



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0484>

IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE JARAMIJÓ

IMPORTANCE OF INTERNAL CONTROL IN THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT OF JARAMIJÓ

Mero-Choez Melani Yarleny ¹; Tualombo-Tituaña José Jorge ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: mero-melani9489@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-1105-4983>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: josé.tualombo@unesum.edu.ec . ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0420-7274>

Resumen

El estudio se centra en el control interno y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jaramijó, siendo estos aspectos claves en las instituciones públicas. El objetivo principal es analizar cómo los sistemas de control interno influyen en la eficiencia y efectividad de la administración pública en esta entidad. Para ello, se emplea una metodología mixta que combina técnicas cuantitativas y cualitativas. Se realizaron encuestas estructuradas a una muestra representativa de 147 funcionarios, complementadas con observaciones directas y una exhaustiva revisión bibliográfica. Los resultados obtenidos indican que, a pesar de un nivel general positivo en el cumplimiento de normas de control interno, existen áreas significativas que requieren mejora, especialmente en la capacitación continua y la comunicación interna. El análisis revela que la implementación efectiva de controles internos contribuye significativamente a la transparencia y responsabilidad en la gestión pública, facilitando la optimización de procesos y la prevención de desviaciones. Este estudio destaca la necesidad de fortalecer los procedimientos de control interno para lograr una administración más eficiente, efectiva y alineada con los objetivos institucionales. Se concluye que un control interno robusto es esencial para garantizar el buen funcionamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado y para promover la confianza de los ciudadanos en la gestión pública.

Palabras claves: Control interno, Gestión administrativa, Eficiencia organizacional, Transparencia pública, Mejora continua.

Abstract

The study focuses on internal control and its impact on the administrative management of the Decentralized Autonomous Government of the Jaramijó canton, these being key aspects in public institutions. The main objective is to analyze how internal control systems influence the efficiency and effectiveness of public administration in this entity. To do this, a mixed methodology is used that combines quantitative and qualitative techniques. Structured surveys were carried out on a representative sample of 147 officials, complemented by direct observations and an exhaustive bibliographic review. The results obtained indicate that, despite a general positive level of compliance with internal control standards, there are significant areas that require improvement, especially in continuous training and internal communication. The analysis reveals that the effective implementation of internal controls contributes significantly to transparency and responsibility in public management, facilitating the optimization of processes and the prevention of deviations. This study highlights the need to strengthen internal control procedures to achieve more efficient, effective administration that is aligned with institutional objectives. It is concluded that robust internal control is essential to guarantee the proper functioning of the Decentralized Autonomous Government and to promote citizen confidence in public management.

Keywords: Internal control, Administrative management, Organizational efficiency, Public transparency, Continuous improvement.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

En el contexto actual, la eficiencia y la transparencia en la administración pública son cruciales para el desarrollo y funcionamiento óptimo de las instituciones gubernamentales. El control interno se rige como un elemento fundamental para asegurar una adecuada gestión de los recursos, la implementación efectiva de políticas y el logro de los objetivos institucionales. La implementación y supervisión adecuada de los controles internos no solo previene el mal uso de recursos y la corrupción, sino que también fortalece la confianza ciudadana en sus autoridades.

A nivel del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó, se observa que la efectividad en la gestión administrativa está íntimamente ligada a la fortaleza del sistema de control interno. El desafío radica en asegurar que los controles se apliquen de manera adecuada dentro de la organización para garantizar que los procesos administrativos se realicen de manera eficiente y transparente. Sin embargo, problemas como la falta de

políticas claras, capacitación insuficiente del personal y supervisión inadecuada afectan negativamente la gestión administrativa, incrementando el riesgo de desviaciones y fraudes. Esta situación pone en riesgo la confianza pública y la consecución de los objetivos institucionales.

Investigar el control interno en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó resulta fundamental para optimizar su gestión administrativa. Un sistema de control interno robusto es esencial para garantizar el cumplimiento normativo, una correcta administración de los recursos y la transparencia operativa. Esta investigación no solo busca identificar las áreas de mejora y fortalecer las prácticas actuales, sino también proporcionar una base para que la entidad pueda cumplir sus objetivos y ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

El artículo se estructura de la siguiente manera: tras la introducción, se desarrolla el concepto de control interno en relación con la gestión administrativa, resaltando teorías y enfoques relevantes. La



metodología utilizada, que combina encuestas y revisión bibliográfica, se detalla a continuación. Los resultados obtenidos y la discusión de los hallazgos se presentan en secciones sucesivas, seguidas de conclusiones que resumen los aspectos clave y recomendaciones para la mejora. Finalmente, se incluyen las referencias bibliográficas que respaldan el estudio.

Definición y Evolución del Control Interno. - El control interno se define como un proceso diseñado e implementado por la alta dirección de una organización para proporcionar razonable seguridad sobre la consecución de objetivos relacionados con la efectividad y eficiencia operativa, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones. Esta definición se basa en el marco COSO (Committee of Sponsoring Organizations), que establece cinco componentes clave: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo. La evolución del control interno ha pasado de enfoques centrados en la contabilidad y la

auditoría a modelos más integrales que abarcan toda la organización, promoviendo una cultura de control y cumplimiento en todas las áreas (Vega & Marrero, 2021).

Principios Fundamentales del Control Interno. - Los principios fundamentales del control interno incluyen la segregación de funciones, el control de acceso, la documentación adecuada, y la auditoría interna. La segregación de funciones asegura que no haya un solo individuo con control total sobre una transacción, minimizando el riesgo de fraude. El control de acceso limita el acceso a los activos y sistemas críticos solo a personal autorizado. La documentación adecuada proporciona un registro claro de las transacciones, facilitando el seguimiento y la auditoría. Finalmente, la auditoría interna evalúa la eficacia del sistema de control y ofrece recomendaciones para su mejora, garantizando la adecuación y efectividad del control interno en la organización (Barrio, 2020).

Impacto del control interno en la gestión administrativa. - Un sistema de control interno efectivo impacta significativamente en la gestión

administrativa al mejorar la eficiencia operativa y garantizar la precisión y fiabilidad de la información financiera. La implementación de controles internos permite a las organizaciones identificar y corregir errores, prevenir fraudes, y asegurar el cumplimiento de políticas y normativas. Esto se traduce en una gestión administrativa más eficiente, con procesos optimizados y una mejor toma de decisiones basada en información precisa y confiable. La literatura respalda que un control interno robusto contribuye a la estabilidad y eficacia administrativa, facilitando la consecución de los objetivos organizacionales (Díaz, 2022).

Modelo COSO y su aplicación en el sector público. - El modelo COSO proporciona un marco integral para el diseño e implementación de sistemas de control interno, y su aplicación en el sector público es crucial para asegurar la transparencia y rendición de cuentas. En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó, la adopción del modelo COSO puede mejorar la gestión administrativa al establecer procesos claros para la identificación

y gestión de riesgos, la implementación de controles efectivos, y la supervisión continua. La adaptación del modelo COSO al sector público garantiza que los controles sean adecuados para las particularidades y desafíos de las entidades gubernamentales (Loor & Peñaloza, 2023).

Riesgos y desafíos en la implementación del control interno. - La implementación de un sistema de control interno presenta varios riesgos y desafíos. Entre ellos se incluyen la resistencia al cambio por parte del personal, la falta de recursos para establecer y mantener controles efectivos, y la complejidad en la integración de nuevos procesos con los sistemas existentes. Además, las entidades pueden enfrentar dificultades en la adaptación de los controles a sus operaciones específicas y en la capacitación continua del personal para asegurar el cumplimiento. Superar estos desafíos requiere un compromiso organizacional sólido, una planificación cuidadosa y una comunicación efectiva (Chiquito & Cedeño, 2023).

Evaluación y medición de la eficiencia del control interno. - La



evaluación y medición de la eficiencia del control interno se realiza mediante auditorías internas y externas, revisiones periódicas de procesos y el uso de indicadores clave de desempeño. Las auditorías internas permiten identificar áreas de mejora y asegurar que los controles estén funcionando según lo previsto. Los indicadores clave de desempeño, como el número de incidentes de fraude detectados y la efectividad de los controles implementados, proporcionan una medida cuantitativa de la eficacia del sistema de control. Estas evaluaciones permiten ajustar y mejorar continuamente los controles internos para adaptarse a cambios en el entorno y en las operaciones (Osorio, 2022).

Capacitación y conciencia del personal en el control interno. - La capacitación y concienciación del personal son fundamentales para el éxito del control interno. Un personal bien informado sobre los procedimientos de control y las políticas de la organización es más propenso a seguir las prácticas establecidas y a identificar y reportar irregularidades. Las capacitaciones regulares, los talleres y la

comunicación continua sobre la importancia del control interno contribuyen a crear una cultura organizacional que valora el cumplimiento y la integridad. La inversión en formación y desarrollo del personal asegura que todos los miembros de la organización comprendan sus roles y responsabilidades en el marco del control interno (Piloso & Mendoza, 2022).

Transparencia y rendición de cuentas en la gestión administrativa. - El control interno desempeña un papel esencial en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas dentro de la administración pública. La implementación de controles efectivos asegura que las decisiones administrativas sean tomadas con base en información precisa y que las acciones de los funcionarios sean revisadas y auditadas de manera adecuada. Esto contribuye a una mayor confianza pública en la gestión gubernamental, al reducir la probabilidad de corrupción y malversación. La transparencia en los procesos administrativos y la rendición de cuentas son cruciales para fortalecer la legitimidad y

eficacia del gobierno local (Mena, 2020).

De acuerdo a los autores y desde el enfoque personal, el análisis de los subtemas revela que el control interno es una piedra angular para una gestión administrativa eficiente. Los principios fundamentales como la segregación de funciones y la documentación adecuada garantizan no solo la prevención de fraudes, sino también la precisión en la toma de decisiones. El modelo COSO, ampliamente respaldado en la literatura, demuestra su utilidad en el sector público al proporcionar un marco claro para la identificación y gestión de riesgos. Sin embargo, la implementación de controles internos enfrenta desafíos significativos, como la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación continua. La evaluación de la eficacia de estos controles, mediante auditorías y medición de indicadores clave, es esencial para ajustar y mejorar los sistemas en función de las necesidades cambiantes. La capacitación del personal y la promoción de una cultura de transparencia y rendición de cuentas son igualmente cruciales para el éxito del control interno. En

última instancia, fortalecer estas áreas permite al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó alcanzar una mayor eficiencia administrativa y una mejor prestación de servicios a la comunidad.

2. Metodología

Para llevar a cabo este estudio sobre el control interno y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó, se emplearon dos enfoques metodológicos principales: la investigación cuantitativa mediante encuestas y la investigación bibliográfica.

En cuanto a la investigación cuantitativa, se diseñó y aplicó una encuesta estructurada dirigida a los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado. Esta encuesta permitió recopilar datos numéricos sobre diversos aspectos del control interno y su impacto en la eficiencia administrativa. Se seleccionó una muestra representativa de 147 funcionarios, lo que garantizó una visión integral de las percepciones y experiencias del personal en relación



con los procesos administrativos y los controles internos. El análisis estadístico de estos datos facilitó la identificación de patrones significativos y la formulación de conclusiones basadas en evidencia cuantitativa.

Simultáneamente, se llevó a cabo una investigación bibliográfica exhaustiva que incluyó la revisión de literatura científica y técnica relevante sobre control interno y gestión administrativa. Esta revisión permitió contextualizar el estudio, proporcionando un marco teórico sólido y identificando conceptos clave, normas y modelos aplicables al análisis del control interno en el contexto de la administración pública. La combinación de estos métodos ofreció una base completa para evaluar la situación actual y proponer mejoras en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó.

En esta parte, se presentan los métodos y metodologías empleadas durante la investigación, los enfoques y paradigmas a que responde la misma, los instrumentos y técnicas utilizadas. Al propio tiempo, en él se incluyen los

principales hallazgos y resultados alcanzados.

3. Resultados y discusión

Los resultados de la investigación indican que el control interno tiene una influencia significativa en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó. Los datos obtenidos a través de las encuestas reflejan que, aunque existe un alto grado de adherencia a las normas establecidas, persisten áreas que requieren atención, especialmente en términos de comunicación interna y capacitación continua. La mayoría de los encuestados valoraron positivamente las prácticas de control interno relacionadas con la identificación y gestión de riesgos, así como la segregación de funciones. Sin embargo, se identificó una percepción de deficiencia en la comunicación efectiva y la implementación de recomendaciones derivadas de auditorías previas. Estos hallazgos sugieren que, aunque el control interno contribuye positivamente a la eficiencia administrativa, la mejora continua en estas áreas es crucial



para fortalecer la gestión y optimizar los resultados institucionales.

Para ilustrar la evolución de los conceptos y prácticas relacionadas con las variables de estudio, a

continuación, en la tabla 1 se resume los principales conceptos y enfoques sobre control interno y gestión administrativa desde sus inicios hasta la actualidad:

Tabla 1. Control interno y gestión administrativa desde sus inicios hasta la actualidad:

Concepto	Periodo histórico	Descripción
Control Interno Clásico	Inicios del siglo XX	Enfoque en la separación de funciones y prevención de fraudes.
Control Interno Moderno	Finales del siglo XX	Incorporación de tecnología y sistemas integrados de gestión de riesgos.
Control Interno Integral	Inicio del siglo XXI	Enfoque en la integración de procesos y alineación con objetivos estratégicos.
Gestión Administrativa Actual	Presente	Énfasis en la eficiencia operativa, transparencia y adaptación a cambios tecnológicos y regulatorios.

Elaborado por: Melani Yarleny Mero Choez
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo expuesto en la tabla 1 y desde el enfoque personal, la evolución del control interno y la gestión administrativa revela una transición significativa desde enfoques clásicos centrados en la separación de funciones y la prevención de fraudes hacia modelos más integrales y adaptativos. Los conceptos iniciales del siglo XX se centraban en establecer controles básicos para mitigar riesgos, mientras que las décadas recientes han incorporado tecnologías avanzadas y enfoques estratégicos para gestionar riesgos y optimizar procesos. Esta evolución refleja un cambio hacia una visión

más holística, donde el control interno no solo previene fraudes sino que también impulsa la eficiencia operativa y la alineación con los objetivos institucionales. El control interno moderno, con su enfoque en la integración de sistemas y la adaptación a entornos cambiantes, ha demostrado ser crucial para mejorar la transparencia y la gestión de recursos en las instituciones públicas, como se observa en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó. A continuación, en la tabla 2 y gráfico 1 se presentan los resultados de la encuesta realizada, mostrando la percepción de los



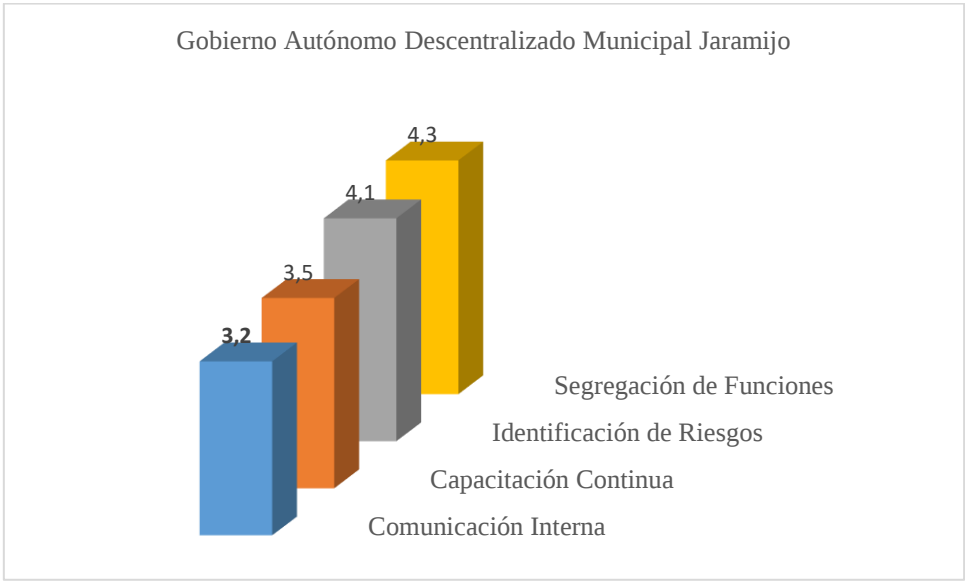
funcionarios sobre diversos aspectos del control interno y su impacto en la gestión administrativa:

Tabla 2. Percepción del control interno y su impacto en la gestión administrativa.

Aspecto evaluado	Calificación promedio	Descripción
Comunicación Interna	3.2	Necesita mejoras significativas para facilitar una mayor claridad y alineación.
Capacitación Continua	3.5	Adecuada pero requiere mayor frecuencia y actualización de contenido.
Identificación de Riesgos	4.1	Alta efectividad en la gestión y mitigación de riesgos.
Segregación de Funciones	4.3	Buen cumplimiento y separación adecuada de responsabilidades.

Elaborado por: Melani Yarleny Mero Choez
Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Percepción del control interno y su impacto en la gestión administrativa.



Elaborado por: Melani Yarleny Mero Choez
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados de la encuesta y desde el enfoque personal, la información revela áreas clave de fortaleza y mejora en el control interno del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó. La alta calificación en la identificación de riesgos y la

segregación de funciones indica una sólida capacidad para gestionar riesgos y mantener una separación efectiva de responsabilidades, lo cual es crucial para una administración transparente y eficiente. Sin embargo, las calificaciones más bajas en

comunicación interna y la implementación de recomendaciones destacan problemas significativos. La necesidad de mejorar la comunicación interna sugiere que las políticas y procedimientos actuales no están siendo claramente transmitidos a todos los funcionarios, lo que puede afectar la cohesión y la eficiencia organizacional. Asimismo, la baja calificación en la implementación de recomendaciones refleja una deficiencia en la aplicación práctica de los hallazgos de auditoría, lo que puede limitar las oportunidades de mejora continua. En conjunto, estos resultados sugieren que, aunque se han logrado avances en algunos aspectos del control interno, es fundamental abordar las áreas de debilidad para optimizar la gestión administrativa y asegurar una mayor efectividad en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

4. Conclusiones

El control interno tiene una influencia crucial en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó. Su implementación

efectiva no solo garantiza el cumplimiento normativo y la fiabilidad de la información, sino que también mejora la eficiencia administrativa al permitir la identificación y corrección de errores, así como la prevención de desviaciones. La correcta segregación de funciones y la gestión adecuada de riesgos son esenciales para lograr una administración eficaz.

A pesar de una buena base en los sistemas de control interno y gestión administrativa, se han identificado deficiencias en la comunicación interna y en la capacitación continua de los funcionarios. La falta de comunicación efectiva y la insuficiente capacitación impiden que las políticas y procedimientos de control interno se implementen de manera óptima, afectando la eficiencia general de la administración.

Es fundamental que el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jaramijó realice evaluaciones periódicas del control interno y la gestión administrativa. Estas evaluaciones deben incluir diagnósticos exhaustivos que permitan identificar áreas de mejora



continúa y adaptar estrategias de control interno y capacitación para abordar las necesidades cambiantes de la organización, garantizando así una administración más robusta y eficiente.

Bibliografía

- Barrio, S. (2020). El control interno en la administración pública: influencia de los factores emocionales. Obtenido de Repositorio Documental Credos: <https://gredos.usal.es/handle/10366/145240>
- Chiquito, G., & Cedeño, L. (2023). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado cantón Quinindé. Obtenido de Revista Ciencia y Desarrollo: <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2505>
- Díaz, V. (2022). Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21800>
- Loor, M., & Peñaloza, V. (2023). Modelo COSO como herramienta de gestión del riesgo operativo en el sector público ecuatoriano. Una mirada desde sus actores. Obtenido de Contabilidad Y Negocios, 18(35), 139-156.: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/27106>
- Mena, M. (2020). El papel de la gestión documental en los procesos de rendición de cuentas. Apuntes para una ley cubana de transparencia y acceso a la información. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000200004&script=sci_arttext
- Osorio, P. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. Obtenido de Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 18(1), 103-120: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4340>
- Piloso, A., & Mendoza, M. (2022). Análisis de la efectividad del control interno en procesos de recaudación en empresas públicas. Obtenido de Dialnet:



<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383440>

Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. Obtenido de Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración, (10), 211–230.:
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861>