



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i13.0365>

## SISTEMA DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL SECTOR HOTELERO DEL CANTÓN MANTA, MANABÍ

### SYSTEM OF INDICATORS FOR THE SUSTAINABLE MANAGEMENT OF THE ECONOMIC ACTIVITY OF THE HOTEL SECTOR OF THE CANTON OF MANTA, MANABÍ

Bernardo-Vélez José Luis <sup>1\*</sup>; Cuétara-Sánchez Leonardo Manuel <sup>2</sup>;  
Márquez-Ortiz Luis Enrique <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Estudiante de la Maestría de Investigación en Desarrollo Local, Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. Correo: jose.bernardo@utm.edu.ec.  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5107-8244>

<sup>2</sup> Docente del Instituto de Posgrado, Docente de la Carrera de Turismo de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: leonardo.cuetara@utm.edu.ec.  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9623-1193>

<sup>3</sup> Profesor Principal Tiempo Completo de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: luis.marquez@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4801-1337>

### Resumen

Este documento aborda la implementación de un sistema de indicadores con el propósito de gestionar de manera sostenible la actividad económica en el sector hotelero del cantón Manta, en la provincia de Manabí. El estudio reconoce la necesidad de equilibrar el crecimiento económico derivado del turismo con la conservación del entorno y el bienestar de la comunidad local. La metodología se basa, en primera instancia, en una revisión a la literatura existente sobre el tema de estudio. Por otro lado, se realiza una recopilación de datos económicos, ambientales y sociales relevantes para el sector hotelero de Manta. Los indicadores seleccionados abarcan diversas áreas clave, incluyendo ingresos generados por el turismo, ocupación hotelera, eficiencia energética, gestión de residuos, empleo local y contribuciones a la comunidad. Estos indicadores proporcionan una visión holística de la sostenibilidad, permitiendo una evaluación completa de los impactos económicos y ambientales de la industria hotelera. Los resultados del estudio resaltan la importancia de la implementación de prácticas sostenibles en el sector hotelero para lograr un desarrollo equitativo y responsable. Los indicadores revelan que, si bien el turismo ha impulsado el crecimiento económico, también ha planteado desafíos en términos de uso de recursos y gestión de residuos.

**Palabras claves:** Gestión sostenible, actividad económica, sector hotelero.

### Abstract

This document addresses the implementation of a system of indicators with the purpose of sustainably managing economic activity in the hotel sector of the Manta canton, in the province of Manabí. The study recognizes the need to balance the economic growth derived from tourism with the conservation of the environment and the well-being of the local community. The methodology is based, in the first instance, on a review of the existing literature on the subject of study. On the other hand, a compilation of economic, environmental and social data relevant to the Manta hotel sector is carried out. The selected indicators cover several key areas, including income generated by tourism, hotel occupancy, energy efficiency, waste management, local employment and contributions to the community. These indicators provide a holistic view of sustainability, allowing a full assessment of the economic and environmental impacts of the hotel industry. The results of the study highlight the importance of implementing sustainable practices in the hotel sector to achieve equitable and responsible development. The indicators reveal that while tourism has boosted economic growth, it has also posed challenges in terms of resource use and waste management.

**Keywords:** Sustainable management, economic activity, hotel sector.

**Información del manuscrito:**

**Fecha de recepción:** 18 de abril de 2023.

**Fecha de aceptación:** 29 de junio de 2023.

**Fecha de publicación:** 10 de julio de 2023.





## 1. Introducción

La globalización, los avances tecnológicos y la evolución de las preferencias de los viajeros han tenido un impacto significativo en la transformación global en curso del turismo. El turismo, un contribuyente clave a la expansión de las economías nacionales y al intercambio cultural transfronterizo en las últimas décadas, se ha convertido en uno de los sectores económicos más importantes. Los avances en las comunicaciones y el transporte han facilitado el acceso a lugares remotos y han reducido las distancias de viaje. La necesidad de abordar cuestiones de sostenibilidad y responsabilidad, así como la presión sobre los recursos naturales y culturales en destinos populares, son algunas de las dificultades que la industria del turismo ha tenido que afrontar.

La llegada de la pandemia de COVID-19 generó una gran turbulencia que impactó negativamente en la industria hotelera y, consecuentemente, en el sector turístico de Ecuador. Esta situación ha afectado gravemente a la industria hotelera, convirtiéndola

en una de las más golpeadas en el ámbito de los servicios en el país.

La principal causa de este fenómeno ha sido la cancelación generalizada de visitas turísticas durante la pandemia, tanto de turistas nacionales como extranjeros (Utama et al., 2022). Debido a la recesión económica actual y al aumento de los costos operativos de las agencias de viajes, los hoteles comerciales más pequeños son particularmente vulnerables.

Como resultado de la pandemia, las industrias hotelera y turística de Ecuador se han vuelto más vulnerables, lo que requiere el desarrollo de soluciones prácticas para estos problemas. Es crucial que los actores involucrados en la industria hotelera busquen estrategias que les permitan adaptarse a las nuevas circunstancias y recuperarse de manera sostenible. Es esencial impulsar la colaboración entre los actores del sector, fomentando alianzas estratégicas con empresas de viajes y agencias turísticas. Estas asociaciones podrían ayudar a promover destinos turísticos locales, ofrecer paquetes atractivos y



estimular la demanda de servicios hoteleros en Ecuador.

En ese sentido, Manta es un destino turístico popular que sirve como ejemplo de cómo el turismo sostenible se vuelve crucial en la economía local. Este entorno ha propiciado la promoción de actividades turísticas destacando las festividades tradicionales y la artesanía local, lo que conlleva a un enriquecimiento de la experiencia turística a través de una inmersión en la historia y el tejido social de la región. La importancia de la gestión sostenible en el sector hotelero de Manta adquiere una dimensión crucial en la ecuación turística de la región. Los hoteles desempeñan un papel clave a la hora de interactuar con el entorno local y minimizar cualquier posible efecto negativo. También sirven como infraestructura que da la bienvenida a los visitantes. Una gestión sostenible en el sector hotelero puede catalizar la colaboración entre la comunidad local y las empresas turísticas, generando un tejido económico más resiliente y equitativo.

Resulta crucial invertir en medidas de gestión sostenible y eficiencia energética en los hoteles. La

adopción de prácticas amigables con el medio ambiente no solo contribuirá a reducir los costos operativos, sino que también posicionará a los hoteles como líderes en términos de sostenibilidad, atrayendo a turistas conscientes del medio ambiente.

### **Gestión sostenible local**

La gestión sostenible local es una estrategia clave para abordar los problemas ambientales, sociales y económicos que enfrentan las comunidades actualmente (Pérez, 2006). Las prácticas y políticas de planificación, implementación y seguimiento que intentan lograr un equilibrio entre el desarrollo y la preservación de los recursos naturales y el bienestar de las generaciones actuales y futuras se denominan desarrollo sostenible. Esta estrategia exige una cooperación activa entre autoridades locales, empresas, organizaciones no gubernamentales e individuos para tomar decisiones que impulsen la sostenibilidad en todas sus formas (Inostroza, 2008). La gestión sostenible local cubre una amplia gama de actividades, como la eliminación de residuos, el uso eficaz de la energía, la conservación del



agua, el fomento de la movilidad sostenible y la promoción de prácticas agrícolas éticas. Las comunidades pueden evitar el uso excesivo de recursos valiosos y reducir la contaminación teniendo en cuenta los efectos de sus decisiones tanto a corto como a largo plazo, mejorando así tanto la calidad de vida del medio ambiente como la de sus habitantes.

Dado que permiten a los ciudadanos tomar decisiones informadas y adoptar prácticas más sostenibles en su vida diaria, la educación y la concienciación desempeñan un papel crucial en la gestión sostenible local (Martínez & Blanco, 2013). Los gobiernos locales pueden desempeñar un papel facilitador al establecer regulaciones que promuevan prácticas responsables y al proporcionar incentivos para la adopción de prácticas sostenibles, especialmente en el contexto del turismo.

### **La actividad económica- turística del sector hotelero en el Ecuador**

En los últimos años, con la tendencia de la globalización, la integración económica internacional y la liberalización del comercio, los

problemas ambientales globales se han vuelto cada vez más complicados. Al enfrentar esos desafíos, las empresas en el mundo de hoy han mostrado la máxima prioridad para los problemas ambientales en paralelo con el objetivo de maximizar los negocios y las ganancias.

Es importante divulgar proactivamente la información de la contabilidad ambiental a través del Informe Anual o Informe de Desarrollo Sustentable con el fin de demostrar claramente la responsabilidad social empresarial frente a los problemas humanos urgentes (Gunasinghe, 2023). Es a partir de aquí que un desarrollo estable y sólido debe prestar especial atención a la responsabilidad con el medio ambiente y la sociedad además del objetivo de obtener ganancias, hacia la implementación de la estrategia de crecimiento verde, garantizar el desarrollo sostenible del negocio.

El sector hotelero representa para la región una industria con un gran potencial de desarrollo. En las empresas que hacen negocios en el campo de los servicios de restaurante y hotelería, el sistema de



contabilidad solo se enfoca en divulgar información al exterior, es decir, realizar la función de contabilidad financiera, aún no consciente de Con el apoyo de la contabilidad de gestión, especialmente la contabilidad ambiental. Este es un tema al que las empresas deben prestar atención e implementar para que la contabilidad de gestión se convierta en una herramienta de gestión eficaz del negocio, por lo que, al evaluar adecuadamente el estado actual de la contabilidad ambiental en las empresas de servicios hoteleros, ofrecer soluciones para aplicar la contabilidad ambiental en estos negocios.

### **Medición y mejora continua: indicadores para la gestión sostenible**

El campo del desarrollo sostenible en la industria hotelera depende en gran medida de indicadores institucionales. Estos indicadores abarcan diversas áreas de actividad, como lo social, industrial, económico, político y administrativo. A pesar de tener características diferentes, todos comparten valores normativos y restricciones que se consideran ventajosas o esenciales

para el desarrollo sostenible. La identificación de instituciones ficticias es parte de la cuantificación de la influencia de las instituciones, tanto formales como informales (Makarenko & Velychko, 2022).

En consecuencia, para que la industria hotelera se desarrolle de manera sustentable, el sistema institucional y su dinámica, así como la modernización de las instituciones existentes y la creación de otras nuevas, adquieren una importancia estratégica. Los resultados de esta estrategia tienen una amplia gama de aplicaciones, desde estructuras comerciales hasta instituciones sociales e instituciones de educación superior (Borblik, 2021).

La relevancia y legitimidad del uso de indicadores institucionales en la gestión del desarrollo sostenible en el sector hotelero se confirman por las relaciones entre el entorno institucional, las amenazas al desarrollo sostenible y el nivel de seguridad económica de una nación (Yılmaz & Öztürk, 2023). Es posible lograr una descripción más precisa y detallada del componente institucional del desarrollo sostenible, desarrollar métodos para su evaluación y establecer



indicadores, índices y valores umbral a través de una investigación más profunda de los componentes institucionales de la seguridad económica.

Es necesario seguir desarrollando la institucionalidad de la sociedad civil y el desarrollo sostenible. Para evitar demoras innecesarias, es crucial reorganizar las prioridades de seguridad económica y apoyar la modernización institucional. El gobierno nacional avanzará significativamente en el proceso de modernización institucional, el sistema de seguridad económica y los procesos de desarrollo si logra combinar con éxito la protección de los intereses nacionales con la lucha contra la corrupción y la promoción de la sostenibilidad.

### **Optimización de la gestión sostenible: Indicadores para el sector hotelero**

Para asegurar su viabilidad a largo plazo y reducir su impacto ambiental, la industria hotelera debe optimizar la gestión sostenible. En esta situación, el uso de indicadores específicos es crucial para medir y evaluar la sostenibilidad de las operaciones hoteleras. Estas

métricas cubren una amplia gama de temas, incluida la gestión de residuos, la participación de la comunidad y el uso eficiente de recursos como el agua y la energía (M, Freeda et al., 2023).

El uso de indicadores de la industria hotelera permite a las empresas evaluar su desempeño en sustentabilidad y establecer metas alcanzables para mejorar su desempeño ambiental y social. Estos indicadores ofrecen una visión clara y objetiva de las áreas en las que se deben realizar mejoras, lo que ayuda a las empresas a identificar oportunidades de eficiencia y a reducir costos a largo plazo. Los indicadores también permiten a los hoteles comparar su desempeño con las normas y mejores prácticas de la industria, lo que promueve la rivalidad y el comportamiento respetuoso con el medio ambiente (Yasir, Al-Shafeay & Almagtome, 2019).

La selección de indicadores apropiados para el sector hotelero es un proceso clave en la optimización de la gestión sostenible. Estas métricas deben ser pertinentes, cuantificables y alineadas con los objetivos y principios de la



sustentabilidad. La huella de carbono, la cantidad de energía renovable utilizada, la cantidad de residuos reciclados, la satisfacción de los empleados y la participación en proyectos comunitarios son algunos ejemplos de indicadores (Lima Santos et al., 2021).

Para mejorar el desempeño sostenible en la industria hotelera, es fundamental medir, monitorear y evaluar estos indicadores para crear planes de acción y políticas explícitas. Esto denota la adopción de procedimientos como el uso de tecnologías efectivas, educación del personal en temas de sustentabilidad, fomento de una cultura de conservación y cooperación con proveedores y comunidades regionales.

### **Sistemas de indicadores para la sostenibilidad económica del sector hotelero de Manta**

El impacto económico negativo del Covid-19 en la industria hotelera de Manta es innegable y de gran alcance. La propagación global de la epidemia ha provocado restricciones de viaje, cierres temporales y una disminución significativa de la demanda de servicios turísticos

(Molina & Zambrano, 2020). A medida que la industria intenta recuperarse, varios factores clave determinarán su recuperación. La confianza de los turistas es uno de los principales pilares, ya que la sensación de seguridad y reducción de riesgos influirá en las decisiones de viaje. El apoyo público también es esencial a través de medidas políticas y financieras para mitigar el impacto económico y facilitar la reanudación de las operaciones hoteleras.

Para medir y gestionar eficazmente el equilibrio entre el crecimiento económico y la preservación ambiental y social en esta zona turística, es crucial el diseño de sistemas de indicadores para evaluar la sostenibilidad económica en el sector hotelero de Manta. Estas métricas deben incluir una variedad de elementos importantes que, sin requerir inversiones financieras a largo plazo, reflejen el desempeño económico y la contribución al vecindario.



## 2. Metodología

La metodología de esta investigación se estructura en dos fases fundamentales. En primer lugar, se realiza una revisión de la literatura existente relacionada con el tema de estudio, con el fin de establecer un marco conceptual sólido y comprender las tendencias, enfoques y desafíos en la gestión sostenible de la actividad económica en el sector hotelero de Manta, Manabí.

La segunda fase se enfoca en la recopilación de datos, en la cual se emplea un enfoque integral para abordar los aspectos económicos, ambientales y sociales. Para ello, se seleccionan cuidadosamente una serie de indicadores clave que capturan la complejidad de la sostenibilidad en el sector hotelero. Estos indicadores se dividen en áreas relevantes y críticas:

**Tabla 1: Indicadores de gestión sostenible**

Indicadores de gestión sostenible	
<b>1. Ingresos Generados por el Turismo:</b>	Se recolectan datos de ingresos totales generados por los hoteles y la industria turística en el cantón Manta. Esto incluye la identificación de fuentes de ingresos, tanto en moneda local como extranjera, y su impacto en la economía local.
<b>2. Ocupación Hotelera:</b>	Se obtiene información sobre la tasa de ocupación promedio de las habitaciones hoteleras a lo largo del año. Se analiza la estacionalidad y las fluctuaciones en la demanda.
<b>3. Eficiencia Energética:</b>	Se recopilan datos relacionados con el consumo energético total del sector hotelero, considerando el uso de fuentes de energía renovable y las medidas de eficiencia implementadas.
<b>4. Empleo Local:</b>	Se obtienen cifras sobre la cantidad de empleados locales contratados por los hoteles.

Esta recopilación de datos se basa en fuentes secundarias como informes gubernamentales,

estadísticas turísticas y registros de los propios hoteles. Los indicadores elegidos proporcionan una comprensión profunda de la



sostenibilidad en la industria hotelera de Manta y permiten una evaluación exhaustiva de los impactos económicos, ambientales y sociales.

### 3. Resultados y discusión

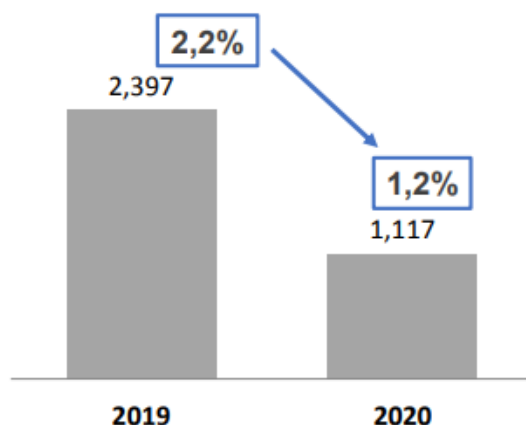
La gestión sostenible de la actividad económica de la industria hotelera depende en gran medida de los sistemas de indicadores. Estos sistemas ofrecen instrumentos y métricas para evaluar y dar

seguimiento al desempeño de sustentabilidad del hotel, asegurando que sus operaciones sean éticas, sustentables y rentables. La capacidad del sistema métrico para medir y cuantificar los efectos de las prácticas hoteleras en áreas cruciales como la eficiencia energética, la gestión de desechos, la conservación del agua, la participación de la comunidad y la preservación cultural lo hace importante.

#### 1. Ingresos Generados por el Turismo

*Ilustración 1: Ingresos Generados por el Turismo*

#### ■ Contribución directa del turismo al PIB



Debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19, la **contribución directa del turismo al PIB** en el año 2020 fue de **1,2%**.

*Fuente: Banco central del Ecuador (2020)*

Una dinámica clave en el contexto de Manta se revela en la discusión en torno al primer indicador, que trata sobre la contribución económica del turismo al Producto Interno Bruto (PIB). En el año 2020, la contribución directa del turismo al PIB

experimentó una notable disminución, situándose en un 1,2%, como consecuencia de la emergencia sanitaria que afectó a nivel global. Estos datos oficiales proporcionados por el Ministerio de Turismo reflejan el impacto negativo

de la pandemia de COVID-19 en la actividad turística local y su correspondiente influencia en la economía del cantón.

En contraste, se observa una recuperación en el sector turístico a finales de 2021, como lo reportó el periódico "El Universo". Las ganancias alcanzaron 1,5 millones de dólares en la ciudad de Manta para dicho año. A pesar de estar por debajo de los niveles prepandémicos, esta mejora económica plantea la posibilidad de una reactivación de la industria turística.

Estos datos generan una serie de reflexiones importantes. En primer lugar, la disminución abrupta en la contribución del turismo al PIB

durante 2020 resalta la vulnerabilidad del sector ante crisis inesperadas. Las comunidades que dependen en gran medida del turismo como fuente de ingresos corren un riesgo significativo de ruina financiera durante emergencias como la pandemia. Por otro lado, la recuperación gradual del sector en 2021 demuestra su adaptabilidad a las condiciones cambiantes y su impulso para buscar oportunidades de generación de ingresos. Es fundamental para la gestión sostenible considerar estas fluctuaciones y tomar medidas para diversificar la economía local. La creación de una base económica más sólida y resistente podría reducir el impacto negativo de futuras crisis.

## 2. Ocupación Hotelera

**Figura 1.** Ocupación hotelera en función del periodo (2020-2023)





La discusión en torno al segundo indicador, relacionado con la ocupación hotelera, proporciona información esencial sobre la vitalidad y la estabilidad de la industria turística en Manta. Los datos reportados por el Buró Turístico de la ciudad indican que la ocupación hotelera durante el período de Carnaval en 2022 alcanzó un 85 por ciento (El Universo, 2022). Esta cifra refleja una demanda sólida durante una festividad específica, lo que sugiere un interés constante por parte de los visitantes en disfrutar de los atractivos turísticos de la ciudad durante eventos destacados. Además, según el Departamento de Turismo del Municipio, la ocupación hotelera en los últimos años ha mantenido un rango entre el 90% y el 95% (El Diario, 2022). Esta consistencia en los niveles de ocupación indica una capacidad de Manta para atraer a un flujo constante de turistas a lo largo del tiempo. La estabilidad en las tasas de ocupación sugiere que la ciudad ha logrado posicionarse como un destino atractivo y confiable para los viajeros, independientemente de las fluctuaciones estacionales. Los

factores que se citan como influencias clave en la demanda hotelera son las fechas festivas y los feriados. Es evidente que las festividades y los periodos de tiempo con días libres tienen un impacto directo en la decisión de las personas de viajar y hospedarse en Manta. La ocupación hotelera más alta durante el Carnaval y otros eventos festivos sugiere que las actividades y celebraciones locales desempeñan un papel importante en la atracción de visitantes.

### **3. Eficiencia Energética**

La discusión en torno al tercer indicador, centrado en la eficiencia energética en el sector hotelero de Manta, revela un escenario crucial que involucra la relación entre el consumo energético y los impactos económicos, particularmente en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Los datos provenientes del Balance Energético Nacional ofrecen una perspectiva nacional del consumo de energía en el sector turístico de Ecuador. Se señala que, en 2020, el consumo de energía de este sector fue de 1.122,4 kBEP, equivalente al 1,9% del consumo total (Ministerio



de Energía y Recursos Naturales No Renovables, 2021). Esta cifra brinda una visión general del impacto energético de la industria turística en el país, resaltando su relativa importancia en la matriz energética.

Según Molina & Zambrano, (2020) el impacto de la pandemia del COVID-19 parece ser un factor decisivo en el caso específico de la industria hotelera de Manta. La disminución de ingresos y ocupación, como consecuencia de las restricciones y el cambio en las preferencias de viaje por la emergencia sanitaria, muestra cómo factores externos pueden tener un impacto significativo en la demanda y el funcionamiento de los hoteles. Esto se traduce en un potencial descenso en el consumo energético debido a una menor actividad.

Es importante recordar que, incluso durante los periodos de menor actividad, la eficiencia energética sigue siendo un factor crucial en la industria hotelera (Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables, 2020). La implementación de prácticas eficientes no sólo contribuye a la sostenibilidad ambiental, sino que también puede tener un efecto

positivo en la gestión de costos en un entorno económico desafiante.

#### **4. Empleo local**

Los datos del quinto indicador, que está relacionado con el empleo local en la industria hotelera de Manta, enfatizan la importancia de este sector como fuente de empleo. Los datos proporcionados por la Dirección de Turismo de Manta ofrecen una visión cuantitativa del impacto del sector en el empleo local.

El número de establecimientos hoteleros en Manta en 2019, que alcanzó un total de 55, indica la existencia de una sólida infraestructura hotelera en la ciudad. Esto a su vez refuerza el papel de Manta como un destino turístico establecido y atractivo (Molina, J., & Zambrano, J., 2020). El desarrollo y mantenimiento de estos establecimientos no sólo impulsa la economía local, sino que también brinda a los residentes locales oportunidades laborales.

La variación en la cantidad de empleados según la temporada, con un promedio de 1.108 personas en temporada baja y hasta 1.425



personas en temporada alta, subraya la naturaleza estacional del empleo en el sector hotelero. La demanda turística, influenciada por factores como las festividades y las condiciones climáticas, impacta directamente en la cantidad de personal requerido para atender a los visitantes. Esta variación también puede tener un impacto en la seguridad económica de los trabajadores cercanos, quienes podrían encontrar dificultades cuando hay una disminución en la demanda.

El aumento constante del número de empleados a lo largo del tiempo sugiere que la industria hotelera está generando más puestos de trabajo de forma constante. Este aumento puede deberse a un mayor énfasis en la promoción turística, inversiones en infraestructura hotelera y un aumento en el número de turistas que visitan la zona.

La sostenibilidad económica también está intrínsecamente vinculada al bienestar de la comunidad local. Por lo tanto, los indicadores deben rastrear la cantidad de empleos creados para los locales, la promoción de las artes y artesanías regionales, la financiación de

iniciativas educativas y de capacitación para la fuerza laboral local y la participación en iniciativas de mejora comunitaria.

Esta propuesta de modelo de gestión enfatiza la necesidad constante de avanzar hacia el cumplimiento de las metas económicas y financieras, así como de mejorar la efectividad de los sistemas de entrega de bienes y servicios. Sin embargo, también destaca lo crucial que es abordar cuestiones relacionadas con el uso sostenible de los recursos naturales y el patrimonio histórico-cultural mediante la implementación de un programa educativo diseñado para aumentar la conciencia pública sobre las cuestiones ambientales. Esta estrategia apunta a dirigir la evolución hacia un modelo más complicado que se base en principios nuevos y esté respaldado por una mayor contribución de la ciencia y la tecnología. Este modelo aspira no solo a mitigar los impactos ambientales, sino a establecer un nuevo paradigma en el desarrollo turístico. Más allá de buscar únicamente la viabilidad de la actividad turística, se busca también satisfacer las necesidades de las comunidades locales, los visitantes y



los proveedores de servicios turísticos, todo ello basado en criterios de sostenibilidad.

#### 4. Conclusiones

Estas métricas ofrecen una imagen completa basada en datos del desempeño de sostenibilidad de un hotel, lo que permite a los gerentes y propietarios identificar áreas problemáticas y establecer objetivos razonables. El sistema de indicadores permite a los hoteles tomar decisiones informadas para optimizar sus prácticas y operaciones al brindar una guía clara sobre el estado y las tendencias de sostenibilidad. Es crucial tener en cuenta que los sistemas de indicadores de sostenibilidad económica en la industria hotelera de Manta deben ser específicos y adaptados al contexto regional. La identificación de los indicadores más pertinentes y la garantía de la validez y eficacia del sistema de seguimiento dependen en gran medida de la consulta y colaboración con expertos en turismo sostenible, autoridades locales, propietarios de hoteles y la comunidad en general. Los indicadores económicos podrían incluir datos como la tasa promedio

de ocupación de habitaciones, el ingreso per cápita del turismo, la tasa de retorno de la inversión en infraestructura respetuosa con el medio ambiente (como paneles solares o sistemas de reciclaje de agua) y la diversificación de las ganancias de los bienes y servicios regionales. Por otro lado, el análisis de la gestión de residuos y la eficiencia energética puede proporcionar información sobre la gestión de recursos a largo plazo y el ahorro de costos operativos.

#### Bibliografía

- Borblik, Karyna. (2021). MANAGEMENT OF THE SYSTEM OF INDICATORS FOR EVALUATION OF EFFICIENCY OF IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT AND ITS INTERNATIONAL POSITIONING. *Economic scope*. 10.32782/2224-6282/166-4.
- El Diario. (2022, febrero 27). La ocupación hotelera por Carnaval está en 85 por ciento en Manta. <https://www.eldiario.ec/actualidad/manta/la-ocupacion-hotelera-por-carnaval-esta-en-85-por-ciento-en-manta/>



- El Universo. (2022). Ocupación hotelera en Puerto López y Manta deja satisfechos a operadores turísticos; Manabí ya se alista para el feriado de Carnaval.  
<https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/ocupacion-hotelera-en-puerto-lopez-y-manta-deja-satisfechos-a-operadores-turisticos-manabi-ya-se-alista-para-el-feriado-de-carnaval-nota/>
- Gunasinghe, H.V Shashanka. (2023). DISCLOSURE OF ENVIRONMENTAL ACCOUNTING INFORMATION AT BUSINESS ENTERPRISES IN THE HOTEL SECTOR: CASE STUDY IN Sri Lanka.
- Inostroza, G. (2008). Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la región andina. *Gestión turística*, (10), 77-90.
- Lima Santos, Luís & Gomes, Conceição & Malheiros, Cátia & Lucas, Ana. (2021). Impact Factors on Portuguese Hotels' Liquidity. *Journal of Risk and Financial Management*. 14. 144. 10.3390/jrfm14040144.
- M, Freeda & Khan, Shaheed & Nambiar, Rajesh & Kumar, S Praveen. (2023). Sustainability Certifications for Tourism, Travel and Hospitality (TTH) and the Indian industry response. *international journal of engineering technology and management sciences*. 7. 390-410. 10.46647/ijetms.2023.v07i01.057.
- Makarenko, Petro & Velychko, Tetyana. (2022). Strategic imperatives of using institutional indicators of economic security in the management of sustainable development. *University Economic Bulletin*. 111-117. 10.31470/2306-546X-2022-53-111-117.
- Martínez, V., & Blanco, R. (2013). Hacia una gestión sostenible de las actividades turísticas en los espacios rurales y naturales. *Revista Internacional de Organizaciones*, (10), 131-155.
- Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables. (2020). Balance Energético Nacional 2019. <https://www.recursoyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Capitulo-4-Balance-Energetico-Nacional-2019.pdf>
- Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables. (2021). Balance Energético Nacional 2020. <https://www.recursoyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/000->



- Presentacion-BEN-2020-Web-1-14.pdf
- Biosphere Reserve.  
Sustainability. 15. 2933.  
10.3390/su15042933.
- Molina, J., & Zambrano, J. (2020). El covid-19 y su impacto económico en las empresas hoteleras de Manta. *Revista Científica Yachana*, 9(2), 111-121.  
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588566096011/>
- Pérez, M. M. (2006). El desarrollo local sostenible. *Economía y desarrollo*, 140(2).
- Utama, I Gusti Bagus Rai & Komalasari, Yeyen & Krismawintari, Ni Putu & Patni, Ni. (2022). Exploring Policies and Strategies to Minimize Economic Leakages in the Tourism Sector Experiences in Many Countries. *Baltic Journal of Law & Politics*. 15. 813-827. 10.2478/bjlp-2022-001049.
- Yasir, Yasir & Al-Shafeay, Karrar & Almagtome, Akeel. (2019). The role of integrating hotel sustainability reporting practices into an Accounting Information System to enhance Hotel Financial Performance: Evidence from Iraq. 8. 1-12.
- Yılmaz, Inci & Öztürk, Atakan. (2023). Identifying, Monitoring, and Evaluating Sustainable Ecotourism Management Criteria and Indicators for Protected Areas in Türkiye: The Case of Camili