



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i13.0350>

TICS Y GESTIÓN ACADÉMICA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ICTS AND ACADEMIC MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Murillo-Nevarez Saúl Alberto ¹; Armas Edgar Vicente ²

¹ Estudiante del programa de Doctorado Internacional en Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. Correo: albertmur3@hotmail.com.

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-5751-3829>

² Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
Correo: edgarvicente02@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5503-8239>

Resumen

El presente trabajo investigativo aborda la creciente relevancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión académica de las Instituciones de Educación Superior (IES). El estudio se enfoca en analizar cómo el uso estratégico de las TICs ha impactado positivamente en diversos aspectos de la gestión académica, mejorando la eficiencia y calidad de los procesos educativos. Esto ha permitido una mayor agilidad en los procedimientos administrativos, además, se ha promovido la automatización de tareas, lo que ha liberado tiempo para que el personal docente y administrativo pueda enfocarse en actividades más relevantes. El trabajo se basa en una metodología cualitativa de tipo documental y bibliográfica. El estudio evidencia que las TICs han transformado positivamente la gestión académica en las IES, impulsando mejoras significativas en la eficiencia y calidad educativa. Sin embargo, se enfatiza la importancia de una planificación estratégica y la adaptación constante a los avances tecnológicos para aprovechar plenamente los beneficios que estas herramientas ofrecen en el ámbito educativo.

Palabras claves: TICs, gestión académica, calidad educativa, Instituciones de Educación Superior.

Abstract

This investigative work addresses the growing relevance of Information and Communication Technologies in the academic management of Higher Education Institutions (IES). The study focuses on analyzing how the strategic use of ICTs has had a positive impact on various aspects of academic management, improving the efficiency and quality of educational processes. This has allowed greater agility in administrative procedures, in addition, the automation of tasks has been promoted, which has freed up time for teaching and administrative staff to focus on more relevant activities. The work is based on a qualitative documentary and bibliographical methodology. The study shows that ICTs have positively transformed academic management in HEIs, driving significant improvements in efficiency and educational quality. However, the importance of strategic planning and constant adaptation to technological advances is emphasized to take full advantage of the benefits that these tools offer in the educational field.

Keywords: ICTs, academic management, educational quality, Higher Education Institutions.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 05 de abril de 2023.

Fecha de aceptación: 15 de junio de 2023.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2023.



1. Introducción

En la era digital actual, las Tecnologías de la Información y Comunicación han revolucionado drásticamente diversos aspectos de nuestra sociedad, y el ámbito educativo no ha sido una excepción. Las Instituciones de Educación Superior (IES) se han visto enfrentadas a nuevos desafíos y oportunidades al incorporar las TICs en sus procesos académicos y administrativos. Esta transformación tecnológica ha generado un impacto significativo en la gestión académica, desde la organización de las actividades curriculares hasta la interacción entre docentes y estudiantes. En este contexto, el presente artículo científico se propone explorar el papel de las TICs en la gestión académica en las Instituciones de Educación Superior, analizando su influencia en la eficiencia, calidad y accesibilidad de la educación superior. Además, se examinan los retos y oportunidades que surgen con la implementación de estas tecnologías, con el objetivo de comprender de manera integral el panorama actual y las perspectivas futuras de la relación entre las TICs y la gestión académica en las IES.

La integración de las herramientas tecnológicas como soporte para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas en las Instituciones de Educación Superior se realiza en base a políticas educativas relacionadas a la incorporación de las TICs en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en Ecuador dichas políticas son planteadas por el Ejecutivo a través de sus entes reguladores como la Senescyt, CES, CEAACES y ASES (Pardo et al., 2020).

La adopción estratégica de las TICs ha permitido a las IES optimizar la eficiencia de sus operaciones, facilitar el acceso a la información y recursos educativos, así como promover metodologías de enseñanza innovadoras y más atractivas para los estudiantes. La introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la vida de los seres humanos constituye hoy en día un giro notable respecto a las formas de comunicarnos e informarnos y más aún en el ámbito educativo que ha tenido que ajustarse a estos nuevos cambios tecnológicos (Domínguez & Carmona, 2017). Por tanto, su uso en las universidades constituye no



solo un hecho sino un desafío, para los alumnos y profesores, pues hay que reconfigurar la tecnología con la práctica en el aula de clase (Flavin, 2017).

Mediante una revisión exhaustiva de investigaciones previas, análisis de casos y experiencias prácticas, se pretende brindar una visión global y crítica de cómo las TICs están configurando el futuro de la educación superior y cómo las IES pueden aprovechar su potencial para alcanzar niveles óptimos de enseñanza, aprendizaje e innovación en el ámbito académico.

2. Metodología

La metodología utilizada en esta investigación es cualitativa, de tipo documental para la recopilación de información en diversas fuentes, tales como Scopus, Web of Science, Scielo, Latindex, Redalyc, entre otras, y bibliográfica con la finalidad de una revisión rigurosa y profunda de material documental analizado. En este contexto, el presente artículo científico se enfocará en examinar detalladamente cómo las TICs han impactado y transformado la gestión académica en las Instituciones de

Educación Superior. A través de una revisión sistemática de la literatura, análisis de información y experiencias, se explorarán los logros obtenidos, los desafíos enfrentados y las perspectivas futuras en la convergencia de la tecnología y la educación superior. Se espera que este estudio contribuya a un mayor entendimiento de la interacción entre las TICs y la gestión académica, proporcionando una base sólida para que permitan a las IES aprovechar plenamente los beneficios de las tecnologías emergentes y seguir avanzando hacia un futuro educativo más inclusivo, eficiente e innovador.

3. Desarrollo

3.1. El uso de las TICs en la educación Superior

Actualmente, las universidades se encuentran ante grandes desafíos de parte de la sociedad, ya que incluso se ha llegado a cuestionar su necesidad en un mundo globalizado, cada vez más tecnológico, con mucha información disponible de forma libre, con la necesidad de personas que posean competencias personales y laborales muy flexibles,

entre otros (Pacheco & Martínez, 2021). El uso de las TIC en los procesos de aprendizaje, ha cobrado importancia en la educación superior debido a los cambios metodológicos y los retos que estas herramientas traen consigo para enfrentar otras formas de comunicación y acceso al conocimiento, en las universidades. La articulación entre los procesos de aprendizaje y la aparición de la tecnología, se constituyen en elementos transformadores de la metodología de enseñanza, en la cual se atiende con especial atención a las ventajas, oportunidades y limitaciones que las TIC traen al ejercicio mismo de la docencia y al proceso de aprendizaje (Poveda & Cifuentes, 2020).

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, transformando radicalmente la forma en que se enseña y se aprende en las Instituciones de Educación Superior. Las TICs se han convertido en herramientas esenciales que impulsan la modernización y la mejora continua de los procesos educativos, promoviendo una

experiencia académica más enriquecedora y accesible para estudiantes y docentes por igual. La presencia de las TIC en la formación universitaria favorece los procesos de enseñanza permitiendo mantener un aprendizaje abierto, continuo y flexible, al romper las barreras de tiempo para dar paso a las posibilidades de nuevos criterios y conocimientos, desarrollar su identidad profesional, potenciando habilidades y competencias que tienen impacto no solo dentro del ámbito educativo sino también en lo laboral (Alzahrani, 2017).

Para Mendoza et al. (2018) la incorporación de la tecnología para el desarrollo de procesos de aprendizaje en el ámbito universitario, ha cobrado mucha importancia en los últimos años y se considera que las TIC, son cada vez más amigables, accesibles y adaptables. De allí que tanto en el docente como en la institución de educación superior las pueden incorporar para generar mejoras en la acción didáctica; de ese modo, se puede transitar de la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más colaborativo y en red. Una de las principales ventajas del uso de las



TICs en la educación superior es la posibilidad de acceder a una gran cantidad de recursos educativos en línea. Plataformas de aprendizaje en línea, bibliotecas digitales y bases de datos académicas ofrecen una amplia variedad de materiales, desde libros y artículos científicos hasta recursos multimedia, que complementan y enriquecen el contenido de los cursos. Esto facilita a los estudiantes el acceso a información actualizada y diversa, fomentando su autonomía y la capacidad de explorar distintos enfoques de aprendizaje.

El uso de las TICs en la educación superior ha transformado la manera en que se enseña y se aprende, brindando nuevas oportunidades de acceso a la educación y mejorando la calidad de la experiencia académica. Las IES deben continuar adaptándose a los avances tecnológicos y promoviendo una cultura de innovación y uso responsable de las TICs, para así seguir impulsando una educación superior más inclusiva, dinámica y preparada para los desafíos del futuro.

3.2. TICs y gestión académica

La gestión académica en las instituciones de educación superior es fundamental para asegurar el adecuado funcionamiento y desarrollo de las actividades académicas. Este proceso implica la planificación, organización, coordinación y control de todos los aspectos relacionados con la oferta educativa, los programas de estudio, el personal docente y administrativo, los recursos y la calidad educativa en general.

Ahmed (2019) manifiesta que la integración de las TIC en el sector educativo mejora la calidad, efectividad y eficiencia en los procesos de aprendizaje-enseñanza. Sin embargo, él aduce que es un proceso que conduce a una serie de desafíos y problemas a enfrentar, tanto a nivel tecnológico como en otras áreas (política, económica, social, cultural). Para Martínez (2021) el proceso de integración de las TIC en las instituciones implica la tenencia y acceso a estas mismas, por tal motivo se hace necesaria la gestión administrativa y académica encaminada a la adquisición de una infraestructura tecnológica

adecuada y de calidad, el impulso para la formación y/o capacitación de la comunidad educativa sobre el uso de las TIC y la inclusión de manera explícita y armónica de nuevas tecnologías en los proyectos institucionales y planes de mejoramiento de cada institución.

En el ámbito de la gestión académica, las TICs han facilitado la automatización de numerosas tareas administrativas, reduciendo la carga de trabajo del personal y agilizando los procesos. La implementación de sistemas de gestión estudiantil, por ejemplo, ha permitido la inscripción en línea, el seguimiento académico y la generación de reportes de manera más rápida y precisa. De igual manera, el uso de plataformas para la administración de cursos y programas académicos ha optimizado la organización y distribución de materiales educativos, así como la comunicación entre docentes y estudiantes.

Hoy en día, la gestión académica es crucial, ya que es un concepto sistematizado e integrado del entorno universitario (Martí, et al., 2018), por lo que las instituciones de educación superior de cada país y

región han elaborado su propio concepto adaptado contextualmente. Investigando la gestión académica, Véliz (2017) planteó que se trata de un proceso global, complejo, integrador y generativo que requiere la integración de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos de gestión con una combinación de supuestos didácticos, epistemológicos e ideología, cuyo propósito es garantizar el crecimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible de la organización.

Castro (2022) hace mención que la gestión universitaria debe adecuar su estructura y promover un modo de actuación que, incorporados con la mejora de la gestión y la calidad de las funciones y procesos como elementos estratégicos de la gestión universitaria para hacer frente a las exigentes demandas del contexto creciente, la demanda de producción y difusión del conocimiento. La eficiente gestión de los recursos es clave en la gestión académica. Esto implica administrar adecuadamente los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, asignándolos de manera óptima para



el desarrollo de las actividades académicas. Asimismo, la evaluación y el aseguramiento de la calidad son fundamentales para garantizar la mejora continua de los procesos educativos, la retroalimentación docente y el cumplimiento de estándares y criterios de calidad.

3.3. Desafíos de la gestión académica en las Instituciones de Educación Superior

A pesar de los beneficios que las TICs han aportado a la gestión académica, también han surgido desafíos. La necesidad de mantener la seguridad y privacidad de la información sensible, el acceso equitativo a la tecnología para todos los miembros de la comunidad educativa y la capacitación continua del personal en el uso efectivo de las TICs son aspectos críticos que deben ser abordados para garantizar el éxito y sostenibilidad de la integración tecnológica en la gestión académica. Para Martínez (2021) la educación pide a gritos una transformación digital y, aunque no se puede saber con certeza el camino a seguir, tampoco se puede estar estático a esperar que sucede; la realidad es que se hace necesario

que la educación alcance en el menor tiempo posible a la transformación digital de la misma manera que la industria y el comercio avanzan con la tecnología.

Como menciona Rico (2016) la gestión académica es elemento vital para la calidad en el desempeño de cualquier institución, es innovación de la formación tanto en aquellos docentes como en sus estudiantes universitarios siendo la gestión académica el elemento de calidad que direcciona al docente a la innovación de la educación en la institución. La gestión académica en las Instituciones de Educación Superior enfrenta diversos desafíos en la actualidad. Estos retos, que van desde aspectos tecnológicos hasta cuestiones organizativas y pedagógicas, requieren de una atención constante y soluciones innovadoras para asegurar el éxito y la calidad en la formación de los estudiantes.

En la educación se considera que gestión académica se desarrolla como un ideal para formar al hombre conforme en la situación actual que se vive. Se logra mediante políticas institucionales, decretos y resoluciones que norman, que

enmarcan dentro del establecimiento un modelo pedagógico según las tendencias y corrientes a desarrollar en los distintos niveles de educación, los involucrados de la gestión académica son específicamente los docentes, alumnos y personal inmerso en esta actividad a cumplir todas las acciones que se deben de ejecutar para lograr las metas planificadas en cada institución educativa que exija se debe de cumplir con el modelo de calidad. (Izquierdo, 2021). La importancia de la gestión académica como un aspecto esencial en la experiencia formativa para rescatar los conocimientos del educador al interior de las aulas, la capacidad de identificar y abordar estos retos de manera efectiva permitirá a las instituciones educativas prosperar en un entorno dinámico y seguir cumpliendo con su misión de brindar una educación superior de calidad, pertinente y transformadora para la sociedad (Viveros & Sánchez, 2018).

La gestión académica en las IES enfrenta desafíos multifacéticos que van desde la incorporación efectiva de las TICs hasta la promoción de la calidad educativa, la diversidad estudiantil y la adaptación a un

entorno cambiante. La colaboración entre todas las partes interesadas, incluyendo docentes, administrativos, estudiantes y líderes institucionales, es esencial para abordar estos retos de manera exitosa y garantizar una educación superior de excelencia y relevante para las necesidades actuales y futuras.

4. Conclusiones

El presente estudio ha arrojado luz sobre el impacto significativo que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) han tenido en la gestión académica de las Instituciones de Educación Superior (IES). La incorporación estratégica de las TICs ha transformado la forma en que se abordan los procesos educativos y administrativos en las IES, promoviendo una gestión más eficiente y eficaz. Se ha observado que la adopción de plataformas tecnológicas en línea ha simplificado y agilizado los procedimientos administrativos. El estudio también ha resaltado desafíos importantes que las IES deben enfrentar en la incorporación de las TICs en la gestión académica. La ciberseguridad y la protección de



datos personales son aspectos críticos que deben ser abordados con responsabilidad para garantizar la confidencialidad y privacidad de la información de estudiantes y personal.

En conclusión, las TICs se han consolidado como un elemento fundamental para la gestión académica en las Instituciones de Educación Superior. Su adecuada integración ha demostrado mejorar la eficiencia, la calidad y el acceso a la educación superior. Sin embargo, se requiere de una planificación estratégica continua y de la adaptación constante a los avances tecnológicos para aprovechar plenamente el potencial de las TICs en el ámbito educativo. La colaboración entre personal docente, administrativo y expertos en tecnología es esencial para enfrentar los desafíos y oportunidades que conlleva esta transformación digital, y así asegurar una educación superior más innovadora, inclusiva y preparada para los retos del futuro.

Bibliografía

- Ahmed, A. (2019). ICT challenges in education and its implementation. In Southern Federal University (Ed.), *Technologies for the development of information systems TRIS-2019: Materials of the IX International Scientific and Technical Conference*. 270-281.
<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41240772>
- Alzahrani, M. G. (2017) The Developments of ICT and the Need for Blended Learning in Saudi Arabia. *Journal of Education and Practice*, 8(9), 79-87.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1139080.pdf>
- Castro, D. (2022). La gestión universitaria. Aportes desde la perspectiva de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 547-553.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200547&lng=es&tlng=es
- Domínguez, H., & Carmona, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 18(1), 21-38.

- <https://doi.org/10.14201/eks20171812138>
- Flavin, M., (2017). Free, Simple and Easy to Use: Disruptive Technologies, In Disruptive Technology Enhanced Learning. Palgrave Macmillan: Londres, Inglaterra.
<https://eric.ed.gov/?id=ED613232>
- Izquierdo, A. (2021). Modelo de gestión académica basada en la teoría del procesamiento de información para mejorar competencias pedagógicas digitales en docentes universitarios. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68237/Izquierdo_MAM-SD.pdf?sequence=8
- Martí, J., Calderón, A., & Fernández, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. Revista Iberoamericana De Educación Superior, 9(24), 107-124.
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.264>
- Martínez, E. (2021). Integración de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la gestión académica y gestión administrativa en instituciones educativas colombianas – 2020. Universidad Privada Norbert Wiener.
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6237/T061_AW989470_D.pdf?sequence=1
- Mendoza, H., Burbano, V. & Valdivieso, M. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Formación Universitaria. 12(5).
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500051>
- Pacheco, D., & Martínez, E. (2021). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. Estudios pedagógicos (Valdivia), 47(2), 99-116.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200099>
- Pardo, M., Chamba, L., Higuerey, A. & Jaramillo, B. (2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação.
<https://www.proquest.com/openview/44569916b37320b254cff4794d528753/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Poveda, D. & Cifuentes, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y



comunicación (TIC) durante el
proceso de aprendizaje en la
educación superior.
Formación universitaria,
13(6), 95-104.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>

Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Sophia, 12(1), 55-70. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>

Véliz, B. V. (2017). Modelo de gestión por procesos para asegurar la calidad de la universidad. (Tesis doctoral). Universidad Tecnológica de la Habana "José Antonio Echeverría".

Viveros, S., & Sánchez, L. (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. Revista Universidad y Sociedad, 10(5), 424-433. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500424&lng=es&tlng=es