



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i13esespsept.0395>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL TALENTO HUMANO EN EL COMISARIATO GONZALO ZAMBRANO

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON HUMAN TALENT IN THE GONZALO ZAMBRANO COMMISSARIAT

Toala-Bozada Sandra Patricia ¹; Chinga-Basurto Yadira Maribel ²

¹ Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: sandra.toala@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0214-1897>

² Carrera de Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: ymchb2000@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-0022-468X>

Resumen

En América Latina se ha fomentado la correcta administración de los recursos de una organización, uno de los más importantes es el talento humano quienes contribuyen al logro de los objetivos institucionales, si una empresa no lleva una correcta administración en la gestión del talento humano perjudica al desempeño laboral debido a la falta de comunicación, de gestión, de motivación, entre otros aspectos. Mediante el presente artículo se pretende analizar la gestión administrativa y su incidencia en el talento humano en Comisariato Gonzalo Zambrano. La metodología que se empleó fue desde los enfoques cualitativo y cuantitativo, que permitieron que las variables sean examinadas con ayuda de métodos como teórico-empírico, analítico-síntesis, deductivo-inductivo, histórico-lógico, descriptivo y estadístico, para este trabajo se tomó en cuenta 61 personas que forman parte de la empresa dando como resultado que la gestión administrativa se hace participe dentro de cada entidad independientemente la actividad que realice, fortalecer el talento humano es indispensable debido a que es el recurso más importante con el que cuenta una empresa ya que a través de ellos se puede lograr los objetivos que se han propuesto lograr como institución.

Palabras claves: productividad, desempeño, empleados, eficiencia.

Abstract

In Latin America, the correct administration of the resources of an organization has been promoted, one of the most important is human talent who contribute to the achievement of institutional objectives, if a company does not have a correct administration in the management of human talent, it harms the job performance due to lack of communication, management, motivation, among other aspects. Through this article we intend to analyze administrative management and its impact on human talent in Comisariato Gonzalo Zambrano. The methodology that was used was from the qualitative and quantitative approaches, which allowed the variables to be examined with the help of methods such as theoretical-empirical, analytical-synthesis, deductive-inductive, historical-logical, descriptive and statistical, for this work it was taken Taking into account 61 people who are part of the company, resulting in the administrative management participating within each entity regardless of the activity carried out, strengthening human talent is essential because it is the most important resource that a company has. since through them the objectives that have been proposed to achieve as an institution can be achieved.

Keywords: productivity, performance, employees, efficiency.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 05 de junio de 2023.

Fecha de aceptación: 28 de agosto de 2023.

Fecha de publicación: 08 de septiembre de 2023.



1. Introducción

La palabra gestión proviene del latín “gestus” cuyo término hace referencia a la actitud, movimiento o gestos del cuerpo humano, o del latín “genere” que quiere decir una acción de un cuerpo misma que se puede o no llevar a cabo (Ropa & Alama, 2022).

Así también la palabra administración proviene del latín ad que significa dirección y minister que quiere decir obediencia, por ende, la administración no es más que aquel que realiza algo bajo la dirección de otra (Gomez, 2018).

Bajo este contexto el proyecto de investigación tiene como objetivo conocer la incidencia que tiene la gestión administrativa en el talento humano en el Comisariato Gonzalo Zambrano de Portoviejo. La gestión administrativa desempeña un papel crucial en la consecución de los propósitos de una empresa, es importante llevar a cabo una gestión administrativa sólida que oriente a la organización hacia sus metas al emplear recursos, como el talento humano, que desempeña su función con el fin de lograr un objetivo común.

El Comisariato Gonzalo Zambrano está ubicada en la Ciudad de Portoviejo y presenta un déficit en su estructura organizativa que dificulta la comunicación y la gestión eficiente. Además, se observa la ausencia de roles definidos, lo que afecta negativamente la administración y el rendimiento laboral al carecer de una comunicación adecuada.

La gestión administrativa tiene un orden sistemático que va en función del logro de los objetivos mediante las funciones del proceso administrativo que son planear, organizar, dirigir y controlar. Como también es considerada el conjunto de tareas o actividades que pretenden realizar un grupo de personas con la finalidad de trazar metas y conseguir cumplirlas por medio de las funciones ya antes mencionadas (Palacios, 2021).

Así también, Fernanda Balladares señala que la gestión administrativa es un elemento importante que ayuda a cumplir los objetivos planteados contribuyendo al crecimiento de la organización, para que estos tengan éxitos se debe emplear un buen proceso administrativo teniendo



conocimiento de los recursos que posee la empresa (2023).

Por otro lado, el talento humano es el activo más importante con el que cuenta toda entidad, volviéndolo un factor crítico en beneficio al éxito para lograr una buena gestión permitiendo dar soluciones a los problemas (Palacios, 2021).

Tiempo atrás las empresas consideraban que parte de su éxito dependían solo de una buena gestión de recursos financieros, físicos y corporativos, pero a lo largo del tiempo se han visto en la necesidad de preocuparse por el personal con el que cuentan, trayendo consigo cambios y enfoques que han transitado desde la administración del personal hacia la gestión y desarrollo de los recursos humanos, originando conceptos y teorías con la gestión del capital humano o gestión del talento humano.

Por lo tanto, gestionar el talento humano se convierte en un desafío cotidiano en el cual las organizaciones deben adoptar una mentalidad abierta basada en la confianza hacia sus empleados, esto implica que se sientan incentivados y

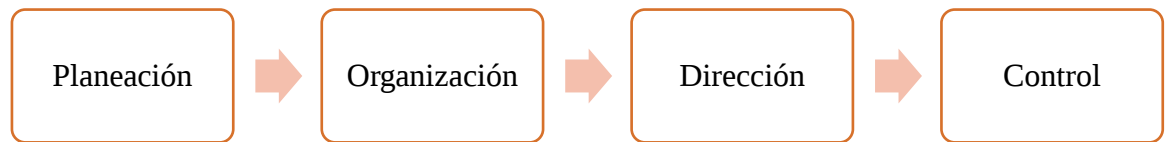
comprometidos tanto con ellos mismos como con la organización, alineando sus habilidades individuales con las necesidades de la empresa. Estos elementos permiten coordinar sus objetivos personales, esfuerzos y metas con los de la organización, lo que facilita la consecución de los objetivos corporativos, la mejora del desempeño de los trabajadores y una ventaja competitiva frente a otras empresas del mismo sector (Ipanaqué, 2021).

En otro orden de ideas, Jorge Hernández y Sandra Hernández indican que el proceso administrativo es un modelo que fue desarrollado por Henry Fayol, al cual se lo considera como base para poner en práctica la administración en las organizaciones (2019).

Bajo otra perspectiva Jorge Mendoza describe que el proceso administrativo fue concebido por Henry Fayol, se reconoce como el fundamento esencial de la ejecución administrativa a una mayor capacidad y aptitud para crear ideas teóricas más específicas en consonancia con las demandas de las empresas. Asimismo, este enfoque se convierte en un marco

mediante el cual se uniformiza la función del administrador (Espinal, 2022).

Ilustración 1. Etapas del proceso administrativo



Fuente: Tomado del artículo científico *Etapas del Proceso Administrativo* (Hernández & Hernández, 2019). **Elaborado por:** Investigadora.

- **Planeación:** es la primera etapa o paso para que el proceso administrativo pueda realizarse de la mejor manera, en ella se estipulan las actividades que se llevaran a cabo para el cumplimiento de los objetivos (Muñoz, Napa, Pazmiño, & Posligua, 2020).
- **Organización:** es la segunda fase del proceso administrativo la cual es donde se traza el trabajo que se va a realizar, se identifican y seleccionan los recursos a utilizar con respecto a las actividades que ya se han planeado con anterioridad (Márquez, Viteri, Useche, & Cuétara, 2021).
- **Dirección:** es un proceso que certifica que una organización se oriente hacia el objetivo que se propuso desde un inicio haciendo participe a todos los colaboradores que se encuentran en la institución, se debe mantener una buena comunicación para que las metas trazadas tengan fin esperado así mismo al personal se le debe motivar a seguir trabajando en conjunto (Gomez & Puerres, 2021).
- **Control:** esta etapa ayuda corregir el desempeño con el que se ha estado cumpliendo las actividades y permite corregir los errores para mejorarlos en procesos futuros (Betanco, Castillo, & Palacios, 2019).



2. Metodología

El proyecto de investigación se llevó a cabo en el Comisariato Gonzalo Zambrano de Portoviejo, la metodología que se utilizó fue cualitativo y cuantitativo permitiendo recolectar información relevante de la población escogida, lo que favoreció al desarrollo y cumplimiento de los objetivos propuestos.

- El método teórico-empírico permitió conocer las diferentes teorías de cada una de las variables del tema de investigación a través de tesis, artículos científicos y revistas. así mismo recolectar información de fuentes primarias acerca de la gestión que lleva el Comisariato aplicando técnicas como encuestas y entrevistas.
- El método de análisis-síntesis se empleó en la construcción dentro del marco teórico redactando los más primordial y esencial las diferentes teorías que permitieron que la investigación cuente con bases teóricas que fundamenten el objetivo del proyecto de investigación.

- El método histórico-lógico permitió narrar los hechos importantes del tema de investigación manteniendo una secuencia de forma cronológica que permiten al lector conocer la evolución del tema de una forma ordenada.
- El método descriptivo permitió conocer la incidencia de la gestión administrativa en el talento humano del Comisariato Gonzalo Zambrano contribuyendo al cumplimiento de los objetivos. Así mismo se usó esta metodología para poder describir la información que se recolectó mediante las técnicas.
- El método estadístico permitió dar a conocer los resultados de la investigación de manera gráfica para su respectivo análisis accediendo hacer las respectivas conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron técnicas que contribuyeron con la recolección de datos con el fin de conocer la incidencia de la gestión administrativa en el talento humano del Comisariato Gonzalo Zambrano de Portoviejo.

- **Encuesta:** esta técnica fue utilizada con la finalidad de obtener información acerca de la gestión administrativa con su incidencia en el talento humano, es un cuestionario de preguntas cerradas que se le realizara a las 61 personas que conforman el talento humano del Comisariato Gonzalo Zambrano de Portoviejo.
- **Entrevista:** esta técnica que permitió recolectar información directa en cuanto a la administración que lleva el comisariato, la entrevista fue dirigida a la encargada del

talento humano quien también forma parte de la administración que se lleva.

- **Formularios de Google:** Esta herramienta se empleó en el desarrollo de la investigación que permitió la aplicación de la encuesta que fue realizada al talento humano del comisariato Gonzalo Zambrano.

3. Resultados y discusión

Los resultados obtenidos mediante encuesta realizada al personal del Comisariato Gonzalo Zambrano se muestran a continuación:

Tabla 1. Conocimiento de la gestión administrativa

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	34	55,7%
No	27	44,3%
Total	61	100%

Fuente: Personal de Talento Humano del Comisariato Gonzalo Zambrano

Elaborado por: Investigadora

Se pudo observar, el 56% de los individuos que conforman el talento humano del Comisariato Gonzalo Zambrano tienen un entendimiento de lo que abarca la gestión administrativa, esto podría explicarse por la experiencia laboral acumulada por ciertos miembros, la cual les ha brindado conocimientos en esta área. Además, se debe en

parte a que algunos colaboradores cuentan con educación superior, habiendo obtenido títulos de tercer nivel en disciplinas como contabilidad, economía y administración. Por otro lado, el 44% restante no está familiarizado con la gestión administrativa, ya que su nivel educativo no es tan elevado.



Tabla 2. Planificación

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	31	50,8%
No	10	16,4%
Tal vez	20	32,8%
Total	61	100%

Fuente: Personal de Talento Humano del Comisariato Gonzalo Zambrano

Elaborado por: Investigadora

El 51% de los trabajadores expresó que la planificación implementada en la empresa es la más adecuada para llevar a cabo sus tareas. Mientras tanto, un 33% tiene ciertas reservas respecto a la planificación utilizada. Por otro lado, un 16% está en total desacuerdo con la planificación vigente.

La planificación en las organizaciones posibilita una

ejecución ordenada de las actividades y favorece la estructuración de los diversos departamentos. Además, facilita una mayor coordinación de las labores y permite una supervisión y evaluación más precisa de los logros obtenidos. Esto se debe a que brinda la capacidad de comparar los resultados logrados con los objetivos previstos de manera más simple.

Tabla 3. Dirección

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	35	57,3%
No	12	19,7%
Tal vez	14	23%
Total	61	100%

Fuente: Personal de Talento Humano del Comisariato Gonzalo Zambrano

Elaborado por: Investigadora

En relación a la dirección que los administradores ejercen, los trabajadores muestran un nivel de acuerdo del 57%, mientras que un 23% se siente indeciso y un 20% no está conforme con la forma en que los responsables guían las

operaciones dentro de las instalaciones.

Cada administrador tiene como objetivo establecer, coordinar y ejecutar todas las actividades necesarias para garantizar que los

objetivos se logren de manera oportuna y apropiada.

Tabla 4. Control

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	35	57,3%
No	12	19,7%
Tal vez	14	23%
Total	61	100%

Fuente: Personal de Talento Humano del Comisariato Gonzalo Zambrano

Elaborado por: Investigadora

En lo que respecta a la supervisión implementada en el comisariato, el 57% de los encuestados muestra conformidad, mientras que un 23% se muestra indeciso y un 20% no está de acuerdo en absoluto.

La supervisión dentro de una entidad beneficia a los administradores o directivos al ayudarles a identificar fallas y aplicar medidas correctivas, minimizando las desviaciones en comparación con los estándares establecidos contribuyendo a mantener una gestión efectiva en la organización, guiándola hacia la dirección apropiada.

4. Conclusiones

En resumen, la base teórica que abarca los elementos clave de la gestión administrativa y su impacto en el talento humano subraya la

esencialidad de una gestión eficiente en toda entidad. Los conceptos y enfoques explorados brindan una sólida plataforma para concebir y llevar a cabo estrategias que inciden directamente en la productividad, eficiencia y satisfacción de los empleados. Al dominar los pilares fundamentales de la gestión administrativa, como la planificación, organización, dirección y control, se logra optimizar la asignación de recursos y la ejecución de procesos efectivos.

El análisis y evaluación del estado actual de la gestión administrativa implementada en el Comisariato Gonzalo Zambrano de Portoviejo proporciona una visión detallada de las operaciones internas de la organización. Este proceso evaluativo provee una perspicacia valiosa sobre la eficacia de las



prácticas administrativas existentes y su alineación con los propósitos y requerimientos de la empresa.

La realización de este artículo científico ha fortalecido la comprensión de la relación de la gestión administrativa en el talento humano del Comisariato Gonzalo Zambrano. A través de un análisis exhaustivo de los datos recopilados y la interpretación de los resultados obtenidos, hemos destacado la importancia de la gestión administrativa en la optimización de los recursos humanos y, por consiguiente, en la consecución de los objetivos organizacionales. Asimismo, proporciona un fundamento sólido para tomar decisiones informadas que puedan conllevar mejoras tanto en la administración como en la gestión del talento humano dentro de la empresa.

Bibliografía

Balladarez, M. F. (2023). Universidad Estatal del Sur de Manabí. UNESUM. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5179/1/Balladares%20Del%20Valle>

%20Mar%C3%ADa%20Fernanda.pdf

Betanco, N., Castillo, R., & Palacios, M. (11 de 2019). Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7644/1/244344.pdf>

Espinal, A. (2022). Universidad Estatal del Sur de Manabí. UNESUM. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3731/1/ALISSON%20ESPINAL%20TESIS%20FINAL.pdf>

Gomez, N., & Puerres, J. (2021). Institucion Universitaria Antonio Jose Camacho. UNIAJC. Obtenido de <https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/942/proyecto%20de%20grado%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gomez, P. (2018). Teorías de la administración y sus enfoques. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/teorias-de-la-administracion/>

Hernández, S., & Hernández, J. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. UAEH. doi: <https://doi.org/10.29057/esat.v6i11.3704>

Ipanaqué, A. (2021). ¿Sabemos cómo impacta la selección y contratación de un talento

- humano para la organización? Gestión en el Tercer Milenio. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/21822/17413>
- Márquez, L., Viteri, J., Useche, L., & Cuétara, L. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia. *Revista Ciencias Sociales*, 20.
- Martin, J. (29 de octubre de 2019). Cerem. Obtenido de <https://www.cerem.es/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>
- Muñoz, L., Napa, Y., Pazmiño, W., & Posligua, M. (2020). PROCESOS ADMINISTRATIVOS: UN ESTUDIO AL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS PYMES. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 12.
- Palacios, I. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO Y SU. UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO. UTEQ. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a6d6946a-48cc-4e29-849a-ac8bf15b382f/content>
- Ropa, B., & Alama, M. (abril de 2022). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. *Revista Científica de la UCSA*, 23. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v9n1/2409-8752-ucsa-9-01-81.pdf>