



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0457>

GESTIÓN DOCUMENTAL EN LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN DEL INSTITUTO TSÁCHILA, SANTO DOMINGO, 2023

DOCUMENT MANAGEMENT IN THE LINKAGE PROJECTS OF THE TSÁCHILA INSTITUTE, SANTO DOMINGO, 2023

Chalá-Cuadros Julio César ¹; Vegas-Meléndez Hilarión José ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: jcchala@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0053-645X>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: hvegas@pucem.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8526-2979>

Resumen

La investigación tiene como objetivo general evaluar la gestión documental y su impacto en los proyectos de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila, ubicado en el Cantón Santo Domingo, período 2023. Se aplica una metodología de enfoque mixto, en cuanto al enfoque cuantitativo se utiliza una muestra con docentes responsables de los proyectos de vinculación, así como la adopción de indicadores de gestión; en cuanto al enfoque cualitativo, la misma está representada por autoridades institucionales, adicional se emplean técnicas de recopilación de información teóricas como la observación directa, entrevistas, por otro lado la investigación se refuerza en su diseño con un nivel de profundidad descriptiva, de carácter transversal con el fin de evaluar las variables de estudio representadas en el trabajo, además de utilizar la estrategia documental, naturalista no experimental. Entre las conclusiones más destacadas se encuentra en hecho de que la presencia de la vinculación con el medio es de vital importancia puesto que permite la relación directa entre la IES con la sociedad.

Palabras claves: Gestión documental, proyecto de vinculación, IES.

Abstract

The general objective of the research is to evaluate document management and its impact on the linkage projects of the Tsáchila Higher Technological Institute, located in the Santo Domingo Canton, period 2023. A mixed approach methodology is applied, regarding the approach Quantitatively, a sample is used with teachers responsible for the linkage projects, as well as the adoption of management indicators; Regarding the qualitative approach, it is represented by institutional authorities, additional theoretical information collection techniques are used such as direct observation, interviews, on the other hand the research is reinforced in its design with a level of descriptive depth, of a transversal nature in order to evaluate the study variables represented in the work, in addition to using the documentary, naturalistic, non-experimental strategy. Among the most notable conclusions is the fact that the presence of the link with the environment is of vital importance since it allows the direct relationship between the HEI and society.

Keywords: Document management, linkage project, IES.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

Desde los inicios de la creación de la Educación Superior (ES), está presente el anhelo por estandarizar la calidad de la educación superior a nivel mundial, en los centros de formación profesional, acorde a este pensamiento la (UNESCO, 2016), desarrolla en sus objetivos el deseo de asegurar la calidad en las IES, para integrar a una sociedad inclusiva con habilidades y actitudes positivas que aporten al desarrollo industrial de un país. Sin embargo; la gestión de calidad de las instituciones de educación superior (IES) evidencian la razón primordial de practicar el ejercicio de la academia de manera correcta, óptima, eficiente y brindando equipamiento al ser humano para su desarrollo como ser humano y profesional.

Abordando la ES en el Ecuador, se puede entender el papel predominante de la gestión documental para el aseguramiento de la calidad en la academia, así como su directa relación con la eficiencia en los procesos de evaluación interna y externa que enfrentan las IES en el ejercicio de sus funciones. (Orozco Inca et al.,

2020) Se entiende la necesidad de la aplicar procesos documentales de alto valor agregado a las funciones sustantivas de la educación para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales partiendo de los estándares de calidad universales. Así lo aborda en su redacción (Sánchez, 2017) como los principios fundamentales en las instituciones de políticas, estrategias y funciones educativas de primer nivel.

La Institución objeto de estudio - Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. atraviesa por el proceso de optimización de la gestión documental con el propósito de reducir la implementación de recursos y asegurar la calidad de la educación en el centro de formación, para el efecto es necesario entender los parámetros para conseguir calidad internacional de educación, así como incorporar las mejores experiencias y prácticas de las principales IES en sus funciones sustantivas como lo es la vinculación con el medio, (Briones, 2018) donde se desarrollan diferentes proyectos que impactan en la sociedad de manera positiva con la técnica y ciencia aplicada.



La ejecución de proyectos de Vinculación en la sociedad enfrenta un sinnúmero de desafíos y obstáculos que ralentizan la puesta en marcha de las actividades vinculantes, programas con el entorno, actividades con las instituciones cooperantes, acompañamiento con los tutores, la acumulación de formatos, formalidades y documentos a presentar, desencadenan en depósitos institucionales con una gran variedad y cantidad de documentos, que comparten espacio con materiales en desuso, repercutiendo al malestar en la gestión administrativa.

Se presencia dentro del análisis de la gestión documental de la institución, procedimientos imprecisos y poco claros para su aplicación en la ejecución de los proyectos de vinculación con el entorno, existiendo carencias en la recepción, clasificación, codificación, almacenamiento y posteriormente el acceso oportuno y prolijo a la información. La gestión documental que se emplea en el ISTT es inapropiada, por ello que la investigación se direcciona específicamente a la manipulación

de documentos que se generan en los proyectos de vinculación por sus responsables. Dentro de esta área se desea identificar los diferentes formularios e informes que representa un proyecto de vinculación desde su inicio hasta su culminación, así como las personas involucradas en su desarrollo, actores activos, pasivos, de revisión y de control.

Las preguntas de investigación planteadas son; ¿Cómo la gestión documental incide en los proyectos de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila?, ¿Cuál es la situación actual de la gestión documental en los proyectos de vinculación?, ¿Cómo se desarrollan los proyectos de vinculación?, ¿Cuál es el marco de referencia que permite determinar a detalle los proyectos de Vinculación? Para dar respuesta a las preguntas formuladas, se ha procedido a plantearse como objetivo general: “Evaluar la gestión documental y su impacto en los proyectos de vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila, Santo Domingo 2023”; y como objetivos específicos: “Identificar la situación actual de la gestión documental en

los proyectos de vinculación”, “Analizar los proyectos de vinculación”, “Desarrollar un marco de referencia que permita entender la importancia de una eficiente gestión documental en los proyectos de Vinculación.”.

Sin dudas, la investigación se respalda a través de los problemas encontrados en la gestión documental que lleva a cabo la institución, las inconsistencias encontradas en los proyectos de vinculación, ausencia de firmas, formularios inconclusos, grandes cantidades de formularios por ser llenados en los proyectos, extensos informes de actividades por realizar. Como beneficiarios de esta investigación están, el ISTT, los coordinadores de proyectos de vinculación, estudiantes, docentes, entidades receptoras y comunidad.

2. Metodología

Se aplica una metodología con enfoque de investigación mixto, mediante la aplicación del enfoque cuantitativo a través de una muestra numérica de 7 docentes responsables de los proyectos de vinculación de la institución, la

adopción de indicadores de gestión, adherir un enfoque cualitativo donde se seleccionó una muestra cualitativa de 4 autoridades institucionales que son especialistas en el tema, además se emplean técnicas de recopilación de información teóricas como la observación, entrevistas. La investigación utilizada es de carácter descriptivo, investigación transversal debido a la necesidad de evaluar las variables de estudio en un momento determinado.

Por otro lado la investigación tiene un nivel de profundidad descriptiva, lo cual servirá para la aplicación objetiva de datos que se centran principalmente en números, es un tipo de investigación que intenta recopilar información medible para ser utilizada en el estudio estadístico de la población a través de la selección de la muestra para llegar a una conclusión, por ello, la investigación se desarrollará, analizará e interpretará la información obtenida, en términos técnicos en cuanto a las variables de estudio.

Entre las técnicas e instrumentos de recolección de datos se encuentran la entrevista, la cual es una técnica



de carácter cualitativa para el desarrollo de la investigación permite obtener información teórica del tema de estudio, técnica aplicada a profesionales o expertos del tema o problema a investigar ya que brinda información oportuna que permite al investigador generar un conocimiento más amplio y profundo del problema, además genera análisis relevantes para argumentar los resultados de un estudio.(Alvarado Vélez et al., 2023);

por otro lado, está la encuesta, siendo está una técnica de indagación de información de carácter numérico, matemático, estadístico y probabilístico. Permite a la investigación obtener información real y precisa de los objetivos de investigación, esta técnica suele utilizar un instrumento que es el cuestionario de preguntas cerradas o estructuradas para tener un esquema que permita el análisis de datos (Reina et al., 2023).

Población y muestra

Población: Se detallan la totalidad de individuos que serán parte de la Investigación.

Tabla 1. Universo

DATOS	CANTIDAD
Docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila	180
TOTAL	180

Muestra: En esta propuesta se ha optado por un muestreo no probabilístico optando por conveniencia ya que se emplea el criterio del investigador según la necesidad de la información que demanda el proyecto (Cuadros, s. f.).

través de un cuestionario de preguntas abiertas, a profesionales referenciales del ISTT, con experiencia en IES que han liderado procesos institucionales en otras universidades del país.

Muestra cualitativa: Se selecciona una muestra cualitativa con el propósito de aplicar la técnica de recopilación de información cualitativa como la entrevista a

Tabla 2. Muestra Cualitativa

Datos	Cantidad
Rector y Vicerrectora	2
Coordinadora de Unidad de Calidad	1
Coordinador de Vinculación	1
Totalidad de la muestra	4

Muestra cuantitativa: Para generar la muestra cuantitativa se empleó un muestreo no probabilístico discrecional optando por los

docentes y encargados de la gestión documental, coordinadores de carreras, quienes permitirán recabar información que se pueda tabular.

Tabla 3. Muestra Cuantitativa

Datos	Cantidad
Docentes responsables de los proyectos de Vinculación	7
Total	7

Análisis estadístico de frecuencias porcentuales

El análisis estadístico se realiza con la descripción de los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los docentes responsables de los proyectos de vinculación, sintetizando la información mediante la elaboración de tablas de frecuencias, representaciones gráficas y el cálculo de medidas estadísticas para adquirir resultados precisos sobre las variables de estudio. El instrumento que se utilizó para el análisis de datos fue la hoja de cálculo de Excel la cual permitió insertar datos numéricos para luego

ser analizados y representados mediante gráficas dependiendo el tipo de información a representar.

Antecedentes

Según Ruiz (2014) en el trabajo gestión documental (GD) y su impacto en el sector empresarial menciona que la GD surge con la necesidad del ser humano para documentar y salvar-guardar los acontecimientos como evidencia de su existencia. El problema se centra en las entidades públicas y privadas se enfrentan a extensa cantidad de información que se genera a diario, generando difícil acceso, falta de



manejo de los sistemas de información, protocolos desactualizados, envejecimiento rápido de documentos, carencia de trabajo colaborativo en la elaboración de documentos y numerosos procesos de información.

Como propuesta establece la incorporación de nuevas tecnologías de información, ya que la gestión de documentación es un proceso transversal clave para el éxito de la organización, con necesidad de infraestructura tecnológica sólida y amplia para minimizar a tal punto la acción archivar documentos de forma manual, archivando información en un formato digital, disponiendo de estos datos en tiempo cortos e instantáneos facilitando a las instituciones obtener procesos eficientes y de calidad.

Según Padilla (2021) en la investigación de GD como columna en la eficiencia de los procedimientos en el sector invitan a la utilización y manutención de archivos actualizados en el cual se adopten sistemas eficaces y transparentes para la GD como fuente de acceso a la información. Las inconsistencias que se presencian a causa de la ineficiencia

en la GD, son mayores esfuerzos y tiempos en la búsqueda de información, almacenamiento y preservación.

Se propone un adecuado seguimiento y preservación de la documentación por medio de diferentes herramientas tecnológicas que permitan la mejora continua en la GD, y la conservación completa de la información, que permita el acceso ágil de los mismos colaboradores y encargados de los procesos, con la aplicación de esta herramienta los documentos se almacenarán y estarán beneficiando al cliente final por el servicio brindado.

Según Ramírez (2022) en su documento del análisis sobre la implementación del sistema de archivo de gestión de documentos y expedientes en los procesos de gestión documental en las sedes y sección regional refiere que, la información es uno de los activos con más relevancia en los procesos y por lo tanto es primordial tener un almacenamiento seguro de esta, la conservación de estos documentos suele realizarse de forma manual con la demanda de grandes esfuerzos por los colaboradores.

Vinculación con el medio

La vinculación con el medio representa en la actualidad un desafío de las organizaciones educativas superiores indispensables para su quehacer diario, lo que indica no solo su correcto desempeño como organización, sino que indica en si el proceso idóneo de la interacción de la Universidad con el entorno social, dentro de la gestión de vinculación tradicional con el entorno, se debe entender el sistema interno de las Instituciones de Educación Superior (IES) así como la parte externa de sus entidades en todos los países.(Von Baer, 2009)

La institución es responsable del impacto que provoca su operación educativa, actividades, difusión, comunicación, intervención con el medio con el fin del progreso común y la aspiración de una mejor calidad de vida para el pueblo. Dentro de este accionar cotidiano por las IES es necesario cumplir con las siguientes aptitudes, conservar, aprehender, transferir, comunicar los valores más sinceros del ser humano como el medio de la difusión del conocimiento y habilidades obtenidas en el proceso de

formación profesional. En este sentido la interacción que genera la Universidad con el entorno político, económico, educativo y social del país. Con Objetivos nobles de posesionar el buen vivir en la sociedad, practicar valores en la familia, desarrollar una cultura propia de cada región con su espíritu de pertinencia. (Polaino & Romillo, 2017).

Vinculación con el medio y Responsabilidad Social Universitaria

Una de las funciones esenciales de la Universidad es la vinculación con la comunidad, con la misma importancia que la docencia y la investigación dentro de la Educación Superior, es de vital importancia para generar Calidad, responsabilidad y entendimiento de estas funciones. Por ello la VCM es un conglomerado de actividades generadas a partir del interés interno de las IES, por medio de Programas o proyectos incubados en la Institución para desarrollarlo o ponerlo en marcha en el medio social para ayudar a solucionar problemas específicos, mejorar las condiciones de vida de la sociedad, incorporando valores, democracia e igualdad en la



diversidad de la población. (de Ferari Correa et al., 2022)

Normas ISO 9001

Menciona el procedimiento en la manipulación de documentación, a través de un Manual de gestión de la calidad, presentando de manera concreta los parámetros, pasos, acciones a ejecutar en el camino de conseguir la calidad de los servicios, desempeño de calidad, productivo, op-timo, genuino y efectivo en la organización. (Hernández et al., 2013). Un novedoso sistema se puede emplear para lograr objetivos con la menor utilización de recursos, generando competitividad de la operación y productividad en la educación. (Quimi Franco, 2019)

La Educación Superior desde sus inicios ha exigido que los procesos de profesionalización generen personas con las más altas actitudes y aptitudes, siendo las instituciones ofertantes centros con procesos académicos acordes a la demanda empresarial. Lo asevera (Yáñez, 2008) refiriendo la importancia de la calidad en la gestión educativa para ofrecer un servicio que marca la diferencia en la sociedad.

Es necesario estudiar las normas de calidad que ayudan a entender la gestión documental en las instituciones de educación superior o cualquier tipo de organización que realiza procesos administrativos. Por este motivo (Poloche, 2017) y (Sánchez, 2017) abordan la Norma ISO 9001: 2015) donde constan los pilares de los archivos y la gestión archivística enfocada en las empresas, público y privadas, para la preservación y almacenamiento de la información institucional. A esto fundamenta (Palma et al., 2018) como medio del conocimiento del aspecto interno y la decisión de acciones internas, sino también para el ingreso, obtención y aplicación de la información como para de la gestión empresarial. Añade (Soria Vera & Díaz Gispert, 2020) que la oportuna aplicación documental la convierte en herramientas claves para el apoyo en la academia en su gestión docente, investigación y vinculación donde se relacionan con diversas organizaciones públicos y privadas, dentro de un mundo globalizado que presenta un uso exponencial de la Tecnología e Inteligencia Artificial (IA), por este fin las IES demandan con ansiedad la aplicación cotidiana de modelos y

sistemas de gestión documental orientado en la eficiencia y eficacia de los elementos sustantivos, según (Guarín et al., 2020) como menester de la educación superior en la actualidad.

Al abordar la Norma ISO 15489-1 2016 donde explica de la informatización de la documentación, la prolija y eficiente utilización de los sistemas digitales para gestionar de manera oportuna los procesos administrativos en las universidades han beneficiado a la comunidad educativa, por la disposición informes en tiempos reducidos al aplicar una gestión tradicional de manipulación de archivo. Según lo afirma (Zea Elizalde & Pulido Daza, 2016) en su estudio del arte de las principales fuentes de información que abordan el uso y aplicación de estructuras tecnológicas para su funcionamiento. Por otro lado ((Cabero et al., 2020) y (Plúa et al., 2021) concuerdan en la necesidad de incorporar mecanismos digitales para la manipulación, recepción, difusión y conservación de los documentos que genera el proceso formativo de las IES. Particularmente (Fernández Martín, 2016) divulga

que la actualidad presenta un escenario con exigencia para desarrollar los procesos de manera sistémica a fin de efectuar tareas con la asistencia de la tecnología para la disminución de fallas humanas, apoyo en la creación de documentos a docentes y estudiantes, trazabilidad de la información de manera remota y la incorporación de una cadena de valor para el almacenamiento, preservación, disposición, acceso y eliminación en cualquier momento de la información que se deba liberar por su tiempo de validez.

La presencia de la Norma ISO 30300 brinda una cobertura nítida de los requisitos que necesita el sistema de gestión documental a través de medios electrónicos, por su valor en las instituciones educativas al generar certificación o avales de entidades Internacionales especializadas en el manejo de información a través de medios tecnológicos, por ello (Bustelo-Ruesta, 2015) precisa lo positivo de la utilización de esta normativa, donde brinda un soporte en las auditorías internas de su gestión y funcionamiento.



La educación superior en el mundo está a la expectativa de las mejoras en la gestión administrativas para sus procesos sustantivos que requieren una gran cantidad de documentos y mecanismos para confirmar el proceso de formación de cada uno de los nuevos profesionales que se continúan capacitando. (Calderón Melo, 2019) y (Cháves Gomez, 2017) coinciden la predominante necesidad en establecer sistemas documentales con el soporte tecnológico para una mayor agilidad en sus acciones, procedimientos, resultados, acceso, conservación y transferencia de la información que se genera dentro de las IES, por ser un medio actual de constante cambio, avances, actualizaciones, versatilidad, cotidianidad y familiaridad con las actuales y nuevas generaciones de jóvenes profesionales alrededor del mundo. (Alcina, 2013) y (Freire Mendieta, 2018), dan a conocer la utilidad del sistema documental en las organizaciones, y la función que cumple la norma ISO 30300, donde entrega los pilares, la imagen y bosquejo del programa a ejecutar, la herramienta de manipular, revisar y analizar el producto obtenido de su uso. Conoce los protocolos,

conceptos y facilita establecer políticas para ejecutar el proceso documental en la organización, a fin de generar una acreditación de la Institución de educación superior por su correcta administración.

La definición que describe de la mejor manera a la vinculación, es la variedad de elementos y procesos de integración de la Universidad con los organismos que la rodean, dentro de las diferentes formas que esta se presenta está: mediante proyectos artísticos, deportivos, culturales, tecnológicos, académicos, innovadores y otros (Von Baer, 2009). Sobresale la variedad de elementos que forman parte de la vinculación, siendo este los proyectos de Vinculación, ya que son procesos investigativos que contienen algunas fases, como la problemática a tratar, el desarrollo, el marco teórico, los resultados en el medio de la ejecución y finalmente las conclusiones que se pueden obtener de los mismos. En concordancia (Dougnaç & Flores, 2021) y (Irrarázaval, 2020) manifiestan la realidad de la esencia en la Universidad como el sistema de ejecutar la acción social desde la

universidad hacia el público y lo que requiere la sociedad.

La vinculación en las universidades de américa se dio como parte de la segunda revolución educativa, que fue a partir de la docencia y la interacción de empresas, estado y universidad, siendo esta el inicio para el crecimiento industrial a partir del quehacer diario de las IES aprovechando las capacidades de las instituciones educativas, el conocimiento de sus docentes, las habilidades y aptitudes adquiridas en los salones de clases, para ponerlos a beneficio de la comunidad según lo menciona (Varela et al., 1999). Por otra parte, (Albornoz, 1997) desarrolla en su investigación la desafiante labor de la vinculación entre las funciones sustantivas de la universidad, siendo esta el medio para acoplar el trabajo académico de los estudiantes en las instituciones

colaboradoras de las IES a través de sus proyectos vinculantes, de los servicios ofertados a la comunidad, de su relación con la industria y las instituciones públicas. (Islas, 2006) aborda que existe una débil vinculación entre los actores principales de un estado, empresas, academia, investigadores y juventud, lo que ralentiza el nivel de producción científico desde el pensamiento de los jóvenes. (Rivera Hernández, 2019) detalla algunas estrategias que no pueden faltar en la academia para desarrollar una saludable vinculación con el entorno, mejorar la investigación como medio de solución de problemas mundiales, calidad de educación transferible a la empresa e industria, ser pioneros en la responsabilidad social desde los procesos y actividades cotidianas de la universidad.

3. Resultados y discusión

Encuestas

Tabla 3. Pregunta 1. ¿Ha generado un proyecto de vinculación en la institución?

Opciones	Muestra	Porcentaje
SI	7	100%
NO	0	0%
Total	7	100%



Dentro del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila en el área de Vinculación se están ejecutando 7 proyectos de Vinculación con la comunidad en el periodo académico I 2024, los cuales están articulados en las 12 carreras que oferta la institución en la actualidad, siendo estos proyectos multicarreras (abarcan a más de 1 carrera para el desarrollo de las actividades). La importancia que se desarrollen proyectos de vinculación es la

necesidad que la academia se integre a la sociedad mediante el desarrollo de procesos educativos, técnicos, tecnológicos, culturales, artísticos, deportivos, de emprendimiento entre otros. Como segunda necesidad es la conclusión de las horas de vinculación que demandan las mallas curriculares de los estudiantes con el fin de cumplir la normativa interna para su completa culminación de sus estudios.

Tabla 4. Pregunta 2. *¿Qué dificultades ha presenciado al momento de iniciar un proyecto de Vinculación?*

Opciones	Muestra	Porcentaje
Muchos documentos	1	14%
Ninguno	1	14%
Procesos muy tediosos o extensos	4	57%
Dificultad para aprobar un proyecto de Vinculación	1	14%
Total	7	100%

Tabla 5. Pregunta 7. *¿Según su conocimiento en la generación y dirección de proyectos de Vinculación, valore usted la calidad de los proyectos de vinculación según la escala de Likert? Sabiendo que 5 es excelente, 3 bueno, 1 deficiente.*

Opciones	Muestra	Porcentaje
Excelente	6	86%
Bueno	1	14%
Regular	0	0%
Total	7	100%



Tabla 6. Entrevista

Cargo Institucional/ Responsables	Coordinador de Vinculación del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila	Coordinadora de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila
Preguntas	Ing. Cristian Rodríguez MGS.	Ing. Alexandra Vaca MGS.
1. ¿Según su experticia en los procesos sustantivos de las Instituciones de Educación Superior (IES), cuál es el impacto/relevancia de los proyectos de Vinculación dentro del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila?	Permite por una parte a los estudiantes ingresar al entorno real de su perfil de carrera por otra parte permite que el instituto tenga presencia en la comunidad, dándose a conocer en toda la provincia y el país, así también permite aportar con los conocimientos a la comunidad a fin de generar un mejor estilo de vida en ocasiones permite incluso vincular estudiantes para un futuro trabajo	El impacto de los proyectos de vinculación apoya al cumplimiento de los objetivos planteados en el PEDI el cual ofrece una solución a un problema de la comunidad.
2. ¿Desde su punto de vista como director como aportan los Proyectos de Vinculación en la Calidad de la educación superior de los estudiantes del IST Tsáchila?	Si los proyectos aportan a la calidad de la educación superior puesto que como se mencionó permite la inserción y una primera vista de la realidad de la comunidad y por otra parte la aplicación teórica a la práctica por medio de la ejecución de los proyectos de vinculación	Si bien el aporte dentro de la ponderación del modelo el criterio de vinculación es un 10%, los proyectos nos ayudan a poder organizar y planificar las acciones de vinculación. Como proceso de calidad juega un papel importante la información que se pueda levantar de la sociedad con respecto a lo que a academia desea transmitir.
3. ¿Considera usted que la práctica eficiente de la gestión documental en los proyectos de vinculación propicia un mejor desarrollo de las actividades y por consiguiente mejores resultados?	Si considero que es necesario en este tiempo de cambios y de tecnología aprovecharlas y generar procesos más simplificados en medida que lo permita la normativa de educación superior	Si la Gestión Documental en un proceso que genera un alto volumen documental permitirá conservar y administrar la información.



4. ¿Según su criterio en qué medida aportan la ejecución eficiente de los proyectos de vinculación con la calidad de asimilación del perfil de egreso de los estudiantes de las IES?

Según mi criterio aportan en un 30% al conocimiento del perfil de egreso efectivamente

Depende del proyecto para poder establecer esta relación ya que no todos se alinean al perfil de egreso ya que recordemos que la vinculación se orienta apoyar las necesidades de la comunidad.

5. ¿Cuál sería una posible solución a los problemas encontrados en los proyectos de vinculación de la institución donde se presenta bajo impacto en los resultados encontrados en la ejecución de proyectos?

La solución sería hacer una retroalimentación con los responsables y posterior decidir si se cierra el proyecto o si se continua

Para poder mejorar el impacto es importante generar proyecto que sean reales que ayuden a la comunidad en su problemática o en potencializar sus fortalezas

6. ¿Finalmente, que consideraciones se debe tener en cuenta al momento de desarrollar un proyecto de vinculación donde se persigue conseguir calidad en el proceso de vinculación?

lo primero es hacer un levantamiento de necesidades con el apoyo de la entidad receptora, tomar en cuenta a su vez las líneas de vinculación que están alineadas a los ODS y el plan nacional hacia un nuevo ecuador, posterior generar el proyecto según el formato vigente, presentar para su revisión y envío a la zona, firma de convenio, posterior ejecución siguiendo los procedimientos del manual de procesos de vinculación

Debe nacer de las necesidades de la Comunidad que fueron socializadas en la construcción del PEDI con la finalidad que sea valorados, para generar un alto impacto también pueden nacer de los proyectos de innovación o de investigación.

4. Conclusiones

Los proyectos de Vinculación del ISTT requieren gestionar eficientemente los documentos para su oportuno inicio, ejecución y obtención de resultados con el medio, mediante la aplicación de técnicas cuantitativas como las encuestas se pudo determinar la situación actual de la administración de documentos en el área de vinculación. Según la tabla 4 se puede conocer que el 71% de los encuestados mencionaron que se evidencian dificultades para la correcta manipulación, accesibilidad, transferencia, almacenamiento y conservación de los documentos que hacen parte principal de los proyectos. Además, el estudio refleja la carencia en la utilización de un sistema de gestión documental en la actualidad. Según la pregunta 12 se observa que existen problemas para encontrar la documentación almacenada. En promedio los proyectos benefician semestralmente a 40 estudiantes para lograr cumplir con sus horas de vinculación

La presencia de la vinculación con el medio es de vital importancia puesto

que permite la relación directa entre la IES con la sociedad, con la misión de solventar los problemas de la comunidad a través de la transferencia de los conocimientos, tecnología, cultura, deporte, servicios que se incuban en la IES. En base al presente estudio, según la tabla 7, se encontró que el 86% de encuestados menciona que los proyectos tienen una valoración en la calidad de excelentes, lo cual respalda el trabajo que se realiza en los salones de clases por sus docentes y estudiantes, se conoce que al finalizar los proyectos de vinculación existen problemas al momento de evidenciar los resultados de impacto en la sociedad investigadora. Además, se precisa el alto porcentaje de ausentismo por parte de los estudiantes en la ejecución de actividades. Es indiscutible participación de los proyectos de vinculación en la calidad de la educación superior, por la práctica en el campo de los conocimientos adquiridos en la academia.

La educación superior a nivel mundial es un desafío desde sus inicios y en la actualidad a la medida que avanza la tecnología, la



globalización, procesos administrativos, modelos de gestión de calidad que permiten alcanzar la eficiencia en la transferencia del conocimiento, así lo precisa (Palma et al., 2018). Es necesario estudiar las normas de calidad que ayudan a entender la gestión documental en las instituciones de educación superior o cualquier tipo de organización que realiza procesos administrativos. Particularmente (Fernández Martín, 2016) divulga que la actualidad presenta un escenario con exigencia para desarrollar los procesos de manera sistémica a fin de efectuar tareas con la asistencia de la tecnología para la disminución de fallas humanas, apoyo en la creación de documentos a docentes y estudiantes. La vinculación es una de las principales funciones sustantivas de la universidad, (Cancino & Cárdenas, 2018) analiza los resultados de la vinculación con el entorno. (Von Baer, 2009) aborda desde su investigación la realidad del trabajo esencial que presenta la vinculación en la universidad, como el complemento idóneo al igual que la investigación y docencia.

Bibliografía

- Albornoz, M. (1997). La política científica y tecnológica en América Latina frente al desafío del pensamiento único. *redes*, 4(10), 95-115.
- Alcina, M. G. (2013). La serie de normas ISO 30300 y otros productos ISO de gestión de documentos. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(1), enc001-enc001.
- Alvarado Vélez, J. A., Villacrés Malla, M. B., Estrella Tapia, D. F., & Chalá Cuadros, J. C. (2023). La Investigación Académica para las Ciencias Económicas: Teoría, redacción y publicación de artículos de investigación.
- Briones, V. F. V. (2018). Calidad en la educación superior. Caso ecuador. *Atenas*, 1(41), 165-180.
- Bustelo-Ruesta, C. (2015). La serie de normas ISO 30300-management system for records: La gestión de los documentos integrada en la gestión de las organizaciones.
- Cabero, M. M., Pajares, P. R., & Ocejo, Y. C. (2020). El valor de las normas ISO 15489-1 e ISO 30301 en la cimentación del patrimonio del e-Archivo universitario. Estudio de impacto y de oportunidad en

- un tiempo líquido. *Comma*, 2018(1-2), 179-194.
- Calderón Melo, K. A. (2019). Estudio comparativo del proceso desarrollado para la aplicación de la norma archivística internacional ISO 30300 y 30301.
- Cancino, V., & Cárdenas, J. (2018). Políticas y estrategias de vinculación con el medio en universidades regionales estatales de Colombia y Chile. *Innovar*, 28(68), 91-104.
- Cháves Gómez, L. E. (2017). Diseño de un sistema de gestión documental digital para la empresa CODOCSA SA Según normas ISO 30300-30301, en el periodo 2015.
- Cuadros, J. C. C. (s. f.). Propuesta de un modelo Esde gestión del área administrativa, para incrementar la productividad de la empresa VILUZ AGROEXPORT, Pedernales-Ecuador 2019. Autoridades de las IES miembros de la REDISD, 206.
- Dougnac, P., & Flores, M. G. (2021). Vinculación y extensión en tiempos de crisis. El caso de la Universidad de Chile en el contexto del estallido social. *InterCambios: Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 8(2), 3.
- Fernández Martín, P. (2016). The standard ISO 15489-1 in German and Spanish: An interlinguistic comparison. *Revista General de Información y Documentación*.
- Freire Mendieta, C. B. (2018). Análisis de la norma ISO 30301 para su aplicación en un Sistema de Gestión Documental en el Ecuador.
- Guarín, G. P., Rojas, M. L. C., & Álvarez, M. J. Á. (2020). Modelo de gestión del conocimiento para pymes, basado en el sistema de gestión de la calidad y la gestión documental. *SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión*, 12(2), 127-147.
- Irarrázaval, I. (2020). La vinculación universitaria con el medio y los mecanismos de reconocimiento académico. *Calidad en la Educación*, 52, 296-323.
- Islas, J. A. P. (2006). Trazos para un mapa de la investigación sobre juventud en América Latina. *Papers. Revista de sociología*, 79, 145-170.
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2).



- Padilla Guamán, H. A. (2021). La gestión documental como estructura en la eficiencia de las actividades en el sector público.
- Palma, R. J. C., Merizalde, C. K. B., & Flores, F. M. F. (2018). Sistema de gestión y control de la calidad: Norma ISO 9001: 2015. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(1), 625-644.
- Plúa, I. E. Z., Torrijo, E. M. Q., & León, F. R. (2021). Gestión documental en universidades: Una mirada desde Latinoamérica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(Especial), 108-119.
- Poloche, M. P. (2017). Propuesta metodológica para articular la gestión documental con los requisitos de la Ley General de Archivos y la norma técnica internacional ISO 9001: 2015. *Signos: Investigación en sistemas de gestión*, 9(2), 81-95.
- Ramírez Fajardo, E., & Marengo Flores, M. (2022). Análisis sobre la implementación del Sistema de Archivo de Gestión de Documentos y Expedientes Electrónicos en los procesos de gestión documental en las sedes y Sección Regional de la Universidad Nacional, periodo 2020-2021.
- Reina, X. J. S., Batalla, T. S. Á., Cuadros, J. C. C., & Vélez, M. E. C. (2023). Propuesta de aplicación de Logística Inversa para el mejoramiento del proceso de almacenamiento de la empresa Simsa.: Proposal for the application of Reverse Logistics to improve the storage process of the company Simsa. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 4(1).
- Rivera Hernández, C. (2019). Sobre la función social del conocimiento humano mediante la vinculación y transferencia del conocimiento en América Latina. *Revista de la educación superior*, 48(189), 121-132.
- Ruiz González, M. de los Á., & Bodes Bas, A. (2014). La Gestión Documental y su Impacto en el Sector Empresarial Cubano (Document Management and its Impact on Cuban Enterprise Sector). *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 2(1).
- Sánchez, J. M. C. (2017). Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001: 2015). ICB editores.
- Soria Vera, K. D., & Díaz Gispert, L. I. (2020). Diseño de un sistema de gestión documental para uso interno

en la Universidad de Otavalo.
Conrado, 16(73), 157-164.

Varela, G., Luna, M., & Casas, R. (1999). Los patrones de vinculación universidad-empresa en Estados Unidos y Canadá y sus implicaciones en América Latina. Gobierno, academia y empresas en México: hacia una nueva configuración de relaciones, 27-65.

Von Baer, H. (2009). Vinculación con el medio: ¿ función subalterna o esencial de la universidad. Desafíos y perspectivas de la dirección estratégica de las instituciones universitarias. Santiago de Chile: Comisión Nacional de Acreditación. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/Biblioteca%20Documentos%20de%20Interes/Desafios-y-Perspectivas.pdf>.

Yáñez, C. (2008). Sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001. Internacional eventos, 9(1), 1-9.

Zea Elizalde, E. A., & Pulido Daza, N. J. (2016). Estado del arte de un sistema de gestión documental electrónica desde la norma ISO 15489-1: 2006. Códices (Bogotá), 12(2), 43-77.