



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0482>

APORTES DEL TALENTO HUMANO COMO ACTOR ESTRATÉGICO DE UNA GOBERNANZA DE LA SALUD

CONTRIBUTIONS OF HUMAN TALENT AS A STRATEGIC ACTOR IN HEALTH GOVERNANCE

Macias-García Sully Monserrate ¹; Mantuano-Zambrano Yandry Felipe ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: smmacias@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-1862-8754>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: ymantuano@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0470-553X>

Resumen

La investigación tiene como propósito investigativo Contextualizar la gobernanza de la salud a partir de los aportes del talento humano como actor estratégico, y cuenta con dos directrices específicas: 1.- Identificar los principios que rigen la gobernanza de la salud, y 2.- Develar los actores estratégicos que forman parte de una gobernanza de la salud. Su paradigma investigativo es de orden fenomenológico-interpretativo, y de enfoque cualitativo, bajo una estructura documental/bibliográfica, no exploratoria y de observación directa. El referente epistémico es la Teoría Fundamentada, tomando como perspectiva la visión de Strauss y Corbin (2002); en la investigación se ha llegado hasta la fase de categorización discursiva, utilizando matrices propuesta para el proceso de comparación constante (saturación teórica) dentro de la propia teoría fundamentada, para finalizar con una idea de buena praxis basada en la desde los aportes del talento humano como actor estratégico de una gobernanza de la salud.

Palabras claves: Gobernanza, participación ciudadana, teoría fundamentada.

Abstract

The purpose of the research is to contextualize health governance based on the contributions of human talent as a strategic actor, and has two specific guidelines: 1.- To identify the principles that govern health governance, and 2.- To reveal the strategic actors that are part of health governance. Its research paradigm is of a phenomenological-interpretative order, with a qualitative approach, under a documentary/bibliographic structure, non-exploratory and direct observation. The epistemic reference is the Grounded Theory, taking as a perspective the vision of Strauss and Corbin (2002); the research has reached the stage of discursive categorization, using matrices proposed for the process of constant comparison (theoretical saturation) within the grounded theory itself, to end with an idea of good praxis based on the contributions of human talent as a strategic actor of health governance.

Keywords: Governance, citizen participation, grounded theory.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

La salud es un tema muy complejo de abordar dentro de cualquier investigación, más allá de los componentes éticos y bioéticos de los cuales no te puedes desprender, cuando dicha investigación toca elementos que tratan con la salud del individuo. Para efectos de esta investigación, dichos componentes no forman parte de la configuración de este trabajo, el cual se focaliza sobre aspectos de orden administrativos, gerencial y de gestión. Por supuesto, estos aspectos tienen diferencias entre sí, por lo cual, este trabajo se delimita en la gestión del talento humano desde la contribución de una gobernanza para la salud, en la que esta última, pueda demostrar que se puede alcanzar niveles óptimos de gestión, en un sector de suma importancia para la ciudadanía.

Esta investigación no pretende calificar ni juzgar los servicios de salud en el Ecuador, ya existe una narrativa desde la opinión pública nacional (a favor y en contra) que se encarga de dejar a juicio de quienes son los usuarios, por lo que los investigadores han focalizado su interés es en la contribución que

hace una estrategia como la gobernanza para facilitar procesos de acercamiento entre actores sobre un tema en especial o específico. De la gobernanza se menciona que está da viabilidad a la agenda pública bajo principios como la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana, entre otras no menos importantes, haciendo que sea muy popular en países que ven oportuno hacer un acercamiento entre actores de una manera coordinada y con sentido de compromiso, y lo mejor desde el conocimiento y la experticia.

El tema del talento humano es significativo en todos los aspectos, dado que el buen desarrollo de sus funciones permite que la organización a la que pertenece, gracias a su formación y habilidades, contribuya con la continuidad y éxito de la organización. En el caso específico del sector salud, existe un talento humano altamente calificado para el cumplimiento de sus funciones, dado que participar en dicho sector amerita una comprobada capacidad (académica y experiencia) para formar parte de él; para efectos de esta investigación, se refiere al Talento



Humano que presta servicios en el área administrativa.

La triangulación de estos tres ejes (gobernanza, salud y talento humano), se da desde la propuesta de una de las fases de la denominada Teoría Fundamentada, que se refiere al proceso de comparación constante, es decir, la revisión de posturas teóricas o dogmáticas que pretenden es conocer sobre los avances o bifurcaciones que se dan a partir del origen de la temática como como eje conductor de la investigación, sin caer en calificaciones, comparación de resultados, juicios de valor sobre gestión alguna. Lo que se pretende es lograr visualizar la importancia que tiene la gobernanza de la salud en la gestión del talento humano, en la que se refleje la contribución de la primera en el afianzamiento de la intervención del segundo en la toma de decisiones. Es decir, la investigación asume uno de los principios que da soporte a la gobernanza, como lo es la participación de actores influyentes.

Desde la perspectiva de esta investigación, se considera que el talento humano del área administrativa es un actor

estratégico importante dentro del sector salud, dado que este es conocedor de los procesos y procedimiento que dan viabilidad a cada objetivo propuesto dentro de la organización, y ya particularizando, en los hospitales del IESS Ecuador. Para Prats (2006) un actor estratégico es “todo individuo, organización o grupo con recursos de poder suficientes para impedir o perturbar el funcionamiento de las reglas o procedimientos de toma de decisiones y de soluciones de conflictos colectivos”. (p. 191), acá se puede agregar que sus funciones son de vital importancia dentro del contexto social en la cual se encuentra inmersa su actuación, en la que siempre se debe pensar en la salud de los usuarios o pacientes, haciendo un poco comprometedor cada decisión estratégica.

Tal como lo sostienen Rodríguez, Lamothe, Barten y Haggerty (2010), si se aplica la teoría social de Giddens para explicar los asuntos de gobernanza, se deduce que las interacciones entre actores sociales participantes en la toma de decisiones estratégicas para las colectividades humanas en un espacio y tiempo concretos, van a

generar las normas y recursos necesarios para la implementación o no de las decisiones actuales y futuras; una actividad social que recreará o modificará los elementos estructurales de la gobernanza. (p. 221). Por ello, en su condición de actores, los individuos recrean las condiciones que hacen posibles sus actividades, de modo que, en ellas, está involucrada la estructura. Pero, al mismo tiempo, la estructura se reproduce a través de una serie de sucesivas prácticas sociales situadas contextualmente. Por lo tanto, se puede decir que existe una estrecha relación entre la conciencia, las prácticas y la estructura que es visualizada en términos de reglas y recursos. (Giddens, 1995)

No debe caber la menor duda sobre la formación, capacidad, compromiso y experiencia del talento humano que forma parte de los hospitales del IESS. Es por ello, que comienza a resaltar una estrategia como una gobernanza de la salud en la que se involucre de manera activa y protagónica al talento humano del área administrativa en la toma de decisiones como actores validadores de los procesos que se generan dentro de los hospitales. Una

gobernanza de la salud, es considerada como parte de una gobernanza multinivel, en la que existen gobernanzas focalizadas en temas o áreas compuestas por expertos en su comportamiento. Esta gobernanza de la salud es impulsada por organismos internacionales con la World Health Organization (WHO). Dentro de los objetivos de desarrollo sostenible 2030 se encuentra lograr una cobertura universal de los servicios de salud. Para cumplir con esta meta, una de las funciones esenciales que la salud pública debe cumplir y que impacta de manera transversal en todos sus procesos es la gobernanza. Esta, a su vez, debe cubrir áreas fundamentales donde se incluyan políticas y administración de salud, calidad y regulación, y control de los servicios. (World Health Organization, 2018).

Ahora bien, para esta investigación no es de interés destacar las debilidades del sistema o sus fortalezas, lo que sí se resalta es que si no se configura una gobernanza de la salud en la que se involucre al talento humano, emanan una serie de situaciones que reflejarán una marcada debilidad en cuanto a la



ausencia de criterios administrativos o procedimentales que pueden llegar a crear escenarios no deseables, en las que la transparencia se vea comprometida para su cumplimiento, lo que hace a su vez, se genere desconfianza por parte de los usuarios, y por ende la garantía de un valor público se vea en dificultades para su alcance. Ante este escenario, los investigadores se hacen la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los aportes del talento humano como actor estratégico de una gobernanza de la salud? A fin de dar respuesta a esta pregunta, se plantea el siguiente propósito investigativo: Contextualizar la gobernanza de la salud a partir de los aportes del talento humano como actor estratégico; entre sus directrices específicas se encuentran dos que acompañan a este trabajo: 1.- Identificar los principios que rigen la gobernanza de la salud, y 2.- Develar los actores estratégicos que forman parte de una gobernanza de la salud.

2. Metodología

La investigación asume una visión epistemológica, en la que se establece una ruta orientadora sobre

la génesis de los temas abordados. Para Damiani (2009), la epistemología “se entiende como la reflexión sistemática sobre el conocimiento, que pretende poder decir <cómo sabemos> y <qué cosa sabemos acerca del mundo>”. (p. 31). Por otro lado, la investigación se configura desde el paradigma fenomenológico-interpretativo, el cual bajo la precisión de Castillo-Rocubert, (2020), es aquella que “sustituye la medición, la constatación empírica, la parametrización observable por la comprensión y la interpretación de la realidad”. (p. 3)

El paradigma desarrollado, permite que la investigación tenga un enfoque cualitativo, para lo cual, Strauss y Corbin (2002) sostienen que “la investigación cualitativa produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación” (p. 11-12); a lo que Stake (1999), señala que “para perfeccionar la búsqueda de comprensión, los investigadores cualitativos perciben lo que ocurre en clave de episodios o testimonios, representan los acontecimientos con su propia interpretación directa y con

sus historias, por ej., relatos. (p. 44). Agregando, lo que sostiene Vegas-Meléndez (2013), al indicar que el enfoque cualitativo “es una forma idónea de entender que el componente epistemológico se hace presente en una investigación cualitativa de una manera muy particular, y que la misma parte del discurso generado a lo largo del tiempo, sobre la temática estudiada”. (p. 55). De igual forma, y como parte del corpus investigativo, la investigación es de tipo documental, “lo que hace que no se pretende explicar, predecir o controlar hechos, sino que se busca comprender desde una dimensión subjetiva; para lo cual, se utilizan procesos de acceso a la información” (Sánchez Flores, 2019); apoyándose en “el uso de instrumentos de recolección de datos y su respectivo análisis para dejar ver nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández-Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014).

Desde lo cualitativo, con sus características particulares, reconociendo la importancia de los objetivos propuestos, “hace pertinente un análisis documental; el cual, se reconoce como un

procedimiento científico y obedece a un proceso que se caracteriza por ser sistemático para indagar, recolectar, organizar, analizar e interpretar información alrededor de un tema”. (Morales, 2015). La investigación logra focalizar el alcance de su propósito y sus directrices establecidas, para lo cual, inicialmente “en la investigación se busca localizar o encontrar, organizar y analizar información” (Martínez-Corona y Palacios-Almón, 2019); esta condición permite generar una ruta en la que el método documental y bibliográfico den un soporte adecuado a la investigación, para ello Tancara (1993), recomienda observar como una “serie de técnicas y métodos que tienen como objetivo localizar, procesar y almacenar información en documentos, como primera etapa; para su posterior presentación, bajo las características de ser sistemática, coherente y argumentada en un nuevo documento, esto como segunda etapa”. (p. 126)

Desde la visión de Piñuel (2002), el análisis de contenido revela la emergencia del sentido latente del texto. A lo que Andrew (2002) señala



que tanto los datos expresos (lo que el autor dice) como los latentes (lo que dice sin pretenderlo) cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto. Interesante las perspectivas de Hostil (1969) y Stone, Dunphy, Smith y Ogilvie (1966), en la que indican que se puede asumir, desde la perspectiva cualitativa, que el análisis de contenido representa “una técnica de investigación para formular inferencias identificando de manera sistemática y objetiva ciertas características específicas dentro de un texto”. (p. 5). Para Barraza (2018), la investigación documental tiene como objetivo principal dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas. (p. 15). En este artículo, se asume la ruta señalada por Máxima-Uriarte (2020) sobre cómo presentarse una investigación documental:

Arqueo de fuentes. Selección abundante del material que podría

servir de ayuda para el desarrollo del tema de investigación a tratar.

Revisión. Descarte del material poco útil.

Cotejo. Comparación y organización del material disponible para la obtención de citas y referencias que sustentan las teorías del investigador.

Interpretación. Análisis del material cotejado y elaboración de una propuesta de lectura crítica, opinión, interpretación o deducción del investigador.

Conclusiones. Cierre total respecto al tema que contiene los puntos anteriores para soportar la teoría o darle solución a la duda del investigador. (p. 77)

Como estrategia de análisis en la investigación, se ha considerado la idea Vickery (1970, p. 154), quien revela que los métodos de recuperación, entre lo que se cuenta el análisis documental, responden a tres necesidades informativas de los usuarios, en primer lugar, conocer lo que otros pares científicos han hecho o están realizando en un campo específico; en segundo lugar, conocer segmentos específicos de

información de algún documento en particular; y por último, conocer la totalidad de información relevante que exista sobre un tema específico. Desde la premisa expuesta, se ha revisado la propuesta de la Teoría Fundamentada, la cual lógicamente propone un proceso de teorización formal como parte de sus resultados. Para efectos de esta investigación, se trabaja con la propuesta (Strauss y Corbin, 2002) que indica que la Teoría Fundamentada son:

- a) Conceptos creados a partir de los datos que se agrupan en categorías (o conceptos de más alto nivel).
- b) El desarrollo de categorías en términos de sus propiedades y dimensiones.
- c) La integración de categorías y niveles más bajos de conceptos en un marco teórico que ofrece información sobre un fenómeno o

una serie de fenómenos y que da pistas para la acción. Esta integración final es la que lleva los hallazgos de la investigación de la descripción a la teoría.

De manera focalizada Vegas-Meléndez (2015), en su Tesis Doctoral, señala que la instrumentación de la teoría fundamentada “ayuda comprender aún mejor el fenómeno que se presenta en materia de transformación y modernización administrativa del Estado, incluso de los procesos de participación, descentralización y democratización de los servicios públicos”. (p. 127). Este señalamiento permite a los autores de este trabajo vincular esta estrategia de análisis con la temática abordada.

Los investigadores definen las siguientes categorías de análisis (Tabla 1):

Tabla 1. Categoría(s) de análisis y preguntas centrales del estudio

Categoría de análisis	Ejes orientadores
Actores estratégicos	Se considera que el talento humano del área administrativa es un actor estratégico importante dentro del sector salud, dado que este es conocedor de los procesos y procedimiento que dan viabilidad a cada objetivo propuesto dentro de la organización,
Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación



¿Cuáles son los aportes del talento humano como actor estratégico de una gobernanza de la salud?	Contextualizar la gobernanza de la salud a partir de los aportes del talento humano como actor estratégico 1.- Identificar los principios que rigen la gobernanza de la salud, y 2.- Develar los actores estratégicos que forman parte de una gobernanza de la salud.
Estrategias de la investigación	Investigación de enfoque cualitativo
Guía para la revisión y análisis documental	Teoría Fundamentada: Saturación teórica para la categorización

Fuente: Macías-García & Mantuano-Zambrano (2024).

Tal como se muestra en la Tabla 1, se han cumplido los objetivos propuestos al inicio de la investigación. A continuación, se muestra como se ha alcanzado la propuesta de desarrollo.

Procedimiento de análisis documental/criterios de selección de documentos

Para este procedimiento, los investigadores se sustentan en lo recomendado por Martínez-Corona y Palacios-Almón (2019), partiendo de la propuesta dada por el CIFE (2017) en cuanto al procedimiento, estableciendo, a su vez, el criterio de selección de documentos:

1. Búsqueda y localización de artículos científicos, libros o capítulos de libros en bases de datos como: WoS, Science Direct, SCOPUS, Dimensions, Scielo,

Redalyc, Latindex, Academia, y Google Académico.

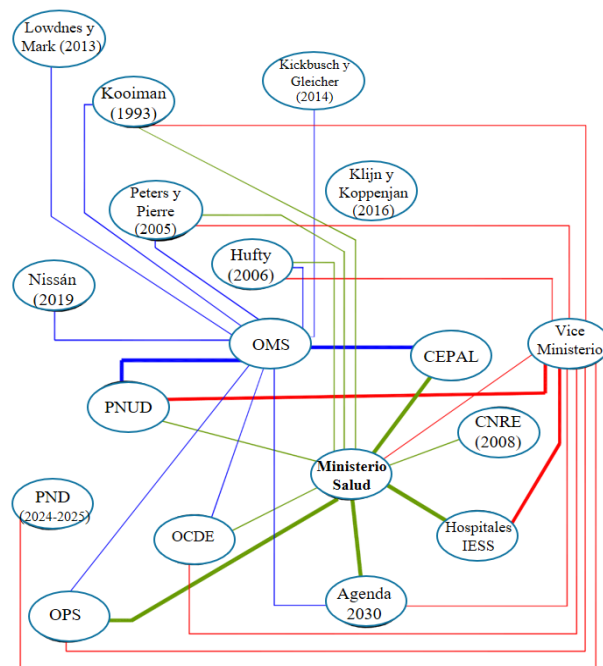
2. Uso de una combinación de palabras esenciales y complementarias.

3. Determinación de un lapso de tiempo amplio de búsqueda de documentos por la naturaleza del tema. El cuál se estableció desde el año 1992 al 2023 (también por disposición de los documentos).

4. Se complementaron al análisis los documentos que abordan al menos una categoría de las propuestas.

La figura 1 muestra el discurso de las instituciones u organismos que fueron consultados, así como destacados autores o referentes que han tratado la temática abordada en esta investigación.

Figura 1. Triangulación teórica de proponentes del tema de gobernanza de la salud



Fuente: Macías-García & Mantuano-Zambrano (2024).

Peña Vera y Pirela Morillo (2007) recomiendan lo siguiente para un análisis del discurso “constituye un marco metodológico para el análisis documental, en el entendido de que los documentos son discursos expresados a través de textos; por consiguiente, su estructura discursiva puede ser abordada a partir de los lineamientos y procesos aplicados en el análisis del discurso”. (p. 63)

Triangulación de la información (Teórica, de datos y metodológica)

En esta situación, Denzin (1990), indica que la triangulación representa “la aplicación y combinación de varias metodologías

de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno” (p. 297). Para Donolo (2009), en un proceso de triangulación se “requiere de conocimiento, de tiempo y de recursos para implementarla y luego de gran agudeza para interpretar los resultados en las variadas y a veces contradictorias maneras en que se presentan”. (p. 3); para efectos de esta investigación, la misma se ha sustentado en la idea expresada por Vegas-Meléndez (2015), en su Tesis Doctoral, en la que describe tres tipos de triangulación:

Triangulación de datos. Se destaca el uso de diversas estrategias y fuentes de información (primaria y



secundaria), para posteriormente ser contrastada entre sí. En la presente investigación su tipo ha sido la temporal.

Triangulación teórica. La utilización de diversos autores sobre la misma temática, permite no sólo su confrontación, sino además de conocer el contexto en la que se ha dado la postura de cada proponente, permitiéndose ser más comprensiva por parte de los autores de este trabajo.

Triangulación metodológica. El uso de diferentes métodos en la misma investigación facilita la contrastar los resultados y hallazgos que van surgiendo, analizando conflictos, congruencias y discrepancias entre los propios aspectos emergentes. (p. 127)

Aplicada la técnica de Vegas-Meléndez (2015), la interpretación de los hallazgos que surgen en la investigación, los mismos se muestran en la siguiente sección.

3. Resultados y discusión

En la investigación se procede a desarrollar una relación documento – texto – conocimiento que bien permite mostrar los hallazgos que emergen a partir de dicha relación. Para dar viabilidad a esto, Martínez-Comeche (1996), sostiene que la “finalidad es conservar, perpetuar y transmitir esa carga informativa, prolongando indefinidamente el acceso al mensaje que contiene, su misión social y cultural es trasladar en el tiempo y el espacio el conocimiento acumulado por el ser humano”. (p. 56). Por su parte, Pinto-Molina y Gálvez (1996) indican que el texto constituye una estructura discursiva que, como tal, posee encadenamiento y unidad, y está basada en la cohesión de sus elementos. Además, posee autonomía en su significación y en su comunicatividad, también carácter social por cuanto es el instrumento de la expresión y exteriorización de los hablantes. Moreiro (2004) lo precisa como la unidad comunicativo-documental, en cuanto secuencia completa y coherente de informaciones, su actividad comunicativa consiste en

trasladar la información de manera ordenada. (p. 28)

En cuanto al conocimiento, Peña-Vera y Pirela-Morillo (2007), indican que “es el resultado intelectual del procesamiento que el sujeto realiza sobre la información, basado en sus experiencias, conocimientos previos,

datos e informaciones obtenidas sobre asuntos determinados; por consiguiente”. (p. 64). Desde este componente, el basamento conceptual, se muestra en la tabla 2, la cual representa la vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental. Esta indica:

Tabla 2. Vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental

Variables de estudio	Fase del análisis documental en la cual se aplican	Finalidad de uso
Talento Humano	1.- Durante todo el proceso.	Visibilizar capacidades y compromisos
Actor estratégico	2.- Lectura de documentos que le sustentan	Identificar las características de un actor estratégico
Gobernanza de la salud	3.- Interpretación del contenido discursivo	-Contextualizar los principios de la gobernanza de la salud desde el cual enfatiza su discurso.
	4.- Generación de los productos resultantes del análisis documental (creación de documentos con valor agregado)	-Identificar la forma en la que se encuentra estructurado el discurso y el significado de sus partes.
	5.- Interpretación del contenido discursivo	-Estructurar nuevos discursos que representen nuevos conceptos.
		Comprender el contenido discursivo y su relación con los factores que intervienen en su estructuración

Fuente: Macías-García & Mantuano-Zambrano (2024).

A continuación, la tabla 3, muestra los hallazgos que emergen desde la

triangulación teórica y posterior categorización de datos:

Tabla 3. Hallazgos emergentes

Nuevos conceptos	Descriptores presentes	Sub - Categorías	Categoría Central
Talento humano En el contexto de una gobernanza de la salud representa el eje conductor del conocimiento y la experiencia sobre los procesos de acercamiento con los demás actores sociales del sistema de salud pública.	Conocimiento y experiencia	Gobernanza sectorizada Agenda pública compartida	Aportes del talento humano como actor estratégico de una



		Acercamiento focalizado	gobernanza de la salud
Actores estratégicos Son aquellos que mantienen un nivel de influencia sobre las decisiones a tomar, caracterizándose por la capacidad y convicción de que sus propuestas son significativas en cada espacio en el que actúan.	Generadores de propuestas significativas		
Gobernanza de la salud. Representa parte de una gobernanza multinivel. Su espacio focal permite identificar situaciones que pueden ser abordadas desde el origen, permitiendo una coordinación adecuada desde los niveles más altos hasta los más cercanos a la población.	Multinivel Situaciones de origen		

Fuente: Macías-García & Mantuano-Zambrano (2024).

Tal como se señala, la categoría central - Aportes del talento humano como actor estratégico de una gobernanza de la salud- viene a representar el título de este artículo, para lo cual se ha puesto a disposición de la comunidad científica.

4. Conclusiones

De manera breve se presentan las reflexiones finales de este trabajo. Cabe destacar que la temática abordada representa un aporte al estudio de la administración pública, en la que, a su vez, se hace una contribución a la línea de investigación del Programa de Maestría en Administración Pública de la Pontificia Universidad Católica

del Ecuador sede Manabí: Gobernanza Institucional.

La categoría central que ha surgido, Aportes del talento humano como actor estratégico de una gobernanza de la salud, viene a representar un aporte a la academia y al debate dentro de la misma sobre las nuevas formas en la que la gobernanza se expresa según el contexto, espacio o sector en la que se promueva su institucionalización. Su configuración en un sector tan vital como lo es la salud, sin dudas, representa una oportunidad para que se identifiquen a todos los actores que hacen posible, no solo su éxito, sino que contribuyan con conocimiento y experticia sobre los procesos que se desarrollan dentro de cada espacio de colaboración mutua, dando mayor participación a todos los

pertenecientes al sistema nacional de salud pública.

La investigación se da por concluida.

Bibliografía

- Andréw, J. (2002). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Publicaciones del Centro de Estudios Andaluces. Recuperado de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/Las-t%C3%A9cnicas-de-an%C3%A1lisis-de-contenido-una-revisi%C3%B3n-actualizada.pdf>
- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. Recuperado de: http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
- Castillo-Rocubert, N. (2010). Acerca de los Paradigmas de la investigación educativa. Mendive. Revista De Educación, 9(1), 16–24. Recuperado de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/353>
- Damiani, L.F. (2009). Epistemología y ciencia en la modernidad. Universidad Central de Venezuela. Ediciones de la Biblioteca-EBUC, ediciones FACES-UCV.
- Denzin, N.K. (1970). Sociological Methods: a Source Book. Aldine Publishing Company.
- Donolo, D. S (2009). Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. Revista Digital Universitaria, 10 (8). Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num8/art53/art53.pdf>
- Giddens A. (1995a). La Constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración. Editorial Amorrortu.
- Hernández-Sampieri R. (2017). Metodología de la Investigación. 7ma. Edición. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hostil, R. (1969). Content analysis for the social sciences and humanities. Reading, M.A: AddisonWesley. Recuperado de: <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=72512>
- Martínez-Corona, J.I. y Palacios-Almón, G.E. (2019). Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad



- del Conocimiento. Revista Atenas, 3(47), 180 – 197.
- Máxima Uriarte, J. (2020). Investigaciones documentales, definición y características. Enciclopedia Delaware humanidades. Recuperado de: <http://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>
- Moreiro, J. A. (2004). El contenido de los documentos textuales: su análisis y representación mediante el lenguaje natural. TREA.
- Peña Vera T., y Pirela Morillo J (2007). La complejidad del análisis documental. No. 16 p. 55-81 Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI), ISSN: 1514-8327.
- Pinto Molina, M. y Gálvez C. (1996). Análisis documental de contenido: procesamiento de la información. Síntesis. (Bibliotecología y Documentación).
- Piñuel, J. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. Estudios de Sociolingüística, 3(1), 1-42. Recuperado de: https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüisticaUVigo.pdf
- Prats J. (2006). Gobernabilidad democrática para el desarrollo humano. Marco conceptual y analítico. Inter-American Development Bank; 2001. Recuperado de: http://www.iadb.org/etica/documentos/pra_gober.pdf
- Rodríguez, C., Lamothe, L., Barten, F. & Haggerty, J. (2010). Gobernanza y salud: Significado y aplicaciones en América Latina. Revista de Salud Pública, 12. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.1590/S0124-00642010000700011>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 101-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Stake R. (1999). Investigación con estudio de casos Segunda edición. ISBN: 84-7112-422-X. Ediciones Morata, S. L. (1999) <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Stone, P.; Dunphy, D.; Smith, M.; Ogilvie, D. (Ed) (1966). The general inquirer. A computer approach to content analysis in the behavioural sciences. Cambridge: MIT Press.

- Strauss A, y Corbin J. (2012). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Ed. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Vegas H. (2015). Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. Tesis Doctoral. Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>
- World Health Organization (2018). Essential public health functions, health systems and health security: developing conceptual clarity and a WHO roadmap for action. Recuperado de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272597>