



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0478>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA DEL RECURSO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL VALLE DE LA VIRGEN

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND IMPROVEMENT OF THE RESOURCE OF THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT OF VALLE DE LA VIRGEN PARISH

Luzardo-Velastegui Stalin José ¹; Proaño-Ponce William Patricio ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Económicas. Jipijapa, Ecuador.
Correo: luzardo-stalin3228@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-2614-2807>

² Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.
Correo: william.proano@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9798-9780>

Resumen

La gestión administrativa es esencial para el desarrollo eficiente y sostenible de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales. Este artículo se centra en analizar cómo la implementación de habilidades administrativas efectivas puede mejorar significativamente los recursos y servicios en la Parroquia Valle de la Virgen, ya que una adecuada administración en los GAD Parroquiales no solo facilita la optimización de recursos, sino también mejora la presentación de servicios a la comunidad, para el cual se empleó un enfoque metodológico mixto con alcance descriptivo, que incluyó encuestas y entrevistas con autoridades y ciudadanos de la parroquia, ya que proporcionan relevancia en percepciones variadas sobre la eficiencia en la gestión de recursos. Estos datos ponen de manifiesto tanto los retos como los logros en la mejora de recursos en la Parroquia Valle de la Virgen. Los desafíos incluyen la necesidad de mejorar la comunicación entre las autoridades y la comunidad, así garantizan una administración transparente y eficiente. Por otro lado, los logros destacan los esfuerzos realizados por el GAD parroquial para gestionar de manera más efectiva sus recursos, lo cual ha sido reconocido por más de la mitad de los encuestados. A pesar de los desafíos, los avances en esta área son prometedores y esenciales para un desarrollo sostenible y equitativo.

Palabras claves: Gestión, Optimización, Recursos, Eficiencia, Organización.

Abstract

Administrative management is essential for the efficient and sustainable development of parish Decentralized Autonomous Governments (GAD). This article focuses on analyzing how the implementation of effective administrative skills can significantly improve resources and services in the Valle de la Virgen Parish, since adequate administration in the Parish GAD not only facilitates the optimization of resources, but also improves the presentation of community services, for which a mixed methodological approach with descriptive scope was used, which included surveys and interviews with authorities and citizens of the parish, since they provide relevance in varied perceptions about efficiency in resource management. These data highlight both the challenges and achievements in improving resources in the Valle de la Virgen Parish. Challenges include the need to improve communication between authorities and the community, thus ensuring transparent and efficient administration. On the other hand, the achievements highlight the efforts made by the parish GAD to more effectively manage its resources, which has been recognized by more than half of those surveyed. Despite the challenges, advances in this area are promising and essential for sustainable and equitable development.

Keywords: Management, Optimization, Resources, Efficiency, Organization.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

La gestión administrativa en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales es fundamental para asegurar el desarrollo local y el bienestar de sus habitantes (Vizúete & Gamboa, 2022). la parroquia Valle de la Virgen, situada en una región con características socioeconómicas particulares, enfrenta desafíos significativos que requieren una administración eficiente de sus recursos. Esta investigación se centra en explorar el impacto de la mejora de los recursos y servicios públicos, destacando cómo la gestión eficiente de recursos se ha convertido en un componente crucial para el desarrollo sostenible de las entidades gubernamentales locales.

En el contexto de la gestión pública local, la eficiente asignación y utilización de recursos es un factor determinante para el desarrollo y bienestar de una comunidad. El GAD Parroquial Valle de la Virgen, como instancia de gobierno local, enfrenta el desafío de gestionar sus recursos de manera efectiva para satisfacer las necesidades de sus habitantes y promover el progreso. La investigación se justifica por la

necesidad imperante de optimizar los recursos disponibles en el GAD Parroquial, en un entorno donde los recursos son limitados y las demandas de la población son crecientes. Es esencial implementar estrategias eficaces de gestión administrativa que permitan maximizar la eficiencia y la efectividad en la ejecución de proyectos y programas.

Este estudio pretende demostrar que una administración eficiente de los recursos no solo mejora la calidad de vida de los habitantes, sino que también impulsa el desarrollo económico y social de la parroquia

Desarrollo

De acuerdo a Chunga y Lino (2024), la gestión administrativa eficaz y la optimización de los recursos son esenciales para el desarrollo sostenible de los gobiernos locales, como el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Valle de la Virgen. Por otro lado, la gestión administrativa se enfoca en mejorar los procesos establecidos para garantizar el buen funcionamiento en la ejecución adecuada de cada uno de estos elementos. Proporcionar la orientación correcta a la organización permite gestionar de



manera eficiente todas las actividades planeadas.

Así mismo Peña, Sánchez, Sancan (2022), la gestión administrativa se refiere a la planificación, organización, dirección y control de los recursos de una entidad para alcanzar sus objetivos. En el contexto de los GAD parroquiales, esto implica la administración de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos para proporcionar servicios públicos de calidad. La descentralización permite a los GAD mayor autonomía y flexibilidad para responder a las necesidades locales, pero también exige una gestión eficiente para maximizar los recursos disponibles.

Como menciona Yaguana (2022) la importancia de la gestión administrativa es realizar las actividades planificadas de la manera más eficiente y organizada, y tratar de aprovechar al máximo los recursos administrativos, materiales y financieros, lo que hace que la empresa muestre los mejores resultados a corto y largo plazo para beneficio de todos.

Razones para necesitar una buena gestión administrativa

Según Gutiérrez (2019), Con el paso del tiempo, la gestión administrativa ha evolucionado hasta convertirse en una herramienta indispensable y poderosa para cualquier empresa. Una gestión administrativa eficaz no solo facilita el funcionamiento diario de la organización, sino que también aporta beneficios significativos que impulsan el crecimiento y la sostenibilidad para alcanzar el éxito.

Así mismo Sydle (2023), los beneficios de una buena gestión administrativa son múltiples y abarcan diversas áreas, en primer lugar, permite una asignación óptima de los recursos, asegurando que cada departamento disponga de lo necesario para operar de manera eficiente. Además, mejora la toma de decisiones, ya que proporciona información precisa y actualizada que es crucial para evaluar las opciones disponibles y seleccionar la más adecuada.

Asimismo, una gestión administrativa eficaz fomenta un ambiente de trabajo organizado y productivo. Los empleados tienen claras sus responsabilidades y tareas, lo que reduce la confusión y

aumenta la eficiencia. La claridad en los procesos administrativos también facilita la comunicación interna, promoviendo una cultura de colaboración y transparencia.

Además, la gestión administrativa contribuye a la satisfacción del cliente. Al optimizar los procesos internos y garantizar una operación fluida, esto no solo mejora la experiencia, sino que también la fortalece.

La gestión administrativa también desempeña un papel clave en la planificación y previsión a largo plazo. Permite los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales a establecer objetivos claros, desarrollar estrategias para alcanzarlos y monitorear el progreso de manera continua. Esta planificación proactiva ayuda a anticipar y mitigar riesgos, así como a identificar y aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento.

Mejora de Recursos

De acuerdo con Gaviláñez (2022) la mejorar o optimización de recursos hace referencia a la mejor manera de gestionar las operaciones, consiste en mejorar la forma en que se utilizan los recursos para las funciones primarias y secundarias de

una organización. La optimización de recursos está estrechamente relacionada con la eficiencia y la eficacia. Una mejor solución debería proporcionar mayores resultados o utilizar menos recursos para lograr los mismos resultados, preferiblemente dos resultados.

Cabe destacar que esta se centra en la gestión eficiente y efectiva de los recursos de una organización para maximizar resultados o reducir el uso de recursos sin comprometer los resultados. Implica mejorar las operaciones primarias y secundarias, asegurando calidad y bienestar dentro del contexto de necesidades y oportunidades del sector. Además, se requiere una inversión selectiva y un análisis de las distintas opciones para tomar decisiones que promuevan la equidad y la sostenibilidad.

Para Partner (2024) La importancia de adoptar la optimización de recursos radica en su capacidad para asegurar la eficiencia operativa y potenciar la productividad empresarial. Al asignar de manera estratégica tiempo, dinero, personal y tecnología, las empresas pueden reducir desperdicios y mejorar la calidad del trabajo, fortaleciendo así



su competitividad en el mercado. Además, este proceso no solo impulsa la eficacia económica, sino que también promueve una gestión más sostenible, generando beneficios tanto financieros como ambientales para las organizaciones.

Para Varela (2024), Las estrategias fundamentales para optimizar recursos en cualquier proyecto incluyen establecer plazos concretos, usar indicadores de análisis, elaborar presupuestos y priorizar proveedores de calidad.

De lo ante expuesto se puede decir que una mejora de los recursos implica una gestión eficiente y eficaz de las operaciones para maximizar resultados o reducir el uso de recursos sin comprometer la calidad. Esta estrategia se enfoca en mejorar tanto las funciones primarias como secundarias de una organización, asegurando que cada recurso se utilice de la mejor manera posible. También se destaca que una mejor solución debe proporcionar mayores resultados o utilizar menos recursos para alcanzar los mismos objetivos, promoviendo así la eficiencia y la eficacia.

2. Metodología

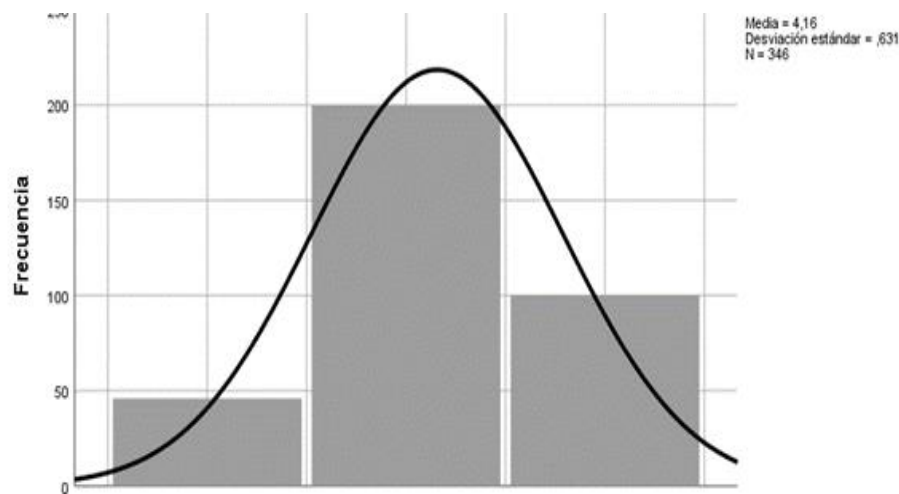
Se utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, para la recolección de datos, se emplearán métodos cualitativos como entrevistas semi-estructuradas y análisis documental, así como métodos cuantitativos como encuestas. Las entrevistas semi-estructuradas se realizarán con autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial Valle de la Virgen, para obtener una comprensión detallada de sus percepciones y experiencias. Además, se aplicaron encuestas a los habitantes para evaluar su percepción sobre la gestión de recursos, Las técnicas específicas incluyen el análisis temático para los datos cualitativos y estadísticas descriptivas e inferenciales para los datos cuantitativos. También se analizaron documentos oficiales y reportes financieros para obtener una visión integral de la gestión administrativa.

3. Resultados y discusión

Resultados de las encuestas realizadas a los ciudadanos del Gobierno Autónomo

Descentralizado parroquial Valle de la Virgen:

Figura 1. Eficiencia y eficacia de los recursos

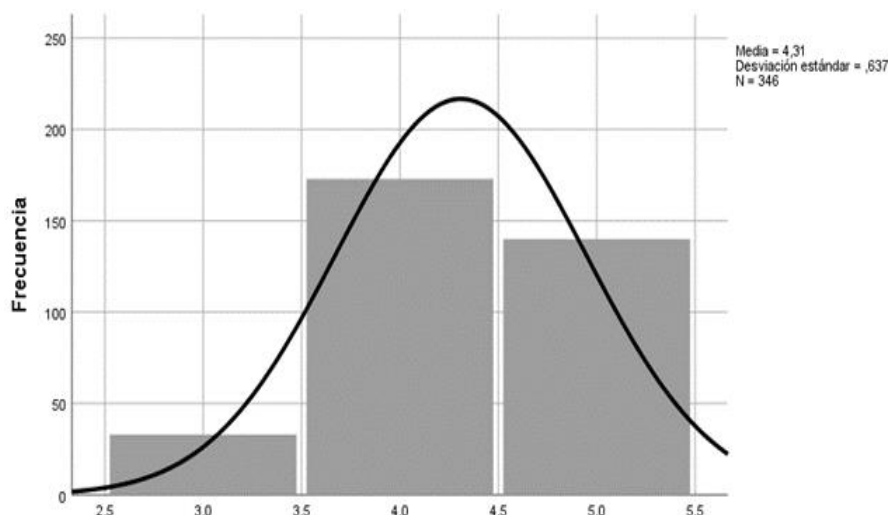


Fuente: Elaboración propia

Según los resultados presentados en la figura 1, que examina la eficiencia y eficacia de los recursos, la mayoría de los encuestados (86.7%) considera que la implementación de estrategias en la administración del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) parroquial Valle de la Virgen es importante o muy importante. Esta percepción destaca la necesidad crítica de contar con un plan estratégico bien definido para garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente y eficaz. La alta valoración de esta práctica subraya el reconocimiento generalizado de que una administración estratégica puede optimizar el rendimiento y los resultados del GAD parroquial.

Además, la ausencia de respuestas en las categorías "nada importante" y "poco importante" revela un consenso notable sobre la importancia de las estrategias administrativas. Este consenso indica que no solo existe una amplia aceptación de la necesidad de estrategias, sino que también hay una clara unanimidad en cuanto a la percepción de que su implementación es fundamental para el buen funcionamiento y la efectividad de la administración del GAD parroquial Valle de la Virgen.

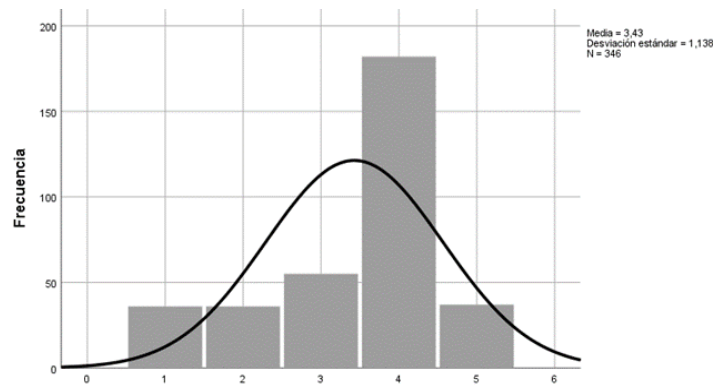
Figura 2. Recursos para toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia

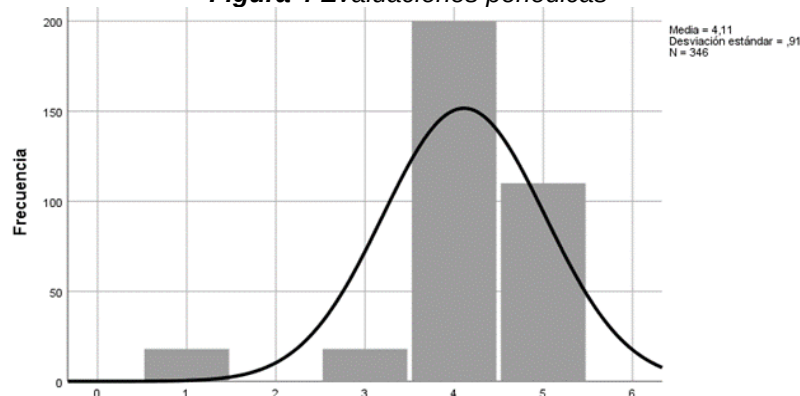
Según los resultados presentados en la figura 2, que inspecciona los recursos para toma de decisiones revelan que un 90.5% de los participantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la utilización de indicadores para medir la optimización de recursos en la administración. Esta alta proporción refleja una fuerte aceptación de las métricas y herramientas de evaluación como elementos esenciales para la toma de decisiones. El consenso sobre la importancia de los indicadores subraya su papel fundamental en la gestión eficaz de los recursos, apoyando la idea de que la medición precisa y objetiva es clave para optimizar la toma de decisiones.

La prevalente aprobación del uso de indicadores también se alinea con las teorías modernas de gestión eficiente de recursos, que destacan la necesidad de herramientas de evaluación para asegurar una administración efectiva. Este respaldo sugiere que los participantes valoran la capacidad de los indicadores para proporcionar datos claros y cuantificables, facilitando así decisiones basadas en información sólida y reduciendo la incertidumbre en el proceso administrativo.

Figura 3. Mejora de los últimos años**Fuente:** Elaboración propia

Según los resultados reflejados en la figura 3 sobre la mejora de la gestión administrativa en los últimos años, más de la mitad de los encuestados (63.3%) opina que ha habido una mejora significativa. Este porcentaje positivo indica que, en general, los esfuerzos de administración han tenido un impacto favorable y que se han logrado avances en la gestión de la parroquia. Esta percepción positiva resalta la eficacia de las estrategias implementadas y el progreso alcanzado en la administración.

No obstante, un 31.7% de los encuestados expresa desacuerdo o desacuerdo moderado sobre la mejora en la gestión administrativa, lo cual sugiere que aún existen áreas que requieren atención y desarrollo. Este contraste indica que, a pesar de los avances, persisten desafíos que deben ser abordados para lograr una mejora continua. La diferencia en opiniones señala la necesidad de un enfoque constante en la evaluación y optimización de la administración para satisfacer las expectativas de todos los miembros de la parroquia.

Figura 4 Evaluaciones periódicas**Fuente:** Elaboración propia



Los resultados presentados en la figura 4 sobre la eficiencia de las evaluaciones periódicas muestran que un 89.6% de los encuestados considera estas evaluaciones como eficientes o muy eficientes para identificar áreas de mejora en los procesos administrativos. Este alto nivel de aprobación subraya la percepción general de que las evaluaciones regulares son fundamentales para detectar deficiencias y áreas de oportunidad, reflejando un consenso sólido sobre la importancia de mantener una supervisión continua para optimizar la gestión administrativa.

Este amplio respaldo a las evaluaciones periódicas también resalta su rol crucial en la mejora continua de la administración. La aceptación generalizada de esta práctica indica que los encuestados valoran la capacidad de las evaluaciones para proporcionar retroalimentación útil y precisa, permitiendo ajustes y mejoras sistemáticas. Así, las evaluaciones periódicas se consideran una herramienta esencial no solo para mantener la calidad, sino también para fomentar la evolución y

adaptación en los procesos administrativos.

Discusión

A partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de información se han obtenido los siguientes resultados:

Al analizar la gestión administrativa en la optimización de recursos si se da una administración efectiva y la implementación de estrategias administrativas son complementarias y cruciales para el uso optimo de recursos, y en contextos descentralizados esta destaca las estrategias necesarias para superar los desafíos inherentes a la gestión pública.

También determina que una buena gestión administrativa contribuye al cumplimiento institucional y a la toma de decisiones para optimizar recursos, ya que el resultado obtenido refleja que la gestión administrativa en la optimización de los recursos del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial Valle de la Virgen, la importancia de las estrategias administrativas, con un 89,7% de los encuestados considerando la eficiencia y eficacia

de los recursos como "importante" y "muy importante". Además, un 90,5% estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" en que los indicadores ayudan a medir la optimización de recursos para la toma de decisiones

4. Conclusiones

La implementación de una gestión administrativa eficiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Valle de la Virgen es crucial para maximizar el uso de los recursos disponibles. Una administración adecuada asegura que los recursos se asignen de manera óptima a las áreas prioritarias, mejorando así la eficiencia operativa y la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad.

También la mejora en la gestión administrativa contribuye significativamente al desarrollo sostenible de la parroquia. Al optimizar la administración de recursos, el GAD Parroquial no solo satisface las necesidades actuales de la comunidad, sino que también crea una base sólida para el crecimiento y progreso futuros,

equilibrando el desarrollo económico con la preservación ambiental y social.

Así mismo una gestión administrativa efectiva refuerza la confianza de la comunidad en sus líderes. Al demostrar capacidad para administrar los recursos de manera transparente y eficiente, el GAD Parroquial aumenta la credibilidad y el apoyo de los ciudadanos, lo que facilita la colaboración y la participación activa en los proyectos y programas locales.

Y por último la gestión administrativa adecuada permite al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Valle de la Virgen adaptarse rápidamente a cambios y desafíos. La capacidad para implementar estrategias flexibles y responder de manera efectiva a las necesidades emergentes garantiza que la parroquia pueda enfrentar problemas y aprovechar oportunidades de manera ágil y efectiva.



Bibliografía

- Chunga Luzardo, R. A., & Lino Figueroa, J. G. (2024). Gestión administrativa y la optimización de los recursos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial el Anegado. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ciencias Económicas. Jipijapa: Unesum. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6008/1/Lino%20Figueroa%20Juan%20Gabriel.pdf>
- Gutiérrez, A. (15 de septiembre de 2019). Linkia FP. Obtenido de Linkia FP: <https://linkiafp.es/blog/gestion-administrativa-que-es-importancia/>
- Peña Ponce, D. K., Sánchez Chancay, M. R., & Sancan López, L. T. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 6(1), 120-131. doi:10.26820/recimundo/6.(su ppl1).junio.2022.120-131
- Sydle. (2023). Sydle. Obtenido de Sydle: <https://www.sydle.com/es/blog/gestion-empresarial-61bcc63ff41fbf069e48d01e>
- Vizuite Muñoz, J. M., & Gamboa López, L. M. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en la competitividad de Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales. Universidad Técnica de Ambato, Ciencias Administrativas. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración Pública. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36953/1/064%20ADP.pdf>
- Gavilánez Ruíz, L. K. (2022). Análisis del gasto público ante la emergencia sanitaria y propuesta de optimización de recursos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Guaranda, provincia de Bolívar, periodo 2020. Escuela Superior Politécnica De Chimborazo, Administración De Empresas. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16202/1/22T0753.pdf>
- Partner, G. (2024). IPNET. Obtenido de IPNET: <https://ipnet.cloud/blog/es/google-workspace-es/que-es-la-optimizacion-de-recursos-y-su-importancia/>
- Varela Menéndez, L. L. (2024). Gestión administrativa en la optimización de los recursos



económicos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Puerto López”. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad Ciencias Económicas. Jipijapa: Jipijapa - Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6217/1/VARELA%20MENENDEZ%20LEYDI%20LEONELA.pdf>