



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespsep.0227>

EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON ESCOLARIDAD INCONCLUSA

THE USE OF SOCIAL NETWORKS IN LEARNING OF STUDENTS WITH INCOMPLETE SCHOOLING

Reinoso-Macías Janeth Stefanía ¹; San Andrés-Laz Esthela María ²

¹ Universidad Técnica de Manabí, Instituto de Posgrado. Portoviejo, Ecuador. Correo: jreinoso1025@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3936-8465>.

² Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: esthela.sanandres@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3462-8528>.

Resumen

La manera en cómo aprenden los estudiantes es tema primordial entre docentes; cada estudiante posee una manera propia de asimilar conocimientos; entonces, es fundamental desarrollar herramientas que les permitan aprender y comprender los temas desarrollados en clase. La llegada de la pandemia y confinamiento, prácticamente obligó el uso de herramientas digitales en la comunidad educativa, creando con esto nuevos retos en docentes y estudiantes. Con estas premisas, la investigación tiene por objetivo evaluar el uso de la red social WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa PCEI (Personas con escolaridad inconclusa) Padre Jorge Ugalde Paladines, periodo 2021-2022, para lo cual se aborda desde un enfoque cuantitativo, con diseño de campo, transversal y de alcance descriptivo. La población estuvo conformada por los 41 estudiantes matriculados y las 3 docentes de los CAT Jipijapa y Puerto López; como instrumento de recolección de datos se aplicó una encuesta con escala de Likert. Los resultados evidencian potencialidades en las experiencias de aprendizaje y destrezas adquiridas con WhatsApp, alta eficiencia para fomentar la expresión oral y escrita, el desarrollo de la creatividad y pensamiento crítico, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje; siendo la adaptabilidad y compromiso un aspecto clave.

Palabras claves: Aprendizaje, educación, enseñanza, red social.

Abstract

The way in which students learn is a key issue among teachers; each student has his or her own way of assimilating knowledge; therefore, it is essential to develop tools that allow them to learn and understand the topics developed in class. The arrival of the pandemic and sanitary isolation, practically forced the use of digital tools in the educational community, which generated new challenges for teachers and students. With these premises, the present research aims to evaluate the use of the social network WhatsApp in learning of students of the Educational Unit PWUS (People with unfinished schooling) Padre Jorge Ugalde Paladines, period 2021-2022, this research is analyzed from a quantitative approach, with field research, cross-sectional and descriptive scope. The population is made up of 41 enrolled students and 3 teachers of the Tutorial Support Centers, located in Jipijapa and Puerto Lopez. A Likert Scale survey was used as a data collection instrument. The results show potentialities in learning experiences and skills acquired with WhatsApp, high efficiency to promote oral and written expression, the development of creativity and critical thinking, strengthening the teaching-learning process; being adaptability and commitment a key aspect.

Keywords: Learning, education, teaching, social network.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 06 de junio de 2022.

Fecha de aceptación: 14 de septiembre de 2022.

Fecha de publicación: 30 de septiembre de 2022.



1. Introducción

La llegada del COVID-19 implicó que los docentes cambien su metodología de enseñanza; las técnicas aplicadas en las clases presenciales tuvieron que adaptarse a nuevas técnicas aplicables a plataformas virtuales. Al mismo tiempo, los estudiantes debieron cambiar su rutina de estudios, pasaron del aula física a una virtual, y lamentablemente en muchos casos se suspendieron las actividades académicas, hasta que las diferentes instituciones educativas se adaptaran a la modalidad virtual.

Por ello según San Andrés et al. (2018) con la llegada de las herramientas de carácter tecnológico, es decir medios digitales, el proceso de enseñanza – aprendizaje ha tenido un cambio radical, si bien los medios comúnmente usados en el aula física siguen vigentes, los medios digitales poco a poco se han convertido en herramientas que han motivado a los estudiantes, debido a su interactividad con los docentes, independientemente del nivel educativo en el que se utilicen.

Además, las diferentes plataformas y metodologías que se utilizaban en modalidad de estudios a distancia o semipresencial, acudieron al rescate del sistema educativo presencial. Plataformas conocidas como LMS (Sistemas de gestión de aprendizaje), como apoyo al e-learning, sumadas a las redes sociales, contribuyeron en las instituciones educativas para que docentes y estudiantes retomen las actividades que quedaron pendientes una vez que se inició el aislamiento debido a la pandemia y finalicen los ciclos educativos; claro está, dependiendo de una conexión a Internet estable, ya que en muchas ocasiones existen problemas en la conectividad.

Las redes sociales de mensajería como WhatsApp, Messenger de Facebook, entre otras, tomaron fuerza debido a que un gran número de estudiantes, especialmente de zonas rurales o de difícil acceso, tienen escaso o nulo acceso a una conexión estable de internet por módem o router.

Las aplicaciones antes mencionadas son de uso cotidiano, desde los teléfonos móviles, generalmente vienen incluidas en los paquetes de



datos que cada operadora celular oferta. Según Gómez et al. (2018) las aplicaciones de mensajería son utilizadas ampliamente por estudiantes, debido a la facilidad que presenta al momento de participar en equipos de trabajo, al enviar y recibir información.

Para Pinos et al. (2020) los alumnos pasan de ser sujetos pasivos en el proceso de enseñanza, a ser creadores y partícipes en dicho proceso, en el cual el docente ahora se convierte en facilitador con el uso de TIC. Por esta razón, las redes sociales han favorecido la continuidad de la educación virtual, facilitando la comunicación en la

comunidad educativa. Según Maldonado et al. (2019) el uso extendido de las redes sociales, sumado a la constante expansión en cuanto a su uso, ha eliminado las barreras geográficas y ha implantado nuevos modelos de comunicación.

En ese mismo sentido Vergara et al. (2017) considera que el carácter grupal y colaborativo de las redes sociales, ha logrado que éstas se conviertan en aliadas del proceso enseñanza-aprendizaje.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), recopiló los siguientes datos acerca del uso de Internet y redes sociales.

Tabla 1. Acceso a internet y redes sociales.

ECUADOR	2019			2020		
	Nivel Nacional	Nivel Urbano	Nivel Rural	Nivel Nacional	Nivel Urbano	Nivel Rural
Hogares con acceso a internet	45,5%	56,1%	21,6%	53,2%	61,7%	34,7%
Personas que utilizan internet	59,2%	66,7%	42,9%	70,7%	77,1%	56,9%
Personas que tienen teléfono celular activado	59,9%	65,6%	47,6%	62,9%	67,7%	52,4%
Personas que tienen teléfono inteligente	46,0%	54,0%	28,8%	51,5%	58,2%	36,8%

Redes sociales que utiliza la población (Facebook)	55,4%	63,8%	36,7%	-	-	-
Redes sociales que utiliza la población (WhatsApp)	52,0%	61,4%	30,8%	-	-	-
Uso de internet para la educación y aprendizaje	9,69%	8,61%	13,36%	-	-	-

Nota: En la Tabla 1 se puede observar datos recopilados por el INEC en el año 2020, referente al acceso a internet y redes sociales.

Fuente: (INEC, 2020).

De acuerdo a la investigación realizada por Hootsuite y We are social, 3.484 billones de personas son usuarios de redes sociales, es decir un 45% de la población mundial; de éstas, las redes sociales más utilizadas son Facebook con 2,797 millones de usuarios, YouTube 2,291 y WhatsApp 2,000 (Escribano, 2021).

Por otra parte, Loor et al. (2021) presenta las siguientes estadísticas de un estudio realizado por We are social y Hootsuite en Ecuador, en donde señala lo siguiente:

- Diez millones ciento setenta mil usuarios aproximadamente están conectados a Internet, lo que equivale a 57,3%.

- Catorce millones de usuarios usan redes sociales, equivalente al 78,8% de la población total hasta enero del 2021.
- Y el uso de celulares en Ecuador es de trece millones ochocientos veinte mil aproximadamente de conexiones móviles que equivalen al 77,8% de la población total.

Por tanto, se puede decir que el uso de las redes sociales como WhatsApp ha tomado un lugar importante en la educación, debido a las facilidades de uso y los servicios que ofrece; sin embargo, ha surgido un nuevo reto para los docentes: el impartir clases por ejemplo de la asignatura de matemáticas utilizando la plataforma de mensajería antes señalada. Para



Santiago & Carrillo (2018), la enseñanza de matemáticas es obligatoria en todos los niveles, razón por la cual su difusión, considerada por muchos muy compleja, debe nutrirse con el uso de nuevas tecnologías. Por otra parte, se debe sumar las implicaciones de tener una educación virtual, por ejemplo, Pando (2018) señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje basado en modalidad virtual debe ser innovador, para así afectar de manera positiva en su aplicación.

Además, el Ministerio de Educación desde el año 2021, a través de su currículo hace énfasis en las competencias en el área de matemáticas, apoyadas a su vez en competencias digitales y en el uso responsable de la tecnología (Ministerio de Educación, 2021). Por ello, es necesario analizar el uso de la tecnología, en este caso, la red social de mensajería WhatsApp, y evaluarla como una herramienta clave para llevar a buen término el proceso de enseñanza - aprendizaje y, claro está, mantener alto el estándar educativo.

Por tal razón, algunos autores han realizado investigaciones sobre el uso de esta aplicación enfocada en

la educación, considerando relevantes los siguientes aportes:

Trejos (2018) en uno de sus artículos acerca del uso de WhatsApp, indica que esta red social de mensajería representa una excelente herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje, debido a su manejo de recursos audiovisuales.

De igual manera, (Paredes, 2020) en el artículo Procedimientos formativos innovadores para la promoción del aprendizaje colaborativo, basados en la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, señala que esta aplicación fomenta una nueva estrategia en el proceso de enseñanza, dado que el proceso de compartir material audiovisual y experiencias con los estudiantes, se hace de manera dinámica e instantánea.

Por otra parte, para dar continuidad al proceso educativo interrumpido por la pandemia del COVID-19, la Unidad Educativa PCEI (Personas con escolaridad inconclusa) Padre Jorge Ugalde Paladines, decidió utilizar la red social WhatsApp para continuar con el proceso de enseñanza - aprendizaje, debido a que en la zona geográfica donde

habitan la mayoría de estudiantes se dificultó la utilización de otra plataforma, especialmente, porque la conexión de internet fijo presenta intermitencia en su señal, lo cual impide que una clase virtual mantenga continuidad.

Además, se ha podido identificar claramente un incremento en las dificultades de aprendizaje en diferentes áreas, por ejemplo: Matemática, Física entre otras, en donde el docente generalmente explica paso a paso la resolución de ejercicios.

Frente a estas dificultades, la red social WhatsApp, se ha convertido en el medio que algunos colegios con modalidad semipresencial utilizan para: intercambiar material de estudios, envío de tareas y consulta de dudas. Además, ha sido un medio de consulta y comunicación rápida entre los estudiantes y docentes.

Por ello, en el día a día de la enseñanza de las diferentes asignaturas el docente se encuentra con diversos escenarios, siendo el más complejo, el temor de los estudiantes a tales asignaturas, dicho temor genera en ellos un

bloqueo, al sentirse poco capaces de resolver los problemas planteados o presentarse reacios a tomar las asignaturas. Por esta razón, el docente debe estar siempre a la vanguardia en cuanto a nuevas herramientas y métodos para la enseñanza, sobre todo el aprovechamiento de nuevas tecnologías (Calle et al., 2020).

También es importante hacer notar que la Unidad Educativa antes mencionada tiene modalidad de estudios semipresencial, está dirigida a estudiantes jóvenes y adultos que por diferentes motivos no concluyeron sus estudios; su sede principal está ubicada en el cantón Portoviejo y cuenta con veinticinco Centros de apoyo tutorial (CAT) o paralelos ubicados en diferentes cantones de la provincia de Manabí.

Por consiguiente, como objetivo general, se planteó evaluar el uso de la red social WhatsApp en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines, periodo 2021-2022 de los Centros de apoyo tutorial (CAT) Jipijapa y Puerto López.



Por lo antes expuesto, la pregunta de investigación corresponde a: ¿De qué manera el uso de la red social WhatsApp ha incidido en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines, periodo 2021-2022 de los CAT o paralelos Jipijapa y Puerto López?

2. Metodología

En la presente investigación se aplicó un enfoque cuantitativo, ya que según (Hernández-Sampieri et al., 2018) durante este tipo de investigación se trabaja un caso de estudio específico, sin importar que esté evolucionando durante dicho estudio; razón por la cual, se plantean situaciones concretas y bajo estas condiciones, se realiza un análisis profundo sobre los datos recolectados a partir de instrumentos de investigación, todo esto bajo procedimientos validados científicamente; lo cual genera que dicho estudio sea veraz ante los ojos del resto de la comunidad científica. Entonces, las mediciones acerca de todas las circunstancias que

envuelven el presente será aceptado como solución al problema real.

La investigación también presenta un alcance descriptivo, transversal, con diseño de campo, de tipo no experimental. En relación con la población, ésta estuvo conformada por los 41 estudiantes matriculados en el periodo 2021-2022 y las 3 docentes de los CAT Jipijapa y Puerto López de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines, quienes usan la red social WhatsApp como un medio de comunicación sincrónico y asincrónico, para la interacción docente-estudiante y, sobre todo, para la aclaración de dudas. Además, al ser una población reducida, se tomó su totalidad como muestra, tanto de docentes como de estudiantes.

Como antecedente, es necesario aclarar que los estudiantes involucrados en el presente estudio, tienen edades comprendidas entre 18 y 43 años, debido a que la institución está destinada para estudiantes jóvenes y adultos que han retomado sus estudios.

Tabla 2. Población objeto de estudio.

CENTROS DE APOYO TUTORIAL	DÉCIMO	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	NRO. TOTAL DE ESTUDIANTES	NRO. TOTAL DE DOCENTES
Jipijapa	10	2	4	6	22	3
Puerto López	-----	1	3	15	19	
TOTAL	10	3	7	21	41	3

Fuente: Stefanía Reinoso

Para esta investigación se empleó el método deductivo y como técnica de investigación se aplicó una encuesta dirigida a los docentes y estudiantes de la Institución, cuyo instrumento es un cuestionario que consta de 15 preguntas con escala de Likert, donde 6 de ellas fueron adaptadas del cuestionario de (Martínez et al., 2020) y las preguntas restantes fueron de elaboración propia. Para Matas (2018) se logra determinar si un individuo está de acuerdo o no con el planteamiento de una situación al aplicar la escala de Likert, ya que este instrumento psicométrico utiliza una escala ordenada y unidimensional.

Es importante acotar que aquel instrumento fue creado y aplicado usando la herramienta de Formulario de Google, debido a la facilidad que presenta al momento de aplicarla a los docentes y estudiantes. Adicionalmente, el instrumento de

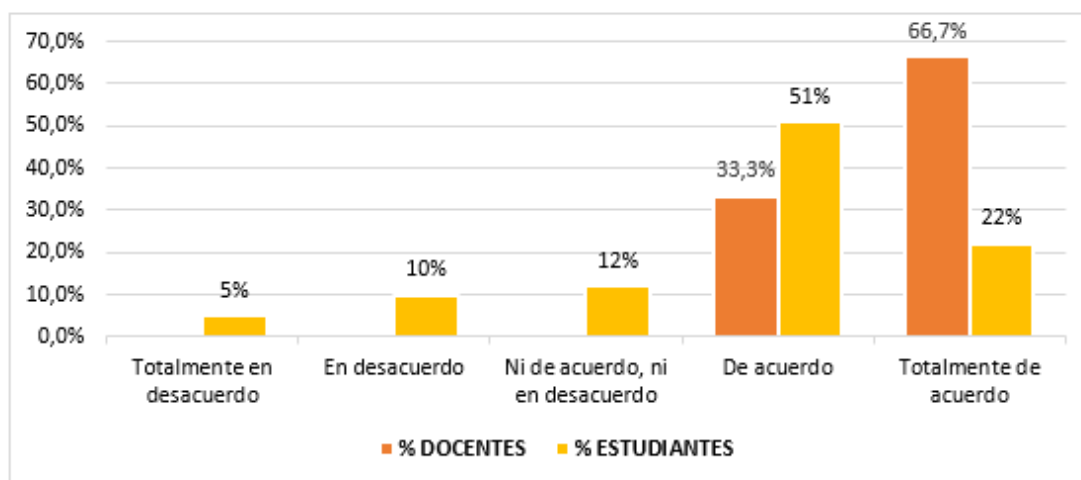
investigación fue analizado para garantizar su rigor científico. En este sentido, la validez se determinó mediante juicio de expertos, asumiendo las recomendaciones de quienes realizaron la evaluación del mismo.

3. Resultados

Tal como se mencionó en los párrafos precedentes, se utilizó un instrumento de recolección de datos, destinado a establecer el uso que los profesores y estudiantes dan a la red social WhatsApp; por tanto, en la presente investigación se tuvo en consideración los siguientes indicadores: Comunicación e interacción, envío y recepción de material académico (fichas pedagógicas) y comprensión de los contenidos, permitiendo obtener los resultados que a continuación se detallan de las preguntas más relevantes.

Pregunta N° 1: El uso de la red social WhatsApp fomenta la expresión oral y escrita en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Figura 1: WhatsApp como herramienta que fomenta la expresión oral y escrita.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

La figura Nro.1 refleja los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, donde se observa que el 66,7% de docentes y el 22% de estudiantes están totalmente de acuerdo en que WhatsApp es una herramienta que fomenta la expresión oral y escrita en los alumnos, mientras que el 33,3% de docentes y el 51% de estudiantes están de acuerdo; por otro lado, el 12% de estudiantes se inclinan por la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 10% de estudiantes está en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo.

A través de la figura anterior, se evidencia que los docentes y estudiantes a quienes se les aplicó el

instrumento de investigación, consideran que WhatsApp sí fomenta la expresión oral y escrita, debido a que la herramienta por sus especificaciones y formato de comunicación, permite que el estudiante desarrolle sus habilidades al redactar y crear sus propios mensajes, así como coordinar bien sus pensamientos e ideas para enviar un audio, mensaje de texto, hasta la elaboración de un video u otro material audiovisual.

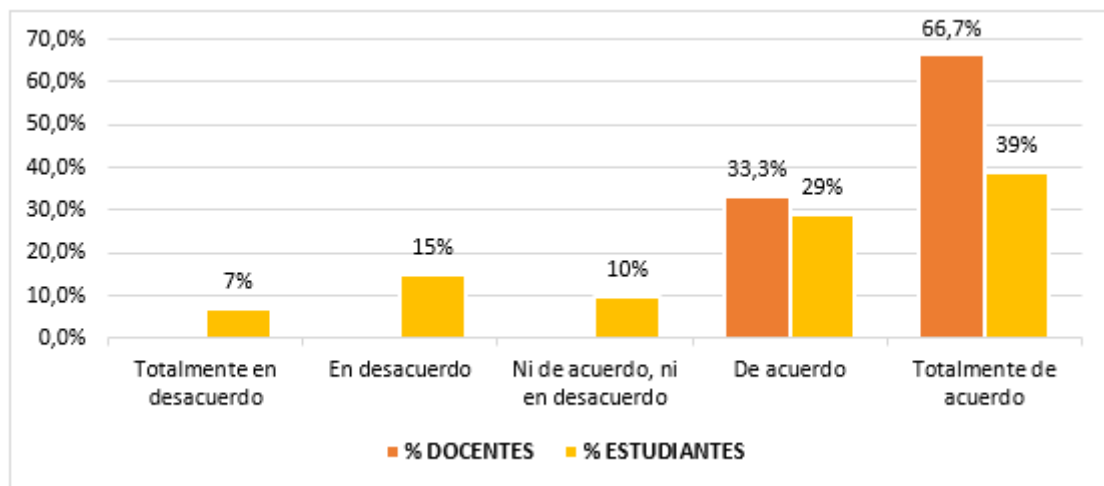
Los resultados obtenidos guardan relación con lo expuesto por Grimaldy et al. (2022) quien señala que al existir una relación más cercana y personal con el docente

mediante el uso de WhatsApp, los estudiantes desarrollan habilidades, tanto orales como escritas, permitiendo la comprensión de los mensajes enviados por los docentes en los diferentes formatos; estas habilidades son aplicadas para transmitir ideas y críticas constructivas sobre el material

académico, incrementando su nivel confianza y creando textos con mayor complejidad, cuando intercambian mensajes con sus docentes y compañeros. Toda esta experiencia los involucra más en el proceso enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose en actores y no solo en espectadores de dicho proceso.

Pregunta N° 2: El uso de WhatsApp ha influido positivamente en la comunicación e interacción docentes-estudiantes.

Figura 2: WhatsApp como herramienta que permite la comunicación e interacción.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

Respecto a la figura Nro. 2, se refleja que el 66,7% de docentes y el 39% de estudiantes está totalmente de acuerdo en que WhatsApp es una herramienta que ha influido positivamente en la comunicación e interacción entre las partes involucradas, mientras que el 33,3% de docentes y el 29% de estudiantes manifiesta estar de acuerdo, el 10%

de estudiantes señala la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo; no obstante, el 15% de estudiantes señala estar en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo.

Considerando los resultados de la figura 2, se concluye que WhatsApp ha incidido de manera positiva en la comunicación entre docentes y

estudiantes, debido a su relativa simplicidad en cuanto a su uso, así como todas las ventajas que esta red social ofrece, no solo para el trabajo individual, sino también en los grupos académicos.

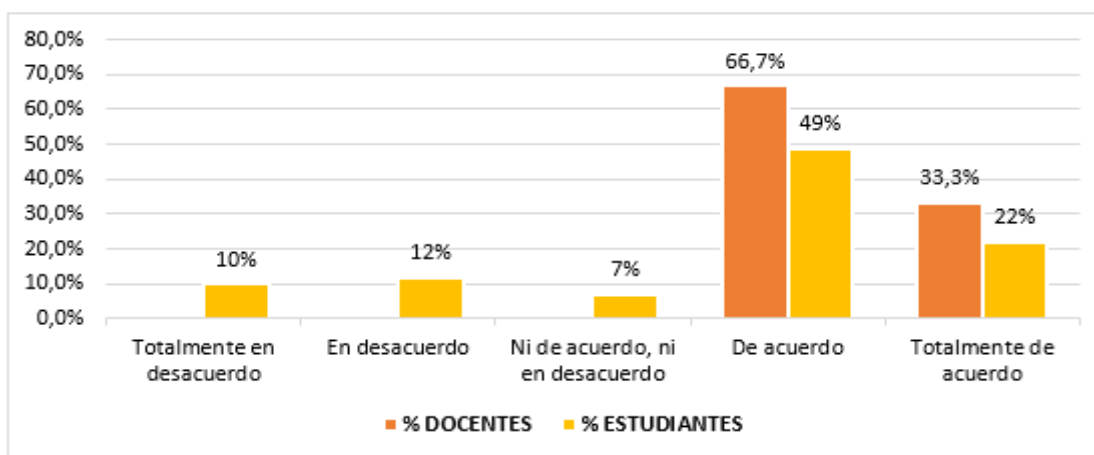
En este contexto Escobar & Gómez (2020) destacan que WhatsApp promueve positivamente la comunicación directa entre docentes y estudiantes, permitiendo que el Docente sin estar frente a frente con el estudiante, logre comunicarse de manera inmediata para aclarar dudas o inquietudes de sus alumnos,

tanto de manera individual como grupal.

Del mismo modo Flores & San Andrés (2022) sostienen que debido al incremento en el uso de las TIC's, la comunidad educativa debe capacitarse para estar al nivel de competitividad de los demás; de manera especial los estudiantes, quienes han encontrado en las redes sociales como WhatsApp o Facebook, una poderosa herramienta no sólo para estar comunicados entre ellos, sino también para compartir y divulgar todo lo referente al ámbito educativo.

Pregunta N° 3: La red social WhatsApp es una herramienta de comunicación que fomenta la creatividad y el pensamiento crítico en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Figura 3: WhatsApp como herramienta que fomenta la creatividad y el pensamiento crítico.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

En referencia a la figura 3 se evidencia que tanto el 33,3% de los docentes y el 22% de los estudiantes

están totalmente de acuerdo en que la red social WhatsApp es una herramienta que fomenta la

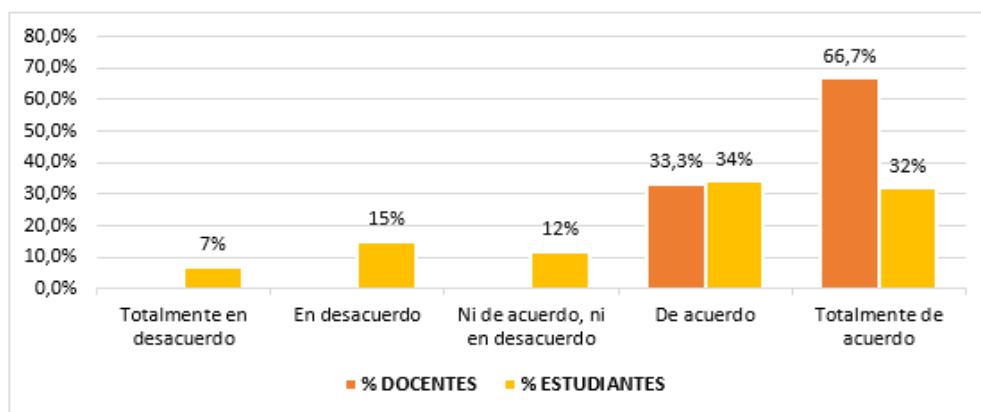
creatividad y el pensamiento crítico en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el mismo contexto el 66,7% de docentes y el 49% de estudiantes están de acuerdo, el 7% de estudiantes comparte la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en cambio, el 12% de estudiantes la opción en desacuerdo y el 10% totalmente en desacuerdo.

Por lo expuesto, la figura 3 destaca que WhatsApp fomenta la creatividad y el pensamiento crítico, en donde los docentes buscan que los estudiantes asimilen conocimientos y desarrollen otro tipo

de aptitudes, especialmente de autoaprendizaje y de carácter social. Los resultados de este trabajo apoyan los aportes previos sobre este tema, como los de Guiñez & Mansilla (2021) en donde señala que el uso de una aplicación como WhatsApp ha permitido que los docentes y estudiantes desarrollen destrezas sociales y creatividad, por ejemplo al momento de interactuar con sus pares en grupos académicos, lo cual ha fortalecido el crecimiento y eficiencia al intercambiar material didáctico, creando así una comunidad de apoyo entre los actores educativos.

Pregunta N° 4: WhatsApp es una herramienta eficiente para enviar tareas y compartir archivos en los grupos académicos.

Figura 4: Eficiencia de WhatsApp para compartir archivos.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

En el mismo orden de ideas, la figura 4 refleja que el 66,7% de docentes y el 32% de estudiantes está

totalmente de acuerdo en que WhatsApp es una herramienta eficiente para enviar tareas y

compartir archivos en los grupos académicos, el 33,3% de docentes y el 34% de estudiantes están de acuerdo; sin embargo, el 12% de estudiantes considera la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo, no obstante, desde la perspectiva estudiantil, el 15% manifiesta estar en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo.

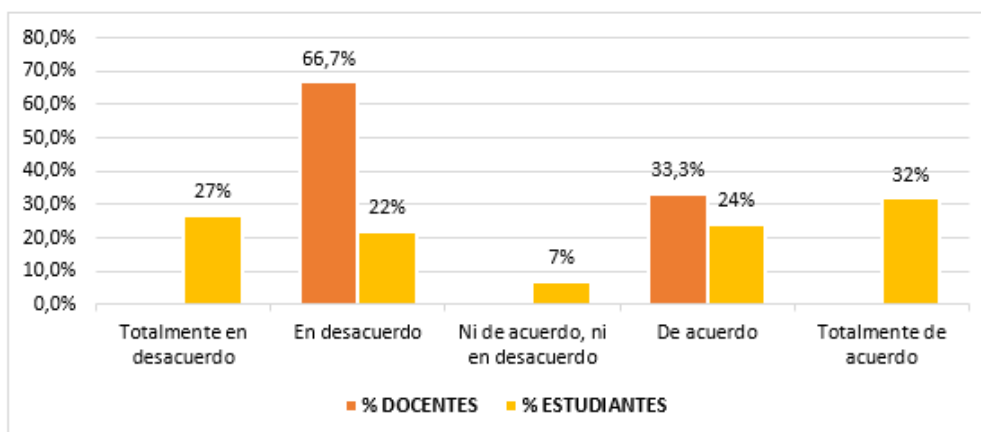
Respecto a los resultados obtenidos en la figura 4 se puede considerar que el envío y recepción de material didáctico y tareas a través de WhatsApp se presentó como una alternativa viable y eficiente para este proceso, lo cual se ha reflejado en los porcentajes de la figura antes mencionada, donde docentes y

estudiantes coinciden con esta premisa.

El uso de WhatsApp en sus inicios no se planteó como una herramienta para ser utilizada en el envío y recepción de material académico; sin embargo, Vidal et al. (2022) señala que se ha convertido en una aplicación muy versátil para tales fines, debido a que puede establecer una interconexión e interactividad no solo entre dos personas, sino también en grupos o equipos de trabajo, en donde todos los actores pueden compartir recursos y documentos en varios formatos con diferentes objetivos. Todo esto es una muestra clara del potencial de esta herramienta para la difusión del conocimiento.

Pregunta N° 5: Se presentaron dificultades en la descarga de información académica enviada en formato pdf y videos a través de WhatsApp.

Figura 5: Descarga de información en varios formatos a través de WhatsApp.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

Al abordar la figura 5, se observa que el 32% de estudiantes están totalmente de acuerdo en que presentaron dificultades en la descarga de información académica enviada en formato pdf y videos a través de WhatsApp, en la misma línea el 33,3% de docentes y el 24% de estudiantes considera estar de acuerdo, el 7% de estudiantes señaló la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo; sin embargo, el 66,7% de docentes y el 22% de estudiantes considera estar en desacuerdo, y el 27% de estudiantes totalmente en desacuerdo, ya que no presentaron problemas durante las descargas.

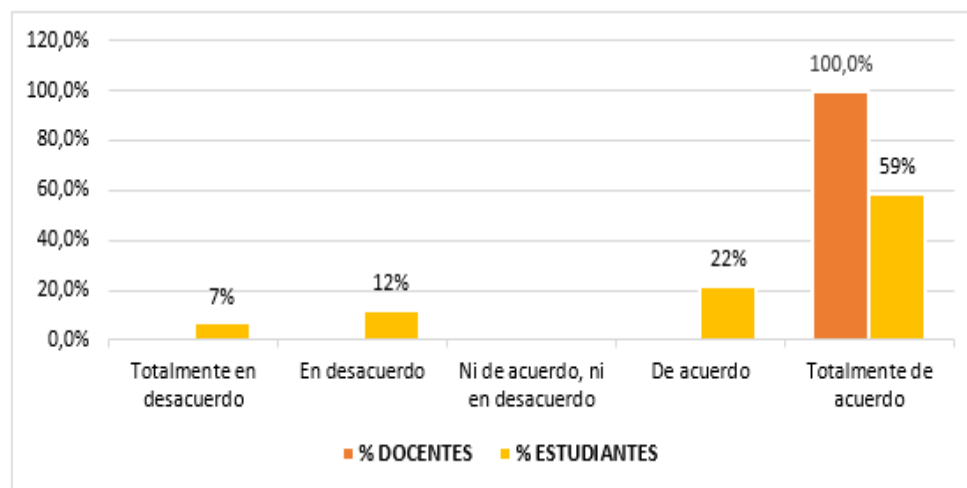
Estos porcentajes indican que la efectividad de la red social WhatsApp depende de una conexión activa a internet; por tanto, se han presentado inconvenientes propios cuando no se posee un ancho de banda apropiado, sumado a que en muchas regiones se tiene escasa o nula conectividad, debido a la

situación geográfica; sin embargo, la aplicación WhatsApp se ha convertido en una herramienta práctica para envío y descarga de información.

En el mismo orden de ideas hay dos factores primordiales para que la descarga y envío de información presente dificultades. Estos problemas de carácter técnico, según un estudio realizado por Calzadilla & Roger (2020) pueden darse en primer lugar a la mala calidad en cuanto a la señal de internet móvil de las diferentes operadoras de celulares y la falta de una conexión fija a internet en los hogares de las personas encuestadas, y en segundo lugar, de acuerdo a González et al. (2022) muchos archivos son muy pesados en cuanto a tamaño, lo cual dificulta aún más su descarga o envío, representando en ciertos casos un gasto extra al momento de necesitar paquetes de datos adicionales.

Pregunta N° 6: Los mensajes de textos y audios explicativos enviados a través de WhatsApp ayudan a fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Figura 6: Mensajes de textos y audios explicativos enviados a través de WhatsApp.



Fuente: Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa PCEI Padre Jorge Ugalde Paladines CAT Jipijapa y Puerto López.

Autor: Elaboración propia.

Finalmente, en la figura 6 se evidencia que el 100% de los docentes y el 59% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que los mensajes de textos y audios explicativos enviados a través de WhatsApp ayudan a fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, el 22% de los estudiantes está de acuerdo, mientras que el 12% está en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo.

Estos porcentajes indican que el uso de WhatsApp destinado para el envío de material en diferentes formatos por parte de los docentes a sus estudiantes, se convirtió en la

manera más común de intercambio de conocimientos, sin olvidar que la calidad de dicho material debe ser óptimo.

Estos resultados concuerdan con un estudio realizado por Rojas (2021) quien al realizar un análisis de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Pareja Paz Soldán en Perú comprobó que tanto el dictado de clases, como los mensajes ya sea sean textos, audios o videos, se combinaron para que el proceso enseñanza – aprendizaje se fortalezca, puesto que al tener dichos archivos almacenados en sus dispositivos, los estudiantes pueden recurrir a ellos en varias ocasiones a

fin de tener claridad de la clase, así como el desarrollo de algún problema o ejercicio.

Además, los mensajes enviados en el formato que fueren, deben tener coherencia y guardar concordancia con el tema tratado, ser claros y directos lo cual rendirá su fruto en el nivel de asimilación por parte de los estudiantes (Cáceres, 2021).

4. Conclusiones

La investigación realizada concluye, por una parte, que la red social WhatsApp ha resultado ser una herramienta tecnológica eficiente para favorecer el aprendizaje de los estudiantes y esto se debe básicamente por la interacción docente-estudiante, a través de canales más directos que en una plataforma educativa, creando hábitos de autoaprendizaje y autonomía, que conjuntamente con el desarrollo del pensamiento crítico, ha generado que los estudiantes se vuelvan partícipes directos del proceso enseñanza – aprendizaje.

La aplicación WhatsApp se ha convertido en un repositorio de material educativo con archivos en

diferentes formatos, donde los estudiantes a través de un chat individual o grupal, pueden acceder a la información en el momento que deseen; y, para aclarar alguna duda del contenido, pueden comunicarse directamente con el docente en un tiempo relativamente corto.

Sin embargo, aún existen obstáculos para superarlos, siendo el más importante el limitante económico y geográfico que no permiten tener una conexión activa a internet, fija o móvil, y en ciertos casos la utilización de celulares antiguos dificulta las descargas de archivos desde WhatsApp.

A pesar de los obstáculos, los esfuerzos de los docentes por maximizar sus habilidades para diseñar, montar las actividades y recursos didácticos en la red WhatsApp, hacen que la mayoría de los alumnos logren y superen dificultades y alcancen el éxito en la educación virtual, mediada por la red social WhatsApp.

Finalmente, esta investigación abre las puertas a otros estudios que, desde la experiencia aborden la formación docente en el uso de la red social WhatsApp, incluyendo el



desarrollo de ambientes de aprendizaje que resulten más motivadores para todos los actores del ámbito educativo.

Bibliografía

Cáceres, H. (2021). El impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S Cesar Vallejo, Yunguyo - puno, junio a noviembre 2020. [Tesis de maestría].

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1283>

Calle, L., García, D., Ochoa, S., y Erazo, J. (2020). La motivación en el aprendizaje de la matemática: Perspectiva de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5 (1), 488–507. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610716>

Calzadilla, I., y Luis, R. (2020). Tutoría de tesis de pregrado desde WhatsApp, asunción necesaria que deja COVID-19, 9 (24), 107–127. <https://orcid.org/0000-0003-0158-4194>

Escobar, F., y Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos.:

revista científica iberoamericana de comunicación y educación, 1(1), 111–120. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/1162/202609/WhatsApp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escribano, G. (2021). El uso de las redes sociales y la imagen de la empresa en el mundo digital.

https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/22596/tfm_gloria_carmona_escribano.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, V., y Andrés, E. (2022). Las TIC's y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de escolaridad inconclusa. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 756–768. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4102>

Gómez, F., López, M. P., Hergueta, A., y Aznar, C. (2018). WhatsApp como herramienta pedagógica en el desarrollo de habilidades diagnósticas frente al cáncer y precáncer oral. En *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, 5 (1), 79-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6549897>

González, C., Santos, J., y Serrano, N. (2022). Orientaciones metodológicas para la utilización del WhatsApp en la formación del licenciado en

- educación agropecuaria,
Revista Científico-
Metodológica, 74 (1).
<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/1448/1838>
- Grimaldy, M., Hernández, E., Navarro, O., y Palacio, L. (2022). Mejora de la Oralidad en Estudiantes del grado 10-1 Utilizando las Aplicaciones Multimedia del Smartphone y WhatsApp como Recurso Digital en la Institución Educativa Instituto Técnico Industrial “Emeterio Duarte Suárez” de Málaga Santander. [Tesis de maestría].
https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15241/TGF_MayosmaryGrimaldy_EduardoHernandez_OmarNavarro_LinaPalacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guiñez, N. y Mansilla, K. (2021). WhatsApp Web con fines académicos en tiempos de la covid-19. *Revista Apertura*, 13(1), 54–69.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v13n2/2007-1094-apertura-13-02-54.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista María. (2018). Metodología de la investigación (Sexta edición).
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INEC. (2020). Indicadores de tecnología de la información y comunicación.
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multi proposito_Tics.pdf
- Lloor, G., Vicenta, A., y Zambrano, W. (2021). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Revista científica Uisrael*, 9(1), 11-28.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.465>
- Maldonado, G. García, J., y Esther Sampedro-Requena, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 153–176.
<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>
- Martínez, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Revista de medios y educación*, Rredined.educacion.gob.es. Recuperado el 1 de mayo de 2020, de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/198948>



- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación Educativa*, 20(1), 38–47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Ministerio de Educación. (2021). Currículo priorizado. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/12/Curriculo-priorizado-con-enfasis-en-CC-CM-CD-CS_Bachillerato.pdf
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo Teaching Trends in Virtual Education: An Interpretative Approach. 6 (1), 463–505. *Revista Scielo*, <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Paredes, B. (2020). Procedimientos formativos innovadores para la promoción del aprendizaje colaborativo basados en la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp autores: innovative training procedures for the promotion of collaborative learning based on the WhatsApp inst. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5 (1), 60-68. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Pinos, P., García, D., Erazo, J., y Narváez, I. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5 (1), 121–142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726&info=resumen&idioma=ENG>
- Rojas, N. (2021). WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual de la ie Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68781>
- San Andrés, E., Pazmiño, M., y Mero, K. (2018). Las herramientas de la web 2.0 en la mediación pedagógica universitaria. *Revista Universidad, Ciencia y Tecnología*, 3 (3), 111-121. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/94>
- Santiago, J., y Carrillo, A. (2018). Entorno virtual de aprendizaje: una herramienta de apoyo para la enseñanza de las matemáticas. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 6(11), 34–39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366&info=resumen&idioma=ENG>
- Trejos, O. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y

aprendizaje de la
programación de
computadores. Educación y
ciudad, 35 (1), 149–158.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6702430>

Vergara, K., Carabajo, I., y Mendez, P. (2017). Aplicación de redes sociales para el aprendizaje de una lengua extranjera. Dominio de las Ciencias, 3(2), 391–404.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889746&info=resumen&idioma=SPA>

Vidal, M., Gari, M., Fernández, B., y Vialart, M. (2022). WhatsApp como plataforma de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. Educación Médica Superior, 36 (1), 1-18, <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v36n1/1561-2902-ems-36-01-e3370.pdf>