



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0481>

GOBERNANZA INSTITUCIONAL COMO EJE CONDUCTOR DE LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. UNIDAD DE ESTUDIO: HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PORTOVIEJO

INSTITUTIONAL GOVERNANCE AS A DRIVING FORCE FOR TRANSPARENCY IN PUBLIC MANAGEMENT. STUDY UNIT: PORTOVIEJO SPECIALTIES HOSPITAL

Álvarez-Demera Luz Marina ¹; Vegas-Meléndez Hilarión José ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: lalvarez7580@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-5674-685X>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: hvegas@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8526-2979>

Resumen

La investigación tuvo como propósito principal interpretar la gobernanza institucional como instrumento para la transparencia en la gestión pública cuyo, teniendo como caso de estudio a la Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, la direccionalidad metodológica fue de orden aplicada con un enfoque fenomenológico e interpretativo, se aplicó desde la dimensión inductiva a fin de conocer desde los niveles más bajos el conocimiento emergente; los informante claves están relacionados con los puestos de dirección dentro de la misma institución, identificados en la sección referente a la direccionalidad metodología. Entre los instrumentos para la recolección de información están la observación directa y participante por parte de la investigadora, así como también de la aplicación de entrevistas de tipo semiestructurada; entre las estrategias utilizadas para la interpretación del discurso dado por los entrevistados se encuentra la diseñada por la Teoría Fundamentada, en la que se partió de la triangulación de los datos obtenidos (teorías, entrevistas y hallazgos), apoyada en la estrategia de interpretación hermenéutica (Gadamer), resultando categorías, para al final, luego del mismo proceso hermenéutico surgieran las vertientes que dan origen a buenas praxis: V.1 Gobernanza inteligente e innovadora, y V.2 Metagobernanza.

Palabras claves: Gestión pública, gobernanza, transparencia.

Abstract

The main purpose of the research was to interpret institutional governance as an instrument for transparency in public management, having as a case study the Hospital de Especialidades del Cantón Portoviejo, the methodological directionality was applied with a phenomenological and interpretative approach, it was applied from the inductive dimension in order to know from the lowest levels the emerging knowledge; the key informants are related to the management positions within the same institution, identified in the section referring to the methodological directionality. Among the instruments for the collection of information are direct and participant observation by the researcher, as well as the application of semi-structured interviews; Among the strategies used for the interpretation of the discourse given by the interviewees is the one designed by the Grounded Theory, in which the triangulation of the data obtained (theories, interviews and findings), supported by the strategy of hermeneutic interpretation (Gadamer), resulted in categories, so that in the end, after the same hermeneutic process, the aspects that give rise to good praxis would emerge: V. 1 Intelligent and innovative governance, and V.2 Metagovernance.

Keywords: Public management, governance, transparency.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

La gobernanza es un tema poco abordado en el contexto de los debates académicos y científicos en el Ecuador, lo cual la hace desconocida para muchos actores que son responsables de la gestión de lo público, específicamente para quienes forman parte de las propias instituciones públicas, en cualquiera de sus tres niveles (centralizada, descentralizada y desconcentrada). Cabe resaltar que la gobernanza es una nueva forma de distribuir el poder en la que la ciudadanía se hace partícipe de las soluciones; además de estas soluciones la misma se muestra como garante de procesos de transparencia dada su convocatoria a dicha participación activa por parte de los ciudadanos y de los grupos de interés que hacen parte del entorno de la institucionalidad pública. La gobernanza es más conocida y desarrollada dentro de los esquemas de la administración centralizada y descentralizada, no así en la estructura desconcentrada; sin embargo, esto no impide que sea instrumentada, lo cual lo convierte en un verdadero desafío desde la perspectiva de la propia gerencia.

Esto sin dudas, deja a la administración desconcentrada en una situación de desventaja al momento de brindar soluciones en un tiempo prudencial, y más aún cuando se trata de dar cumplimiento de políticas públicas focalizadas en la ciudadanía. Por ello, se hace necesario intervenir, desde esta postura investigativa, para hacer más visible la problemática que surge cuando no se aplican instrumentos innovadores de participación ciudadana en asuntos de sumo interés colectivo, y en que la gobernanza (como instrumento), a través de sus diversas vertientes, puede contribuir para que la gestión de instituciones públicas desconcentradas pueda no solo cumplir con sus funciones, sino también ser más transparentes y colaborativas. No cabe dudas que la administración pública implica un servicio, de allí la necesidad de dar facilidades para la participación ciudadana y, al mismo tiempo promoverla. Es la mejor manera de conocer la realidad del ámbito que rodea a la institucionalidad. Pero, además, es necesario contar con un equipo de funcionarios o servidores



públicos con el mejor y mayor conocimiento posible, no sólo de la problemática a la que le compete atender, sino de las herramientas técnicas para abordar las posibles soluciones, lo que deberá hacerse con un sentido de verdadera cooperación (Estado-sociedad). Sumado a esto, debe haber una direccionalidad estratégica de la cual se deba partir; en este sentido, muchas administraciones públicas sustentan esta direccionalidad en los diversos planes nacionales de desarrollo.

Con el fin de introducir de forma teórica los aspectos relacionados con la gobernanza, se procede a incorporar visiones diversas sobre esta estrategia de acercamiento con la ciudadanía en la que se puede encontrar la postura del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2022, p. 9), en la que la define como “el conjunto de mecanismos, procesos, relaciones e instituciones, mediante las cuales los ciudadanos y grupos articulan sus intereses, ejercen sus derechos y obligaciones y concilian sus diferencias”. Además, se encuentran connotados estudiosos sobre la gobernanza como lo son Aguilar

(2016), quien la considera como “... al conjunto de valores, instituciones, normas, creencias y tecnologías por cuyo medio, el gobierno y la sociedad encaran los asuntos públicos de los que depende el logro de su orden social preferido y constitucionalmente establecido”; Kooiman (2009) por su parte dice que “la gobernanza está asociada con tres conceptos básicos: interacción, acción y estructura; caracterizado por la diversidad la complejidad y el dinamismo, que genera nuevos modos de gobernar: autogobierno gobernanza y gobernanza jerárquica, para articular procesos y estructuras con la participación del Estado, la sociedad y el mercado”; y para asociar al tema de la institucionalidad desde la gobernanza tenemos lo manifestado por Ganga, Abello y Quiroz (2014) quienes indican que la gobernanza:

...apunta a la forma en que son organizadas y estructuradas las entidades; pero unido a ello, al modo en el cual son administradas desde el punto de vista del gobierno y su gestión; lo que implica además una preocupación especial por el diseño para establecer y manejar

los nexos y relaciones con los diversos entes del entorno, es decir, con los múltiples grupos de interés (p.19)

Como se describe, la gobernanza viene a representar una postura innovadora dentro de la gestión pública, y un verdadero reto para la administración desconcentrada. Desde la perspectiva de la presente investigación se consideró pertinente asumir como Unidad de estudio el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, dado que las características propias de esta institución permiten instrumentar estrategias de gobernanza viables para la innovación institucional dentro de sí misma, a través de un proceso heurístico que bien permita identificar variables que accedan al poder transparentar aún más sus actos, lo cual pueda, a su vez, reconocer principios válidos y confiables para incorporar la gobernanza como nueva estructura de participación autóctona, determinando las relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público

para el propio Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo.

En el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo se percibe una ausencia de estrategias de gobernanza que permitan fortalecer una gestión transparente, inexistente empatía hacia la gobernanza como estrategia de acercamiento hacia los ciudadanos y sus grupos de interés, y quizás lo más preocupante, un personal no capacitado en la toma de decisiones relacionadas con el ejercicio de la gobernanza institucional. Ahora bien, ¿De qué manera se puede interpretar a la gobernanza institucional como un instrumento para garantizar transparencia en la gestión pública? Unidad de estudio: Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, para dar respuesta a esta interrogante, se plantean el siguiente propósito de la investigación: Interpretar la gobernanza institucional como instrumento para la transparencia en la gestión pública. Conjuntamente con las siguientes directrices específicas: Identificar el proceso en el cual se establecen políticas de transparencia dentro de las



instituciones públicas; describir los aspectos conceptuales de la gobernanza institucional que dan sustento a la transparencia en la gestión pública; y, contextualizar la gobernanza institucional como instrumento para la transparencia en la gestión pública. Unidad de estudio: Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo.

2. Metodología

La investigación ha sostenido un recorrido que ha ido permitiendo su validación discursiva con una revisión continúa de parte de Tutor – Asesor, no sólo con el objeto de asegurar el cumplimiento de la línea de investigación: Gobernanza; sino también con las pautas establecidas por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí, para su ejecución y desarrollo. La investigación muestra una direccionalidad que parte desde la propuesta hecha en el Plan de Investigación hasta la culminación como Proyecto Final de Investigación Aplicada, cuya intención final será su aplicabilidad en el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo considerándose

como una buena praxis dentro de la administración pública.

Desde la intención paradigmática científica la investigación desarrollada parte de una intención fenomenológica interpretativa, esto en virtud de que se estudió al fenómeno desde una óptica social, que buscó comprender, entender, y por supuesto, interpretar toda la situación a partir de una realidad adyacente desde los parámetros de la gobernanza institucional en la que se consideraron los aspectos propios del caso de estudio, como lo es el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo. La investigación hace un recorrido desde el enfoque cualitativo, dado que no mide las variables involucradas, procurando desde el inicio, y manteniéndolo, un continuo proceso de análisis crítico e interpretativo, propio del método hermenéutico.

Lo anterior es gracias a que esta técnica de recolección de información (entrevista) permite obtener facilidades dada su fácil adaptabilidad en el proceso de investigación cualitativa. Strauss y Corbin (2002) asumen que “la investigación cualitativa produce

hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación” (p.32); por su parte Sampieri (2018) apunta la investigación cualitativa “se enfoca en comprender los fenómenos, explorando desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (p.11). Tal como se mencionó, la fuente micro sociológica es el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, y sus principales actores generadores de cambio (informantes claves), quienes describiendo sus actividades, así como la visión gerencial y de gestión de cada uno de ellos contribuyó a la investigadora identificar el proceso en el cual se establecen políticas de transparencia dentro de esta institución pública; a su vez, logrando los mismo actores, poder describir los procesos que se desarrollan que dan origen a la necesaria intervención de una gobernanza institucional como instrumento de transparencia en la gestión pública.

Esto permite colocar en alerta, lo observado de manera directa e in

situ por parte de la investigadora, sobre la importancia de abrir espacios de gobernanza dentro del entorno de la Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, lo cual debe de contribuir no solo en la participación directa de los grupos de interés o stakeholders en los procesos que desarrolla esta secretaría técnica, sino que fortalece la transparencia de cada proceso que se encuentra establecido. La gobernanza busca abrir espacios de entendimiento razonado, con participación de externos que permitan cerrar la brecha de las limitaciones al proveer las ventas de los bienes que custodian la participación con empresas privadas u otros interesados; sin dudas, incorporar a la ciudadanía sería una buena parte de la solución. Según Vegas (2015) mediante el enfoque cualitativo “se logra encontrar y analizar un área problemática -con su debida delimitación- por medio de una indagación y revisión de naturaleza teórica realizada en profundidad y de manera sistematizada a través del uso de fuentes escritas”. (p. 32)



Diseño de la investigación

La investigación es de enfoque cualitativo, haciéndola de carácter inductiva. Para Vegas (2015) lo inductivo “permite al investigador desarrollar acercamientos teóricos, comprensiones e interpretaciones desde los datos recogidos; estos datos no son para ser evaluar hipótesis alguna, modelo establecido o posturas teóricas preestablecidas. En este punto, la flexibilidad es un buen aliado en la investigación”. (p. 27). No cabe dudas que la intención de la investigadora ha sido la descripción de la situación propia de esta institución (Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo) el contexto en la que se encuentra y los acontecimientos que se dan producto de la problemática expresada, así como también de eventos fortuitos o no sin que intervenga la misma problemática; a lo que trate como principal objetivo desde este nivel de profundidad investigativa (descriptiva) es mostrar (tal como se mencionó en líneas anteriores) destacar las propiedades, características propias de cada componente que hace vida dentro del Hospital de Especialidades del cantón

Portoviejo, y los que le rodean, que se puedan someter a un análisis crítico. El proceso descriptivo desarrollado se muestra genérico, nada específico; sin la necesidad de medición alguna. Se describen los hechos en la manera que ocurren, soportada en buena parte del proceso investigativo en la observación directa por parte de los investigadores.

En definitiva, la investigación de nivel descriptiva busca mostrar el conocimiento de lo que sucede en tiempo real de una manera tal como se genera en cuanto a tiempo y espacio. Observándose y registrándose todo lo que sucede. Todo se describe sin introducir alteraciones. En cuanto al tipo de investigación, la misma considero prudente utilizar como estrategia el soporte documental, haciendo referencia a investigadores y teóricos sobre temática gobernanza, gestión pública y transparencia, en la que indudablemente se buscó encontrar significaciones propias ante realidades y contextos similares al caso de estudio. El aporte de investigadores y teóricos a la investigación bien contribuyó visualizar aspectos de mucha

relevancia que dieron paso al proceso de triangulación entre estos aportes de orden investigativo-teórico y las conjeturas propias de la investigadora, además de lo expuesto en las entrevistas en profundidad por los entrevistados.

Con el objeto de soportar las apreciaciones investigativas y teóricas, la investigadora consideró pertinente desarrollar, desde inicio de la investigación, la técnica del mapeo teórico, a fin de facilitar la búsqueda de proponentes relevantes sobre la temática posteriormente desarrollada en la sección del marco teórico, en las que se da cumplimiento a una de las directrices de la investigación, como lo es el describir los aspectos conceptuales de la gobernanza institucional que dan sustento a la transparencia en la gestión pública. Por otra parte, la investigación se desarrolló en los propios espacios del Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, con una intervención directa por parte de la investigadora en la unidad de estudio, lo cual hace que la misma investigación sea de campo. Para Stocking (2018) la investigación de campo “es la experiencia constitutiva

de la antropología, porque distingue a la disciplina, cualifica a sus investigadores y crea el cuerpo primario de sus datos empíricos” (p. 91). Como se observa la antropología reluce en el discurso de este autor debido a la importancia existente de la actuación de la investigadora, al tener que reconocer e identificar rasgos organizacionales y aspectos culturales relacionados con la gestión o gerencia de los mismos procesos que dan vida institucional al estudio investigativo propuesto.

A su vez, la investigación es no experimental dado que no existe manipulación de las variables; por ello, cada elemento emergente como definiciones, conceptos variables, categorías o grupos constituidos se manifiestan sin que existiese intervención alguna de la investigadora; reconociendo la esencia del objeto de estudio. En el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, se observó cada situación o acontecimiento de la manera más natural, siendo analizados posteriormente cada uno de ellos.



Instrumentos de recolección de información

Esta recolección de información se dio bajo la premisa de encontrar o recoger de manera autóctona las variables, significaciones o conceptos evitando indicar cómo se relacionan entre sí estos elementos; sin perder de vista el propósito de la investigación, que es el interpretar la gobernanza institucional como instrumento para la transparencia en la gestión pública dentro de instituciones como el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo. El evitar destacar la relación de las variables, hace que no sea necesaria la formulación de una hipótesis al inicio de la investigación para su posterior comprobación al final del trabajo; aunque si se hace necesario fundamentar lo descrito.

Entre los instrumentos de recolección de información más destacados por los investigadores fue el uso de la observación. En este sentido es importante detallar cuales son las sincronías de este tipo de observación. Para McKernan (2001) este tipo de investigación se fundamenta en tres pilares: 1.- Los

participantes que están viviendo un problema son los mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista; 2.-La conducta de estas personas está influida de manera importante por su entorno natural; y 3.- La metodología cualitativa es la más conveniente para el estudio de los entornos naturalistas, puesto que es uno de sus pilares epistemológicos. (p.33). Tal como se hecho ver desde un principio, los investigadores concentran sus esfuerzos en el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, observando directamente, analizando de manera crítica-positiva cada aspecto discordante o fuera de lugar, dando espacio al sentido común de la praxis investigativa durante todo el camino observado, permitiéndose cada vez más adentrarse en la problemática y sus posibles afectaciones en el futuro; además de entender sus propias responsabilidades como factor determinante en la construcción de un mejor resultado para la institución.

El instrumento que permitió recoger las expresiones de los informantes claves ha sido la entrevista semi

estructurada, también conocida como entrevista en profundidad. Antes de describir este tipo de entrevista, es importante destacar el rol que tienen los informantes claves dado que son sujetos que conocen muy bien la situación planteada, y brindar información con conocimiento de causa. La selección de estos informantes se hizo bajo un muestreo por conveniencia, dado que se ajusta el diseño fenomenológico de la presente investigación. En cuanto a la entrevista hay diversas definiciones sobre su cometido, sin embargo, la definición dada por Alonso (2007) se ajusta al perfil de esta investigación es "(...) una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional..."(p. 228)

La investigación encontró espacio para entrevistar a expertos académicos, cuyos conocimientos y experticia han permitido conocer sus impresiones como investigadores sobre la temática abordada en esta investigación; cabe destacar que no se ha entrevistado al personal del Hospital de Especialidades del

cantón Portoviejo para evitar cualquier mal entendido que pueda darse al respecto. Por lo tanto, se ha recurrido a otros informantes que dan sus expresiones desde lo académico y científico. Las entrevistas se dieron bajo el consentimiento expreso de los informantes, en el lugar consensuado, la fecha prevista y a hora acordada; con la firme intención por parte de los investigadores de mostrar cada hallazgo emergente producto de la conversación. Los entrevistados están identificados como: A1 y A2.

3. Resultados y discusión

En la investigación se procedió, tal como se mencionó en el encauzamiento metodológico, entrevistar a tres investigadores sobre la temática, entre los que destacan los actores: A1 y A2. El resultado de cada entrevista se muestra en el cuadro No. 3, la misma se diseñó desde la propuesta semiestructurada, lo cual permitió dejar la posibilidad de repreguntar en caso de que el (la) entrevistado(a) no respondiera la pregunta original o no fuese completa su respuesta. Desde cada respuesta, la investigadora en



asesoría permanente con su tutor, estableció a partir de cada respuesta una serie de “códigos in vivo” que bien permitieron dar paso y sustento a las categorías propuestas; esta técnica de identificación de los códigos se basó en lo dado por Strauss y Corbin (2002) en su Teoría Fundamentada, al momento de hacer la codificación axial en la matriz que da visibilidad a las categorías que emergen. Una codificación axial es el proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado "axial" porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones. (Strauss y Corbin, 2002)

Esta identificación de “códigos in vivo” están dados como frases que resaltan en el discurso del entrevistado(a), y que la investigadora considera a dicho código descubierto un ancla, en la que el propio entrevistado argumenta su postura. Luego se procedió a categorizar, en la que previamente se agrupó a los “códigos in vivo” emergentes de las cuatro entrevistas realizadas, según sus coincidencias o semejanzas, en

la que a su vez se desarrolló una asociación con el contexto -gestión pública- en la que se encuentra la investigación; así como con el caso en estudio – Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo.- con el objeto de dar una adecuada agrupación de los elementos resultantes, y que al final reciben el nombre de categorías. La codificación axial permitió relacionar las categorías resultantes, pudiéndose observar cómo se entrecruzan y vinculan entre sí.

Es necesario señalar que cada discurso expresado en el texto no representa una situación descriptiva ni vinculante con las categorías establecidas, sino que se presentan más de orden conceptual; esto conlleva a que la investigadora debiera ajustar las propiedades de cada categoría y su dimensión (gestión pública); por otro lado, identificar la multiplicidad de elementos asociados al caso de estudio (gobierno abierto y sus principios); además de relacionar cada categoría con la siguiente y así continuamente con todas entre sí; y por último, buscar significaciones en cada dato emergente en la que se observe cómo pueden relacionarse

entre sí las categorías. Como parte del proceso, es importante no olvidar la visión paradigmática de la investigación (fenomenológico interpretativo). Ello ha permitido buscar respuestas desde la forma en que cada categoría se muestra por sí misma. Ha sido necesario relacionar la estructura (matriz axial) con la visión fenomenológica de la investigación, esto dado a que la estructura permite identificar el escenario en la que se comporta el fenómeno en estudio (gestión pública) y visibiliza sus actores (informantes claves); por su parte, lo fenomenológico, recurre a la acción de buscar espacios para la interpretación de los patrones de comportamiento, discurso y acciones de la unidad de estudio: Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo.

A lo anterior, la investigación procuró responder la pregunta que la visión fenomenológica siempre se hace: ¿Qué está sucediendo aquí? La búsqueda constante de patrones repetitivos sobre lo que está sucediendo, así como de acciones e interacciones que se develan producto de la indagación investigativa, ha permitido dar una

respuesta científica a la pregunta en cuestión. Antes de comenzar a dar un significado y una definición sustantiva de cada categoría, veamos a continuación la matriz axial que da sustento a todo lo anterior.



Tabla 1. Matriz axial de categorización

Posturas discursivas (Entrevista do)	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Códigos emergentes	Categoría
A1	Desde su perspectiva ¿Podría explicar cómo es el proceso para establecer políticas de transparencia dentro de las instituciones públicas 1.1 ¿De qué forma instrumentan políticas "propias" las cuales contribuyen significativamente en la transparencia de la institución?	¿Qué significado tiene para Usted la gobernanza? Y desde la institucionalidad ¿Cómo se aplica la gobernanza?	Se ha propuesto desde el Plan Nacional de Desarrollo la denominada gobernanza colaborativa, ¿Cómo será la contribución de esta gobernanza en los procesos de transparencia dentro de las instituciones públicas?	¿Podría describir como es el proceso de gobernanza al dentro de las instituciones públicas? ¿Cuáles son los principales actores de esta gobernanza institucional?	¿Podría explicar cómo ha contribuido la gobernanza institucional en el proceso de transparencia aplicado en las instituciones públicas?	Confianza pública Consenso Valor público Política pública de mayor transparencia Escrutable Modelo de gobernanza Datos confiables Respuestas al ciudadano Gestión visible Nueva estructura de poder Apertura y comunicación Acción proactiva Stakeholder	Gobernanza institucional para generar confianza pública Principios, estándares y prácticas de buen gobierno Valor público para la institucionalidad Capacidad de la gestión para ser transparentes Fortalecimiento del modelo de gobernanza institucional Visión integral de la transparencia Información transparente basada en datos confiables Gestión visible desde la transparencia
A2	Mayor participación de actores	Una buena gobernanza está relacionada con los derechos humanos donde aquellos principios, criterios y procesos de derechos humanos proporcionan un conjunto de valores que orientan la labor de los gobiernos y de esta manera responder a las necesidades de la población.	Transmitir de manera transparente conjuntamente con los principios y procesos que se manejan internamente en las instituciones públicas.	Ser transparentes en todos los procesos. Brindar la mayor parte de información de acuerdo a su requerimiento. Aclarar dudas Ofrecer nuestros productos y servicios.	Transmitir de manera transparente conjuntamente con los principios y procesos que se manejan internamente en las instituciones públicas.		

Partiendo de la explicación previa dada en líneas anteriores en cuanto a la identificación de categorías, es importante señalar que estas son una variedad de conceptos que han emergido desde los datos que surgen, siendo estos últimos una representación de las propiedades y atributos que los hacen inéditos (investigación de nivel descriptivo) partiendo de patrones que se han formado alrededor de ellos.

Antes de esta situación, se procedió cumplir con las siguientes etapas:

Etapas de verificación. La verificación se ha mantenido invariable a lo largo de la investigación, dando inicio con los postulados conceptuales, luego con lo expresado por los servidores públicos entrevistados, así como la observación directa y participativa de la investigadora del comportamiento no solo Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo como unidad de estudio, sino de todo aquello que le rodea como parte de su entorno (instituciones, ciudadanía, stakeholders, entre otros).

Etapas de análisis (empírica – teórica). Esta etapa de análisis permite una contrastación entre el

conocimiento sustantivo (empírico) y la teoría formal, en la que se “confrontan” los datos encontrados frente al muestreo teórico, como lo es el caso de brindar un significado a la llamada gobernanza institucional.

Etapas de interpretación – explicación. En esta etapa se procede a dar significados a las categorías resultantes, no solo desde una postura interpretativa por parte de la investigadora, sino que se da una explicación de cómo se asocia y favorece a la transparencia institucional desde los procesos de gobernanza.

Descripción de las categorías resultantes

Luego de haber realizado un análisis interpretativo de todas estas categorías resultantes, la investigadora considera oportuno proponer desde este proyecto de investigación -quizás de manera muy osada- las siguientes vertientes para que el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo pueda establecer una directriz de gobernanza institucional pensada desde dos de sus principales componentes:



Gestión pública y transparencia

En este sentido se proponen las siguientes vertientes (V1&V2):

V.1 Gobernanza inteligente e innovadora

En un futuro no muy lejano para la administración pública, se hace necesario incorporar redes que conecten a la sociedad con las políticas públicas, las cuales deben de emerger de la propia interacción entre representantes de lo público y lo privado, y por supuesto de quienes están en el medio de ambos, como lo son los ciudadanos, donde se entiende que el Estado no es quien toma las decisiones de manera unilateral ni dominante. Teniendo muy claro lo anterior, se puede llegar a generar una gobernanza partiendo desde las funciones y políticas propias del Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, las cuales estén basada en la inteligencia e innovación, con un interés focalizado en una gestión transparente y visible como ente responsable de la administración pública desconcentrada, involucrando a su entorno gracias a los mecanismos que la participación ciudadana (eje fundamental de la

gobernanza) le brinda para la construcción o diseño de políticas de desarrollo validadas por el mismo entorno.

V.2 Metagobernanza

La metagobernanza viene a representar la organización propia de la gobernanza en términos de su propia realidad, en la que un grupo de actores -convocados por la institucionalidad pública- se organizan con la intención de ser más efectivo al momento de tomar decisiones, sin desconocer los principios básicos de la misma gobernanza y sus estrategias de acercamiento con el ciudadano. Esta metagobernanza genera sus propias reglas, estructura y combinaciones de actores con el objetivo de una mejor coordinación entre sí. Los componentes que el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo debe de considerar para tener éxito en su instrumentación están el definir de manera focalizada cuáles son sus principales funciones o actividades relacionadas con la solución de problemas y los generadores de oportunidades; su diseño debe de partir de la idea de atención y mantenimiento de la institución, y por

último, establecer y aplicar políticas y principios para el resto de las funciones o actividades involucradas en propio proceso de gobernanza, sostenidas en los supuestos de la responsabilidad moral universal o generalmente aceptados por todos los involucrados.

Luego de haber explicado en detalle cada categoría y las líneas de acción que surgen del análisis y la interpretación de cada aspecto, veamos a continuación, y de manera gráfica, la idea de buena praxis que ofrece la investigadora sobre el ecosistema de gobierno abierto del cual puede sustentar el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo sus acciones, claramente relacionadas en el contexto de la gobernanza, gestión pública y la transparencia como parte de los principios que dan validades y sostenibilidad al propio al concepto de gobernanza institucional.

4. Conclusiones

Los retos planteados por la investigación generaron incertidumbres sobre sus aportes, sin embargo, la metódica aplicada contribuyó en el alcance del

propósito investigativo, que fue interpretar la gobernanza institucional como instrumento para la transparencia en la gestión pública, tomando como caso de estudio el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo. Esta transparencia, como principio constitucional, y operacionalizado a través de leyes, normas y políticas, siempre ha estado presente en el discurso institucional; sin embargo, no cabe la menor duda que la gobernanza permite que los actores sociales se integren a un más al proceso de transparencia, pero esta vez bajo el cuidado de sus propios intereses sociales, económicos y culturales.

Gracias a la investigación, se pudieron dar alcance las directrices específicas que acompañaron el propósito, tales como el poder identificar el proceso en el cual se establecen políticas de transparencia dentro de las instituciones públicas, además de describir los aspectos conceptuales de la gobernanza institucional que dan sustento a la transparencia en la gestión pública. Todo ello permitiendo contextualizar la gobernanza institucional como



instrumento para la transparencia en la gestión pública desde las perspectivas de un caso de estudio como el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo. Sin dudas, la investigación trae consigo una serie de oportunidades que brinda la transparencia como eje transversal de cualquier gestión pública o nivel de administración pública, generando valor público a la organización, y a quienes hace vida dentro de ella, y por supuesto de quienes se benefician de sus actos.

Las vertientes resultantes: V.1 Gobernanza inteligente e innovadora y V.2 Metagobernanza permiten mostrar una contribución desde la perspectiva de una investigación aplicada, cuya metodología cualitativa ha permitido un proceso de comprensión e interpretación de escenarios, interpretación de los hallazgos que emergieron, así como de un proceso de reflexión inductiva en la que se focalizó en el estudio de situaciones semejantes y diferentes que se fueron develando, ello con el objeto de buscar un acercamiento a lo explicativo; por otro lado, el haberse centrado en el descubrimiento de nuevos constructos y códigos (observación,

entrevista, documentos escritos, etc.). que permitieron la elaboración de categorías que dan origen a estas vertientes; y por último de creación de las propias categorías (ya mencionadas), gracias al proceso de interpretación por parte de la investigadora, con el apoyo valioso y sustantivo de su tutor.

La vertiente V1 (Gobernanza inteligente e innovadora) propone un espacio de acercamiento entre el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo y su entorno de influencia de una manera mucho más transparente, con actores calificados por su alto conocimiento y destrezas en la negociación, manejo de los metadatos de manera eficiente y confiable, con capacidad estructural para brindar respuestas oportunas y confiables; por otro lado, innovadora desde la concepción de utilizar medios digitales que soporten el concepto de organización inteligente, estos medios deben de estar al servicio principalmente del entorno con el objeto de poder validar consecuentemente cada acto del Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo (como institución pública) y así consolidar su valor público.

En cuanto a la V.2 (Metagobernanza) se sustenta en la posibilidad de generar gobernanza dentro de la gobernanza, basada en la experiencia, conocimientos e intereses de cada actor dentro del proceso de convocatoria para el ejercicio del diseño de estrategias y políticas que viabilicen los actos del Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo, con ello, se estaría focalizando no solo cada estrategia, si no cada objetivo establecido por esta institución pública.

A lo anterior, como reflexiones a los puntos expresados en buena parte del trabajo de investigación, la investigadora (conjuntamente con su tutor), da por concluido el mismo; dando fiel cumplimiento a la línea de investigación establecida por la Maestría en Administración Pública: Gobernanza; brindando un aporte sustantivo (interpretativo) y significativo (contextualizado) sobre el caso de estudio como lo fue el Hospital de Especialidades del cantón Portoviejo.

Bibliografía

- Aguilar V., L. (2019). Gobernanza y gestión pública. Recuperado de: https://consultorestema.com/wp-content/uploads/2020/02/Agui-lar_villanueva_gobernanza_y_gestionTC.pdf
- Alonso, L. E. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2016/01/Alonso-Cap-2-Sujeto-y-Discurso-El-Lugar-de-La-Entrevista-Abierta.pdf>
- Kooiman (2019). Modelo de gobernanza interactiva. Revista Territorios y regionalismos. Recuperado de: <http://revistasacademicas.udec.cl/index.php/rtr/article/view/1360>
- McKernan, J. (2001). Investigación Acción y currículo. Ediciones Morata S.L. Recuperado de: <http://proyectopnfi.webcindario.com/descargas/metodoinvestigacion/Mckernan%20Investigacion-accion%20y%20curriculum.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (2022). Objetivos del milenio. Recuperado de:



https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/democratic_governance/america-latina-y-el-caribe--gobernanza-efectiva--mas-alla-de-la-.html

Stocking, George W. (2018). Lecturas de antropología para educadores. El ámbito de la antropología de la educación y de la etnografía escolar. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10103>

Strauss A, y Corbin J. (2012). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Ed. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Vegas H. (2015). Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. Tesis Doctoral. Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>