



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0271>

CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN ECAUTE

INTERNAL CONTROL AND ITS IMPACT ON THE ORGANIZATIONAL CULTURE OF THE ECAUTE DRIVING SCHOOL

Loayza-Illesca Alexis Adrián ¹; Jaime-Baque Miguel Ángel ²

¹ Estudiante en la carrera de Licenciatura de Contabilidad y Auditoría. Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM). Jipijapa, Ecuador. Correo: loayza-alexis1195@unesum.edu.ec

² Docente en la facultad de Ciencias Económicas en la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM). Jipijapa, Ecuador. Correo: miguel.jaime@unesum.edu.ec

Resumen

El control interno forma parte de las prioridades principales en el campo administrativo, es por ello que las instituciones necesitan un instrumento que les permita evaluar constantemente los progresos significativos y el alcance de sus fines, debido a esto el control interno se convirtió en cierta medida prioritaria para la mejora de los recursos humanos y económicos. Los procesos de control interno, con interacción a la entidad se hace un bien primordial para asegurar las gestiones administrativas y financieras para una mejor productividad. La investigación se basó en analizar la influencia del control interno en la mejora de la cultura organizacional en la escuela de conducción ECAUTE ubicado en la provincia de Esmeraldas. Las bases teóricas se enfocaron en la variable independiente control interno y la variable dependiente cultura organizacional. Se realizó una investigación teórica, empírica y aplicada, con una metodología mixta cualitativa y cuantitativa, con métodos deductivo, inductivo, analítico y bibliográfico, encuestas a los trabajadores con el fin de encontrar respuesta a la problemática. Como propuesta se diseñó un artículo científico, donde se concluyó que el control interno tiene como finalidad establecer si se están desarrollando correctamente y aplicando los métodos, procedimientos, objetivos y políticas establecidas por dicha institución.

Palabras claves: Control Interno, Cultura Organizacional, Gestión, Administración.

Abstract

Internal control is part of the main priorities in the administrative field, which is why institutions need an instrument that allows them to constantly evaluate significant progress and the scope of their purposes, due to this internal control became a certain priority measure for the improvement of human and economic resources. Internal control processes, with interaction with the entity, become a primary good to ensure administrative and financial efforts for better productivity. The investigation was based on analyzing the influence of internal control in the improvement of the organizational culture in the ECAUTE driving school located in the province of Esmeraldas. The theoretical bases focused on the independent variable internal control and the dependent variable organizational culture. A theoretical, empirical and applied research was carried out, with a mixed qualitative and quantitative methodology, with deductive, inductive, analytical and bibliographic methods, worker surveys in order to find an answer to the problem. As a proposal, a scientific article was designed, where it was concluded that internal control has the purpose of establishing whether the methods, procedures, objectives and policies established by said institution are being correctly developed and applied.

Keywords: Internal Control, Organizational Culture, Management, Administration.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 05 de octubre de 2022.

Fecha de aceptación: 13 de diciembre de 2022.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2023.



1. Introducción

La importancia del control interno en las empresas ha ido aumentando con el paso del tiempo debido a que posibilita afirmar la totalidad de los controles internos implementados por la gestión y ayudan a la administración administrativa en el cumplimiento de sus fines y responsabilidades. El ejercer controles internos en las operaciones de las organizaciones nos facilita conocer su situación real, es por esto que es primordial contar con una planeación que posibilite revisar que se cumplan los reglamentos internos para brindar una mejor visión y mejorar su administración.

El trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la forma en que el control interno influye en la mejora de la cultura organizacional en la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE ubicado en la provincia de Esmeraldas, identificando los problemas y la ejecución del artículo científico como verificación si los trabajadores ejercen el control interno en base a la cultura organizacional.

¿Cómo el control interno influye significativamente en la cultura organizacional de la Escuela de Conducción “ECAUTE” Esmeraldas?

La empresa escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE se dedica a actividades de capacitar a estudiantes para conducir carro y moto con la finalidad que obtengan sus documentos habilitantes para la licencia. Mediante el presente estudio previo realizado se observa que esta carece de un inadecuado control interno, que le permita verificar el cumplimiento del control interno en relación a la cultura organizacional, deficiente conocimiento en la importancia de contar con un control interno.

El desarrollo de la presente investigación tiene como objetivo principal ampliar el conocimiento del control interno, mediante la fundamentación teórica de sus principales componentes y su influencia en la cultura organizacional en la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas. Los resultados obtenidos servirán para divulgar científicamente y sugerir los



cambios que exigen en las empresas, sobre todo en este tema que es de mucha transcendencia para mejorar el rol que deben cumplir las empresas en la actualidad.

El control interno no tiene que ser hecho por medio de mecanismos aislados, u órdenes de dirección o gerencia, sino una secuencia de ocupaciones, cambios o funcionalidades que, en general, conducen a cierto fin o resultado. Por consiguiente, el control interno como proceso: Es un medio para conseguir un fin, no es un fin en sí mismo. No es un acontecimiento o situación sino una secuencia de actividades que hace transparente las ocupaciones de una organización. Sin embargo, es una cadena de actividades positivas amplia a cada una de las ocupaciones inherentes a la administración e integradas a los otros procesos básicos de la misma: organización, ejecución y supervisión.

El control interno es una etapa esencial de la organización pues, aunque una empresa realice una magnífica planeación, una eficiente dirección y una adecuada estructura organizacional si no existe un mecanismo que garantice e informe

que los hechos van de acorde al cumplimiento de los objetivos el ejecutivo no podrá verificar o conocer cuál es la situación real de la organización García y Tórres(2015).

Para Crespo y Suárez (2015) Establecen que la importancia de mantener un correcto sistema de control depende de la complejidad de la organización entre más personas conformen la entidad existirán más tareas encomendadas dentro de la empresa, de esta manera crece la importancia de efectuar constantemente un control interno con el fin de mantener la eficiencia de los procesos y se logren cumplir los objetivos establecidos al principio.

Para hacer un óptimo control de administración en las organizaciones es fundamental conocer su tarea explicando sus fines con claridad, elaborar al personal de la compañía mediante la formación persistente para que dichos logren hacer su trabajo con efectividad, detectar qué efecto poseen los cambios sociales y como tengan la posibilidad de influir a la organización teniendo presente cuales seria sus probables efectos

para de esta forma adaptarlos a las metas de la empresa.

De Moya y Donado (2020) menciona que la cultura organizacional se ha convertido en un tema fundamental y de gran importancia para las empresas, siendo hoy necesaria su aplicación a estas; puesto que es una herramienta que facilita la estrategia y la estructura de la organización, contribuyendo al cumplimiento de las metas establecidas y permitiendo una optimización de los recursos en términos productivos y financieros, ya que conlleva al recurso humano de la empresa a conocer los valores, las políticas y las filosofías, y a los directivos a tener una mayor motivación con el equipo que permita un mejor desempeño en sus labores (p. 20).

En relación a lo mencionado anteriormente, en lo que corresponde a mi criterio personal estoy en total acuerdo con el autor al momento que supo mencionar que es complicado desarrollar una buena cultura organizacional en empresas donde el esfuerzo físico de los trabajadores son el valor de toda institución, pero esto no debe de afectar en ningún momento en la

toma de decisiones por motivo de que el concepto que tenemos por cultura organizacional en el cual nos indica que son las normas y valores que rigen una empresa, se puede deducir que la decisión de desarrollar una cultura organizacional depende únicamente del grado de dificultad que considere la institución.

Según Mena (2019) el concepto de la cultura organizacional no se restringe a la ideología, la identidad corporativa o a los métodos de dirección, es un fenómeno mucho más abarcador y enriquecedor en el cual se involucran tanto los públicos internos como externos, ya que se construye socialmente. El rendimiento que se alcanza a nivel individual o colectivo, así como las opiniones o percepciones que los públicos llegan a poseer con respecto a la organización, solo pueden comprenderse mediante la cultura de la empresa, en la cual subyacen diversas prácticas de producción simbólica. (p. 15).

Por lo tanto Moreno(2020), indica que la cultura organizacional o administrativa también siempre ha existido desde la creación de la primera empresa, donde la cultura



solo estaba definida en controlar gente y hacerla productiva para generar rentabilidad; actualmente por la creciente proliferación de empresas y profesionales competitivos se ha dado una nueva definición de cultura organizacional la cual busca que los miembros de las organizaciones encuentren en las empresas un modo de hacer que las cosas, donde se les valore, se les exija y se les haga sentir que su participación aporta a la cultura de la empresa.

La gestión de riesgos operacionales busca otros objetivos distintos: intenta descubrir los posibles riesgos en que la empresa incurriría, independientemente de los procedimientos establecidos y pretende establecer las estrategias necesarias para evitar o disminuir los riesgos detectados.

Por lo expuesto, es muy necesario contar con un modelo de gestión o plan integral a implementar y realizar el seguimiento para, lo cual, se evalúa y analiza el riesgo e identifica los factores de interno y externo, es decir, incluir todos los posibles eventos que generan pérdidas económicas al detectar las amenazas y determinar las

diferentes estrategias y políticas, para mitigarlas, eliminarlas o asumirlas según el nivel de tolerancia y apetito de riesgo; a través, de técnicas apropiadas y principios de administración para reducir la probabilidad de una ocurrencia.

El riesgo en las empresas es inherente a la operación que desarrollan y las mismas define el nivel de riesgo aceptado según Vásquez (2015), de la misma manera, Soler , (2018), estable que el riesgo es algo inherente a casi toda actividad empresarial, el riesgo cero no existe, por lo que, se identifica las amenazas y define el nivel de riesgo aceptado, a través, del control interno que aplique la organización.

Escuelas de Conducción Profesionales

Las escuelas de capacitación de choferes profesionales son aquellas instituciones que por medio de acuerdos jurídicos son creadas por los Sindicatos de Chóferes Profesionales a nivel nacional, con la autorización de la Federación de Choferes Profesionales del Ecuador, y del Consejo Nacional de Tránsito

CNT, capacitan y entregan licencias profesionales.

Los objetivos de las escuelas de conducción, entre ellos se identifican:

- Facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los aspirantes.
- Orientar la conducta de los aspirantes a la estricta observancia de la Ley de Tránsito.
- Proteger la integridad de las personas y sus bienes en especial la propia.
- Conferir seguridad en el tránsito peatonal y vehicular
- Capacitar para el uso correcto de los medios de tránsito y transporte terrestre.
- Prevenir la contaminación ambiental y ruido
- Disminuir la presencia de infractores de tránsito (Ley Orgánica de Transporte Terrestre, 2016).

Como indica (Estupiñan, 2017) las empresas se desarrollan en un mundo de cambios rápidos y globalizados, con competidores y usuarios que, también, están sometidos a cambios continuos, al

generar mayores exigencias en la calidad de productos o servicios que requieran. Es ahí que las organizaciones se preocupan por el control y gestión sobre los riesgos, a fin de ofertar productos o servicios que cumplan las expectativas de los clientes; y, más allá de ello muchas empresas tratan de gestionar de una manera efectiva la incertidumbre que generan los riesgos y oportunidades, y así, generar más capacidad para generar ingresos y utilidades.

Las organizaciones que tracen sus fines y busquen el triunfo, incorporan esfuerzos para operar de forma eficaz y responsable mediante una óptima gestión, de lo opuesto, paga elevados precios por los errores, tiene poco estudio de peligros, inviabilidad para hacerles frente y complejidad para medir el funcionamiento de estos. Mientras tanto que una buena administración ayuda a superiores elecciones, a minimizar impactos negativos, precios y operaciones.



2. Métodos y técnicas

Para obtener resultados esperados, la metodología de la presente investigación debe describir los aspectos utilizados los cuales permitieron brindar conclusiones y recomendaciones. Por consiguiente, la población, muestra, las técnicas y métodos utilizados para lograr la recolección de información, análisis y tabulación de los resultados fueron lo fundamental para obtener resultados esperados.

En el proyecto de investigación se empleó una investigación aplicada no experimental, basada en un estudio descriptivo, mixto, cualitativo y cuantitativo, también se apoyó en la revisión bibliográfica de las variables de estudio.

La presente investigación fue desarrollada en la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE, ubicada en la provincia de Esmeraldas, cuyo estudio detalla los siguientes tipos de investigación que se mostrarán dentro de la recolección de datos:

Método inductivo: Se utilizó para formular bases teóricas sobre el control interno y la incidencia de la

cultura organizacional en la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas, de una forma eficiente y eficaz cumpliendo con los requerimientos encontrados en el estudio investigativo.

Método deductivo: Se examinaron los procesos de control interno que se ejecutan en la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas de cada una de las actividades o tareas, con el propósito de verificar si cumplen con la ejecución de un control interno y la incidencia dentro de la cultura organizacional, diagnosticando la situación actual de la correlación de los mismos.

Método analítico: Para la presente investigación se analizó cada información recopilada a través de las fuentes externas, lo que permite conocer más sobre el objeto del estudio, con lo que se puede explicar cada una de las características, comportamiento y generar nuevos conocimientos sobre el tema.

Método bibliográfico: La investigación realizada acogió datos bibliográficos, ya que se recurrieron a diversas fuentes de información

tales como: documentos digitales, libros. Informes, artículos de revistas las cuales optaron conceptos y teorías referentes a cada una de las variables de este instrumento investigativo.

Técnicas de recolección de datos:

Las técnicas para el desarrollo de esta investigación son en base a la información brindada por la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas. Para la recolección de datos las fuentes de información primaria fueron la base principal como la observación directa y las encuestas.

Encuestas: Permiten brindar respuestas a las variables del proyecto de investigación, y estas pueden ser demostradas por medio de estadísticas, para la recolección de datos se presenta un banco de preguntas cerradas las cuales permiten solucionar el problema investigado.

La encuesta se desarrolló a los trabajadores de la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas que permitirá examinar la información recolectada en dirección a los objetivos propuestos.

La entrevista está dirigida a la directora provincial de la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE – Esmeraldas, con la finalidad de obtener información sobre las variables. Se presentará un banco de preguntas abiertas para la obtención de resultados de la investigación, para diagnosticar la situación actual en base al control interno y su influencia en el cumplimiento de la cultura organizacional.

Población: Para la presente investigación se aplicaron las herramientas de recolección de información a todos los colaboradores de escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE, sucursal Esmeraldas, la misma que cuenta con 55 trabajadores en la actualidad.

Muestra: Como es una población menor a 100, que corresponde a los empleados de la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE, se seleccionó como muestra a los 55 trabajadores de la población.



3. Resultados y discusión

La escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE, está ubicada en la provincia de Esmeraldas.

Tomando como referencia a los empleados se resaltan los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada, lo cual se detalla a continuación.

Tabla 1. ¿Tienen conocimiento los trabajadores de las normas y valores internos por los que se deben de regir?

Variables	Población	Porcentaje
Si	43	78%
No	12	22%
Total	55	100%

En la anterior tabla, se demuestra los resultados obtenidos de las encuestas, indicando que el 78% de los empleados conocen las normas y valores por que se deben regir estas 43 personas son los empleados más antiguos a los que si les realizo una socialización de dicha información, mientras que el 22% que son 12 empleados nuevos respondió que no.

Citando a (Sordo, 2022) establece que la cultura organizacional es el

conjunto de valores y practicas brindadas que permiten a una empresa enfocar las actividades hacia la misma meta y es una base fundamental para el cumplimiento de objetivos de la misma.

Dentro de cada empresa debe existir una cultura organizacional con la finalidad de enfocarse a desarrollar de mejor manera las actividades, tener los integrantes de la empresa actitudes e imagen buena para brindar al exterior a sus clientes.

Tabla 2. ¿Cumplen los trabajadores con valores y normas internas de la empresa?

Variables	Población	Porcentaje
Siempre	10	18%
Casi siempre	22	40%
A veces	23	42%
Total	55	100%

En la anterior tabla, se demuestra como resultado que el 42% a veces cumple las normas y valores internos, mientras que el 40% cumple casi siempre y por otra parte el restante siempre los cumple. Esto se debe porque existe una falta de supervisión por los directivos.

La mayoría de los trabajadores si conocen los valores y normas por los que se tienen que regir para la laborar en la empresa, y se puede ver en la tabla 3 que un gran porcentaje los cumple a veces y esto se debe por que no existe una contaste supervisión de las actividades realizadas por los mismos.

Tabla 3. ¿Las responsabilidades del personal se asignan a nivel de control interno para el logro de los objetivos, metas misión y visión?

Variables	Población	Porcentaje
Siempre	12	22%
Casi siempre	15	27%
A veces	28	51%
Total	55	100%

La anterior tabla, nos refleja que un 78% de repente asignan las responsabilidades a nivel de control interno para el logro de los objetivos de la empresa, mientras el restante

indica que siempre. Esto refleja por parte de los directo el deficiente conocimiento de la importancia del control interno en la empresa.

Tabla 4. ¿Están identificados los riesgos para el logro de objetivos en todos los niveles de la organización?

Variables	Población	Porcentaje
Si	0	0%
No	55	100%
Total	55	100%

En la anterior tabla, demuestra que en los directivos no han establecido posibles riesgos que pueden interferir para lograr cumplir los

objetivos propuestos de la escuela. Esto se debe a que no cuentan con suficiente conocimiento de la



importancia que tiene un buen control interno en la escuela.

Discusión

La presente investigación está dirigida a analizar las falencias detectadas en el estudio de las técnicas tanto de las encuestas como la entrevista, realizadas en la escuela de conducción automovilística del Ecuador Ecaute-Esmeraldas en cuanto al control interno y su influencia en la cultura organizacional, donde se percibió el deficiente conocimiento que tienen los directivos de la importancia de un buen control interno dentro de la empresa.

Con los resultados obtenidos en la investigación como discusión se establece que es necesario que los directivos entren en capacitación junto con los empleados para adquirir conocimientos de la importancia de un buen control interno y cumplir con la cultura organizacional. Es por ello que la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE – Esmeraldas, requiere de técnicas y métodos estratégicos para lograr un buen control interno y de esta manera llevar una mejor

supervisión del cumplimiento de la cultura organizacional.

Para Campos (2019) La cultura es a la organización lo que la personalidad es al individuo. Es una fuerza no visible pero unificadora que proporciona sentido y dirección. Esta personalidad de la empresa hace referencia a la cultura organizacional como un sistema de significados compartidos, creencias y valores que en última instancia proporciona un patrón subyacente que determina el comportamiento de los miembros de la organización. (p. 65)

Es decir, que la instrucción de los conductores genera una profesión al aspirante y de esta forma brindarle una posibilidad de inserción en el mercado laboral, de tal forma, que en el proceso de profesionalización entre las cátedras que brindan estos organismos se encuentran calidad de servicio, instructivo de manejo, conocimiento amplio de la ley de tránsito y también seguridad vial, respeto al medio ambiente entre otros aspectos importantes para la educación de los aspirantes.

Para Moreno (2020) a nivel mundial la cultura organizacional con el paso

del tiempo se ha convertido en una herramienta intangible importante en las organizaciones, ya que su éxito o fracaso es un desafío para todos los trabajadores de las empresas pues, de ellos depende la generación del valor agregado para su actividad económica; por tanto, es necesario conocer la alineación y el compromiso que tienen todos los colaboradores de las empresas, que se refleja en el desempeño laboral. (p. 5).

Por lo que dentro de nuestra investigación se pudo analizar que la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE- Esmeraldas, no cuenta con una supervisión fija del cumplimiento de la cultura organizacional, lo que genera una dificultad dentro del control interno, por la falta de conocimiento de la relación que tienen estas dos variables. Así mismo dentro de la investigación se determinó la importancia de realizar el artículo científico para que futuras investigaciones puedan analizar cada uno de los procedimientos para tener un buen control interno.

4. Conclusiones

Una vez concluido el trabajo de investigación se plantean las siguientes conclusiones:

- Se plantearon los principales fundamentos teóricos los cuales permitieron brindar un aporte fundamental para analizar las falencias presentadas en base al control interno y su incidencia en la cultura organizacional.
- Con el estudio realizado en base a la situación actual de la escuela de conducción automovilística del Ecuador ECAUTE, se analizaron las falencias encontradas dentro de la empresa y son causadas por el deficiente conocimiento que existe de la importancia de contar con un buen control interno y la importancia de cumplir con la cultura organizacional al momento de brindar los servicios, además se manifestó que deben entrar en capacitación los directivos y los empleados, esto influirá en la mejora del desempeño de los empleados.
- Los resultados obtenidos de la presente investigación demuestran un relevante para



otras investigaciones, lo importante del presente artículo científico se muestra en los resultados obtenidos para mejorar el control interno y su influencia en el cumplimiento de la cultura organizacional en la escuela de conducción automovilística de conducción ECAUTE-Esmeraldas.

Bibliografía

- Campos, J. (2019). Impactos de las iniciativas de gestión de ideas internas en el desarrollo de una cultura de innovación en grandes organizaciones. Obtenido de Un estudio de Casos múltiple en España. Madrid: Esic Editorial: file:///C:/Users/Nikole/Downloads/TESIS%20DE%20LA%20ESTUDIANTE%20MACIAS%20MACIAS%20KAREN%2028-07-2021%20ADMINISTRACION%20DE%20EMPRESAS%20UNESUM%202020-2021.pdf
- Crespo, B., & Suarez, M. (2015). "Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso "Multitecnos S.A." de la ciudad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/258/1/T-ULVR-0232.pdf>
- De Moya, B., & Donado, T. (2020). Revisión sistemática del concepto cultura organizacional: descripción de los factores que han determinado su evolución en el tiempo. Obtenido de Universidad Simon Bolivar , 20-46.: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3183/1/TESIS%20DE%20LA%20ESTUDIANTE%20MACIAS%20MACIAS%20KAREN%2028-07-2021%20ADMINISTRACION%20DE%20EMPRESAS%20UNESUM%202020-2021.pdf>
- Estupiñán. (2017). Control Interno y Fraudes. In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9). Obtenido de <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- García, Tórres. (2015). Control eficaz de la gestión de una empresa cooperativa de servicios múltiples. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/6718/1/6446.pdf>
- Ley Orgánica de Transporte Terrestre. (2016). Ediciones legales. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1426/1/AUDITOR%C3%8DA%20DE%20GESTI%C3%93N%20A%20LOS%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVO>



S%20DE%20LA%20ESCUE
LA%20DE%20CONDUCCI%
C3%93N%20DE%20CHOFE
RES%20PROFE.pdf

Mena, D. (2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. Obtenido de Revista científica Pensamiento y Gestión, (46)., 13-47.:
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3183/1/TESIS%20DE%20LA%20ESTUDIANTE%20MACIAS%20MACIAS%20KAREN%2028-07-2021%20ADMINISTRACION%20DE%20EMPRESAS%20UNESUM%202020-2021.pdf>

Moreno. (2020). Incidencia de la cultura organizacional, en el desempeño laboral de la industria Grupo Empresarial Amseal en el año 2019 (Master's thesis, Quito, EC. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador:
<http://repositorionew.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7485/1/T3274-MDTH-Moreno-Incidencia.pdf>

Orozco, S. E. (2015). Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, JINOTECA. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua,

Administración de empresas. Obtenido de <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM1800/Details>

Pérez. (2014). Aspectos Generales del Tránsito y Transporte Terrestre. Quito: Editorial Don Bosco. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1426/1/AUDITOR%C3%8DA%20DE%20GESTI%C3%93N%20A%20LOS%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVOS%20DE%20LA%20ESCUELA%20DE%20CONDUCCI%C3%93N%20DE%20CHOFERES%20PROFE.pdf>

Rock. (2019). Blog. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/cultura-organizacional/>

Sandoval y Ávila. (2020). Administración De Riesgos. Obtenido de Aplicación de La Herramienta Integrada de Control Interno y Administración de Riesgos Enmarcada En Buen Gobierno Corporativo Para Pequeñas y Medianas Empresas: <https://doi.org/10.2307/j.ctv13vddx6.6>

Soler, R. (2018). La Gestión de riesgo: el ausente recurrente de la administración de empresas. Obtenido de <https://doi.org/10.29076/issn.2528->



7737vol11iss26.2018pp51-
62p

Sordo, A. I. (2022). Marketing.
Obtenido de
<https://blog.hubspot.es/marketing/cultura-organizacional>

Vásquez. (2015). Gestión de riesgos
en la empresa R.C. Agelvis,
C.A. Multiciencias, 15(4),
417–427.