



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespsep.0223>

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EVALUATION AND ACCREDITATION OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Moreira-Choez Jenniffer Sobeida ¹; Mera-Plaza Carmen Liliana ²;
Arias-Iturralde María Cristina ³; Reinoso-Ávalos María Belén ⁴

¹ Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: jennifer.moreira@utm.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8604-3295>.

² Instituto Superior Tecnológico Paulo Emilio Macias. Portoviejo, Ecuador. Correo: carmen.mera@itspem.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5015-5540>.

³ Universidad Nacional de Educación. Azogues, Ecuador. Correo: maria.cris.arias@hotmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5630-9440>.

⁴ Institución Educativa Nuevo Ecuador. Quito, Ecuador. Correo: belenreinosoavalos@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1093-2111>.

Resumen

Las buenas prácticas educativas se circunscriben no solo al accionar pedagógico sino también a la calidad; pero para ser acreditada como tal, las instituciones de educación superior deben someterse a un proceso de evaluación para identificar y mejorar los problemas existentes. En ese orden de ideas, el presente artículo tuvo como propósito: Analizar cómo ha sido la evaluación y acreditación de instituciones de educación superior en algunos países latinoamericanos, en aras de consolidar los conocimientos en torno a temática y obtener una aproximación teórica que permita dar sustento epistémico al estudio, en el que se desarrolla una profunda indagación. Para dar cumplimiento al objetivo planteado, el presente estudio se desarrolló metodológicamente con las orientaciones de una investigación, cuya modalidad es documental y de revisión. La información se recolectó a través de una ficha bibliográfica, en la cual se ordenaron los documentos previamente seleccionados, la técnica de análisis utilizada en esta investigación, fue el análisis de contenido. Se concluyó que la legitimación de las Instituciones de Educación Superior (IES) a través de la evaluación es considerada como una estrategia importante, útil y necesaria para el control y seguimiento de su funcionamiento por parte de los entes encargados, quienes definen las líneas de acción a seguir de acuerdo al contexto y las necesidades. Con ello se enmarca el proceso para certificarlas. Asimismo, se hicieron una serie de recomendaciones finales.

Palabras claves: evaluación, acreditación, calidad de la educación, enseñanza superior.

Abstract

Good educational practices are limited not only to pedagogical action but also to quality; but to be accredited as such, higher education institutions must undergo an evaluation process to identify and improve existing problems. In that order of ideas, this article had as purpose: To analyze how the evaluation and accreditation of higher education institutions has been in some Latin American countries, in order to consolidate the knowledge around the subject and obtain a theoretical approach that allows to support epistemic to the study, in which a deep inquiry is developed. In order to fulfill the stated objective, this study was developed methodologically with the guidelines of an investigation whose modality is documentary and review. The information was collected through a bibliographic file in which the previously selected documents were ordered, the analysis technique used in this research was content analysis. It was concluded that the legitimization of HEIs through evaluation is considered by them as an important, useful and

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 06 de junio de 2022.

Fecha de aceptación: 02 de septiembre de 2022.

Fecha de publicación: 08 de septiembre de 2022.



necessary strategy for the control and monitoring of their operation by the entities in charge, who define the lines of action to follow according to the context. and needs. This frames the process to certify them. Likewise, a series of final recommendations were made.

Keywords: evaluation, accreditation, quality of education, higher education.

1. Introducción

Las buenas prácticas educativas adaptadas por los docentes universitarios, buscan la transformación del ser humano a través de la transferencia de conocimientos en pro del desarrollo social, cuyo modelo de acción se sustenta en la innovación, la efectividad, sostenibilidad y replicabilidad; de manera que la transmisión y construcción de saberes sea pertinente a las necesidades de los sujetos que la reciben. Por lo tanto, son establecidas a través de políticas estatales (Aponte, 2015; Analía y Sánchez, 2017).

En el marco de tales acciones y de la asunción de la responsabilidad social universitaria, las Instituciones de Educación Superior (IES), deben someterse a un proceso de evaluación y acreditación, cuyo propósito es certificarles como entidades educativas óptimas para la transferencia de conocimientos; lo

que contribuye a mejorar su estatus y mantener la calidad educativa.

No obstante, UNESCO (2004), asegura que “un problema que surge a la hora de implementar los mecanismos de aseguramiento de la calidad es la falta en muchos países de una normativa que permita la consolidación de dichos sistemas” (p. 35). Es decir, se ejecuta sin la orientación suficiente que posibilite regulación de las dimensiones que deben constituir la.

Igualmente, los procesos de acreditación se concentran en el currículo, la capacitación y la infraestructura; en consecuencia, poco se presta atención en valorar el impacto de esta actividad con respecto al logro de los perfiles de los estudiantes que egresan, la pertinencia de las carreras con la vinculación laboral, el emprendimiento individual y el impacto social. En ese sentido, urge aplicar seguimiento de la efectividad de la calidad antes, durante y después, evitando un enfoque



meramente administrativo sin obviar lo cualitativo o su proyección a futuro (Martínez y Tobón, 2019).

Cabe destacar, que uno de los vacíos encontrados en las bases de datos en las que se ha realizado el arqueo bibliográfico, los autores de los trabajos han manifestado que poco se encuentran instrumentos, en cuyos ítems se puedan medir la percepción de las comunidades educativas con respecto a los procesos de acreditación de calidad (Martínez y Tobón, 2019).

Evidentemente, los aspectos más relevantes que se han encontrado de las lecturas realizadas, se resumen en el aumento de la demanda de la educación superior, la privatización de la educación, las desigualdades sociales, falta de recursos económicos y tecnológicos, formación técnica para el acompañamiento pedagógico, por parte de los docentes, brecha legal o falta de sustentación jurídica, carencia de instrumentos diseñados para la medición del estatus, deficiencia en los criterios de acción y estrategias.

De manera que, tanto a lo externo como a lo interno la calidad debe

gestionarse con el fin de alcanzar estándares superiores, consustanciados con las necesidades de los estudiantes y por ende de la sociedad; buscando siempre la excelencia y pertinencia de los contenidos curriculares, en concordancia al modelo y las exigencias estatales (Orozco et al., 2020).

Por consiguiente, es menester honrar la cultura de calidad que se ha propiciado, en aras de alcanzar los niveles óptimos para continuar operando desde la academia. Por tal razón, los investigadores han elegido estudiar este tema dado que representa en el contexto educativo universitario una arista, que, a juicio de los autores, debe estudiarse por su importancia, en virtud de que la calidad educativa de las IES repercute en el desempeño de los profesionales.

De allí, que se plantea como propósito general analizar cómo ha sido la evaluación y acreditación de instituciones de educación superior en algunos países latinoamericanos, en aras de consolidar los conocimientos en torno a temática y obtener una aproximación teórica que permita dar sustento epistémico

al estudio, en el que se desarrolla una profunda indagación documental.

A consideración de los investigadores, el trabajo se justifica desde el punto de vista social y educativo, tomando en cuenta los problemas y situaciones descritas que generan gran incertidumbre, pero que puede enfrentarse de cara al estudio de características de las instituciones y sus programas, con los cuales se identifican las carencias y fortalezas que se desprenden en los procesos formativos de los estudiantes, a partir de los requerimientos para ejecutar la evaluación (curricular, desempeño profesoral, infraestructura), cuyo resultado permitirá la acreditación en el marco disciplinar con respecto a las demandas laborales y sociales que finalmente otorgará la calidad y ofrecerá confianza en las IEU (Grimaldo, 2018 ; Labraña y Mariñez, 2021).

De la evaluación educativa para la acreditación y la calidad en las IES

La literatura académica revisada, ofreció a los autores una amplia gama de textos constituidos por

tesis, informes, ensayos y artículos arbitrados, que han sido publicados en repositorios institucionales y bases de datos de importantes de revistas científicas. Derivado de esta revisión, se pudo obtener el estado del arte de la evaluación, acreditación y calidad, tal y como se especifica a continuación:

Evaluación educativa

Para Fernández (2007), la evaluación educativa es el proceso general, mediante el cual se analiza en forma crítica y sistemática, la valoración de la calidad de una institución o de un programa de educación superior, accionada a través de procedimientos internos (autoevaluación, recolección de datos concretos sobre algo en específico) o externos (realizada por una agencia experta y especializada en el tema que recoge información institucional), constituyéndose en esencia en una reflexión colectiva que busca mejorar la calidad.

Como consecuencia de la aplicación de las evaluaciones dentro del entorno educacional, los estudiosos en la materia han podido sistematizar las prácticas y estrategias que al respecto se ha



venido haciendo en este sentido, a saber: evaluaciones informativas, descriptivas, de rendición de cuentas, iluminativas, entre otras, aplicadas de acuerdo al propósito o finalidad que se quiere lograr. En la actualidad, se ejecutan a partir de su función formativa o evaluación sumativa (Aiello y Grandoli, 2011).

Según Gómez-Núñez et al. (2020), es considerada como una regulación cuya característica se encuentra delimitada por el control “ex post” de las actividades educativas mediante el proceso de revisión de las instituciones, con lo que se pretende generar cultura de la calidad. En otras palabras, su fin es indagar sobre los efectos y consecuencias de los procesos educativos una vez que se hayan realizado.

El fin de la evaluación institucional, es valorar si la educación ha mejorado, si puede elevar su estatus o si está en capacidad de mantenerse sobre los estándares establecidos. Lo ideal, es que sea realizada por agentes externos objetivos y no tengan sesgos sobre los resultados. Por otro lado, es importante que también se haga una autoevaluación participativa, de forma endógena con los

trabajadores, en aras de identificar las debilidades, fortalezas y oportunidades de la institución, siempre orientado a la calidad (Cruz, 2021).

Las razones de las evaluaciones de centros educativos, se desarrollan mediante procesos de diálogo entre los actores involucrados a evaluar y los agentes especializados, utilizando para ello instrumentos de medición que generan resultados, de acuerdo con los problemas reales para poder tomar las mejores decisiones, con la finalidad de buscar alternativas de solución como consecuencia de esa valoración. Con ello, se estaría contribuyendo a la comprensión de la situación para generar las transformaciones necesarias (Latorre et al., 2021).

Acreditación

Para Tünnermann (2008), la acreditación es en definitiva una forma de regulación; por cuanto su aplicación constituye una medida de control para que los entes encargados, puedan otorgar el permiso de funcionamiento de las IES y con ello, generar en los estudiantes, así como en la colectividad en general, la confianza

necesaria para decidirse a recibir su titulación.

Según Cruz (2009) la acreditación es un proceso de revisión de las escuelas universitarias, universidades y programas de educación superior que debe ser realizado por entes externos para conocer sobre la calidad, lo cual examina la garantía del compromiso que adquieren para la mejora de la calidad, que al ser validado se le acredita con un sello, puntuación o calificación categórica.

Por ser también parte de un proceso dialógico y comunicativo, la acreditación busca el reconocimiento de la calidad de los programas educativos que ejecuta. Por consiguiente, se expresan a través de juicios externos basados en procesos confiables de evaluación, cuyos resultados ofrecen un acercamiento a la realidad existente (Grandoli, 2018).

En el ámbito educativo, la acreditación se suscribe a los procesos de globalización que se adhieren a estructuras específicas de funcionamiento de las instituciones para ordenar el modo y las formas en que son desarrolladas

las estrategias y líneas de acción orientativas; lo que le permite establecer modelos de mejora de la calidad con base a los criterios internacionales, contribuyendo con ellos al desarrollo social (Salas, 2018).

Calidad

La calidad, de acuerdo a la UNESCO (1998), es la posibilidad de Ser, desde el Quehacer y en función del Deber Ser, partiendo de principios valorativos que conllevarán a la toma de decisiones, a efectos de conocer el estado actual en los cuales se encuentran los escenarios educativos.

Desde otra perspectiva, Guillén et al. (2018), consideran que la calidad es una característica indispensable de todas las funciones sustantivas de la educación superior, como son: la docencia de pregrado y posgrado, la investigación y la extensión, y también, de los procesos de gestión como garantía de obtención de sus resultados e impactos. Dicho de otro modo, se abarca desde una diversidad de dimensiones en concordancia al contexto en el que se aplica, que complejiza su



dinamismo y acción; lo que la hace amplia en su visión y abordaje.

Uno de los mecanismos para comparar y delimitar la calidad de la educación superior son los rankings universitarios. Los mismos poseen indicadores de medición sobre los programas que se desarrollan en las facultades de las universidades, que se aplican con diversas metodologías que contribuyen a su credibilidad, cuya función es medir su efectividad como herramienta instrumentada para la evaluación (Zambrano & Ruso, 2018).

El concepto de calidad se encuentra intrínsecamente asociado a los procesos pedagógicos y prácticas de enseñanza y aprendizaje, y de cómo éstas se encuentran inmersas en la sociedad bajo un orden específico y con propósitos bien definidos para darle valor a todo lo que tenga que ver con tales escenarios educativos que comprometen su rendimiento para la satisfacción de los beneficiados involucrados (Botero et al., 2017).

2. Metodología

Para dar cumplimiento al objetivo planteado, el presente estudio se desarrolló metodológicamente con las orientaciones de una investigación cuya modalidad es documental y de revisión, en el que se hizo una profunda exploración de documentos académicos como fuente de información, de los cuales se pudieron evaluar datos de interés con base a su contenido partiendo de la unidad de análisis que se indaga para comparar las fuentes y hacer un meta análisis con las mismas (Dulzaides y Molina, 2004).

La información se recolectó a través de una ficha bibliográfica, en la cual se ordenaron los documentos previamente seleccionados. A éstos se les asignó un número de acuerdo a la fecha de publicación, comenzando por el más antiguo hasta el más actual para un mejor manejo e identificación. Por su parte, la técnica de análisis utilizada en esta investigación, fue el análisis de contenido.

Al respecto, Fernández (2002), señalan que el análisis de contenido se realiza de acuerdo a la importancia, variedad y naturaleza

de los documentos sustentado en los propósitos, uso práctico y características particulares que el investigador tenga sobre ellos, lo cual permite el alcance observacional y descriptivo de la sintáctica, semántica o pragmática del texto.

De los trabajos encontrados, se recabaron los datos de veinte documentos que fueron seleccionados bajo los siguientes criterios: la datación, el título, la ubicación del contexto investigativo y los resultados expresados, los cuales se han sistematizado en la siguiente ficha (Ver Tabla 1).

Sistematización de la información encontrada

Tabla 1. Fichero organizativo de los documentos

Número de la Ficha	Autor/ Año	Título del trabajo	Conclusiones más resaltantes
1	Santos (2001)	Sentido y finalidad de la evaluación de la universidad	Principales dificultades: -Individualismo -Rutinización de las prácticas -Falta de tiempo -Desmotivación -Desenfoque -Desinformación -Pesimismo
2	Fernández y Coppola (2004)	La evaluación y la acreditación de la calidad de la educación superior en américa latina y el caribe situación, tendencias y perspectivas	Con la información recolectada de cada país se elaboraron matrices FODA, lo que ayudó a concluir que América Latina posee escasos progresos en cuanto a modalidades modernas para la educación; la educación virtual y la internacionalización de la educación son elementos que lograrán una mayor igualdad global, lo que obliga a la evaluación de la calidad de la educación tomar en cuenta para evitar desigualdad y de diversificación de la calidad en las instituciones y programas de educación superior.
3	González (2004)	El impacto del proceso de acreditación en las universidades de América Latina	Necesidad de establecer una homogenización de los conceptos y tender a indicadores y patrones de medición comunes, de modo de facilitar los acuerdos de reconocimiento mutuo, el intercambio y la movilidad estudiantil, todo ello en el marco de los procesos de globalización y los acuerdos de libre comercio. Para ello se planteó la necesidad de fortalecer el trabajo de las redes y acuerdos, particularmente de MERCOSUR y de RIACES.
4	Buendía (2013)	Genealogía de la evaluación y acreditación	El estudio pudo determinar que, el objetivo de la evaluación y acreditación institucional es primordial para la calidad de la educación superior, sin embargo, existe un



		de instituciones en México	distorsionamiento de este objetivo debido a su excesivo formalismo, su inclinación descomedida a indicadores de orden cuantitativo y a la atención de los productos en lugar de los procesos.
5	Labraña y Mariñez (2021)	¿En qué confiamos al evaluar la calidad de las universidades? Evolución de los mecanismos externos de aseguramiento de la calidad en Chile	El estudio permitió concluir que la evaluación de la calidad de educación en las universidades solía orientarse de acuerdo a un a un carácter religioso, lo que trae como consecuencia que la confianza en las formas de evaluación sea dependiente de la estructura de la sociedad y no de atributos particulares de este proceso. En este sentido, los encargados de la formulación de políticas públicas actualmente podrían realizar mejoras para que resulte un análisis más preciso en donde se reconozca la importancia de la confiabilidad
6	Tünnermann (2008)	La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998	La investigación pudo concluir que después de una década la educación tuvo un mayor impacto sobre los dirigentes académicos, el surgimiento de políticas en los países de américa latina crea un nuevo marco conceptual, sin embargo, es difícil ocultar las deficiencias en el diseño de las políticas y la escasa rigidez en su implementación
7	Alterisio (2011)	El contrato-programa como instrumento de política pública para la acreditación de la calidad universitaria y financiamiento	El estudio determinó que el contrato-programa ha sido un elemento que ofrece una buena respuesta al estado en cuanto a los procedimientos de evaluación de calidad y acreditación de carreras, así mismo fundamental el desarrollo de una política activa que vaya acompañada por un instrumento de gestión que permita que los recursos se utilicen de manera eficiente y equitativa.
8	Fernández (2012)	Universidad y calidad en américa Latina en perspectiva comparada. interrogantes y desafíos	En pocos años se ha concretado un significativo avance de la "cultura de la evaluación" debido a la participación de académicos en los procesos de evaluación y acreditación, sin embargo, existe un gran vacío en cuanto a los criterios y metodologías para la evaluación y acreditación de la educación a distancia y virtual, lo que hace urgente la necesidad de desarrollar regulaciones nacionales y regionales a partir de sus propios requerimientos para contribuir a la democratización de la educación superior y a la participación de la sociedad en el diseño de sus políticas y estrategias.
9	Álvarez y Juncosa (2014)	La evaluación y acreditación de la educación superior ecuatoriana y la producción editorial	Se pudo determinar que existe un buen proceso de aseguramiento de la calidad de la educación superior, así mismo también se puso observar que la tendencia editorial es mayor en universidades de posgrado vinculadas con las ciencias sociales y universidades con programas de educación no presencial. Así mismo se determinó que el modelo de evaluación del indicador de libros arbitrados restringe producciones de terceros autores.

10	Barreyro, et al. (2016)	Las agencias nacionales de Acreditación del sistema Arcusur: Consideraciones iniciales	El estudio de las agencias nacionales de acreditación del sistema arcusu determina que hoy en día, la internacionalización de la educación superior es una tendencia consolidada, la inclusión de los países en américa latina demuestra que existe un interés por la calidad de la educación superior.
11	Zambrano y Ruso (2018)	Paradigmas de evaluación de la gestión del conocimiento en las universidades	El estudio concluyo que las universidades poseen diversos elementos de evaluación lo que trae como consecuencia que una misma institución pueda tener diferentes posiciones, las universidades de Ecuador deben agregar estrategias valorativas a los rectores y estudiantes reconocidos.
12	Pulido y Espinoza (2018)	Aseguramiento de la calidad en la educación superior de Chile: Alcance, Implicaciones y aspectos críticos.	La investigación concluyó que aún se tienen conceptos muy débiles acerca de la calidad, acreditación y evaluación tomando en cuenta que no se incluye un modelo de gestión de calidad, sino que responde a las demandas existentes, la acreditación estipulada en el proyecto de ley pretende regular el desarrollo y crecimiento que tiene una institución de educación superior desde el momento en que obtiene su autonomía hasta su posterior participación en dicho proceso. Sin embargo, el mismo carece de pertenencia e innovación en cuanto a criterios estándares de la calidad.
13	Fernández et al. (2018)	Reflexiones sobre la autoevaluación, evaluación externa y acreditación en las instituciones de educación superior cubanas	El estudio determina la necesidad de perfeccionar los instrumentos a aplicar añadiendo planes de mejoras a las estrategias de acreditación y evaluación con el fin de obtener un aprendizaje en orientación a la mejora
14	Zambrano y Murillo (2018)	Gestión del conocimiento desde el proceso de vinculación con la sociedad, su incidencia en el presupuesto y la evaluación de las IES	El trabajo permitió establecer la relación de los procesos de gestión de calidad con la gestión universitaria en orientación a la sociedad, así mismo se pudo determinar que las normativas ecuatorianas evidencian un vacío en cuanto a la vinculación con la sociedad
15	(Martínez y Tobón, 2019)	Cuestionario de percepción sobre el impacto de los procesos de acreditación de la calidad educativa en instituciones de educación superior	Se determinó que el instrumento diseñado es pertinente lo cual permitió evaluar los diversos procesos de acreditación de calidad que actualmente llevan acciones educativas en América Latina, se encontró que no existen instrumentos que midan los procesos de acreditación de calidad, por lo cual el instrumento del presente estudio puede contribuir a establecer una cultura de calidad
16	Addine et al. (2020)	Aprendizajes obtenidos en los procesos de	En la investigación se pudo determinar que la construcción y reconstrucción del aprendizaje ha sido de manera desigual, se mostró un



		Autoevaluación y evaluación externa a las instituciones de educación superior cubanas	intercambio continuo entre los trabajadores, estudiantes, profesores, entre otros actores que colaboraron a la integración de los saberes adquiridos en los que interactúan percepciones, significados, interacciones, intenciones y firma de convenios entre las IES. Se estableció que los procesos de evaluación a las IES generan retos de alta complejidad a su dirección lo cual implica un ajuste del contenido de las actividades profesionales de la dirección.
17	Jiménez (2019)	La evaluación y acreditación de la educación profesional en México: ¿la legitimación y competitividad como fin de la universidad? educación stem y el bajo desempeño de las ciencias naturales en la educación básica y media1	La investigación determina que la evaluación y acreditación de las UPES ha traído beneficios en cuanto al establecimiento de políticas de implementación del sistema de educación superior, sin embargo, el tema ha sido controversial debido a que deja a un lado la autonomía de las UPES para basarse en indicaciones externas
18	Ruíz-González y Briceño-Cotrina (2020)	Realidad y perspectiva de la educación superior en el Perú	El estudio pudo determinar que en cuanto la educación superior no se cuenta con información sobre la manera de cómo llevan a cabo la misma, se hace necesario y con carácter de urgencia proponer un sistema de información de la educación técnica, y universitaria, para así poder evaluar la calidad de la educación.
19	(Orozco Inca et al., 2020)	Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador	Este estudio concluye que para las instituciones llevar el cumplimiento de las actividades planificadas para el logro de sus objetivos, así como la misión, visión y todo lo relacionado al seguimiento de la gestión de calidad posibilitaran mejorar continuamente el desempeño, a través de puesta en marcha proyectos de mejora, liderazgo, y compromiso
20	Catalán (2021)	Control jurídico del acto de acreditación de las instituciones de educación superior	En el trabajo se determina que el proceso de acreditación es fundamental para la integridad del mismo, debido a que de no contar con mencionada acreditación es posible perder competitividad en el mercado, a su vez la investigación resalta que existe la necesidad de aplicar metodologías para el control de juridicidad sobre las resoluciones administrativas de la Comisión Nacional de Acreditación

Fuente: Información recabada de la revisión bibliográfica.

3. Resultados y discusión

Los resultados y conclusiones de los 20 artículos muestran en primer lugar el interés de los investigadores por este tópico temático, que contribuye con el conocimiento de los componentes que conforman el proceso de evaluación y acreditación de las IES tomando en cuenta, de tal manera que se profundice en su organización y planificación (antes), la ejecución (durante) y los resultados que arroja su aplicación (después), sin embargo, como muchos lo han manifestado, queda también indagar sobre el impacto y las perspectivas alcanzadas que determinan la proyección futuro; de manera que se pueda mejorar o adaptar el proceso.

Principalmente, se identifican aspectos comunes como diagnóstico, la determinación del objetivo de las evaluaciones y su importancia, donde se muestran algunas situaciones problemáticas que derivan de su aplicación, así como el propósito institucional y gubernamental que dentro de las políticas de estado se desea alcanzar, evidenciando la pertinencia de establecer un control riguroso para el funcionamiento, la certificación acreditable y la calidad; pero, llama poderosamente la atención que muy poco se trata de los instrumentos que se aplican en detalle; solo se habla de las dimensiones, ítems o factores en general con los cuales se miden a la IES.

Tabla 2. Aproximación comparada de la evaluación y acreditación de instituciones de educación superior de México, Ecuador, Perú, Chile, Cuba, Argentina y Colombia.

PAISES	ORGANOS RECTORES Y ENTES ENCARGADOS DE LA EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	CARACTERISTICAS DE EVALUACION
México	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)	La evaluación se desarrolla desde las siguientes tres dimensiones básicas: formación profesional, producción científica y tecnológica y gestión y dirección universitarias eficaces y apegadas al profesionalismo académico
Ecuador	-Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Ecuatoriana (CEAACES) -Consejo de Educación Superior (CES)	-La evaluación se realiza a través de criterios que contienen subcriterios, sustentado en indicadores cualitativos y cuantitativos -Se orientan por las Normas ISO 9000 -Incorpora 6 criterios: organización, academia, investigación, estudiantes, recursos e infraestructura, y vinculación con la sociedad



	-Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) - Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).	-El modelo de evaluación tiene 3 ejes: docencia, investigación y vinculación con la sociedad -A los estudiantes se le aplicaba la prueba ENES, luego Ser Bachiller y debido a la pandemia se flexibilizó con la entrega de un proyecto.
Perú	-Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades (CONAFU) -Comisión para la Acreditación de Facultades o Escuelas de Medicina (CAFME) - Comisión Nacional de Rectores para la Acreditación -ABET Perú	-La evaluación se orienta por: -Normas ISO 9000 -Talleres de acreditación -Modelo promotor de la cultura de la evacuación para la mejora continua - Se plantea los siguientes 4 pilares: Información confiable y oportuna, Fomento para mejorar el desempeño, Acreditación para la mejora continua y Licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad.
Chile	-Consejo de Educación Superior - Comisión Nacional de Acreditación	-El proceso es realizado por agencias nacionales o internacionales -Posee los siguientes componentes: i) Manejo de la información; ii) licenciamiento de nuevos programas y campus; iii) la evaluación institucional (de los mecanismos para asegurar calidad); iv) la acreditación de programas de pre y posgrado; y v) la habilitación profesional. la acreditación de programas de pregrado seguía el modelo americano, establecido por etapas: autoevaluación, visita de pares e informe, un fallo de acreditación y, finalmente, el reporte.
Cuba	Junta de Acreditación Nacional (JAN)	La evaluación se ejecuta tomando en cuenta 5 categorías: motivo, formación, presupuesto, comunicación y resultados; con criterios de evaluación e indicadores cualitativos y cuantitativos
Argentina	Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU)	-Prueba de análisis de los contenidos y competencias - Se divide en dos claras etapas, la autoevaluación y la evaluación externa,
Colombia	-Ministerio de Educación Nacional (MEN) -Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) -Organización del Sistema Nacional de Acreditación -Consejo Nacional de Acreditación (CNA),	-Es voluntaria Su principal directriz es la autoevaluación -Los criterios incluyen: perfil de los docentes, número de grupos de investigación, características de los programas el clima institucional y los recursos -se evalúan 12 factores, y 30 particularidades identificados por el CNA - A los estudiantes les es aplicada la prueba Saber Pro

Fuente: Revisión de los trabajos de: Fernández (2007); Jiménez (2019); Nava (2005); Fernández et al. (2018); Portocarrero et al. (2020); Orozco (2020); Labraña y Mariñez (2021); Ruíz y Briceño (2020); Barroilhet (2019); Revelo y Hernández (2003); Zambrano y Ruso (2018) y Fernández et al. (2013).

En líneas generales, en los países estudiados: México, Ecuador, Perú, Chile, Cuba, Argentina y Colombia, los órganos rectores y entes encargados de la evaluación y acreditación son definidos por el Estado, lo que quiere decir que, en definitiva, la acreditación es una cuestión atendida por el departamento gubernamental. En razón de ello, Revelo (2002), afirma que se aprecia heterogeneidad en los aspectos formales como lo son origen, objeto, naturaleza y formas de organización; principalmente que en todos se evalúa de acuerdo con unos criterios y que con la evaluación se asegura la calidad, cuyo resultado de ello se suscita la legitimación de su funcionamiento al ser otorgado el certificado que le acredita como institución de calidad, hecho que genera confianza. Por otra parte, las discrepancias son mínimas. Se considera que las más significativa es que no es obligatorio en todos los países que las IES se sometan a la prueba y que algunos de ellos contratan empresas privadas externas para la aplicación de la prueba en aras de propender hacia la objetividad.

4. Conclusiones

La legitimación de las IES mediante la evaluación es considerada por los autores de este trabajo como una estrategia importante, útil y necesaria para el control y seguimiento de su funcionamiento por parte de los entes encargados, quienes definen las líneas de acción a seguir de acuerdo al contexto y las necesidades. Con ello se enmarca el proceso para certificarlas.

Lo anterior son procesos donde no solo se evalúa la calidad en los sistemas universitarios, sino que también se acredita, donde ambas modalidades para la certificación del buen funcionamiento son considerada pertinente y de suma importancia para su credibilidad y prestigio. Por lo tanto, la evaluación, como instrumento de regulación puede generar grandes transformaciones mientras se alcanza y se mantiene la calidad; no como fin, sino más bien como medio innovador que garantiza la eficiencia. De manera que tanto la acreditación como la evaluación institucional se encuentran intrínsecamente relacionadas; una valora la acción (programas) y la otra, las formas de hacerlo procesos.



Finalmente, es importante destacar que se debe desarrollar proyectos pertinentes de investigación orientados a la promoción de la cultura de calidad desde la extensión universitaria, a fin de que se puedan mantener los indicadores que le acreditan en óptimos niveles.

En ese marco de acción, se sugiere que las IES creen líneas de investigación tendientes a indagar sobre la temática y con ello profundizar en los objetivos, metas, formas y procesos en general; además se puede diseñar un modelo orientativo acompañado de un manual de procedimientos, el mismo puede llevar igualmente un perfil del evaluador, en cuyos formatos se vacíe toda la información de las estrategias de seguimiento que permita desarrollar los alcances sociales y educativos, en razón de limitar desde el punto de vista jurídico y procedimental todos los elementos a abordar. Esto como como recomendación final o alternativa de solución a la problemática planteada, donde los beneficiarios en definitiva serían los estudiantes y la sociedad en general, ya que la calidad es garantía de un

profesional eficiente al servicio de la colectividad.

Bibliografía

- Addine Fernández, Fátima, Noda Hernández, Marcia Esther, García Batista, Gilberto Andrés, & Ávila Álvarez, Julio César. (2020). Aprendizajes obtenidos en los procesos de autoevaluación y evaluación externa a las instituciones de educación superior cubanas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), e7. Epub 01 de octubre de 2020. Recuperado en 27 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300007&lng=es&tlng=es.
- Aiello, M., & Grandoli, M. E. (2011). Aproximación al análisis de la evaluación de los Institutos superiores de formación docente en Argentina. *Evaluación e Investigación*, 11–26. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/35328>
- Alterisio, G. P. (2011). El contrato-programa como instrumento de política pública para la acreditación de la calidad universitaria y financiamiento. *Debates en Educación Superior*, 13. <http://dspace.uces.edu.ar:818>

- 0/jspui/bitstream/123456789/4725/1/EBOOK_Debates%20en%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf#page=14
- Álvarez, L. & Juncosa, J. (2014). La evaluación y acreditación de la educación superior ecuatoriana y la producción editorial. *Universitas-XXI: Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (21), 163-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5968415>
- Analia Valera, M., & Sánchez Quirós, M. Á. (2017). Buenas prácticas en universidades latinoamericanas y caribeñas Aportes al concepto de Responsabilidad Social Internacional Caso: UNCUIYO (Argentina) y UNA (Costa Rica). *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 26(26 Ene-I), 15–41. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/64>
- Aponte Hernández, E. (2015). La Responsabilidad social de las universidades: implicaciones para la América Latina y el Caribe. In E. Aponte Hernández (Ed.), *La Responsabilidad Social de las Universidades: Implicaciones para América Latina y el Caribe*, San Juan, 2014 (p. 293). IESALC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244270>
- Barreyro, G. B., Lagoria, S. L., & Hizume, G. C. (2016). La implementación del Sistema Regional de Acreditación de Carreras Universitarias del Mercosur: algunas comparaciones entre las Agencias Nacionales de Acreditación. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/66747>
- Barroilhet, A. (2019). Problemas estructurales de la acreditación de la educación superior en Chile. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 6(1), 43-78. doi:10.5354/0719-5885.2019.53745
- Botero Carvajal, A., Alarcón, D. I., Palomino Angarita, D. M., & Jiménez Urrego, Á. M. (2017). Pensamiento crítico, metacognición y aspectos motivacionales: una educación de calidad. *Poiésis*, 1(33), 85–103. <https://doi.org/10.21501/16920945.2499>
- Buendía Espinosa, A. (2013). Genealogía de la evaluación y acreditación de instituciones en México. *Perfiles educativos*, (35) 17-32. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000500003
- Cruz Gallo, H. (2021). Estrategias de evaluación institucional interna como herramientas gerenciales para el



- fortalecimiento organizacional de la institución educativa Andrés Bello, del Municipio de Bochalema, Norte de Santander, Colombia [Tesis Universidad Nacional Experimental del Táchira]. <https://repositorio.unet.edu.ve:8443/jspui/handle/123456789/839>
- Cruz López, Y. (2009). La acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades. Propuesta de criterios e indicadores cualitativos [Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=79852&info=resumen&idioma=SPA>
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED, 12(2), 1-1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Fernández & Coppola, N. (2004). La evaluación y la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe situación, tendencias y perspectivas. <https://eco.mdp.edu.ar/cendo cu/repositorio/00103.pdf>
- Fernández (2004). La evaluación y la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina y El Caribe situación, tendencias y perspectivas. IESALC / UNESCO
- Fernández Addine, F., Forrellat Barrios, A., Ascuy Morales, A. B., & Monzón Bruguera, Y. (2018). Reflexiones sobre la autoevaluación, evaluación externa y acreditación en las instituciones de educación superior cubanas. Revista Universidad y Sociedad, 10(4), 272-276. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000400272
- Fernández Lamarra, N. (2007). Evaluación y acreditación de la educación superior en Argentina. Mundiprensa, 109-123. <https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7541>
- Fernández Lamarra, Norberto. (2012). Universidad y calidad en América Latina en perspectiva comparada: Interrogantes y desafíos. Avaliação. Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas) [online], 17(3), 661-668. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772012000300006>
- Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la

- investigación Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. II, núm. 96, junio, 2002 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15309604.pdf>
- Fernández, N., Aiello, M. y Grandoli, M. (2013). Estudios de política y administración de la educación.
- Gómez-Nuñez, M. I., Cano-Muñoz, M. Á., & Torregrosa, M. S. (2020). Manual para investigar en educación: Guía para orientadores y docentes investigadores. Narcea, S.A. ediciones. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HI4DEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=considerada+como+una+regulación+cuya+característica+se+encuentra+delimitada+por+el+control+ex+post+de+las+actividades+educativas+mediante+el+proceso+de+revisión+de+las+instituciones>
- González, Luis Eduardo (2004). El Impacto del Proceso de Evaluación y Acreditación en las Universidades de América Latina. Cinda (Centro interuniversitario de Desarrollo).
- Grandoli, M. E. (2018). "Estudios de política y administración de la educación. III, Políticas, actores y prácticas". Universidad Nacional de Tres de Febrero, 2017. ISSN 2314-1697. RAES: Revista Argentina de Educación Superior, 16, 197–199. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6575184>
- Grimaldo, H. (2018). El rol de la educación superior de cara a los desafíos sociales de América Latina y el Caribe. UNESCO – IESALC y UNC, 2018. <http://www.cres2018.unc.edu.ar/uploads/educacion-superior-desafios.pdf>
- Guillén Vivas, X., Almuiñas Rivero, J. L., Galarza López, J., Alarcón Ramírez, L., Llor Avila, K., & Gallegos Macías, M. (2018). Autoevaluación institucional con fines de acreditación en las Instituciones de Educación Superior de América Latina. Educación Médica Superior, 32(1). <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1393>
- Jiménez Moreno, J. A. (2019). La evaluación y acreditación de la educación profesional en México: ¿la legitimación y competitividad como fin de la universidad?. Revista de la educación superior, 48(189), 55-72. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v48n189/0185-2760-resu-48-189-55.pdf>
- Labraña, J., & Mariñez, C. (2021). ¿En qué confiamos al evaluar la calidad de las universidades? Evolución de



- los mecanismos externos de aseguramiento de la calidad en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 120–137. <https://doi.org/10.22201/IIISU.E.20072872E.2021.33.861>
- Latorre Cosculluela, C., Sierra Sánchez, V., & Lozano Blasco, R. (2021). El docente del siglo XXI: Enfoques y metodologías para la transformación educativa. <https://bit.ly/3RbylVw>
- Martínez Iñiguez, J. E., & Tobón, S. (2019). Cuestionario de percepción sobre el impacto de los procesos de acreditación de la calidad educativa en instituciones de Educación Superior. *Conrado*, 15(70), 242–247. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500242
- Nava, H. L. (2005). Evaluación y acreditación de la educación superior: el caso del Perú. UNESCO-IESALC, Asamblea Nacional de Rectores. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/evaluacion-de-la-educacion-superior/1.pdf>
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Breña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2), e2268. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200019
- Portocarrero-Sierra, L., Restrepo-Morales, J. A., & Arias-Calderón, J. E. (2020). Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de educación superior de Colombia. *Formación universitaria*, 13(6), 37-50. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000600037&script=sci_arttext
- Pulido, S. & Espinoza, O. (2018). Aseguramiento de la calidad en la educación superior de Chile: Alcance, implicaciones y aspectos críticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, (1), 238-255. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062781014/29062781014.pdf>
- Revelo, J. (2002). Sistemas y organismos de evaluación y acreditación de la educación superior en Iberoamérica. *Educación Superior, Calidad y Acreditación*. https://www.mineduacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico6.pdf
- Ruíz-González, C., & Briceño-Cotrino, O. (2020). Realidad y perspectiva de la Educación Superior en el Perú. *Revista ciencia y tecnología*, 16(4),

- 97-108.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3142>
- Salas Raa, W. A. (2018). Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017 [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. In Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8432>
- Santos Guerra, M. Á. (2001). Sentido y finalidad de la evaluación de la universidad. *Rev.*
https://www.unap.cl/prontus_unap/site/docs/20120709/20120709111137/evaluaciondelauniversidad_santos_guerra.pdf
- Tünnermann Bernheim, C. (2008). La educación superior en América Latina y el Caribe diez años después de la Conferencia Mundial de 1998. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/310>
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 9(2), 97–113.
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- UNESCO. (2004). La Evaluación y la acreditación en la educación superior en América Latina y el Caribe. IESALC.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000148773>
- Zambrano Zambrano, E. J., & Murillo Mora, M. (2018). Gestión del conocimiento desde el proceso de vinculación con la sociedad, su incidencia en el presupuesto y la evaluación de las IES. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (octubre).
<https://www.eumed.net/rev/atlan/2018/10/conocimiento-vinculacion-sociedad.html>
- Zambrano Zambrano, E. J., & Ruso Armada, F. (2018). Paradigmas de evaluación de la gestión del conocimiento en las universidades. *Cofin Habana*, 12(2), 130–143.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200008&lng=es&nrm=iso&tlng=es