



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespag.0207>

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

EMOTIONAL INTELLIGENCE, THEORETICAL FOUNDATIONS AND ITS INFLUENCE IN THE EDUCATIONAL FIELD

Zambrano-Zambrano Yuliana Valentina ¹; Triviño-Sabando José Raymundo ²

¹ Universidad Técnica de Manabí, Instituto de Posgrado. Portoviejo, Ecuador.
Correo: yzambrano2842@utm.edu.ec.

² Docente de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: jose.triviño2@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7779-4369>.

Resumen

La inteligencia emocional es motivo de interés en gran parte de la comunidad científica, tiene especial relevancia de investigación en los procesos educativos y la vida cotidiana en particular. El presente trabajo tiene como objetivo establecer la fundamentación teórica del desarrollo de la inteligencia emocional en el profesorado de la Unidad Educativa Ciudad de Pedernales. La investigación es descriptiva con un enfoque cualitativo, bibliográfica que conllevo a la búsqueda de información en diferentes bases de datos que encontramos en la web, utilizándose estrategias el uso de términos asociados y palabras claves; en el procesamiento de los datos se utilizaron métodos teóricos como análisis – síntesis, histórico- lógico y deductivo que permitieron un tratamiento analítico de la información a partir de un juicio en las diferentes teorías sobre la inteligencia emocional en docentes. Como resultado de la investigación de los referentes teóricos han permitido reconocer que la inteligencia emocional tiene una íntima relación con el desarrollo de habilidades sociales, emocionales e intelectuales de los profesores; del mismo modo, los docentes con una alta inteligencia emocional promueven y crean un entorno que ayudan a desarrollar habilidades socioemocionales y brindan soluciones a los conflictos interpersonales; no obstante, las emociones juegan un papel central en la interpretación y el comportamiento en la vida diaria. Se concluye que la práctica de la inteligencia emocional favorece el desempeño laboral, son claves para fomentar ambientes de aprendizaje positivos, permiten dar soluciones a problemas como la falta de empatía dentro del ámbito educativo.

Palabras claves: Inteligencia emocional; docentes; emociones; enseñanza-aprendizaje.

Abstract

Emotional intelligence is a matter of interest in a large part of the scientific community, it has special relevance for research in educational processes and in everyday life in particular. The objective of this work is to establish the theoretical foundation for the development of emotional intelligence in the teaching staff of the Ciudad de Pedernales Educational Unit. The research is descriptive with a qualitative, bibliographical approach that led to the search for information in different databases that we find on the web, using strategies using associated terms and keywords; In data processing, theoretical methods were used such as analysis - synthesis, historical-logical and deductive, which allowed an analytical treatment of the information based on a judgment in the different theories on emotional intelligence in teachers. As a result of the investigation of the theoretical references, they have allowed us to recognize that emotional intelligence has an intimate relationship with the development of social, emotional and intellectual skills of teachers; Similarly, teachers with high emotional intelligence promote and create an environment that helps develop socio-emotional skills and provide solutions to interpersonal conflicts; however, emotions play a central role in interpretation and behavior in daily life. It is concluded that the practice of emotional intelligence favors job performance, they are key to

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 01 de junio de 2022.

Fecha de aceptación: 10 de agosto de 2022.

Fecha de publicación: 11 de agosto de 2022.



promoting positive learning environments, they allow solutions to problems such as lack of empathy within the educational field.

Keywords: emotional intelligence; teachers; emotions; teaching-learning.

1. Introducción

En el siglo XXI la inteligencia emocional es de gran interés en el ámbito educativo, social, científico, en nuestro diario vivir. La presente investigación tiene el objetivo de instaurar la fundamentación teórica sobre la inteligencia emocional y su desarrollo en el ámbito educativo. Desde este marco, Tacca (2020) resalta que, hasta finales de la década de 1980, la inteligencia emocional había sido considerada un aspecto menos relevante de la vida social, pero gracias a los aportes de Thorndike (inteligencia social) y Gardner (inteligencia múltiple), se inició la edificación de una propuesta, donde las habilidades no cognitivas son una parte importante del proceso de interacción social. Salovey y Meyer a principio de la década de 1990 dieron significado a la estructura de inteligencia emocional, pero fue Goleman quien permitió que se extendiera en los campos de la ciencia, los negocios y la educación.

Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional es una habilidad que las personas deben conocer, sentir, comprender y controlar las emociones propias y ajenas para alcanzar determinados objetivos. Consecuentemente la educación se centra más en las habilidades intelectuales y no emocionales. La calidad de la educación está directamente relacionada con la calidad de los educadores. Un seguimiento de la demanda mundial en 2015 muestra que no solo la formación inicial de los educadores juega un papel crucial en la calidad de la educación, sino que también sigue desempeñando un papel en la formación continua de cada uno de ellos. La escasez de educadores calificados en todo el mundo es uno de los mayores desafíos para mejorar la calidad de la educación. Cano et. al. (2016).

En el Ecuador se han llevado a cabo muchas investigaciones relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional es así que en la Unidad



Educativa Duran se realizó un estudio con el objetivo de precisar la relación entre el desempeño docente y la inteligencia emocional, como resultados se obtuvieron que la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente. (Jaramillo, 2019). Asimismo, Paredes y Montalvo (2016) realizaron un estudio en la Universidad del Ecuador para establecer el nivel de inteligencia emocional de los docentes universitarios. Concluyeron que la exposición favorable a factores de riesgo psicosocial está directamente relacionada con la índice inteligencia emocional del profesor de pregrado.

A nivel local en la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales” a través de una entrevista a los docentes del subnivel elemental se pudo identificar que cuentan con un bajo nivel para identificar y gestionar las emociones en los estudiantes. Arrabal, (2018) Las emociones influyen absolutamente en cada paso que damos en nuestra existencia. Es así que dentro de la clasificación de las emociones tenemos: la ira, el miedo, la alegría, la sorpresa, la tristeza, muchas

emociones influyen en el éxito o el fracaso de una persona.

Existen excelentes modelos de inteligencia emocional, que combinan diferentes aspectos de la personalidad con el optimismo y la automotivación con la competencia emocional, en los que encontramos a Goleman, Thorndike, Salovey y Mayer cada modelo nos brindan herramientas que ayudan a desarrollar una buena inteligencia emocional, como la empatía, liderazgo, asertividad, inteligencia lingüística, lógica, musical, kinestésica, interpersonal, intrapersonal, habilidades para comprender las emociones, autoconciencia emocional, autorregulación emocional, motivación, habilidades sociales.

Desde el ámbito educativo la inteligencia emocional es un factor que incide positivamente en el bienestar mental y social de los estudiantes, juega un papel importante en el proceso educativo. Valle, M. (2019), enfatiza lo siguiente, el manejo de las emociones es objeto de una serie de trabajos enfocados en el compromiso tanto de docentes como de estudiantes en el desarrollo de

actividades que miden la inteligencia emocional, mediante las cuales se busca mantener una relación de confianza para establecer el ambiente educativo.

Un aspecto importante para que exista buenas relaciones entre docentes – estudiantes y estudiantes y docentes es mantener un buen clima emocional. Según Alvarado et. al. (2021) el ambiente del aula es un escenario de interacciones socioemocionales entre el formador y los futuros docentes.

2. Metodología

La presente investigación es de carácter descriptivo, se realizó utilizando una metodología con enfoque cualitativo, se utilizaron métodos teóricos como análisis síntesis, lógico deductivo, apoyada en la revisión de fuentes bibliográficas relevante al tema tratado, para determinar las contribuciones de diferentes autores que pueden contribuir con el estudio del caso investigado. Se enfoca en identificar las estrategias pedagógicas propuestas por diversos autores para la resolución de problemas. Esta investigación

contribuye a la formación y actualización de los docentes de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales”.

Se ha tomado en cuenta las investigaciones de diferentes estudios sobre inteligencia emocional a nivel mundial, local e institucional, a fin de tener mayor información posible; lo cual resulta muy importante y nos permite seleccionar los mejores descubrimientos. Así mismo permiten la elaboración de los resultados y conclusiones en el estudio realizado.

Procedimientos para la recolección de datos

Para el proceso de recolección de la información se ha considerado la búsqueda de aquellas investigaciones de naturaleza teórica que abordan la inteligencia emocional que fueron desarrolladas durante la última década. Por la cual se procedió a la búsqueda de distintas bases de datos como: Scielo, Redalyc, Academic, Spocus. A continuación, la información obtenida, fue clasificada y organizada para ser analizada, tomando en cuenta criterios de



redacción, con el propósito de cumplir con los principios solicitados en la investigación.

3. Resultados y discusión

En la tabla 1 se observa los principales modelos teóricos de la

inteligencia emocional. Al respecto se sistematizan 4 de los representantes que mayor influencia han ejercido con respecto al objeto de estudio; destacándose la postura de Thorndike, Gardner, Mayer y Salovey, Goleman; los mismos que se detallan a continuación.

Tabla 1. Principales modelos teóricos de la inteligencia emocional.

Año	Autor (res)	Principales aportes
1920	Edward Thorndike	Modelo de inteligencia social
1983	Howard Gardner	Inteligencias múltiples
1997	Mayer y Salovey	Inteligencia emocional enfocado a la habilidad mental.
1998	Goleman	Inteligencia emocional

A partir del desarrollo y apogeo de la inteligencia emocional, se han propuestos diversos modelos teóricos. Los primeros estudios toman en consideración visiones de habilidades o competencias, comportamientos y la inteligencia. (Flores, 2021).

Se encontraron diferentes definiciones de autores de inteligencia emocional como Goleman, Garner, Thorndike, Mayer y Salovey, cada uno de los cuales aportó diferentes habilidades al desarrollo de la inteligencia emocional.

Modelo de inteligencia social, fue propuesto por Edward Thorndike

define a la inteligencia "Capacidad para comprender y guiar a hombres y mujeres, niños y niñas, y actuar con sabiduría en las relaciones" Thorndike nos facilita herramientas para desarrollar una buena inteligencia social la empatía, el liderazgo, la inteligencia verbal, el asertividad, saber escuchar y prestar atención. Asimismo, Howard Gardner propuso que la vida humana requiere del desarrollo de varios tipos de inteligencias. inteligencia lingüística, inteligencia lógica, inteligencia musical, inteligencia visual – espacial, inteligencia kinestésica, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal. Del mismo modo,

Mayer y Salovey la inteligencia emocional es: la habilidad para comprender emociones, el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual a través de la percepción, evaluación y expresión de las emociones, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, La habilidad para comprender emociones, La habilidad para regular las emociones. Para Goleman psicólogo estadounidense según él, la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos por medio de principios: Autoconciencia emocional, Autorregulación emocional, Motivación, Empatía, Habilidades sociales.

La investigación realizada señalo que los resultados obtenidos en este estudio en base a los referentes teóricos, son cruciales, ya que ayudan a identificar el desarrollo de la inteligencia emocional, permitiendo conocer la importancia en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales e intelectuales, permitiendo saber en qué coincide y qué está funcionando hoy en día sobre todos los aspectos emocionales especialmente positivos de cada grupo estudiado, para facilitar el intercambio, la enseñanza y el aprendizaje.

Antiguamente no se le daba la debida importancia al desarrollo de la inteligencia emocional porque se enfocaban más en la parte intelectual de los alumnos y se ignoraba la parte emocional.

Tabla 2. Principales avances empíricos de la inteligencia emocional.

Año	Autor (res)	Principales aportes
2015	Alvarado y Carranza	El inapropiado uso de las emociones puede causar que se originen problemas emotivos entre los colegas de labor
2016	García	La necesidad de ayudar al estudiante a utilizar adecuadamente la inteligencia emocional y el aprendizaje.
2016	Montalvo	La exposición favorable a factores de riesgo psicosocial está directamente relacionada con el índice de inteligencia emocional de los profesores de pregrado.
2017	Cejudo y Delgado	Los docentes de Infantil expresaron mayor valoración de la importancia de las dimensiones de la IE que los docentes de Primaria.
2018	Sánchez, 2018	Las emociones juegan un papel central en la interacción social y el comportamiento en todas las situaciones
2018	Velenzuela y Portillo	Señala la importancia que tiene la inteligencia emocional en el desempeño del estudiante.



2019	Jaramillo	Inteligencia emocional y desempeño docente de secundaria
2020	Hernández, Ortega, Tafur,	La inteligencia interpersonal nos ayuda a poseer un cierto nivel de autoconocimiento, conocer las debilidades y fortalezas de uno mismo
2020	Martín & Jiménez	Dificultades en los futuros docentes a la hora de identificar sus emociones

En la literatura científica existen multitud de estudios empíricos que exploran la inteligencia emocional, desde diversos paradigmas en los que se evalúan el predominio de las investigaciones casuales o correlacionales. Desde este punto de vista recopilar las contribuciones es un gran desafío, se exploraron investigaciones desde diferentes ámbitos, educativos, social, para analizar su aplicación y beneficios en diferentes contextos interactivos. En este sentido, se han sistematizado los principales estudios.

La inteligencia emocional, ha sido estudiada en docentes Alvarado y Carranza (2015) realizaron una investigación con el objetivo de conocer lo importantes que es la inteligencia emocional en el ámbito laboral. Como resultado obtuvieron que el uso inapropiado del uso de las emociones puede causar conflictos entre colegas de labor. No obstante García (2016) con la finalidad de conocer la relación entre la inteligencia emocional en el

aprendizaje de etiquetas y protocolos en los estudiantes, los resultados arrojaron una relación directa entre inteligencia emocional y el aprendizaje de etiquetas y protocolos. Paredes y Montalvo (2016) en su estudio realizado para determinar el nivel de inteligencia emocional si está asociado a factores de riesgos psicosocial, concluyeron que los docentes tienen un nivel de inteligencia adecuado debido que tienen programas para desarrollar la IE.

Así mismo, Cejudo y Delgado (2017) nos muestran la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente, donde los resultados demuestran que los profesores de infantil reflejaron mayo desarrollo en las dimensiones de la inteligencia emocional que los docentes de primaria. Según Sánchez, (2018) las emociones tienen un papel central en el contexto social donde trascienden la alegría, ira, tristeza, miedo, etc. Para Velenzuela y Portillo (2018) en su estudio sobre

inteligencia emocional y el rendimiento académico en la educación primaria, concluyeron que los docentes son los encargados de guiar y orientar a los estudiantes a que expresen sus emociones. Jaramillo, (2019) se propuso como objetivo identificar la relación entre el desempeño docente y la inteligencia emocional en la Unidad Educativa Duran, donde la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente. Para Hernández, et al. (2020) manifiestan que la inteligencia interpersonal nos ayuda a disponer cierto nivel de autoconocimiento. Del mismo modo, Martín & Jiménez (2020), en su estudio identificaron las dificultades en los docentes para identificar emociones, recomiendan que se debe ampliar la formación y capacitación de los docentes, para obtener una educación de calidad.

4. Conclusiones

El desarrollo de la inteligencia emocional, se fundamenta a raíz de los estudios que exploran la inteligencia cognitiva. Se consideran precursores a Thorndike, Gardner, Mayer y Salovey, Goleman.

La revisión de las bases teóricas de la inteligencia emocional se ha ido consolidando poco a poco en el ámbito educativo y psicológico en el proceso formación, medición y aplicación de conceptos tomando las principales investigaciones que contribuyeron al desarrollo del concepto de inteligencia emocional

Los avances empíricos en inteligencia emocional se han desarrollado independientemente del objeto a estudio, por ello diferentes estudios han destacado en asumir a la inteligencia emocional como herramienta para búsqueda de equilibrio emocional a su vez que contribuya a obtener una calidad educativa.

Hoy en día hay que reconocer que la escuela y la sociedad se caracterizan por ser un entorno multicultural en el que convergen muchas emociones que nos dan un punto de partida para proponer una propuesta que permita el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes.



Bibliografía

- Barrutia, L. E. C. (2021). Gestión Humanista de la Administración pública para el fomento de la Inteligencia Emocional. *Business Innova Sciences*, 2(1), 8-18.
- Benavides, V (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148, Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios> 133.
- Betancur, M. I. y Gómez, N. (2015). Trabajo de grado para optar el título de Psicóloga.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10(2), 61-82. Recuperado de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>.
- Castellano, J. (2010). Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos del sexto grado de primaria de la red N°4 del distrito del Callao. (Tesis de maestría no publicada), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Cejudo. J, y Delgado, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23. 29–36. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331>.
- Cobos, X. (2018). Desarrollo de la autoconciencia emocional mediante estrategias didácticas que favorecen la sana convivencia en alumnos de tercer grado de primaria. Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/94/1/TELP158-1C657d2018.pdf>.
- Correa, P., Samame, A. (2017). La inteligencia emocional asociada a la productividad de los trabajadores de telefónica del Perú S.A.A. de la tienda Chiclayo en el primer trimestre del año 2015". Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6083/Correa_Vigo_Patricia_del_Carmen_y_Samame_Castillo_Anna_Bianchina.pdf?sequence=3
- García, L. (2016). Aprendizaje autorregulado y las habilidades sociales de los estudiantes de Gardner, H. (2000). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. México: Vergara.
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Gonzáles, A. (2008). Evaluación formativa en docencia universitaria y el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista electrónica de Investigación psicoeducativa n. 10, Vol. 4.
- Horna Flores, A. G. (2021). Inteligencia emocional una revisión teórica y sistemática.
- Pérez, Y., & Ramírez, R. (2011). Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos: Fundamentos teóricos y metodológicos. Revista de investigación, 35(73), 169-194.
- Rengifo, G. A. (2014). La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional.
- Retana Alvarado, D. A., Vázquez Bernal, B., De las Heras Pérez, M. Á., & Jiménez Pérez, R. (2021). Las causas del cambio emocional en el clima de aula desde la Hipótesis de la Complejidad.
- Ricardo, J. E., Cano, I. M. C., Alcívar, G. C. I., & Vargas, R. J. T. (2016). Neurociencia cognitiva e inteligencia emocional. La gestión pedagógica en el contexto de la formación profesional. Didasc@lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643, 7(4), 207-214.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9, 185-211. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf.
- Salto, E. R. R., Martínez, M. E. M., & Gámez, M. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. Dominio de las Ciencias, 6(3), 23-50. file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaEmpatiaDocenteestudianteComoEstrate-7467931.pdf
- Sánchez M. (2014). Guía de apoyo a promotoras del Centro Infantil Comunitario Santa Rosa de Ayora para trabajar la inteligencia Emocional con niños. En UPS, experiencias y propuestas de Educación Intercultural Bilingüe en los Cantones Cayambe y Pedro Moncayo (Ecuador) p.47-70. Quito.
- Sánchez, Y. B. B. (2018). Inteligencia emocional como base fundamental de la



gestión pedagógica. Dominio de las Ciencias, 4(1), 465-472.

Sancho, L. (2014). Desarrollo Humano II. Madrid: Colección Desarrollo personal Visión Libros.

Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, C. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 14(1), e1085. <https://dx.doi.org/10.19083/rid.u.2020.887>