provincial de Napo, en el ambiente laboral en el cual se desenvuelven y las actividades primordiales y las respectivas funciones que le corresponde dentro de la estructura estatal, de esta manera se considera que es un aporte para la investigación.

Referente a la observación directa la misma admite como primer punto los eventos que se desarrollan cotidianamente, de manera específica para la presente investigación se tomó en consideración el comportamiento del GAD Provincial de Napo en las diversas situaciones de actuación en los procesos de contratación pública, así como también su perspectiva en cuanto a gobierno abierto que se relacionan con el principio de transparencia en la administración.

La Provincia de Napo, con su capital Tena, conformada por una población de 131.675 habitantes entre hombres y mujeres de todas las edades, experimenta cambios en su administración provincial. Así también, se consideró a 35 personas parte del personal del GAD provincial de Napo, que están estrechamente relacionados con los procesos de contratación pública.

Para la aplicación de la técnica de la encuesta se determina un muestreo probabilístico simple al azar o muestro aleatorio simple, por cuanto se han considerado encuestar a la ciudadanía en general tomando una muestra de 379 personas tomando en cuenta la cantidad de habitantes



de la ciudad del Tena (29.724 habitantes) con un 5% de margen de error y un 95% de confianza.

Los instrumentos de recolección de información es la observación directa es una forma de capturar las situaciones que ocurren naturalmente y de manera espontánea. En este caso, la investigación se enfocó en el comportamiento del GAD de la Provincia de Napo en los diversos escenarios de actuación en los procesos de contratación pública y gobierno abierto.

Por otra parte, se estructura la técnica de la entrevista semiestructurada que según Alonso (2016) es considerada como una conversación entre dos individuos, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el objetivo de promover la producción de un discurso conversacional continuo y con una línea argumental específica, no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema específico en el marco de la investigación (pág. 228).

Según Collado y Lucio (2023), el análisis de datos está en progreso debido al avance de la tecnología de computadoras personales. En otras palabras, ya nadie hace esto manualmente, especialmente con grandes cantidades de datos. En la mayoría de los casos, los investigadores primero intentan detallar las cifras obtenidas antes de realizar una exploración probabilística para determinar el grado de relación entre ambas variables.

Hay muchas formas diferentes de interpretar datos estadísticos, sin embargo, cada técnica o método tiene su propia razón de ser y una finalidad específica, por lo que no es útil volver a analizarlo. Las estadísticas son una herramienta para interpretar y analizar datos, no un fin en sí mismo.

Estrategia documental y técnica de recolección de información

La estrategia más común para comprender el origen de los conceptos que componen los ejes temáticos de la investigación ha sido la revisión documental, es así que mediante su exhaustiva revisión, el vocabulario narrativo del discurso de

la investigadora se pudo enriquecer, lo que resultó en una nueva interpretación de los escenarios y su relación con la temática planteada.

En este sentido, para enfocarse en un proceso conceptual, la investigadora utilizó la técnica del mapeo conceptual, mismo que facilita organizar los referentes teóricos, iniciando de los ejes temáticos expresados en la investigación, sobre las diversas perspectivas sobre la gobernanza, el gobierno abierto, las contrataciones públicas contribuyen al potencial discursivo de la investigación.

Como se mencionó anteriormente, la observación directa fue parte importante en la recolección de la información, misma que la investigadora la realizó de manera

directa, concentrándose en los procesos de contratación pública en el GAD provincial de Napo, y la necesidad de que el mismo se relacione con el principio de la transparencia, así como el alcance de gobiernos abiertos de forma específica con compras públicas. Además de tener acceso a la experiencia de personal en los temas tratados, mediante una entrevista semiestructurada, esta información se proporcionó a través de la narración presentada. En este sentido, se presenta un instrumento que permite obtener las opiniones personales de los entrevistados sobre la situación objeto de la investigación, de lo cual surgen los aspectos fundamentales de la entrevista:

Tabla 1. Categorías y descriptores emergentes de la entrevista

Código	Categorías	Descriptores
• Eficiencia económica • Información accesible • Proceso sin barrera • Minimizar la discrecionalidad	• Competencia • Igualdad • Debido proceso institucionalizado	• Proceso de contratación pública en un gobierno abierto • Talento humano profesional eficiente
• Reglas comunes para todos • Mejores condiciones para el Estado	• Transparencia • Responsabilidad • Publicidad	• Políticas formales de acceso a la información

3. Resultados y discusión

En base a los resultados de las encuestas se obtuvieron los siguientes .

Resultados de las encuestas aplicadas a la ciudadanía

Figura 1. Nivel de conocimiento sobre el portal web de la provincia

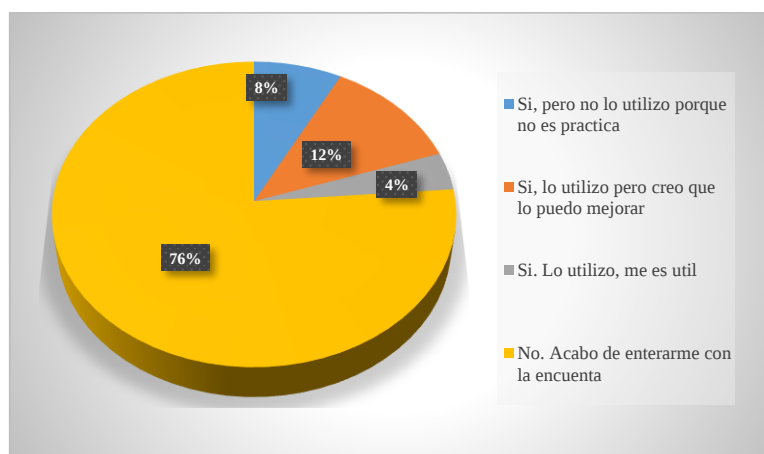
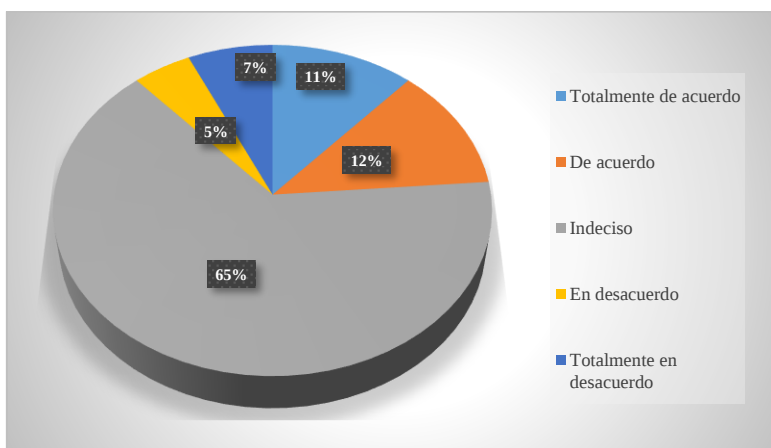


Figura 2. Accesibilidad de la página web



Después de analizar ambos resultados, se descubrió que la mayor parte de la población no conoce la plataforma misma que se encuentra en la edad de 32 años, lo que indica que son migrantes digitales y que la función de una

base de gobierno abierta no se está cumpliendo en su totalidad. Por otro lado, el grupo minoritario de menor rango de edad sugiere que el portal puede mejorar o que no lo usa porque no está cumpliendo con sus funciones. Además, se examinó si los encuestados, que incluso no

sabían de los servicios en línea y de información pública que se presentaron, estaban interesados en algún tipo de información particular que el GAD provincial de Napo podría proporcionar a través de su portal web.

Resultados encuesta aplicada al personal del GAD provincial Napo relacionado en Contratación pública

Se llevó a cabo una encuesta a 35 servidores que trabajaban en los departamentos de infraestructura tecnológica, comunicación, procuraduría síndica y planificación territorial, compras públicas que estaban involucrados en el cumplimiento de las políticas públicas de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana. Trabajos como analistas, asistentes, técnicos, coordinadores y directores se destacan.

Figura 3. Nivel de conocimiento de ley de transparencia y acceso de información

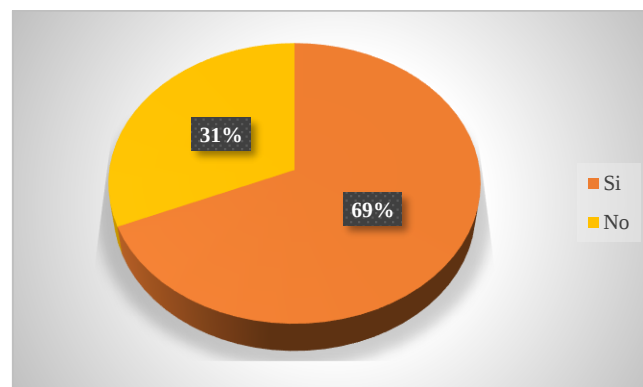
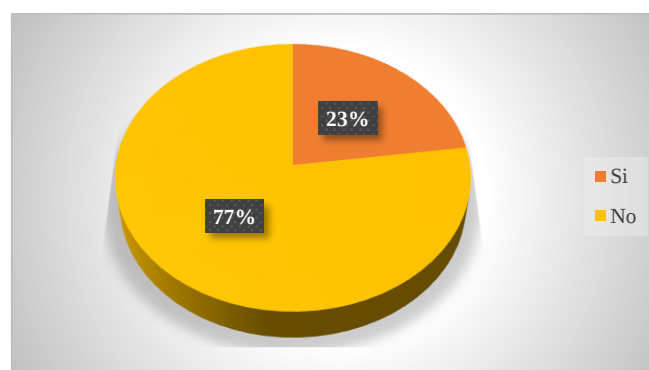


Figura 4. Capacitación en gobierno abierto



El 69 % de los empleados encuestados sabían sobre la ley de transparencia y acceso a

información pública, lo que es una ventaja significativa para el cumplimiento de la política de gobierno abierto provincial en el



GAD. Se observó además que el 77% de los servidores públicos no han recibido capacitación sobre el tema de gobierno abierto, y solo el 23%, de los 35 encuestados, se han capacitado sobre las necesidades de su departamento y cargo (infraestructura tecnológica).

Resultados de las entrevistas efectuadas

Con respecto a la importancia de los datos abiertos en la iniciativa de gobierno abierto, cree que son una herramienta clave que contribuye a la transparencia, lo que permite a las personas tomar decisiones mejor informadas, fomenta la participación porque las personas tienen información que pueden usar y monitorear la gestión del gobierno, colaborar con diferentes áreas y hacer propuestas de mejoras basadas en la información disponible.

El ciudadano tiene la libertad de expresar su opinión sobre cualquier tema relacionado con su vida porque directamente afecta su vida y, en general, las decisiones de interés público tienen un impacto en todos los ciudadanos. No significa que se conviertan en expertos. Pero uno de

los miedos que genera el desconocimiento es no saber exactamente cuáles son las consecuencias y que nada es tan grave cuando se abre información o cuando se invita a la ciudadanía a participar, lo que lleva a ese tipo de respuestas. En realidad, vivimos en una sociedad donde los gobiernos toman determinadas decisiones y tenemos derecho a saber porque se toman esas decisiones, cuáles son las consecuencias y cómo afectan a los afectados.

Manifiestan también que se documenta el proceso de gobierno abierto de manera específica lo relacionado con la contratación pública desde una variedad de perspectivas para demostrar que el gobierno abierto se aplica a casi cualquier cosa, especialmente en la administración pública. Esto significa que se trabaja en la documentación de la aplicación con datos abiertos, siendo necesario una política abierta relacionada con la educación, esto llevará a este cambio.

Estrategias propuestas para políticas públicas aplicables al proceso de contratación pública

La gestión pública en el GAD provincial de Napo no ha estado exenta de modernización, cambios, aplicación de tecnologías de la información, y acciones que, entre otras cosas, han incorporado directrices para tornar la administración pública más transparente y que permita la participación ciudadana. Actualmente, es importante que se considere diversas directrices que definen la aplicación con respaldo normativo que permitan lograr las mejores prácticas minimizando la corrupción y tráfico de influencias. En este sentido se establece las siguientes estrategias:

Participación ciudadana.- Es importante se establezca la necesidad de formular una política para la promoción y protección del derecho a la participación ciudadana mediante un plan de participación ciudadana para el GAD provincial de Napo, por lo cual es primordial la verificación de la página web de dicha institución. En este sentido y para dar cumplimiento a la estrategia mencionada las acciones a

considerarse deben basarse en el acompañamiento para iniciativas ciudadanas mediante un gobierno abierto mismo que permita efectuar la evaluación de los presupuestos participativos anuales.

Derecho de acceso a la información.- Es necesario establecer el nivel de cumplimiento de la Ley de transparencia, y según se menciona en el artículo 288 hace referencia a la transparencia y lo social, lo que no solo debe interpretarse como procesos limpios y transparentes en su trayectoria, sino que también puede interpretarse como la necesidad de la participación de los ciudadanos en estos procedimientos de contratación pública, siendo necesario determinar la información que es publicada en la página Web de la institución.

Proceso de licitación inteligente.- Dentro del proceso de gobernanza la administración pública necesita desarrollar herramientas digitales e inteligentes de informática que garanticen la transparencia y autenticidad de cualquier proceso de licitación, facilitando la eficacia en la gestión de cada fase del proceso. Los sistemas de administración e



información que respaldan los procesos de contratación, facilitan la responsabilidad y la implicación de los ciudadanos.

Talento humano profesional de calidad.- Es fundamental las capacidades de los colaboradores para lograr la eficiencia y reducir las oportunidades de corrupción, ya sea directa o indirecta. Un equipo humano apropiado, formado, especializado, actualizado y bien remunerado posibilita mejores procedimientos, tanto en la configuración de los procesos de contratación pública y un gobierno abierto, por es fundamental que los expertos en administración pública tengan la capacitación necesaria para ser el interlocutor de los proveedores tanto en el proceso de selección como durante la implementación del contrato.

4. Conclusiones

Tras examinar los datos obtenidos a partir de la evaluación sistemática de la literatura y de situaciones, se puede deducir que los estudios vinculados al fenómeno estudiado han crecido gradualmente en años recientes; esto sugiere que hay un

interés creciente en el asunto debido a la expansión en el acatamiento de las regulaciones de Gobierno Abierto en contextos locales de diversos países latinoamericanos.

En base a lo anterior, se demuestra que las razones de la insuficiente atención hacia la normativa actual sobre transparencia comprenden: 1) una falta de uniformidad en los datos y sus formas de presentación, un ejemplo de esto son las formas de programación agregadas, como la inclusión de claves de usuario que impidan la entrega de información y el acceso a documentos públicos; 2) libertad en la distribución de datos a través de la no inclusión de accesos a las páginas que redirigen a los meses y años en los que la información debe estar accesible; 3) presencia de accesos comprometidos en los sitios web, y; 4) disminuida interoperabilidad en lo que respecta a la correspondencia interinstitucional, al detectar conexiones que no están en funcionamiento que dirigen a la página de acceso del usuario de Compras Públicas, que requiere claves de usuario para permitir su navegación, a partir de estos descubrimientos, se sostiene que no

se cumple debidamente la normativa actual en materia de transparencia.

De cierta manera, los problemas evidenciados están vinculados con la infraestructura tecnológica, dado que se ha notado que los sistemas pueden ser gestionados de tal manera que la información sea suprimida o mostrada de forma parcial. Se destaca la relevancia conceptual del Gobierno abierto, que se basa en el uso completo de la tecnología para fomentar el debate sobre la influencia de un personal capacitado y comprometido para incrementar la eficiencia, efectividad, transparencia y responsabilidad.

Es importante concluir que la dinámica de administración del servicio público se encuentra en un punto crucial donde los paradigmas de Gobierno abierto y gobernanza sostenible ejercen presión para conseguir una transición hacia la consecución de niveles superiores de eficiencia, eficacia y transparencia. Específicamente, la lucha contra la corrupción requiere la implementación de mecanismos más eficaces para la rendición de cuentas constante y, de esta forma, se potencie la participación de los ciudadanos. Por lo tanto, se

corroborar que las políticas públicas aplicables al proceso de contratación pública desde una perspectiva de Gobierno Abierto acerca de la importancia de alcanzar una total apertura de la información pública.

Finalmente, los instrumentos que fomentan una cultura de apertura y transparencia están vinculados a la política institucional que, a través de las normativas, instaure transformaciones positivas en la búsqueda de eficiencia y claridad.

Bibliografía

Alonso, L. (01 de 2016). Sujeto y discurso: El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa.

[/http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2016/01/Alonso-Cap-2-Sujeto-yDiscurso-El-Lugar-de-La-Entrevista-Abierta.pdf](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2016/01/Alonso-Cap-2-Sujeto-yDiscurso-El-Lugar-de-La-Entrevista-Abierta.pdf)

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (2008). Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública. Serie manuales.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36665/4/S1700687_es.pdf

Centro Latinoamericano de Administración-CLAD. (2020).



- Carta Iberoamericana de Innovación. Escuela CLAD. <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/10/Carta-Iberoamericanade->
- Cohen, N., & Rojas, G. (2019). El proceso de investigación y los diseños', in Metodología de la investigación, ¿para qué? CLACSO, 10, 231-266. <https://doi.org/10.2307/j.ctvxcrrxz.11>.
- Collado, C., & Lucio. (2023). Metodología de la investigación.
- Creswell, J. (2007). Investigación cualitativa diseño investigativo. https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Creswell.pdf.
- Galindo, M. (2018). La Participación Ciudadana y el Control Social. Centro de Estudios de la Democracia.
- Hernández, Fernández, & Sampieri. (2017). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Maguiña, E. (2024). Gobierno abierto y participación ciudadana en la municipalidad de un distrito de Ancash, 2023. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132448/Magui%C3%B1a_P.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Transparencia Internacional. (2022). Legislación sobre contrataciones públicas y riesgos de corrupción. https://knowledgehub.transparency.org/assets/uploads/helpdesk/Public_procurement_law_and_corruption_2015_SP.pdf
- Valderrama, S. (2017). Pasos para la elaboración de proyectos y tesis de investigación científica. San Marcos. https://doi.org/http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product