



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i13esespnov.0422>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA MAREROCE CÍA. LTDA. PERÍODO 2020-2021

FINANCIAL ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE PRODUCTIVITY OF MAREROCE CÍA. LTDA. IN 2020-2021

Zambrano-Rosado Mariuxi Juliana ¹; Mogro-Rada Felix Alberto ²

¹ Estudiante de la Maestría académica con trayectoria profesional en Administración de Empresas. Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: mzambrano5554@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0777-4960>

² Docente de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: felix.mogro@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3961-6473>.

Resumen

El ámbito empresarial cada día debe enfrentarse a nuevos retos que crean la necesidad de buscar alternativas estratégicas para estar a la vanguardia y mantener una gestión administrativa financiera sin debilidades que contribuya a mayores niveles de competencia y productividad. En este contexto, el objetivo del artículo consistió en analizar la gestión administrativa financiera y su incidencia en la productividad de la empresa Mareroce Cía. Ltda. en los años 2020-2021. La metodología aplicada se basó en una investigación no experimental con enfoque cuali-cuantitativo, en el que se aplicó una encuesta a 8 personas que están relacionados con la gestión administrativa y financiera de la empresa, cuyas opciones de respuesta fueron valoradas por una escala Likert del 1 al 4, misma que tuvo una consistencia interna Alfa de Cronbach de 0.892. Se realizó un análisis de las variaciones de las principales cuentas del estado de situación, estado de resultados e indicadores de productividad financiera. Los datos fueron procesados a través del programa Spss v.25 y Microsoft Excel. Los resultados permitieron determinar que la productividad financiera de la empresa disminuyó en relación al margen de utilidad bruta 12%, rentabilidad de la inversión 13% y liquidez corriente 56%. Se concluye que la inadecuada gestión de aspectos relacionados con la gestión administrativa y financiera como: motivación al talento humano, control en la aplicación del manual de funciones y toma de decisiones sin considerar indicadores ni variaciones financieras incide en la disminución de los niveles de productividad de la empresa.

Palabras claves: empresa, gestión, indicadores, productividad, resultados financieros.

Abstract

The business environment must face new challenges every day that create the need to seek strategic alternatives to be at the forefront and maintain a financial administrative management without weaknesses that contribute to higher levels of competition and productivity. In this context, the objective of the article was to analyze the financial administrative management and its impact on the productivity of the company Mareroce Cía. Ltda. in the years 2020-2021. The methodology applied was based on a non-experimental research with a quali-quantitative approach, in which a survey was applied to 8 people who are related to the administrative and financial management of the company, whose response options were valued by a Likert scale from 1 to 4, which had an internal consistency Cronbach's Alpha of 0.892. An analysis was made of the variations of the main accounts of the balance sheet, income statement and financial productivity indicators. The data were processed using Spss v.25 and Microsoft Excel. The results determined that the company's financial productivity decreased in relation to gross profit margin 12%, return on investment 13% and current liquidity 56%. It is concluded that the inadequate management of

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 21 de agosto de 2023.

Fecha de aceptación: 30 de octubre de 2023.

Fecha de publicación: 22 de noviembre de 2023.



aspects related to administrative and financial management, such as: motivation of human talent, control in the application of the functions manual and decision making without considering the following aspects.

Keywords: company, management, indicators, productivity, financial results.

1. Introducción

La gestión administrativa conlleva a la definición de estrategia organizacional. Este concepto enmarca el conjunto de actuaciones y acciones encaminadas a cumplir con los objetivos dentro de la organización. A mediados del siglo pasado, se empieza a introducir y difundir este concepto dentro de las organizaciones, con el propósito de mejorar su desempeño en un contexto fluctuante, en términos económicos, políticos y sociales (Balcázar, 2020).

Para Ramírez et al. (2022), la productividad en las empresas, es un fenómeno que ha evolucionado en las últimas décadas, convirtiéndose en la actualidad en un factor importante en los países desarrollados y en aquellos que están en desarrollo, consideran que una organización productiva es aquella que logra sus objetivos lo antes posible y con el menor costo, conduce a una mayor tasa de

crecimiento económico y estilos de vida más altos para una sociedad, permite desarrollar su ventaja competitiva.

La evolución de la economía y la productividad a nivel mundial generan un entorno de competencia perfecta que, junto a la volatilidad de los cambios, son aspectos que inciden en la capacidad de reacción de las organizaciones para crear estrategias que aumenten su competitividad para lograr su permanencia en los mercados. Por lo cual, se hace necesario la implementación de modelos de gestión empresarial que se direccionen a sacar el potencial de la empresa para alcanzar el éxito, indistintamente del tamaño de la misma (Julio, 2020).

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

(OCDE, 2016), en los países latinoamericanos el aumento de la productividad contribuye a la



generación de mejores condiciones de vida, disminuye la brecha económica en relación a los países desarrollados, ya que las estadísticas indican los avances en la tecnología y los nuevos modelos de negocio no son difundidos adecuadamente para propiciar el desarrollo económico sostenible y obtener beneficios compartidos entre la sociedad y las empresas.

En Ecuador, el uso de incentivos fiscales por parte del gobierno, conlleva a que las empresas se beneficien de manera directa, ya que al no pagar impuestos el nivel de liquidez aumenta, así disponen de mayores recursos para solventar sus obligaciones a corto plazo. Por otra parte, la solvencia de las organizaciones se mejora, debido a que disminuyen los pasivos por Impuesto a la Renta. En este marco, se logra el objetivo del Estado de mejorar el flujo de efectivo a través de este tipo de alicientes que tienen impacto sobre el sector económico, impulsando la industria local y proveer a los empresarios holgura fiscal para reinvertir o aumentar su inversión en otros activos, que aportan al desarrollo del aparato productivo y a la estabilidad de las

empresas del país (Yaguache et al., 2019).

Esta contribución generada por el gobierno, también permite crear zonas francas o de libre comercio, así como atraer actividades productivas, generación de empleo y creación de nuevas empresas en áreas que tienen pocas posibilidades de recursos financieros (Cámara de Industrias y Producción, 2022). El hecho de no contar con una cultura corporativa basada en prácticas y políticas direccionadas a una administración empresarial eficiente, impide que las organizaciones establezcan un enfoque estratégico adecuado para el cumplimiento de objetivos y metas, lo que perjudica el crecimiento sostenible y la productividad (Escalante et al., 2020).

Cabe destacar que mientras mayor sea el índice de productividad, el resultado en el logro de las metas será más eficiente, considerando diversos aspectos vinculados a la productividad como: aumento del nivel de producción son menor cantidad de mano de obra, o producir más con la misma mano de obra (Fontalvo et al., 2018).

Zambrano et al. (2021), manifiestan que existe la necesidad de registros para mejorar el control interno de la gestión empresarial, proceso contable, administrativo y financiero, así como de los trabajadores que ayudaría a regular y corregir los procesos en los últimos años. Además, la falta de aplicación de indicadores financieros dificulta conocer el nivel de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, el poco manejo del control gerencial también afecta la utilización de los recursos que contribuyan al aumento del nivel de productividad.

En Manabí, de acuerdo a lo mencionado por Solis & Hidalgo (2019), el 26% de las pequeñas y medianas empresas del sector manufacturero no tienen formalmente o informalmente un proceso de planificación estratégica. En cuanto a la gestión del control de la calidad de las operaciones, el 8.40% no ha definido este tipo de proceso y un 33.60% presenta deficiencias en relación al cumplimiento de las normas y leyes que regulan su actividad. En este sentido, según Armijos et al. (2020), se deben utilizar herramientas que contribuyan a la disminución del

riesgo y aporten a la toma de decisiones acertadas vinculadas a la gestión financiera de las empresas.

La empresa Mareroce Cia. Ltda., se dedica a la producción y venta de alimentos enlatados, tales como: atún, sardinas y cangrejos, sus principales clientes son Estados Unidos, México, Chile, Costa Rica y Nicaragua. Esta compañía ha sido un referente en la innovación de productos para el mercado local a través del procesamiento de carne y patas de cangrejos enlatadas teniendo como principal cliente a la Corporación Favorita (Supermaxi y Akí).

El objetivo del presente artículo se basó en analizar la gestión administrativa financiera y su incidencia en la productividad de la empresa MAREROCE Cía. Ltda. Periodo 2020-2021.

2. Metodología

La investigación se desarrolló con un diseño no experimental, debido a que las variables se analizaron en su contexto natural y los datos se recolectaron en un solo momento. Según Guevara et al. (2020), este



diseño de investigación se basa en observar los hechos o situaciones tal como se dan para luego analizarlo y llegar a las conclusiones respectivas. El enfoque investigativo fue cuali-cuantitativo, se tomaron datos numéricos y características que aportaron a la descripción de la gestión administrativa financiera y productividad de la empresa Mareroce Cía. Ltda. De acuerdo con Villanueva (2022), este tipo de enfoque se caracteriza por analizar de manera conjunta datos cualitativos y cuantitativos, con el fin de lograr un mayor entendimiento de la problemática que se investiga.

El tipo de investigación aplicado fue analítica-descriptiva, porque se consideró información de situaciones que se han dado en la empresa en relación a la gestión administrativa y financiera para fundamentar la realidad de la productividad financiera de la empresa durante los años 2020 y 2021.

La población estuvo conformada por 8 personas que están relacionadas con la gestión administrativa y financiera de la empresa Mareroce Cía. Ltda. Al tratarse de una población pequeña y finita, se

consideró su totalidad como muestra, es decir, 8 empleados. El tipo de muestreo aplicado es no probabilístico por conveniencia, ya que según Hernández & Mendoza (2018), este se aplica por la facilidad de acceso del investigador a los sujetos que se considera como muestra en la investigación.

La técnica de recolección de información fue una encuesta adaptada del modelo aplicado por Velásquez et al. (2016), estructurada con preguntas cerradas valoradas con una escala Likert del 1 al 4, misma que presentó un coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach de 0.892 que indica que el instrumento presenta una consistencia interna buena para su aplicación. También se realizó una revisión documental, de la información financiera 2020-2021 que presentó la empresa a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, para establecer las variaciones financieras presentadas en los activos, pasivos, patrimonio, estado de resultados e indicadores de productividad de la empresa.

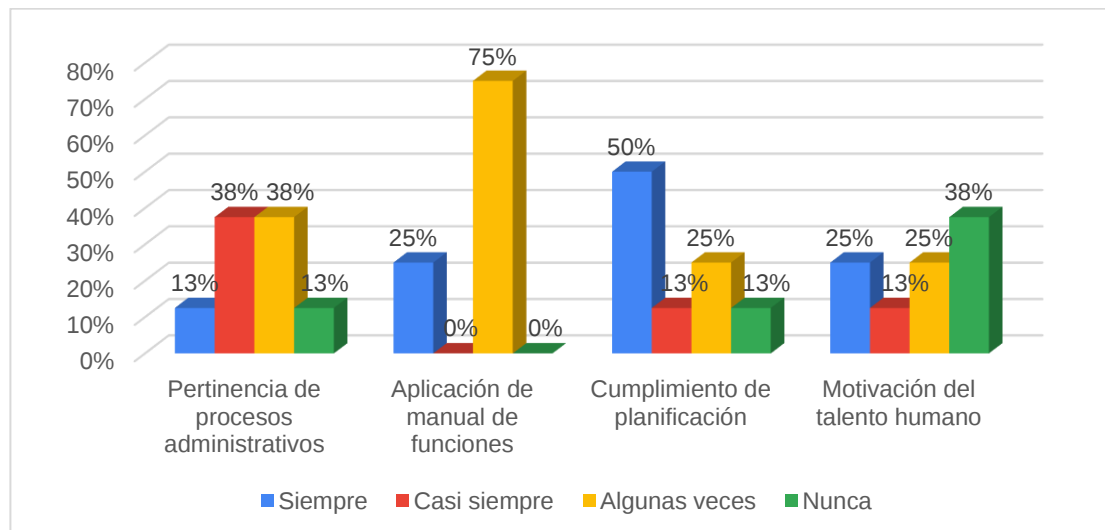
Los datos fueron procesados por medio del programa estadístico SPSS v25. y Microsoft Excel,

utilizando figuras y tablas de los datos más relevantes obtenidos en el proceso de la investigación y que están relacionados con la gestión administrativa, financiera y productividad de la empresa Mareroce Cía. Ltda.

3. Resultados y discusión

Con el fin de obtener información sobre aspectos relevantes relacionados con los procesos administrativos y financieros se realizó una encuesta al personal que labora en la empresa, cuyos resultados se resumen en las figuras 1 y 2.

Figura 1. Aspectos relacionados al proceso administrativo de Mareroce Cía. Ltda.



Nota. Encuesta a personal administrativo de la empresa de la Empresa Mareroce Cía. Ltda.

De acuerdo a los datos de la figura 1, el 38% de las personas que laboran en el área administrativa y financiera de la empresa consideraron que casi siempre y en el mismo porcentaje algunas veces los procesos administrativos aplicados son pertinentes para desarrollar las actividades encomendadas, mientras que el 13% cree que siempre y el 13% nunca. Estos resultados reflejan que se cuenta

con procesos administrativos, pero no son eficientes para alcanzar los objetivos planteados, lo que incide en el ambiente laboral y el rendimiento del talento humano.

Por otra parte, el 75% señaló que algunas veces se aplica el manual de funciones para asignar las responsabilidades que le corresponden, sin embargo, el 25% indicó que siempre se aplica esta

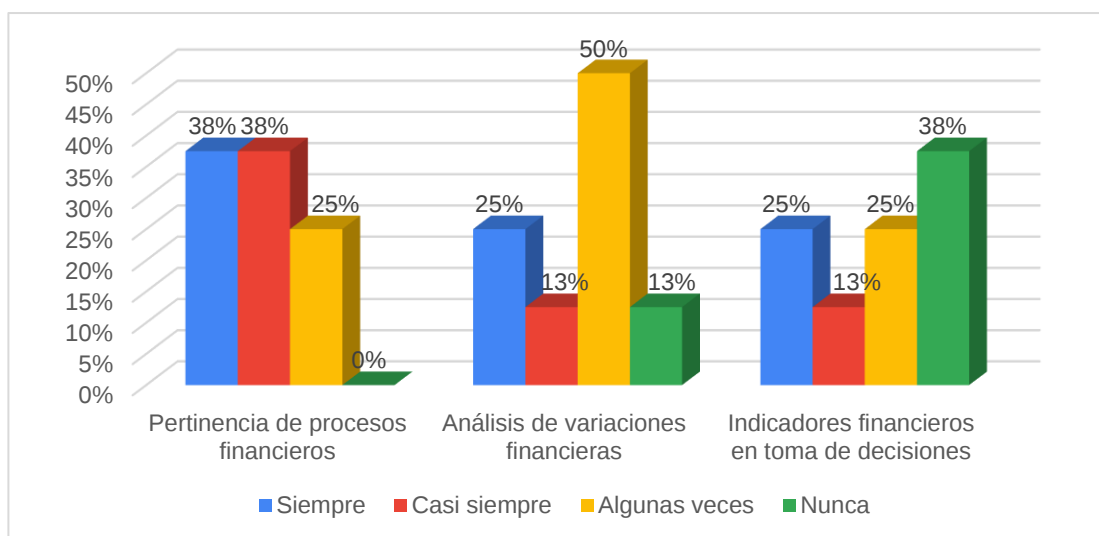
herramienta de gestión para garantizar que cada quién cumpla con sus funciones según el cargo. Al tener un manual de funciones y no aplicarlo se omiten las normativas internas que rigen las obligaciones y responsabilidades de los empleados de acuerdo a los puestos o cargos que desempeñan, lo que genera debilidades en el sistema de control interno que pueden incidir en la estabilidad empresarial.

En relación al cumplimiento de actividades el 50% consideran que siempre se cumple con lo planificado, el 25% algunas veces, el 13% casi siempre y 13% nunca. Si no se cumple en su totalidad con las planificaciones realizadas por la empresa y no se toman acciones de

manera oportuna, es probable que se presenten riesgos que afectan la eficiencia de la gestión para alcanzar los resultados esperados.

En lo referente a la administración del talento humano, el 38% señaló que nunca se realizan acciones que motiven a un mayor nivel de eficiencia en sus actividades, el 25% al respecto indicó que siempre, 25% algunas veces y el 13% casi siempre. Al no recibir motivación las personas que laboran en la empresa no muestran un total compromiso con las responsabilidades asignadas y crea un ambiente de inconformidad que al final se verá reflejado en la disminución de los niveles de productividad.

Figura 2. Aspectos relacionados con el proceso financiero de Mareroce Cía. Ltda.



Nota. Encuesta a personal administrativo de la empresa de la Empresa Mareroce Cía. Ltda.

En los aspectos que están relacionados con el proceso financiero que se ejecuta en Mareroce Cía. Ltda., el 38% del personal consideró que estos siempre han sido pertinentes para llevar un buen control de la situación financiera de la empresa, el 38% casi siempre y 25% algunas veces. El proceso financiero de Mareroce se lleva a cabo en relación a los requerimientos estipulados por los organismos de control de la actividad empresarial, sin embargo, muchas veces estos se llevan a cabo solo con el fin de cumplir con esta regulación, pero no se realiza un control constante y minucioso de las operaciones cotidianas que se desarrollan para detectar deficiencias y tomar decisiones acertadas para la optimización de los recursos financieros y generación de mayores beneficios.

El 50% sostuvo que algunas veces se analizan las variaciones financieras presentadas en los estados financieros, 25% indicó que siempre, 13% casi siempre y 13% nunca. Una de las herramientas que posee la empresa para analizar su situación financiera actual es la información financiera que

proporcionan los estados financieros, sin embargo, muchas veces por la falta de conocimientos técnicos esta no es utilizada de manera adecuada para realizar planificaciones, presupuestos y tomar decisiones de inversión y financiamiento que generen rentabilidad a la empresa.

Otra de las herramientas que se puede considerar para tomar decisiones en la empresa son los indicadores financieros, sin embargo, en Mareroce el 38% de su personal señaló que estos nunca se consideran para establecer acciones que promuevan el logro de las metas. Por su parte, el 25% indicó que siempre se analizan los resultados que reflejan los indicadores financieros para tomar decisiones para hacer frente a la competencia, 25% algunas veces y 13% casi siempre, especialmente cuando existe la necesidad de solucionar un problema financiero.

Además, se presenta la información que sirvió de base para determinar la productividad financiera obtenida por la empresa durante el período 2020-2021. En tanto, en la tabla 3, se detalla la estructura financiera de Mareroce Cía. Ltda.



Tabla 1. Estado de situación financiera de la Empresa Mareroce Cía. Ltda. 2020 – 2021

Cuentas	2020	2021	Variación absoluta	Variación %
ACTIVO	\$4.256.048,00	\$7.626.128,00	\$3.370.080,00	79%
Activo corriente	2.046.299,00	3.463.283,00	1.416.984,00	69%
Efectivo y equivalentes de efectivo	293.942,00	223.557,00	70.385,00	-24%
Cuentas por cobrar	431.472,00	490.292,00	58.820,00	-14%
Crédito tributario ISD	34.239,00	-	34.239,00	-100%
Crédito tributario IVA	132.066,00	436.203,00	304.137,00	230%
Otros	-	28.524,00	28.524,00	-
Inventarios	1.154.580,00	2.284.707,00	1.130.127,00	98%
Activo no corriente	2.209.749,00	4.162.845,00	1.953.096,00	88%
Propiedad, planta y equipo	3.626.468,00	5.858.376,00	2.231.908,00	62%
(-) Depreciación PPE	1.416.719,00	1.695.531,00	278.812,00	20%
PASIVO	\$2.907.475,00	\$6.224.658,00	3.317.183,00	114%
Pasivo corriente	569.835,00	2.184.815,00	1.614.980,00	283%
Cuentas y documentos por pagar	209.789,00	1.593.907,00	1.384.118,00	660%
Obligaciones instituciones financieras	310.744,00	461.361,00	150.617,00	48%
Impuesto a la renta	49.302,00	14.074,00	35.228,00	-71%
Beneficios a empleados	-	115.473,00	115.473,00	-
Pasivo no corriente	2.337.640,00	4.039.843,00	1.702.203,00	73%
Obligaciones instituciones financieras no corriente	2.337.640,00	4.039.843,00	1.702.203,00	73%
PATRIMONIO NETO	\$1.348.574,00	\$1.398.471,00	49.897,00	4%
Capital social	40.000,00	40.000,00	0,00	0%
Aporte para futuras capitalizaciones	92.253,00	92.253,00	0,00	0%
Reserva legal	9.515,00	9.515,00	0,00	0%
Reserva facultativa	144.845,00	144.845,00	0,00	0%
Resultados acumulados del ejercicio	680.861,00	855.859,00	174.998,00	26%
Utilidad /Pérdida del ejercicio	174.798,00	49.697,00	125.101,00	-72%
Superavit de revaluación acumulado	206.302,00	206.302,00	0,00	0%

Nota. Extraído del Estado de Situación Financiera disponible en la Web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

De acuerdo a la tabla 1, el Activo de la empresa durante el año 2020 fue de \$4.256.048,00 mientras que en el año 2021 este rubro tuvo un monto

de \$7.626.128,00 presentando un incremento del 79%. Esto se debe principalmente, al aumento de sus inventarios, cuentas por cobrar y activo no corriente con la inversión en maquinarias, generando así una mayor capacidad para asumir sus obligaciones a corto plazo.

En lo relacionado al Pasivo durante el año 2020 estuvo representado por un valor de \$2.907.475,00 y en el año 2021 este valor ascendió a \$6.224.658,00 que corresponde a un incremento de 114%, el mismo que se da por el aumento de las cuentas y documentos por pagar

principalmente por la adquisición de activo no corriente a crédito, generando un mayor nivel de endeudamiento en el año 2021. El Patrimonio estuvo conformado por un valor monetario de \$1.348.574,00 durante el año 2020 y en el siguiente año este rubro fue de \$1.398.471,00 denotando un aumento del 4%, por el incremento de los resultados acumulados del ejercicio en un 26%.

También, se consideró como parte de la información financiera de la empresa los rubros que integran el estado de resultados, consolidados en la tabla 2.

Tabla 2. Estado de resultados 2020-2021

	2020	2021	Vairación absoluta	%
Ingresos de actividades ordinarias	\$8.653.190,00	\$8.512.373,00	-\$140.817,00	-2%
Costos de venta	7.204.851,00	7.241.634,00	36.783,00	1%
Utilidad bruta	1.448.339,00	1.270.739,00	-177.600,00	-12%
Gastos	1.184.693,00	989.060,00	-195.633,00	-17%
Gastos administrativos y de Ventas	313.578,00	418.828,00	105.250,00	34%
Gastos Depreciación, Amortización, Deterioro	191.113,00	276.927,00	85.814,00	45%
Gastos Financieros	236.316,00	148.962,00	-87.354,00	-37%
Otros gastos	443.686,00	144.343,00	-299.343,00	-67%
Utilidad operacional	263.646,00	281.679,00	18.033,00	7%
(-) 15% Participación de los trabajadores	39.546,90	42.251,85	2.704,95	7%
Utilidad antes de impuestos	224.099,10	239.427,15	15.328,05	7%
(-22%) Impuesto a la renta	49.301,80	52.673,97	3.372,17	7%
Utilidad/ Pérdida del ejercicio	174.797,298	186.753,177	11.955,88	7%

Nota. Extraído del Estado de Resultados disponible en la Web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2022).



Los datos de la tabla 2, indican que la empresa tuvo en el año 2020 ingresos de \$8.653.190,00 con un costo de venta que asciende a \$7.204.851,00 y gastos por \$1.184.693,00 generando una utilidad de \$174.797,30. En el año 2021 el rubro de ingresos registró un valor de \$8.512.373,00, costo de venta \$7.241.634,00 y gastos \$989.060,00, obtuvo una utilidad neta de \$186.753,18; presentando un incremento del 7% que corresponde a \$140.817,00. La cuenta con mayor variación entre un año y otro fueron los gastos de depreciación, amortización, deterioro con incremento del 45%

con un monto de \$85.814,00 y una disminución de otros gastos del 67% con un valor absoluto de \$299.343,00.

En definitiva, al establecer la relación entre los dos años, se evidencia que la empresa ha aumentado sus ventas y ha gestionado de manera más eficiente sus gastos en el año 2021, lo que ha incidido en la obtención de resultados favorables.

A través de la información antes detallada, se presentan en la tabla 3 los indicadores que permiten medir el nivel de productividad que la empresa tuvo durante el periodo analizado.

Tabla 3. Indicadores de productividad

Indicador	Fórmula	2020	2021	Variación
Margen de utilidad bruta	Ingresos totales - costo de productos o servicios	\$1.448.339,00	\$1.270.739,00	-12,26%
Margen neto		2,02%	2,19%	0,17%
EBITDA	Utilidad operativa + Depreciaciones + Amortizaciones	\$645.872,00	\$835.533,00	29,37%
ROI	((Ingresos - costos) /costos) *100	20,10%	17,55%	-2,55%

ROE		12,96%	13,35%	0,39%
ROA		4,11%	2,45%	-1,66%
Liquidez corriente	Activo Corriente/Pasivo Corriente= veces	3,59 veces	1,59 veces	-55,86%

Nota. Datos extraídos de los estados financieros de la Empresa Mareroce Cía. Ltda.

De acuerdo a la información financiera de la tabla 3, la empresa tuvo en el año 2020 un margen de utilidad bruta de \$1.448.339,00 y en el siguiente año \$1.270.739,00 mostrando una disminución del 12,26%. Por lo tanto, el costo de producción aumentó generando un decremento de este indicador, específicamente, se debe al aumento de recursos entre los componentes de materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación, que son considerados como variables en su mayoría porque dependen de la demanda esperada.

El indicador del margen neto reflejó un rendimiento del 2,02% durante el año 2020 y en el año 2021 del 2,19% denotando un incremento del 0,17%, al ser este indicador positivo indica que se está realizando un eficiente control de los costos para convertir los ingresos en beneficio.

El EBITDA en el año 2020 fue de \$645.872,00 mientras que en el 2021 aumentó el 29,37% con un valor de \$835.533,00. De esta manera, se evidencia una gestión eficiente de los gastos, aunque la utilidad bruta haya disminuido con relación al año anterior, lo que se desprende de minimizar gastos maximizando el beneficio.

El retorno de la inversión (ROI) en el año 2020 fue del 20,10% y en el 2021 del 17,55% por lo que decreció el 2,55%. Este indicador permite analizar el aumento de las variables relacionadas con los costos de producción, generando un rubro inferior al año base, ya que la competencia aumentó de una manera agresiva en el mercado.

En el caso de la rentabilidad sobre patrimonio (ROE), en el año 2020 fue del 12,96% y el siguiente año 13,35%, con un incremento del 0,39% aumentando así su capacidad



para generar beneficio para sus accionistas en el último periodo analizado. En relación al ROA, este indicador disminuyó 1,66% en el año 2021 debido a que en el año 2020 la rentabilidad fue de 4,11% y para el siguiente año esta fue de 2,45%, de esta manera se determina que la empresa no está usando eficientemente sus activos para generar beneficio.

La liquidez corriente disminuyó el 55,86%, debido a que en el año 2020 los activos corrientes de la empresa podían cubrir 3.59 veces el total de las deudas a corto plazo, pero, en el siguiente año este indicador fue de 1.59 veces, lo que indica que la empresa ocupó recursos ociosos que tenía en sus activos, por lo tanto, en el año 2021 tiene una liquidez óptima para las necesidades financieras de la empresa.

Discusión

Luego de los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta al personal que labora en la empresa, se determinó que en relación al proceso administrativo esta presenta debilidades vinculadas con la motivación del talento humano, ya que se debe considerar que este es

un factor preponderante para el personal ejecute las actividades encomendadas con mayor eficiencia y exista un entorno laboral favorable. Velásquez et al. (2016), señala que un talento humano motivado tiene como efecto grandes beneficios para la empresa, sin embargo, este aspecto ha sido muy desatendido en algunas organizaciones, especialmente por la falta de una adecuada gestión administrativa financiera en relación al talento humano.

La aplicación discontinua de los manuales de función incide en la eficiencia del proceso administrativo, por lo que es fundamental el control para garantizar que este se aplica y que el personal se enfoque en lo que realmente debe realizar de acuerdo a las funciones y responsabilidades detalladas en el manual de funciones y cumplir con las actividades planificadas. Al respecto, se concuerda con Julio (2020), quien en su investigación sostiene que la eficiencia de las empresas parte de una gestión administrativa adecuada, donde se defina de manera ordenada y rigurosa las responsabilidades del talento humano y la medición del nivel de

cumplimiento de las mismas, que sirven de fundamento para determinar acciones de mejora continua.

Dentro de los procesos financieros de la empresa, sólo algunas veces se realiza el análisis de las variaciones que presentan los estados financieros y no siempre se consideran los indicadores financieros a la hora de tomar decisiones, lo que podría tener efecto sobre las estrategias aplicadas para maximizar los recursos. Armijos et al. (2020), sobre esta situación manifiesta que en las empresas el uso de herramientas financieras, entre estas el análisis financiero, contribuye a la toma de decisiones y acciones relacionadas con los recursos financieros, así como lograr niveles de eficiencia y rentabilidad óptimos.

Al relacionar los aspectos vinculados a la gestión administrativa y financiera de la empresa con los datos cuantitativos expresados en los estados financieros, se determina que la productividad de la empresa relacionada con el indicador del margen bruto, rentabilidad sobre la inversión, rentabilidad sobre activos y liquidez corriente presentó un

decremento en el último año analizado. De acuerdo con Jiménez (2020), un manejo adecuado de los recursos considerando los procesos administrativos y contables contribuyen a demostrar con claridad el trabajo y estos se reflejan en los niveles de productividad de una empresa. A mayor productividad mayor rentabilidad, para ello es fundamental de manera periódica determinar indicadores que faciliten a los directivos evaluar la productividad y reestructurar estrategias para cumplir con las metas establecidas (Freire, 2021).

4. Conclusiones

Se determina que la gestión administrativa y financiera presenta algunas debilidades principalmente en aspectos relacionados con el talento humano, aplicación de manuales de funciones y aplicación de herramientas financieras para establecer la situación actual de la empresa y la productividad obtenida en determinado periodo.

Los resultados financieros aportaron al cálculo de la productividad de la empresa, que presentó un decremento en el año 2021 del



margen de utilidad bruta, rentabilidad sobre la inversión, rentabilidad sobre activos y liquidez corriente, por tanto, no ha sido eficiente la administración de los ingresos y gastos que afecta los resultados de la gestión operativa que se ve reflejada cuantitativamente en los márgenes de rendimiento.

En el manejo administrativo y financiero cuando se realiza de manera eficiente los resultados financieros siempre serán favorables, aunque, las empresas están expuestas a situaciones externas que inciden directamente en la productividad y rendimiento de su actividad, por ello, las medidas correctivas deben ser periódicas para minimizar el riesgo de los desfases en las planificaciones y presupuestos empresariales.

Esta investigación busca despertar el interés de adoptar estrategias que sirvan como medio de aplicación en otras empresas de las mismas o diferentes características que requieran tener un diagnóstico de la productividad financiera que ha tenido su empresa. Además, a partir de esta investigación se pueden generar otras líneas de investigación

relacionadas con la temática analizada.

Bibliografía

- Armijos, J., Narváez, I., Ormaza, J., & Erazo, J. (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. *Dominio de Las Ciencias*, 6(1), 466–497. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351792&info=resumen&idioma=SPA>
- Balcázar, A. (2020). Gestión administrativa en hospitales públicos de Cundinamarca-Colombia. *LÚMINA*, 21, 140–162. <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3444.2020>
- Cámara de Industrias y Producción. (2022, January). Zonas Francas, una herramienta que impulsa el empleo y la inversión | CIP - Cámara de Industrias y Producción. [Cip.Org.Ec. https://www.cip.org.ec/2022/05/08/zonas-francas-una-herramienta-que-impulsa-el-empleo-y-la-inversion/](https://www.cip.org.ec/2022/05/08/zonas-francas-una-herramienta-que-impulsa-el-empleo-y-la-inversion/)
- Escalante, N., Chávez, H., & Ceron, J. (2020). Gestión estratégica y la productividad: estudio diagnóstico en la Asociación Nacional de Curtidores del



- Ecuador. Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 7(1), 45–57. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1473>
- Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Morelos, J. (2018). La productividad y sus factores: Incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, 16(1), 47–60. <https://doi.org/10.15665/DEM.V16I1.1375>
- Freire, E. (2021). La productividad como factor determinante en el desempeño financiero de las empresas de calzado en el Ecuador [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33980/1/T5194M.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 0(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Jiménez, A. (2020). La productividad de las empresas y su incidencia en el desempeño financiero en el sector textil de la Provincia de Tungurahua [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31592>
- Julio, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación En Ciencias de La Administración ENFOQUES*, 4(16), 272–283. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2016). Serie Mejores Políticas. Fomentando un crecimiento inclusivo de la productividad en América Latina. <https://www.oecd.org/economy/fomentando-un-crecimiento-inclusivo-de-la-productividad-en-america-latina.pdf>
- Ramírez, G., Magaña, D., & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión



- sistemática de la producción científica. Trascender, Contabilidad y Gestión, 7(20), 189–208.
<https://doi.org/10.36791/TCG.V8I20.166>
- Solis, V., & Hidalgo, H. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la Pymes sector manufactureo de Manabí. ECA Sinergia, 10(1), 59–69.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i1.1178
- Superintendencia de Compañías, V. y S. (2022). Documentación de la compañía . Supercias.Gob.Ec.
<https://appscvsoc.supercias.gob.ec/consultaCompanias/societario/informacionCompanias.jsf>
- Velásquez, B., Ponce, V., & Franco, M. (2016). La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde los supermercados del cantón Quevedo. Dialnet, 10(2), 15–20.
<https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/42/36>
- Villanueva, F. (2022). Metodología de la investigación . Klik Soluciones educativas, S.A. de C.V.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6e-KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodologia+de+la+investigacion&ots=WGKT2OH-Cbv&sig=rEjZro1ZrEmZI523nsfvUEju4nw#v=onepage&q&f=false>
- Yaguache, M., Higuerey, Á., & Inga, E. (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia, 2, 361–378.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446020/html/>
- Zambrano, J., Concha, J., Zambrano, J., & López, P. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. Polo Del Conocimiento, 6(4), 763–780.
<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>