



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespoc0233>

MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS BASADO EN EL USO DE PLATAFORMAS E-LEARNING PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA U.E. OLMEDO

METHODOLOGY STRATEGIES IMPROVEMENT BASED ON E-LEARNING PLATFORM USE FOR OPTIMIZE THE LEARNING-TEACHING PROCESS OF U.E OLMEDO STUDENTS

Farfán-Fallú Junner Bryan ^{1*}; Párraga-Valle José Eduardo ²;
Macías-Pisco Ana Cristina ³

¹ Estudiante de tercer nivel de la Facultad de Ciencias Informáticas, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: jfarfan0932@utm.edu.ec.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6601-3187>.

² Facultad de Ciencias Informáticas, Universidad Técnica de Manabí, UTM. Magister, Aspirante a Doctor en Ciencias Técnicas, Universidad Tecnológica de la Habana "José Antonio Echeverría", Docente investigador de la Facultad de Ciencias Informáticas. Portoviejo, Ecuador. Correo: jose.parraga@utm.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6414-2268>.

³ Universidad Técnica de Manabí. Economista, Maestrante en Economía, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Portoviejo, Ecuador. Correo: amacias4147@utm.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1273-1041>.

Resumen

La plataforma e-learning es una herramienta innovadora del aprendizaje, requiere un nuevo enfoque y forma de trabajar por parte de los docentes para garantizar una optimización en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, el objetivo de este artículo es determinar el mejoramiento de las estrategias metodológicas basado en el uso de plataforma E-LEARNING para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la U.E. OLMEDO, en el tiempo de pandemia COVID-19. En efecto, la metodología es de enfoque mixto, cuyo diseño de investigación fue de tipo descriptivo. El tipo de investigación que se aplicó fue de tipo no experimental para analizar las variables de estudio, sin manipular ninguna de ellas. Como principales resultados se destaca que la implementación de plataforma E-LEARNING genera una contribución como metodología de aprendizaje, esto permitió a los estudiantes desarrollar habilidades mediante el uso de las herramientas tecnológicas. Concluyendo que los estudiantes de la U.E. Olmedo consideraron que el uso de plataformas virtuales, e-learning es una metodología muy práctica para la enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: e-learning, enseñanza, aprendizaje, educación y tecnología.

Abstract

The e-learning platform is an innovative learning tool, it requires a new approach and way of working for teachers to guarantee an optimization in the teaching-learning process. Therefore, the objective of this article is to determine the improvement of methodological strategies based on the use of the E-LEARNING platform to optimize the U.E. OLMEDO students teaching-learning process, during COVID-19 pandemic time. Indeed, the methodology is a mixed approach, whose research design was descriptive. The type of research that was applied was non-experimental for analyze study variables, without manipulating any of them. As main results, it's highlighted that the E-LEARNING implementation platform generates a great contribution as a learning methodology, this has enabled students develop skills through the use of technological tools.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 06 de junio de 2022.

Fecha de aceptación: 13 de octubre de 2022.

Fecha de publicación: 18 de octubre de 2022.



Concluding, U.E. Olmedo students considered the use of virtual platforms, e-learning it's a very practical methodology for teaching-learning.

Keywords: e-learning, teaching, learning, education and technology.

1. Introducción

La plataforma e-learning es una herramienta usada para la enseñanza y el aprendizaje, la cual ha sido mayormente usada en los últimos años, dentro de la cual es imprescindible el uso de la tecnología. El objetivo de este artículo es determinar el mejoramiento de las estrategias metodológicas basado en el uso de plataforma E-LEARNING para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la U.E. OLMEDO, en el tiempo de pandemia COVID-19.

Por su parte, en el ámbito educativo conviven los modelos de enseñanza tradicionales, donde los se destacan las clases presenciales y deja de lado la formación online, sin embargo, los estudiantes pueden gestionar su tiempo de estudio y autoaprendizaje. Por otra parte, los profesores tienen acceso a herramientas como foros, campus virtual o correo electrónico con los que puede mantenerse en contacto

con los estudiantes en cualquier momento.

Hoy en día la metodología de aprendizaje e-learning ya no es considerada como el aprendizaje del futuro sino del presente, porque está dando solución a las necesidades actuales de los actores académicos tras el encuentro de las adaptaciones sociales, es decir la evolución del aprendizaje y enseñanza. En efecto, es indispensable considerarlo como una herramienta innovadora que se debe adecuar de forma directa a las nuevas tecnologías de información y comunicación (Lema & Moreno, 2020).

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen un componente esencial para el desarrollo de la Sociedad y es innegable que ha generado un profundo cambio en el desarrollo económico, social y cultural, permitiendo replantear el papel de la educación en todas sus etapas (Tamayo & Leite, 2016).



Antes de la pandemia las clases eran dadas dentro del aula de clase, sin embargo, el uso e-learning se ha visto mayormente representado en los últimos años en especial desde el COVID-19, debido a que las clases tuvieron que ser dadas en la modalidad en línea, es así que, los profesores cambiaron su forma de enseñanza entre ellas implementar el uso de foros, plataformas y campus virtual, entre otras, para lograr permite un aprendizaje práctico y los estudiantes la consideraron como una herramienta tecnológica con un gran potencial educativo.

Por lo tanto, se recalca que el sistema educativo requiere transformar los modelos, modos, medios, métodos educativos y de enseñanza-aprendizaje para utilizar adecuadamente las TIC. Debe implementar prácticas innovadoras que permitan a la población estudiantil acceder a la sociedad del conocimiento, entonces, es urgente potenciar las competencias en estudiantes y docentes.

A través de este proyecto de investigación se pretende lograr una contribución significativa en la

mediación pedagógica con el fin de crear nuevas oportunidades de aprendizaje bajo la creación de un espacio propicio entre el docente y el alumno mediante una plataforma clara y dinámica que coadyuva a su aprendizaje.

Se busca fundamentar la mejora de las estrategias metodológicas basadas en el uso de la plataforma e-learning para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la Unidad Educativa Olmedo.

2. Metodología

Se plantea una metodología bajo el enfoque mixto, ya que se usaron datos cuantitativos y cualitativos, se usaron fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información entre ellas artículos científicos, tesis, además se realizó una observación directa y encuestas (Hernández Sampieri, 2014).

Dentro del estudio se aplicó dos encuestas debido a que se buscó realizar una investigación enfocada en la obtención de datos cuantitativos sobre las estrategias metodológicas que son aplicadas en

el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la U.E. Olmedo, ubicada en Portoviejo capital de Manabí del Ecuador para determinar la situación y problemática actual. En función del enfoque cualitativo se buscó establecer consideraciones sobre las variables de estudio tanto a nivel de las estrategias metodológicas y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El tipo de investigación que se aplicó fue de tipo no experimental ya que se analizaron las variables de estudio, sin manipular ninguna de ellas, con el fin de recopilar la información en el entorno propio de estas. Y la Investigación de tipo descriptivo, ya que su objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, identificar aspectos relevantes de la realidad.

De igual forma, se aplicó una investigación de tipo propositivo ya que se basa en las necesidades y vacíos existentes en la institución, y luego de recolectar la información anterior, se realiza una propuesta de guía de estrategias metodológicas para el adecuado manejo de las plataformas E-Learning en alumnos de la U.E. Olmedo para superar los

problemas actuales y las deficiencias encontradas.

El método aplicado fueron la realización de dos encuestas, la primera direcciona a los estudiantes, para conocer su familiarización con el uso de la plataforma E-learning en su aprendizaje y para los docentes para conocer si usan de forma eficiente la plataforma E-learning para la optimización del proceso de enseñanza. Con un margen de error del 5%. El tipo de muestreo que se aplico es el causal o accidental, en donde el total de población es de 2479 estudiantes en género femenino y masculino; cuenta con un total de 120 profesores. En conclusión, se empleó un cuestionario con escala tipo Likert con una puntuación de 1 a 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, que se aplicará de manera digital

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

El e-learning es un modelo de formación que requiere un enfoque fresco y nuevas acciones por parte del instructor en cuanto a la



presentación del contenido del curso y la comunicación con los alumnos. En este sentido, el papel del docente y/o tutor es facilitar el aprendizaje, para lo cual debe ser capaz de brindar las herramientas necesarias para que el estudiante se convierta en un ser autónomo, que utilice sus conocimientos para construir sus conocimientos de forma responsable y proactiva con capacidad de expansión (Astudillo, 2014).

Las actividades de profesores y alumnos están estrechamente relacionadas, especialmente cuando se considera el trabajo desarrollado por los profesores y las acciones de los alumnos. Más concretamente, la actividad del profesor de e-learning no sólo está directamente relacionada con las acciones de los alumnos, sino también con su desempeño y satisfacción. Las actividades diseñadas por docentes desempeñan un papel muy importante en el éxito del currículo desarrollado, en gran parte debido a las funciones de seguimiento, tutoría, información y tutoría que desempeña para los alumnos (Hervis , 2018). El e-learning va más allá de la integración de las TIC. La clave fundamental está en la

integración y uso pedagógico y organizacional de la tecnología; Considerando las oportunidades que brindan estas herramientas para la educación, es necesario estudiarlas para poder utilizarlas más adelante en el proceso de aprendizaje (Carneiro et al., 2021).

Es menester acotar que tanto alumnos y profesores juntos, trabajando en colaboración y aprovechando las posibilidades que ofrecen las tecnologías disponibles, pueden conformar una comunidad educativa que mantenga siempre el referente de la sociedad y las personas que solicitan el aprendizaje, así como el modelo educativo deseado. Para de esta manera se pueda apreciar que el profesor de e-Learning tiene un papel especialmente importante en este tipo de aprendizaje. En importante que los docentes tengan que adaptarse a esta nueva forma de aprender, desarrollando roles diferentes a los del profesor tradicional, abandonando el modelo de aprendizaje mecánico.

Funciones del profesorado en el e-learning

En cuanto a las nuevas funciones que debe desarrollar el nuevo profesor al respecto de la era digital. Es importante que para los tutores a distancia se deba tomar en consideración la disponibilidad permanente de formación, entender y comprender la naturaleza del aprendizaje a través de Internet y desarrollar nuevos proyectos

formativos adaptados a las nuevas tecnologías, así como que cada profesor posea los conocimientos necesarios para adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades específicas de algunos alumnos (Bournissen, 2017). Dentro de este aspecto se pueden considerar cuatro cualidades que todo tutor de formación a distancia debe tener; a continuación, se exponen cada una de ellas.

Figura 1. Características elementales del profesorado.



Fuente: (Bournissen , 2017)

Para realizar estas funciones es necesario que el tutor no trabaje de forma aislada, sino que se encuentra dentro de un grupo de especialistas que colaboran entre sí para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje del alumno. Estas dos responsabilidades básicas del

profesor son: actuar como apoyo para que el alumno sea lo más autónomo posible, y promover prácticas educativas innovadoras para los alumnos para incluirlos en el proceso educativo.

En efecto, Bombino & Jiménez (2019) manifiesta que: el e-learning



necesita tener y desarrollar una serie de funciones didácticas, de orientación y técnicas que le exigen ciertas competencias. La intensidad de cumplimiento de estas tareas y competencias por parte del profesor de e-learning puede variar en función de las características del programa formativo. Además de las funciones anteriores, existe acuerdo general en que una de las funciones principales del e-learner y tutor es desarrollar un papel dinámico a través de actividades especialmente diseñadas para cada propósito y contenido.

Plataformas E-learning

Es una plataforma de aprendizaje electrónico y una plataforma de educación basada en la web o un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en función de una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza y el aprendizaje en línea, lo que permite el aprendizaje electrónico, virtual y la enseñanza presencial a través de Internet. En este sentido se puede decir que, es una combinación de la experiencia en el aula y el entorno digital (Rodríguez et al., 2018).

El objetivo principal de la plataforma de e-learning es crear y gestionar un espacio de enseñanza y aprendizaje en Internet, que permita a los profesores y alumnos interactuar durante el proceso de formación. Debido a que ante la pandemia COVID-19 tuvieron que trasladarse a la modalidad en línea, por lo cual el uso e-learning se ha visto mayormente representado en los últimos años.

Proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje se puede definir como el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica de un tema determinado. Se entiende que en este tipo de proceso hay una relación dialéctica entre profesor y estudiante, la diferencia entre estos es el papel que desempeñan. Es decir, el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera, para que los alumnos sean participantes activos consciente en dicho proceso. El

primero se relaciona con el ámbito teórico, profundizando en el conocimiento que el sujeto desarrolla en un contexto de enseñanza y aprendizaje.

Los medios de enseñanza son considerados el soporte material de los métodos y están determinados en primer lugar por el objetivo y el contenido de la educación, los que se convierten en criterios decisivos para su selección y empleo.

Es un enfoque de educación en el cual los estudiantes participan del proceso de aprendizaje por medio del desarrollo del entendimiento y la comprensión. El Aprendizaje Activo produce entendimiento comprensión, puntos que los estudiantes después tienen la posibilidad de utilizar en Aprendizaje Activo continuación diferentes entornos y ante diferentes inconvenientes (Pino et al., 2021).

A su vez, los docentes tienen el objetivo de lograr manifestaciones creativas en la solución de los problemas de su práctica pedagógica para garantizar atención

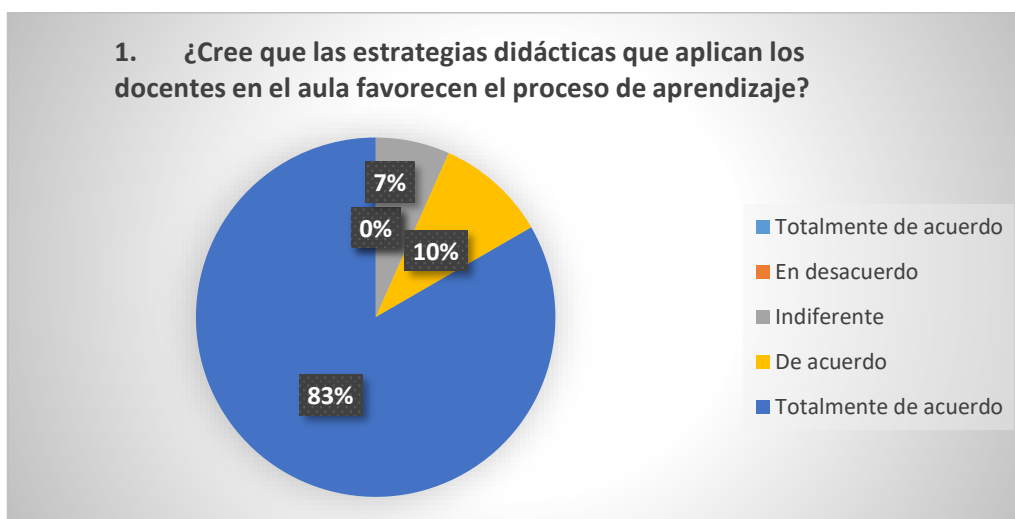
de parte de los estudiantes. Es precisamente desde esta perspectiva en donde los recursos didácticos se convierten en herramientas de apoyos, ayudas, estrategias, vías, acciones didácticas para que se efectúe esta enseñanza y aprendizaje.

Por lo cual, estos recursos sirven como eje fundamental dentro del proceso de transmisión de conocimientos entre el alumno y el profesor porque generan necesidad de participación. Su modo de representación a la hora de emitir la información es fundamental para su asimilación por el receptor, pues su correcta utilización va a condicionar la eficacia del proceso formativo. Aunque en los decretos de enseñanza se presentan organizados en torno a áreas de aprendizaje o materias; y se estructuran (Medina & Mata, 2009).

Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes.

Entre los principales resultados se obtuvo que:

Figura 2. ¿Cree que las estrategias didácticas que aplican los docentes en el aula favorecen el proceso de aprendizaje durante el COVID-19?



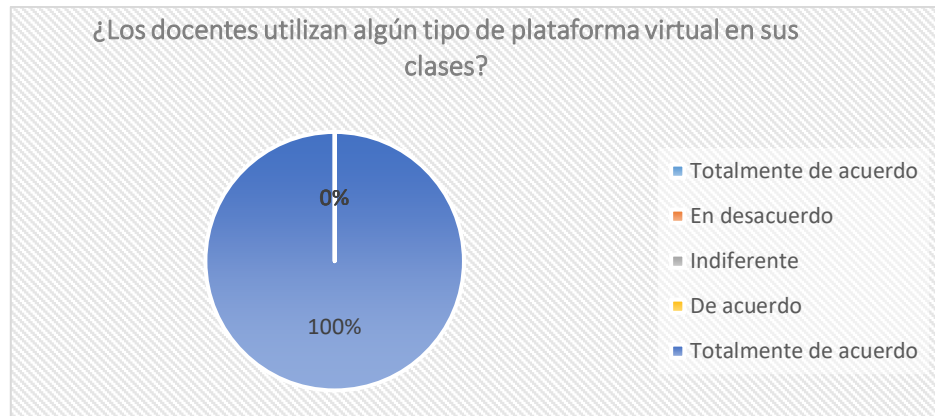
Elaborado por: (Farfán J., Párraga J. & Macías A., 2022)

El 83 % de los estudiantes mencionaron que los docentes si hacen uso de alguna metodología técnica o estrategia para desarrollar el aprendizaje en el aula, el 10% está de acuerdo y el 7% indiferente a esta pregunta.

Por consiguiente, el 96% de los estudiantes está totalmente de acuerdo que las estrategias didácticas que aplican los docentes en el aula debido a que favorecen el proceso de aprendizaje y el 4% está de acuerdo.

A su vez, El 83% de los encuestados menciono que conoce las plataformas de e-learning para la educación virtual y el 17% está de acuerdo. Lo cual muy positivo para el desarrollo de la educación y sus avances en el modo de aprendizaje; esto se da ya que en tiempo de pandemia COVID-19 la educación se ejecutó de forma virtual y los docentes tuvieron que usar plataformas virtuales que permitan la mejora del aprendizaje para los estudiantes.

Figura 3. ¿Los docentes utilizan algún tipo de plataforma virtual en sus clases?



Elaborado por: (Farfán J., Párraga J. & Macías A., 2022)

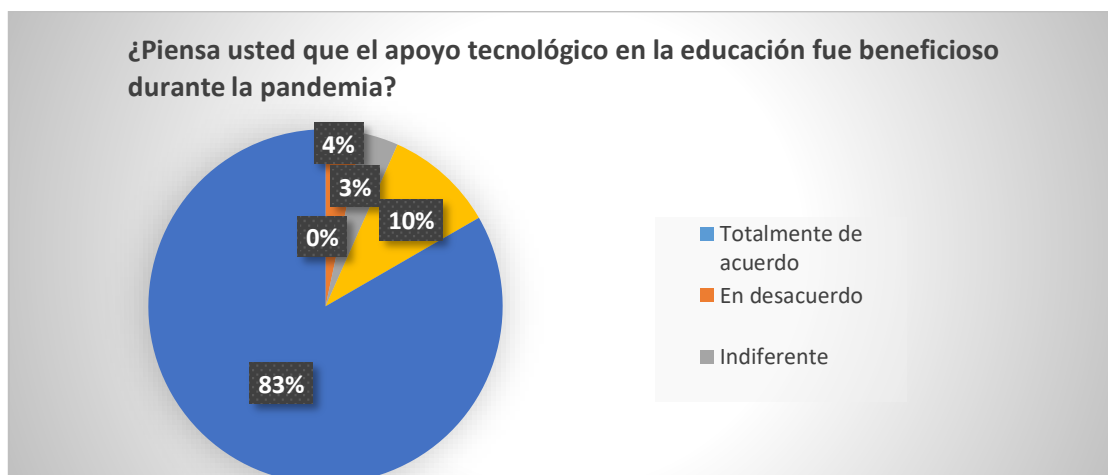
Por consiguiente, se obtuvo que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los docentes utilizan algún tipo de plataforma virtual en sus clases, ya que esto permite que estas sean más didácticas. Además, los 30 estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo que el uso de recursos tecnológicos es importante para fomentar la participación y la educación activa, debido a que les

permite tener un mejor desarrollo de conocimientos, permitiéndoles querer seguir preñiendo y desarrollando el autoaprendizaje al poder tener acceso a un sinnúmero de información en la web.

Resultados de la encuesta dirigida a los docentes:

Entre los principales resultados se obtuvo que:

Figura 4. ¿Piensa usted que el apoyo tecnológico en la educación fue beneficioso durante la pandemia?



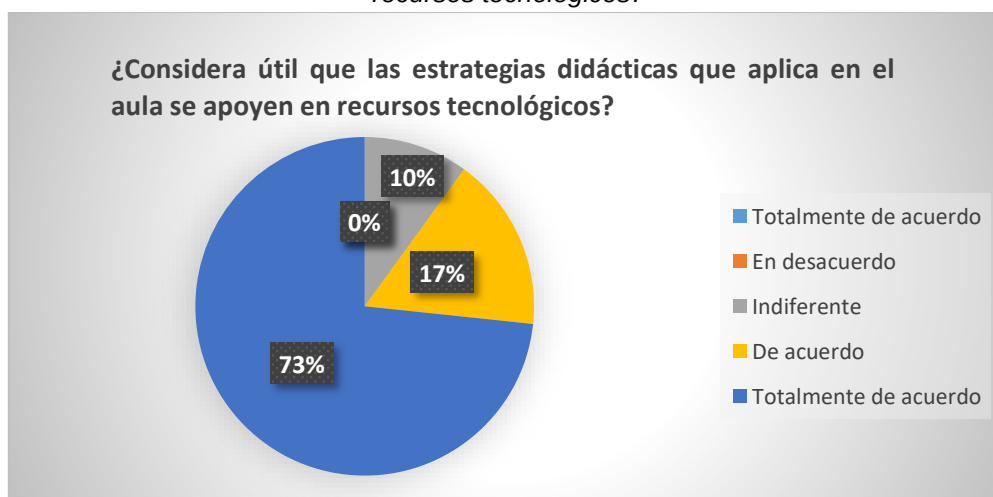
Elaborado por: (Farfán J., Párraga J. & Macías A., 2022)

El 83% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el apoyo tecnológico en la educación es beneficioso, el 10% está de acuerdo, el 3% respondió indiferente a esta pregunta y el 4% está en desacuerdo. Por lo cual, los datos en menor porcentaje se debe a que algunos docentes no se encontraban muy relacionados al uso de la tecnología dentro de la educación, sin embargo, desde la pandemia tuvieron que usar la tecnología como medio estratégico en la dar sus clases.

Por consiguiente, el 80% de los encuestados está totalmente de

acuerdo que conoce de las plataformas virtuales y su aplicación en la educación, por consiguiente, el 13% está de acuerdo y el 7% respondió indiferente a esta pregunta. Esto se da porque algunos docentes conocen muy poco de las plataformas virtuales, ya que estas han sido implementadas en estos últimos años. Sin embargo, el total de los encuestados respondieron si han usado o utilizado una plataforma de educación virtual en tu salón de clases, principalmente desde la pandemia y recalcan que si han usado la plataforma e – learning y plataformas virtuales en sus clases.

Figura 5. ¿Considera útil que las estrategias didácticas que aplica en el aula se apoyen en recursos tecnológicos?



Elaborado por: (Farfán J., Párraga J. & Macías A., 2022)

En efecto, el 73% considera que es útil que las estrategias didácticas se apliquen en el aula mediante el apoyo de recursos tecnológicos, por

consiguiente, el 17% está de acuerdo (debido a que esto permite que los estudiantes logren desarrollar las clases de forma

didáctica) y el 10% respondió indiferente a esta pregunta debido a que consideran que la enseñanza es mejor en sus aulas de clase.

Además, el 77% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el de recursos informáticos y tecnológicos pueden fomentar la participación de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, el 17% está de acuerdo y el 6% respondió indiferente a esta pregunta.

Consecuentemente, el 89% respondió que está totalmente de acuerdo con que la transferencia de conocimiento mediante plataformas virtuales de aprendizaje conducirá a una mejor comprensión del contenido, el 7% respondió que está de acuerdo y el 4% respondió indiferente a esta pregunta. Por ejemplo, quienes respondieron que si están de acuerdo es debido a que en tiempo de pandemia usaron plataformas virtuales en sus clases y obtuvieron buenos resultados, mientras que el otro porcentaje menciona que el aprendizaje se logra mejor en las aulas de clase.

Para finalizar, el 83% de los encuestados considera que si estaría totalmente de acuerdo con

recibir información sobre estrategias metodológicas para el adecuado manejo de las plataformas E-Learning en alumnos de la U.E., el 14% está de acuerdo y el 3% respondió indiferente a esta pregunta.

Por consiguiente, el estilo educativo del plantel está inspirado en una educación con calidad y calidez, un modelo pedagógico constructivista, el cual está directamente relacionada con la participación activa del individuo en la formación del aprendizaje.

4. Conclusiones

La plataforma e-learning corresponde a un aprendizaje en línea, corresponde a una forma de enseñanza y aprendizaje muy usada en los últimos años, en especial luego del COVID-19, ya que permitió un aprendizaje más práctico.

Los estudiantes de la U.E. Olmedo consideraron que el uso de plataformas virtuales y en este caso e-learning es una metodología muy practica para la enseñanza-aprendizaje.



Se llegó a la determinación que sería factible la realización de videos tutoriales introductorios para el mejor aprovechamiento y manejo de las plataformas E-learning, debido a que parte de los docentes no se encuentran familiarizados con el uso de estas tecnologías.

Bibliografía

- Astudillo, M. (2014). Modelos blended learning en Educación Superior; análisis crítico pedagógico. España: Universidad de Salamanca. <https://gredos.usal.es/handle/10366/127936>
- Bombino, L., & Jiménez, C. (2019). LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE Y SU PAPEL COMO LÍDER DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Cuba: Universidad de Sancti Spiritus. <https://www.eumed.net/rev/atlan/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
- Bournissen, J. (2017). MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FACULTAD DE ESTUDIOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DEL PLATA. Universitat de les Illes Balears. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas Educativas. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). México: Mc. Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- Lema, B., & Moreno, G. (2020). E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA). Dominio de las Ciencias. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1534>
- Medina, A., & Mata, F. S. (2009). Didáctica General. Pearson Educación: <https://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>
- Pino, E., Álvarez, C., Granja, A., & Villacreses, G. (2021). El aprendizaje - servicio: nueva perspectiva de la dimensión



social en la universidad
ecuatoriana. Editorial
Bolivariana:
<https://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/2852>

Rodríguez, F. (2010). Estrategias de Enseñanza; investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Bogotá-Colombia: Universidad de la Salle.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Tamayo, C., & Leite, E. (2016). Las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramientas para la gestión del patrimonio cultural con una visión emprendedora. Universidad de Pernambuco.
<https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/3660>