



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edesppjun.0341>

TRANSICIÓN ACADÉMICA DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ACADEMIC TRANSITION FROM FACE-TO-FACE TO VIRTUALITY IN TEACHING AND LEARNING PROCESSES IN HIGHER EDUCATION

De la Cruz-Quinteros Germania Elizabeth ¹

¹ Investigadora Independiente. Quito, Ecuador. Correo: mayta_cute@hotmail.com.
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-7278-2754>.

Resumen

Las instituciones de educación superior y los involucrados en las mismas con el cambio de modalidad presencial a virtual a raíz del COVID 19, tuvieron que adoptar y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje basadas en las TIC, que desde la perspectiva de unos tuvo resultados positivos en la transmisión y adquisición de conocimientos, mientras que para otros se convirtió en un verdadero dilema por diversos factores que de alguna manera afectaban la eficiencia de este proceso. Por tanto, el objetivo del presente artículo consistió en analizar la transición académica de la presencialidad a la virtualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior, considerando como caso específico la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí. La metodología planteada se basó en una investigación con un enfoque mixto y de tipo no experimental, en la que se aplicó una encuesta a 20 docentes y 112 estudiantes de la institución objeto de análisis. Los principales resultados establecen que el aprendizaje de acuerdo a la percepción de los docentes durante la modalidad presencial es mayor en comparación a la virtual, coincidiendo con lo indicado por los estudiantes. Entre las conclusiones se destaca que los docentes consideran la modalidad la mejor opción para impartir sus clases mientras que los estudiantes prefieren la virtualidad como modalidad de estudio.

Palabras claves: aprendizaje, educación superior, enseñanza, herramientas tecnológicas.

Abstract

Higher education institutions and those involved in them with the change from face-to-face to virtual mode as a result of COVID 19, had to adopt and adapt to new teaching and learning methodologies based on ICT, which from the perspective of some had positive results in the transmission and acquisition of knowledge, while for others it became a real dilemma due to various factors that somehow affected the efficiency of this process. Therefore, the objective of this article was to analyze the academic transition from face-to-face to virtuality in the teaching-learning processes in higher education, considering as a specific case the School of Accounting and Auditing, School of Administrative and Economic Sciences of the Technical University of Manabí. The proposed methodology was based on research with a mixed and non-experimental approach, in which a survey was applied to 20 teachers and 112 students of the institution under analysis. The main results establish that, according to the perception of the teachers, learning during the face-to-face modality is greater in comparison to the virtual modality, coinciding with what was indicated by the students. Among the conclusions, it is highlighted that teachers consider the modality as the best option to teach their classes while students prefer the virtual modality as a study modality.

Keywords: learning, higher education, teaching, technological tools.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 09 de marzo de 2023.

Fecha de aceptación: 02 de junio de 2023.

Fecha de publicación: 28 de junio de 2023.



1. Introducción

Día a día nuevas tecnologías tienden a cambiar el estilo de vida de las personas en todo el mundo en diversos ámbitos, estos avances tecnológicos tienen como premisa la resolución de problemas, facilitar la vida del ser humano y desarrollar de manera eficiente y eficaz las actividades que realizan a diario. Estos beneficios ligados a la tecnología han sido aprovechados en el ámbito educativo para transitar de la educación presencial a la virtual, a raíz de la declaración de pandemia COVID-19 (González et al., 2020).

El cambio de modalidad de educación generó impacto en las instituciones y organizaciones sociales, entre estas las universidades que no podían quedar rezagadas ante estos vertiginosos cambios que han venido experimentando al incorporar otros tipos de aprendizaje y transmisión de conocimientos mediante otras tecnologías que surgieron para el mejoramiento del contexto educativo (Álvarez et al., 2022). De acuerdo con la UNESCO (2021), en Latinoamérica alrededor del 80% de

las instituciones de educación superior estaban preparadas para impartir sus clases de manera virtual, ya que cerca del 80% de las universidades tenían una plataforma tecnológica, el 8% las creó como respuesta a la pandemia, el 11% no tenía este tipo de herramientas tecnológicas y el 1% aún no las tenía ni en proceso de desarrollo.

Por otra parte, desde los inicios de la pandemia, de acuerdo a la investigación realizada en una Universidad de Costa Rica, gran parte de los docentes no estaban capacitados para dar sus clases de manera virtual, sin embargo, asumieron el reto de aprender cómo usar las herramientas TIC en un periodo de tiempo corto para llevar a cabo acciones estratégicas de mediación que les ayudara a grabar, transmitir sus clases desde sus hogares y comunicarse con los estudiantes. Este proceso de transición de lo presencial tradicional a lo virtual tuvo incidencia en el aumento de las horas laborales de los docentes, tanto en la preparación del material de mediación como el tiempo que debían dedicar a atender las diversas inquietudes de los estudiantes cada día. Pero un aliado



que disminuía esta carga en gran parte fue la aplicación de herramientas TIC como Zoom, Microsoft Teams y otras que siguen siendo de gran apoyo a la docencia en el proceso de enseñanza (Chanto & Mora, 2021).

Un estudio realizado en una universidad venezolana determina que la incorporación de la virtualidad como modalidad de estudio es percibida por parte de los estudiantes como importante, por su actualización y apertura a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, así también, les permite conocer y utilizar herramientas tecnológicas que les servirán en su formación integral. Sin embargo, existen limitantes tanto personales como tecnológicas que inciden en el desarrollo adecuado de la modalidad virtual, entre estas la falta de conectividad en casa y el conocimiento del manejo de herramientas tecnológicas y programas informáticos (Varguillas & Bravo, 2020).

La investigación desarrollada por Bustamante et al. (2021), en la Universidad de Guayaquil revela que en esta institución la transición de la presencialidad a la virtualidad se

llevó a cabo de manera planificada lo que dio lugar a la apertura del primer Campus Virtual, con la participación de 61.158 estudiantes y 2.510 docentes, garantizando así el derecho a la educación de la población. Este autor sostiene que la pandemia no paró a la academia, sino más bien la reinventó, que contra todo pronóstico permitió que la universidad cumpliera con su misión y el COVID 19 fue la ventana hacia nuevos escenarios para enfrentar la realidad y construir para el bien de la sociedad.

Por tanto, la modernización de la sociedad requiere que la educación esté apoyada por las TIC que facilite el uso de herramientas para desarrollar dicha tarea, por lo que también es responsabilidad del estado garantizar que esa transición de la presencialidad a la virtualidad sea amigable, para que esta última no se convierta en el único medio para llevar a cabo el proceso de educación sino más bien sea un apoyo para los medios tradicionales; de esta manera se busca que la tecnología no solo sea aplicada en tiempos de crisis sino que éste brinde la preparación adecuada para enfrentar los tiempos venideros y

que sea un recurso que esté a disposición de todos (Echeverría, 2021).

Según Zumárraga y Pons (2020), la educación virtual cumple un rol fundamental en la satisfacción de las demandas mediante un modelo educativo basado en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), donde los docentes y educandos hacen uso de diversos medios y modelos de comunicación para transmitir y recrear el conocimiento a través de interacciones sincrónicas y asincrónicas. Por tanto, una de las ventajas de esta modalidad es que permite cubrir la creciente demanda y brinda la oportunidad de acceso a la educación que tal vez en la modalidad presencial no se ha logrado atender.

Tomando como base los antecedentes antes citados, el objetivo del presente artículo fue analizar la transición académica de la presencialidad a la virtualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior, considerando como caso específico la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y

Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

2. Metodología

El estudio corresponde a una investigación de tipo no experimental, tal y como lo indica Hernández y Mendoza (2018), abarca la temática desde una perspectiva externa, mediante la recolección, registro, detalle y análisis de los resultados obtenidos sin modificar el fenómeno. El enfoque fue mixto, porque se consideraron datos cualitativos como cuantitativos que permitieron establecer pautas comparativas e indagar para comprender de manera más clara la problemática investigada. Además, es descriptivo, debido a que describe las experiencias de los estudiantes y docentes en relación con la educación presencial y la virtual.

La población de estudio correspondió a 20 docentes y 250 estudiantes de séptimo y octavo nivel de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí. El tipo de muestreo fue aleatorio simple



y la muestra se determinó mediante la aplicación de la fórmula para población finita detallada a continuación:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Donde:

N= Tamaño de la población 250

Z_a= Nivel de confianza 1.96

P= Probabilidad de éxito, o proporción esperada 0.05

q= Probabilidad de fracaso 0.95

d²= Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción) 0.03

n= Tamaño de la muestra 112

En tanto, el tamaño de la muestra corresponde a 20 docentes y 112 estudiantes de séptimo y octavo nivel de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

Se elaboró dos cuestionarios con preguntas cerradas de opciones de respuesta múltiple, aplicada mediante la plataforma Google form,

cuya fiabilidad fue determinada a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.792 para el cuestionario dirigido a los docentes y 0.763 para el instrumento dirigido a los estudiantes, lo que indica que los ítems que conforman la encuesta presentaron un nivel de confiabilidad alta y, por tanto, su aplicación es factible. Estos cuestionarios fueron realizados con el fin de conocer su percepción en relación a la transición académica de la presencialidad a la virtualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

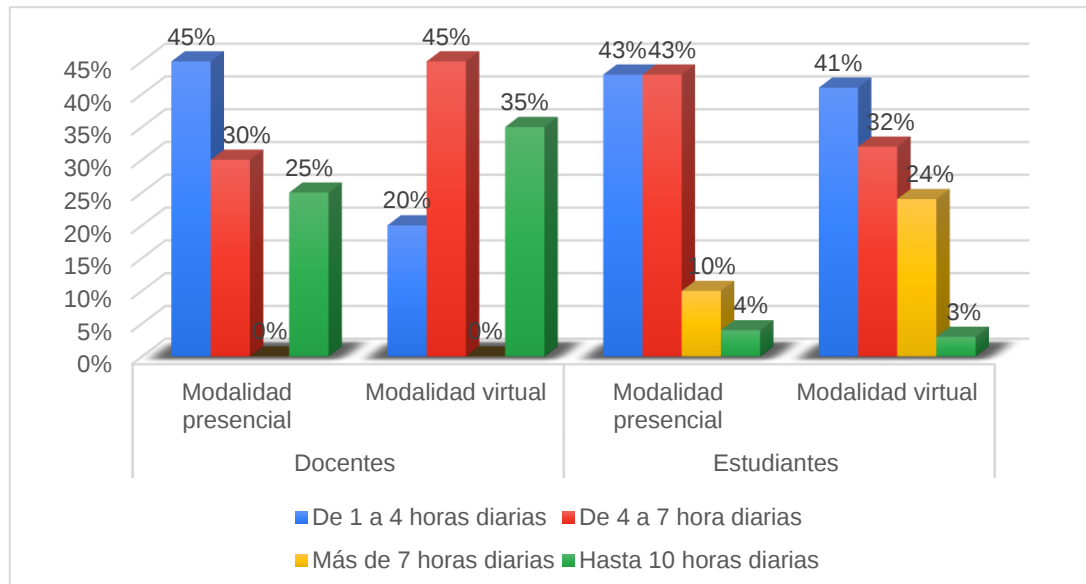
Por otra parte, la información fue procesada mediante el programa estadístico SPSS v. 25 y la gestión de las referencias bibliográficas se realizó a través de Mendeley Reference Manager.

3. Resultados y discusión

La percepción en relación a la transición de la presencialidad a la virtualidad de docente y estudiantes de séptimo y octavo nivel de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad

Técnica de Manabí se representa en los siguientes gráficos estadísticos.

Figura 1. Tiempo dedicado a las clases modalidad presencial & virtual



Obtenido de encuesta a docentes y estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

De acuerdo a la figura 1, durante la modalidad presencial el 45% de los docentes dedicaban de 1 a 4 horas diarias en la preparación de sus clases, el 30% de 4 a 7 horas diarias y el 25% hasta 10 horas en el día, mientras que en la modalidad virtual 20% trabajaba entre 1 y horas diarias en el diseño y ejecución de la asignatura, el 45% de 4 a 7 horas y el 35% hasta 10 horas en el diarias.

El tiempo invertido por los docentes en la preparación de la asignatura y en dar su clase durante la virtualidad fue mayor en relación a la presencialidad, cabe destacar que

esto pudo estar relacionado con diversos factores, entre estos la falta de conectividad a internet estable y el poco dominio de herramientas tecnológicas para impartir clases, ya que gran parte de la comunidad educativa a nivel país no estaba preparada al 100% para enfrentar este reto de impartir clases de manera virtual. En este contexto se coincide con Paredes (2020), quien señala que en la modalidad virtual la carga de trabajo era mayor y, por tanto, dedicaban más tiempo a las clases en línea.

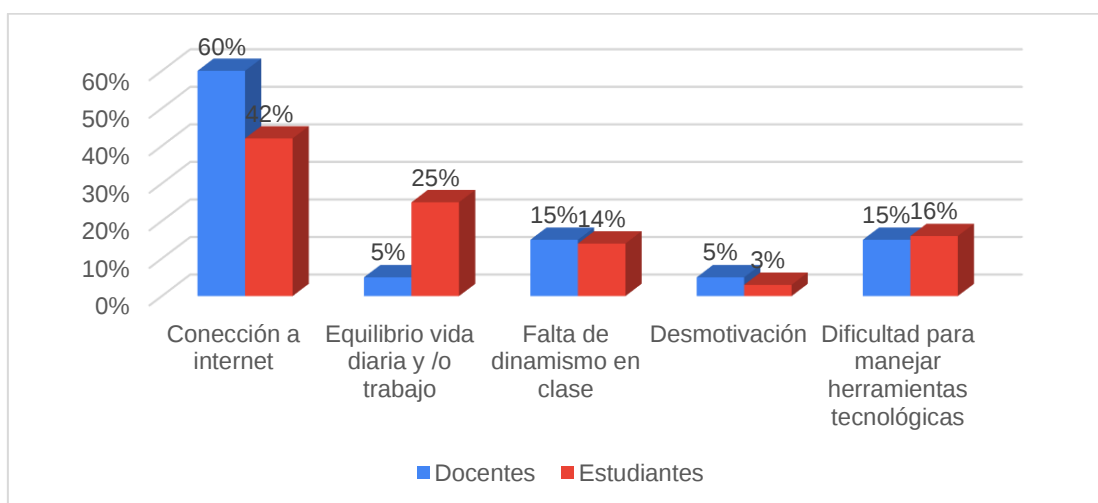


Los estudiantes por su parte, en la modalidad presencial el 43% para atender sus clases requirió de 1 a 4 horas diarias, el 43% de 4 a 7 horas, el 10% más de 7 horas y el 4% hasta 10 horas en el día. En la modalidad virtual los estudiantes manifestaron en un 41% que dedicaron entre 1y 4 horas diarias, el 32% de 4 a 7 horas diarias, el 24% más de 7 horas diarias y el 3% más de 10 horas diarias. Al respecto, Nahuel (2022) manifiesta en su investigación que los estudiantes durante la virtualidad

debían pasar mayor tiempo frente a sus dispositivos electrónicos ante la dificultad que les representaba realizar la cantidad de tarea diaria que le enviaban los docentes, ya que era mayor que en las clases presenciales.

En relación a las principales dificultades que presentaron tanto docentes como estudiantes durante las clases virtuales, se destacan las mencionadas en la figura 2.

Figura 2. Dificultad en las clases virtuales



Obtenido de encuesta a docentes y estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

La figura 2, refleja que el 50% de los docentes tuvo dificultad principalmente por la inestabilidad de la conexión a internet, el 5% problemas vinculados con el equilibrio en el trabajo y la vida diaria, el 15% falta de dinamismo a la

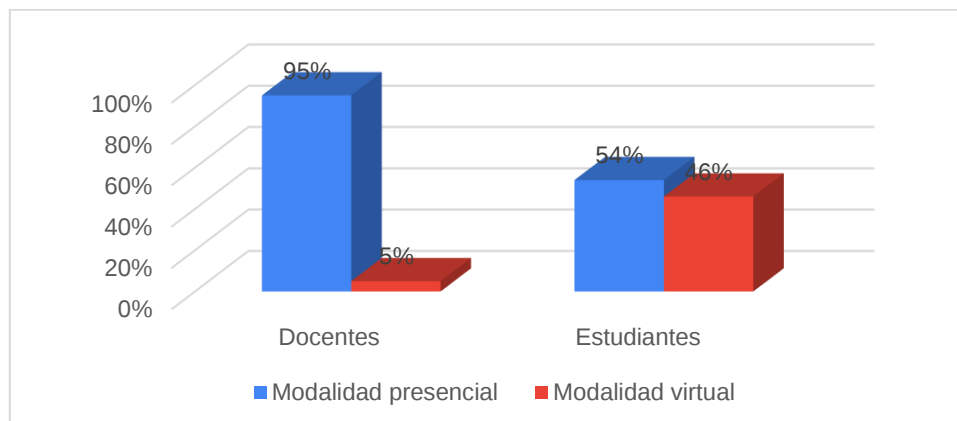
hora de impartir sus clases, 5% se sintió desmotivado y el 15% tuvo dificultad para manejar herramientas tecnológicas. En relación a este tema los estudiantes manifestaron en un 42% que tuvieron mayor dificultad en la conexión a internet, el

25% equilibrio de vida diaria y trabajo, el 14% falta de dinamismo en clase, 3% desmotivación y 16% dificultad para manejar herramientas tecnológicas.

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Coria (2021), quien indica que el mayor problema durante las clases virtuales que debieron afrontar tanto docentes como estudiantes se relaciona a la conexión a internet, lo que complicaba en ocasiones el acceso a las plataformas por no disponer de

wifi seguro, pero con el paso del tiempo esta debilidad se fue mejorando. Por su parte, Chanto y Mora (2021) manifiestan que el personal académico durante la virtualidad debió afrontar diversas situaciones que perjudicaron su entorno familiar incidiendo directamente en su rendimiento como docente, a esto se asocian también problemas de salud mental y física derivadas por el agotamiento al tener que dedicar mayor tiempo a la preparación de clases.

Figura 3. Modalidad con mayores resultados de aprendizaje



Obtenidos de encuesta a docentes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

De acuerdo a la figura 3, el 95% de los docentes percibió un mayor aprendizaje en los estudiantes durante la presencialidad y el 5% en las clases virtuales. Por otra parte, el 54% de los estudiantes señalaron haber tenido mejores resultados de aprendizaje en las clases

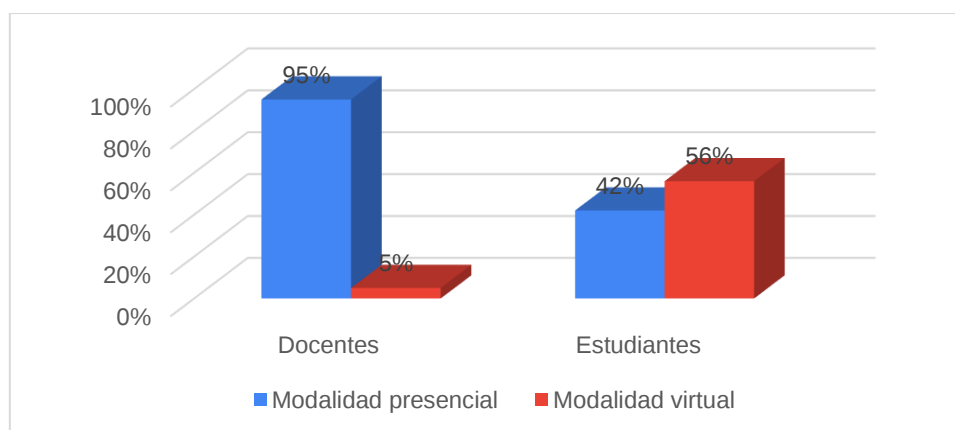
presenciales y el 16% en la modalidad virtual. Estos resultados se relacionan con los obtenidos por Medina et al. (2021) quien en su estudio refleja que durante las clases virtuales los estudiantes indicaron tener un menor rendimiento debido a problemas técnicos o distracciones,

que ocasionaron un estancamiento en la recepción de conocimiento, es fundamental considerar las necesidades de los estudiantes ya que el rendimiento académico puede estar motivado por varios factores interno y externos en la modalidad virtual.

Es por ello, que según Llanga et al. (2021), el material empleado por los docentes debe cumplir aspectos relacionados con la pertinencia de contenidos, diseño estético y el diseño instruccional que desde el ámbito pedagógico inciden en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por su parte, Mota et al. (2020) sostienen que la incorporación de la virtualidad en la instituciones de educación superior potencia acciones para el desarrollo de procesos de formación e investigación, contribuyen a la socialización y comprensión de contenidos, por lo que implementarla de manera permanente contribuiría a la generación de estrategias direccionadas a fortalecer la socialización de información de las asignaturas vinculándola con el entorno social en el que se desenvuelven los estudiantes y docentes.

Figura 4. Preferencia de modalidad



Obtenido de encuestas a docentes y estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

Los datos de la figura 4, indican que el 95% de los docentes prefieren la modalidad presencial para impartir sus clases, mientras que el 5% la

modalidad virtual. Los estudiantes por su parte indicaron en un 42% que prefieren la modalidad presencial mientras que el 56% la modalidad virtual. Los resultados obtenidos en

la encuesta a los estudiantes coinciden con la investigación de Armijos et al. (2022) quienes reflejan que gran parte de los estudiantes se inclinan por la modalidad virtual, ya que les ha permitido desarrollar nuevas habilidades principalmente en uso de la TIC para realizar sus tareas y estudiar.

Según Mendoza (2020) se debe reconocer que ambas modalidades se diferencian entre sí y tiene sus ventajas y desventajas, por lo que no se puede asegurar que una es mejor que otra, ya que no se trata de una comparación en la norma, sino más bien en el criterio, aceptando que hay habilidades que requieren un componente presencial y otras que pueden llevarse a cabo de manera virtual, involucrando al estudiante no sólo con su cognición, sino con sus sentidos y sus emociones.

4. Conclusiones

Durante la virtualidad tanto los docentes como los estudiantes debían dedicar más tiempo, por un lado, en el diseño y ejecución de las clases, debido a que la metodología de enseñanza tenía que adaptarse a las distintas plataformas que se

emplearon por los docentes para llegar al estudiante y lograr los objetivos aprendizaje que demanda la asignatura. Los estudiantes por otro lado, en realizar las tareas que a diario les enviaban los docentes, que les demandaba mayor tiempo que al igual que algunos docentes no estaban preparados para la virtualidad y no tenían las habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las herramientas tecnológicas.

La transición de la presencialidad a la virtualidad fue una estrategia que se dio para la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior, debido a contingencias que se dieron por la pandemia, esta modalidad se había aplicado en ciertas instituciones, pero no de una manera multitudinaria como única opción para no detener la formación de los estudiantes, esta situación generó una contradicción en la que docentes afirman que es más eficiente la presencialidad por lo que eligen trabajar bajo esta modalidad, mientras que los estudiantes prefieren la virtualidad.

Es importante que los procesos de enseñanza aprendizaje en la



educación superior tenga una sistematización en las actividades generadas por transiciones académicas, ya que se necesita de experiencia en el manejo de las modalidades, así también es importante que los contenidos curriculares respondan de manera acertada a las necesidades de profesionales, mismas que pueden ser identificadas con estudios de pertinencia y empleabilidad acorde a las demandas sociales, educativas y económicas.

Bibliografía

- Alvarez, J., Gómez, A., & Mosqueda, N. (2022). Proceso de transición de la educación presencial a educación virtual. *Revista de Desarrollo Sustentable*, 27, 23–40. <https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/27-enero22/transicion-educacion>
- Armijos, C., Egaña, S., Ziller, K., & Armijos, J. (2022). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19 | *Revista Andina de Educación*. *Revista Andina de Educación*, 6(1). <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/3666/3829>
- Bustamante, M., Baquerizo, R., & Silva, M. (2021). Vista de De la presencialidad a la virtualidad. El caso de la Universidad de Guayaquil. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8, 94–110. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/640/389>
- Chanto, C., & Mora, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(2), e1342. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2021.1342>
- Coria, M. (2021). Adaptación ¿permanente? al cambio: Percepciones sobre la modalidad virtual de aprendizaje en la educación superior | *Revista Tecnología y Ciencia*. *Revista Tecnología y Ciencia- Universidad Tecnológica Nacional*, 10(40), 63–74. <https://rtyc.utn.edu.ar/index.php/rtyc/article/view/817/721>
- Echeverría, H. (2021). Transición de la presencialidad a la virtualidad: Tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación en Colombia. *Universidad Santo Tomás*, 2(2), 1–8. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3166>



- 2/2020harveyechavarria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, M., García, D., Erazo, C., & Erazo, J. (2020). Transición de la educación presencial a la virtual mediante comunidades de aprendizaje en red. *EPISTEME KOINONIA*, 3(1), 25. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i1.990>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Llanga, E., Andrade, C., Guacho, M., & Guacho, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo Del Conocimiento*, 6(8), 789–804. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i8.2979>
- Medina, V., Tedes, F., & Jácome, L. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Académica y Científica VICTEC*, 2(2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1, 343–352. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on Line de Política y Gestión Educacional*, 24(3), 1216–1225. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Nahuel, P. (2022). Extrañar la presencialidad y acostumbrarse a la virtualidad de la escuela secundaria en Argentina. Sentires de jóvenes estudiantes en contexto de pandemia. *Praxis Educativa*, 26(1), 1–25. <https://doi.org/10.19137/PRAxisEDUCATIVA-2022-260112>
- Paredes, A. (2020). Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covid - 19 Caso 14 [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2661/1/Tesis2836PAR.pdf>



UNESCO. (2021). ¿Cerrar ahora para reabrir mejor mañana? La continuidad pedagógica en las universidades de América Latina durante la pandemia – UNESCO-IESALC. UNESCO IESALC.

<https://www.iesalc.unesco.org/2021/07/07/cerrar-ahora-para-reabrir-mejor-manana-la-continuidad-pedagogica-en-las-universidades-de-america-latina-durante-la-pandemia/>

Varguillas, C., & Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 219–232.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/html/>

Zumárraga, J., & Pons, L. (2020). Presencialidad a la virtualidad. Experiencias que contribuyen al cambio institucional. *Sinergias Educativas*, 5(2), 1–17. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821580012/3821580012.pdf>