



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0279>

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PROPEDEÚTICO

PEDAGOGICAL STRATEGIES TO IMPROVE THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS AT THE PROPAEDEUTIC LEVEL

Nieto-Medranda Marlene del Rocío ¹; Villacreses-Viteri Juan César ²

¹ Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador.
Correo: mnieto@espam.edu.ec

² Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador.
Correo: jvillacreses@espam.edu.ec

Resumen

El objetivo de esta investigación fue plantear estrategias pedagógicas que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes del nivel propedéutico de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. El tipo de investigación es analítica y descriptiva; la muestra estuvo conformada por la totalidad de estudiantes matriculados durante el primer período académico (abril- septiembre) del año 2020. Se realizó un diagnóstico sobre el rendimiento académico de los estudiantes y, posteriormente, se identificaron las estrategias a aplicar para la asignatura de menor promedio tomando en cuenta: el rol de los docentes, elementos de evaluación y la motivación del estudiante, mediante una encuesta de tipo Likert. Se encontró que la asignatura con el puntaje más bajo fue matemáticas; existiendo cuatro carreras que no alcanzaron el mínimo de siete puntos, para las cuales se plantearon las estrategias pedagógicas; en función de la encuesta aplicada, se especifican estrategias para cada factor analizado, tales como: aplicación del modelo del aula invertida en la planificación de las clases, actualización de los conocimientos docentes en matemáticas, aplicación de tutorías en temas con mayor complejidad. En conclusión, los desafíos que enfrenta la educación superior constituyen una oportunidad para la mejora de las prácticas de enseñanza – aprendizaje.

Palabras claves: matemáticas, propedéutico, rendimiento académico, estrategias pedagógicas.

Abstract

The objective of this research was to propose pedagogical strategies that improve the academic performance of students at the propaedeutic level of the Manuel Félix López Higher Polytechnic School of Agriculture of Manabí. The type of research is analytical and descriptive; The sample was made up of all the students enrolled during the first academic period (April-September) of the year 2020. A diagnosis was made on the academic performance of the students and, subsequently, the strategies to be applied for the lower subject were identified, through a Likert-type survey. It was found that the subject with the lowest score was mathematics; there are four careers that did not reach the minimum of seven points, for which the pedagogical strategies were proposed; Based on the survey applied, strategies are specified for each factor analyzed, such as: application of the flipped classroom model in class planning, updating of teacher knowledge in mathematics, application of tutorials on more complex topics. In conclusion, the challenges faced by higher education constitute an opportunity to improve teaching-learning practices.

Keywords: mathematics, propaedeutic, academic performance, pedagogical strategies.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 05 de octubre de 2022.

Fecha de aceptación: 27 de diciembre de 2022.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2023.



1. Introducción

La sociedad innovadora actual necesita profesionales de nuevo tipo, capaces de actuar de manera responsable, activa y productiva en las condiciones del cambio social, para realizar actividades laborales con alto grado de interdisciplinariedad y adaptabilidad, con predisposición a aprender a lo largo de la vida y a hacerlo de forma rápida y eficaz (Astafieva et al., 2020; Büchele, 2020).

Bajo la premisa expuesta, esta investigación surge de la necesidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel propedéutico de la educación superior ecuatoriana, cuyo sistema sufre de estudiantes sin preparación, especialmente en la asignatura de matemáticas, lo cual resulta en una debilidad que impide la promoción de dichos estudiantes hacia la formación de pregrado como tal.

Uno de los antecedentes más relevantes del desempeño académico en Ecuador, es el informe del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes para el Desarrollo (PISA-D), donde se detalla que en apenas el 29%, de

una población de 6 100 estudiantes pertenecientes a 178 instituciones educativas de bachillerato de dicho país, alcanzó un nivel mínimo de competencia en matemáticas; en adición, los resultados revelan que el 10% de los estudiantes con mejor desempeño en Ecuador está por debajo del promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en matemáticas y en torno al promedio de América Latina y el Caribe (Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ecuador [INEVAL], 2018).

En la provincia de Manabí (Ecuador) existe un porcentaje considerable del estudiantado que proviene de la zona rural, el cual presenta mayor deficiencia en el proceso educativo. Dicho dato guarda relación con lo reportado en el informe PISA-D, el cual puntualiza que los estudiantes de instituciones urbanas tienen un mejor desempeño que sus contrapartes de la ruralidad, con una diferencia de 19 puntos en lectura (INEVAL, 2018).

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), establecida en la provincia de



Manabí, recibió un total de 1 920 estudiantes en el nivel propedéutico durante el primer periodo académico (abril- septiembre) del año 2020. Esta Institución de Educación Superior oferta cinco carreras en las áreas ingenieriles y agropecuarias, y tres de tipo licenciatura. Cada carrera posee una malla curricular acorde al perfil de egreso de cada profesional; sin embargo, en el nivel propedéutico, materias de ciencias básicas como las matemáticas, son un prerequisite de aprobación y posterior admisión a la carrera de pregrado.

En adición, en la ESPAM MFL, donde anualmente acuden alrededor de 2500 bachilleres de las diferentes provincias del cantón incluida la región Insular, los jóvenes presentan deficiencia académica en las cuatro asignaturas básicas, (lenguaje y Comunicación, Matemática, Física y Química). Es evidente que al ser una institución pública que se encuentra ubicada en la ruralidad manabita, los estudiantes que ingresan a las aulas politécnicas, en su mayoría, provienen de los colegios públicos del territorio: por tanto, el objetivo de esta investigación fue plantear estrategias pedagógicas que

mejoren el rendimiento académico de los estudiantes del nivel propedéutico.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Esta investigación es de tipo analítica y descriptiva; presentando un enfoque mixto, teniendo como hipótesis que mediante la aplicación de un plan de intervención psicopedagógica será posible mejorar el rendimiento académico de los alumnos del propedéutico universitario de la ESPAM MFL. De este modo, se tomó en consideración a la totalidad de estudiantes matriculados en la Jefatura de Admisión y Nivelación durante el primer período académico (abril- septiembre) del año 2020.

Procedimiento

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo en dos fases: la primera de ellas consistió en realizar un diagnóstico sobre el rendimiento académico de los estudiantes del propedéutico universitario de la ESPAM MFL, tomando en cuenta las calificaciones finales, de entre los 1920 estudiantes matriculados en el

período académico bajo estudio; y, como segunda fase, se identificaron las estrategias pedagógicas a aplicar, específicamente, para la asignatura en la cual el promedio fue el más bajo; para ello se consideraron los factores propuestos por Albarracín y Montoya (2016) y Hernández (2015), quienes puntualizan que para tener una mejor comprensión del diagnóstico del nivel de aprendizaje de la asignatura en los estudiantes, se debe analizar:

1. El rol de los docentes.
2. Los elementos de evaluación.
3. La motivación del estudiante.

Instrumentos

Los instrumentos empleados incluyen la una base de datos en Microsoft Excel 2019, así como la aplicación de una encuesta a los estudiantes del propedéutico

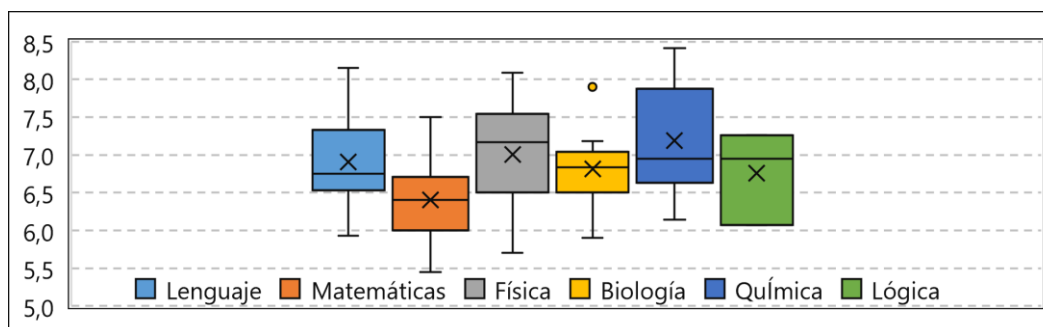
universitario de la ESPAM MFL, la cual fue estructurada en dos partes: 1) Datos generales; y, 2) Cuestionario con preguntas relacionadas a los tres factores anteriormente descritos, en él se empleó la escala tipo Likert con una escala de 1-5.

3. Resultados y discusión

Diagnóstico del rendimiento académico en el propedéutico

Como parte del diagnóstico del rendimiento académico de los estudiantes, se recopiló cada uno de los promedios generales de las asignaturas impartidas en el propedéutico. De este modo, al analizar el rendimiento académico de las carreras técnicas en dicho nivel, se obtuvo que la asignatura con el puntaje más bajo es matemáticas, con un promedio de 6,4 (figura 1).

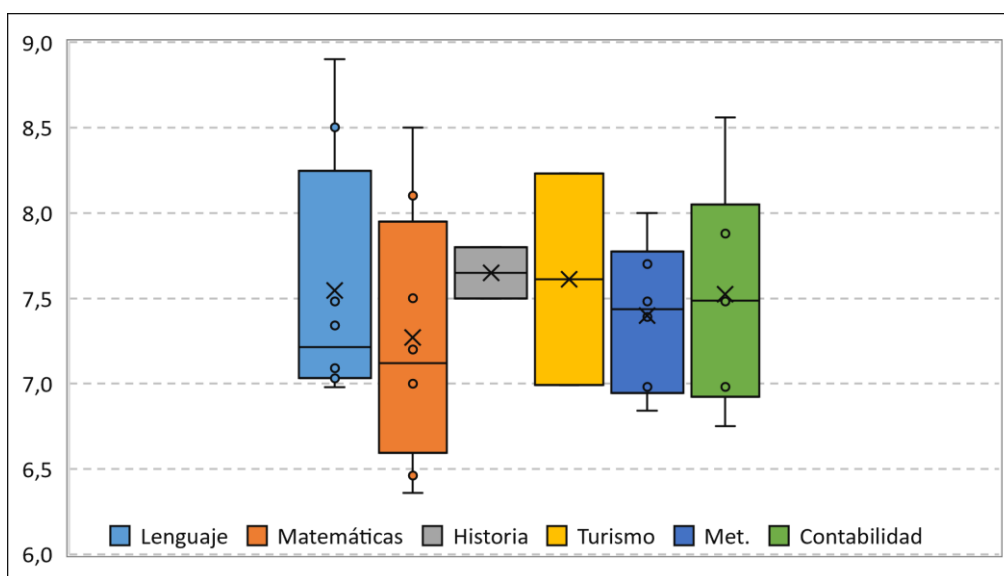
Figura 1. Rendimiento académico de los aspirantes a carreras técnicas en el propedéutico de la ESPAM MFL.



En el caso de las licenciaturas, las calificaciones denotan que matemáticas también es la asignatura de menor promedio, con 7,3 (figura 2). En analogía, se ha reportado que las materias relacionadas con las ciencias exactas, específicamente física y matemáticas, se convierten en una

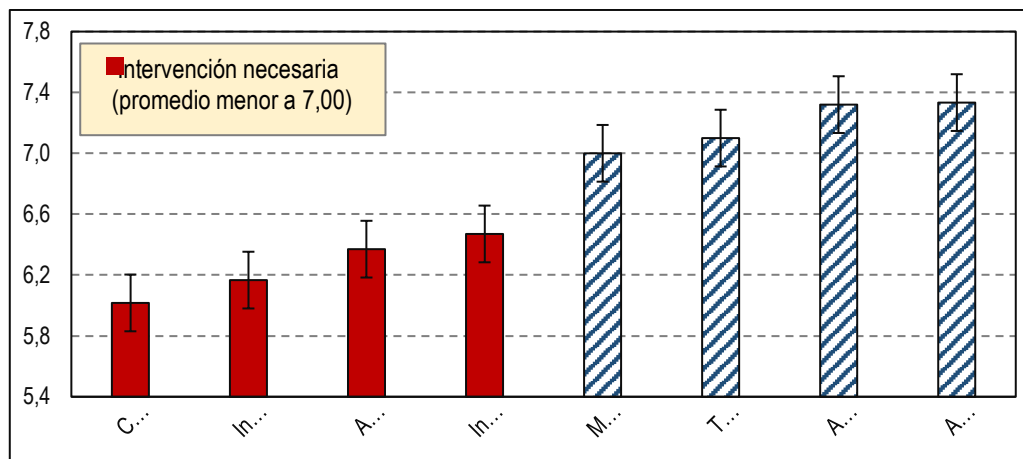
adversidad para los estudiantes que inician su formación profesional (Yépez y Ortiz, 2021). Dicha premisa es la realidad de muchos estudiantes a nivel mundial, tal como se detalla en el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) de la OCDE (2021).

Figura 2. Rendimiento académico de los aspirantes a licenciaturas en el propedéutico de la ESPAM MFL



Como se mencionó anteriormente, la asignatura de matemáticas es la que presenta el rendimiento más bajo; en ese sentido, se procedió a calcular el promedio general de matemáticas por carrera, tal como se detalla en la figura 3. Las carreras de Computación (6,0), Ingeniería Ambiental (6,2), Agroindustria (6,4) e Ingeniería Agrícola (6,5) son aquellas que presentaron un

promedio general menor a 7,00, por lo que resulta necesario aplicar estrategias pedagógicas que mejoren el rendimiento matemático de sus estudiantes.

Figura 2. Promedio general en matemáticas por carrera.

Con los hallazgos previamente descritos, se escogió la totalidad de 635 estudiantes de las carreras con un promedio general menor a 7,0 en matemáticas. De esta muestra, el 46,6% es de género femenino y el 53,4% pertenece al masculino. En contrapartida, en un metaanálisis realizado a nivel nacional, se obtuvo que el mayor porcentaje de los estudiantes de pregrado son mujeres (52,33%) y el 47,67% restante lo constituyen hombres (Bonilla et al., 2020).

Identificación de las estrategias pedagógicas a aplicar

En cuanto a los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, se obtuvo que el 32,6% afirman que los docentes aplican estrategias para mejorar el rendimiento académico;

por otra parte, el 92,4% mencionan que casi siempre los docentes los mantienen informados a tiempo sobre sus calificaciones; el 71,2% mencionan que, a veces, los docentes y autoridades proporcionan apoyo en el caso de reprobar las asignaturas; el 23,9% que casi siempre los docentes se preocupan por esta situación; el 91% afirma que los docentes dedican tiempo para motivar al mejoramiento académico, personal y profesional de los estudiantes. En el tema del conocimiento de tecnología de la información, el 56.2% manifiesta que algunos están capacitados y otros no, el 54,8% dice que casi nunca los docentes aplican retroalimentación de los temas cuando reconocen falta de conocimientos (tabla 1).



Tabla 1. Resultados obtenidos del Factor 1 – Rol del docente.

FACTOR 1	1	2	3	4	5
¿Los maestros demuestran compromiso en la formación de futuros profesionales?	0,0%	0,2%	6,3%	60,9%	32,6%
¿Siente que sus profesores se sienten orgullosos de sus avances y éxitos como estudiantes?	0,3%	3,1%	40,5%	48,7%	7,4%
¿Los profesores al determinar que la mayoría del grupo está reprobado, aplican estrategias que mejoren el rendimiento académico?	4,3%	6,8%	56,2%	9,0%	23,8%
¿Sus maestros le mantienen informado a tiempo sobre sus calificaciones?	0,5%	0,8%	5,7%	92,4%	0,6%
¿Sus maestros le han motivado a realizar actividades de investigación relacionadas con los temas vistos en clases?	0,3%	39,5%	39,8%	10,4%	9,9%
¿Conoce el reglamento de estudio de la Institución, por lo tanto, conoce sus derechos en casos de reprobar la asignatura?	9,0%	4,3%	74,3%	11,5%	0,9%
¿Sus profesores y autoridades se preocupan por los alumnos que tienen asignaturas reprobadas?	1,4%	2,2%	71,2%	23,9%	1,3%
¿Sus profesores le motivan en las clases?	0,2%	0,3%	0,5%	91,0%	8,0%
¿Sus profesores están actualizados en el uso de las TIC?	0,5%	16,4%	56,2%	24,7%	2,2%
¿Sus profesores cuando detectan falta de conocimiento relacionados en algún tema impartido, se detienen y ofrecen una breve nivelación?	2,4%	54,8%	32,6%	7,7%	2,5%
¿Considera usted que conoce las opciones que brinda la ESPAM para recuperar calificaciones en la asignatura?	1,4%	39,5%	45,2%	10,1%	3,8%

Es importante que los estudiantes tengan responsabilidad en sus acciones. Así, pues, el 96,4% menciona que el obtener una mala calificación siempre es resultado de sus propias acciones; el 76,5% considera que los docentes siempre poseen una formación académica adecuada para impartir clases; el 56,2% manifiesta que, a veces, los docentes informan sobre los criterios de evaluación; el 97,8% expresa que

los docentes, desde el inicio a clases, señalan cuáles son los temas a impartir en la asignatura; el 94,6% establece que los docentes realizan actividades evaluativas (examen), de acuerdo con lo visto y desarrollado en clases; el 55,1% menciona que, casi siempre, las calificaciones proporcionada por los docentes son justas; y el 98,9% dice que siempre los docentes asisten a clases (tabla 2).

Tabla 2. Resultados obtenidos del Factor 2 – Elementos de evaluación.

FACTOR 2	1	2	3	4	5
¿Cuándo obtiene malas calificaciones considera que es su responsabilidad?	0,0%	1,1%	2,4%	0,2%	96,4%
¿Considera que sus profesores poseen la formación académica adecuada para estar frente al grupo impartiendo clases?	0,8%	0,0%	6,3%	16,4%	76,5%
¿Sus profesores desde el inicio del curso le informan sobre los criterios de evaluación?	0,9%	0,0%	56,2%	23,9%	18,9%
¿Sus profesores señalan desde el inicio del curso los temas a impartir en la asignatura?	0,2%	0,0%	0,2%	1,9%	97,8%
¿Los exámenes han sido desarrollados de acuerdo a los temas expuesto en clases por el profesor?	0,5%	0,0%	1,1%	3,8%	94,6%
¿Las calificaciones que ha recibido hasta el momento considera que han sido justas?	0,8%	0,2%	1,1%	55,1%	42,8%
¿Sus maestros siempre asisten a clases?	0,5%	0,2%	0,0%	0,5%	98,9%

Para el factor de motivación del estudiante, como se muestra en la tabla 3, el 55,1% de los encuestados a veces han recibido alguna orientación vocacional; el 23,6% casi siempre; pero alrededor del 29,7% no ha recibido este servicio; el 39,4% afirma que la carrera que ahora estudia, no era la que estaba en primera opción, por lo general; el 83,5% asiste normalmente a clases; el 40,4% considera que casi siempre dedica tiempo para estudiar y realizar tareas. De esta manera se afirma la falta de compromiso por aprender. El 58% casi siempre

comprende que los conocimientos que adquieren en su preparación académica le ayudará a encontrar empleo. Un dato importante es que el 62,7% siente que la información académica adquirida en el bachillerato casi nunca le ha servido para enfrentar la exigencia académica del propedéutico; el bajo interés por aprender radica en el desconocimiento del campo laboral que tienen al ser profesionales en las áreas de estudios; el 39,4% casi nunca identifica las plazas laborales; y, el 23,6% nunca conoce sobre estas posibilidades de empleo.



Tabla 3. Resultados obtenidos del Factor 3 – Motivación del estudiante.

FACTOR 3	1	2	3	4	5
Antes de escoger la carrera, ¿Recibió alguna orientación vocacional?	4,9%	14,8%	55,1%	23,6%	1,6%
¿Su nivel de satisfacción en el estudio de su carrera es alto?	2,4%	20,2%	19,2%	36,2%	22,0%
¿La carrera que usted está estudiando fue la primera opción?	18,4%	8,3%	16,5%	39,4%	17,3%
¿Asiste siempre a clases?	0,9%	0,2%	0,5%	15,0%	83,5%
¿Considera que dedica tiempo para estudiar, repasar y realizar tareas?	1,4%	10,1%	14,6%	40,5%	33,4%
¿Cree usted que demuestra dedicación en la entrega de tareas y trabajos que dejan los profesores?	8,8%	6,0%	26,3%	42,0%	16,9%
¿Cree usted que el desempeño académico hasta el momento ha sido el adecuado?	8,0%	0,2%	51,7%	16,5%	23,6%
¿Tiene confianza de que los conocimientos que está adquiriendo, le ayudarán a encontrar un empleo aceptable?	0,0%	1,3%	0,3%	58,0%	40,5%
¿Siente que la información académica que recibió en el bachillerato le ha ayudado a enfrentar la exigencia académica del propedéutico?	0,8%	62,7%	0,9%	3,3%	32,3%
¿Conoce el campo laboral que tienen relación con su carrera?	23,6%	39,4%	0,6%	0,6%	35,7%

Luego de aplicar el cuestionario se determinó las problemáticas encontradas en el proceso académico, referente a los tres factores; es así que, en el propedéutico de la ESPM MFL, es necesaria la aplicación de estrategias que permitan potenciar

las herramientas aplicadas para así mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de dicho proceso académico. A continuación, se muestra en detalle cada problemática encontrada y, según sea el caso, la propuesta de estrategias a aplicar.

Tabla 4. Análisis de problemáticas encontradas y las estrategias a implementar.

Factor 1. El rol del docente	
Problemática encontrada	Estrategia pedagógica
Pocas veces se aplican estrategias que mejoren el rendimiento académico.	Tutorías académicas.
Los profesores no realizan refuerzo de contenido en los temas tratados en clases.	Aplicar el modelo del aula invertida en la planificación de las clases.
Los docentes no motivan a los estudiantes a realizar actividades de investigación relacionadas con los temas vistos en clases.	Relacionar los temas de estudios con ejemplos acorde a la profesión.

Desconocimiento de los reglamentos de estudios.	Implementar dentro de clases espacios dedicados a la promoción de información institucional.
Los docentes y autoridades no se preocupan por los alumnos que tienen asignaturas reprobadas.	Aplicar un plan de mejoramiento académico en los estudiantes.
No existe motivación por parte de los docentes.	Aplicar herramientas que capten la atención de los estudiantes.
No todos los docentes tienen conocimientos actualizados en el uso de las TIC.	Capacitar a los docentes en temas de pedagogía en educación virtual.

Factor 2. Elementos de evaluación

Problemática encontrada	Estrategia pedagógica
Existe una pequeña cantidad de docentes que no poseen conocimientos adecuados para estar al frente del grupo.	Los docentes deben actualizar conocimientos en el área de las matemáticas.
Los docentes no informan sobre los criterios de evaluación desde el inicio del curso.	Implementar reglamentos que estipulen las responsabilidades de los docentes en el aula de clases.

Factor 3. La motivación del estudiante

Problemática encontrada	Estrategia pedagógica
Los estudiantes no reciben orientación antes de escoger la carrera	Brindar asesorías públicas de orientación a los bachilleres desde las instituciones de educación general básica.
El nivel de satisfacción en el estudio de la carrera es bajo	
Algunos estudiantes no están estudiando la carrera que mejor se adapte a sus condiciones académicas.	Aplicar un método de aula invertida y herramientas de gamificación que incentiven la participación autónoma del estudiante.
Los estudiantes no dedican tiempo para realizar tareas que dejan los docentes.	
La mayoría de los estudiantes no ha recibido información en el bachillerato que le permita enfrentar la exigencia académica del propedéutico.	Aplicar tutorías en temas con mayor complejidad.
Los estudiantes tienen desconocimiento del campo laboral de su carrera.	Realizar una jornada de introducción sobre el campo laboral de las carreras.

En el contexto del propedéutico universitario de la ESPAM MFL, resulta importante que, antes de aplicar las estrategias pedagógicas descritas, los docentes se familiaricen con los resultados del diagnóstico, para que, en función de éste, se seleccionen los

instrumentos de evaluación apropiados, los cuales serán administrados con fidelidad. En otras palabras, la interpretación de los datos de la evaluación diagnóstica es vital porque proporciona la base para las decisiones sobre el alcance y la secuencia de la aplicación de las



estrategias para el estudiante, criterio compartido con Powell y Fuchs (2015).

Ahora bien, uno de los componentes más impactantes del currículo de intervención de matemáticas es la enseñanza previa del contenido prioritario y las grandes ideas, antes de que la clase básica de matemáticas introduzca el concepto. Es importante, por tanto, centrarse en el contenido prioritario para dar tiempo a los estudiantes a explorar, usar materiales manipulables, desarrollar conocimientos previos, hacer conexiones, llenar los vacíos si es necesario, obtener comprensión conceptual, trabajar hacia la fluidez de los procedimientos y obtener una comprensión profunda de estos conceptos (Freitas, 2022).

Por otra parte, se ha descrito que para crear un ambiente realmente favorable en el proceso enseñanza-aprendizaje se requiere de varias condiciones, de las cuales, en primer plano se encuentra la preparación de los docentes y, en segunda instancia, la toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia de su formación profesional (Rochina et al., 2020). El nivel propedéutico de la ESPAM MFL,

pretende asumir este reto de crear condiciones para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico en la asignatura de matemáticas, teniendo como principal objetivo la capacitación de los docentes mediante el uso de la Web 2.0 y las herramientas de gamificación, como es el aula invertida.

4. Conclusiones

El hacer frente a los desafíos y exigencias que plantea la educación de los jóvenes constituye una oportunidad para la aplicación de estrategias pedagógicas como el aula invertida, la cual se irá perfeccionando en cuanto se propague y estandarice su práctica. El modelo asincrónico es relevante en el uso del aula invertida, pero requiere de la madurez del docente que conoce a su producto académico, y el manejo de la autonomía de los estudiantes que aceptan el reto de aprender de una manera diferente. Bajo este enfoque, es necesario conocer la multiplicidad de herramientas disponibles para mejorar el rendimiento académico. Así pues, las estrategias pedagógicas planteadas en esta investigación constituyen una intervención psicopedagógica como

solución al problema sujeto de estudio.

le/how-develop-effective-math-intervention-program

Bibliografía

Astafieva, M., Bodnenko, D., Lytvyn, O., Proshkin, V., & Zhylytsov, O. (2020). Mathematical preparation of students for their professional self-realization in modern innovative society. SHS web of conferences, 75, 04010. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20207504010>

Bonilla, A., Valdiviezo, J., Orosz, A. & Stefos, E. (2020). Undergraduate Students in Ecuador: A Data Analysis. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(25), 187-204. <https://biblat.unam.mx/hevila/Magis/2020/vol12/no25/11.pdf>

Büchle, S. (2020). Should we trust math preparatory courses? An empirical analysis on the impact of students' participation and attendance on short- and medium-term effects. *Economic Analysis and Policy*, 66, 154–167. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2020.04.002>

Freitas, C. (2022). How to develop an effective math intervention program. Edutopia; George Lucas Educational Foundation. <https://www.edutopia.org/artic>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ecuador. (2018). Educación en Ecuador. Resultados de PISA para el desarrollo. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2021. <https://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/pisa-2021-mathematics-framework-draft.pdf>

Rochina, S., Ortiz, J., & Paguay, L. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 386-389. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-386.pdf>

Yépez, E., y Ortiz, M. (2021). Factores personales y sociales en el rendimiento académico universitario. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/23222/1/Factores%20personales%20y%20sociales%20en%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20universitario.pdf>