



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v10i18.0913>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LOS CENTROS ESTÉTICOS Y DE BELLEZA DE JIPIJAPA

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN THE ACCOUNTING PROCESSES OF AESTHETIC AND BEAUTY CENTERS IN JIPIJAPA

Morán-Chilán Jessenia Herminia ¹; López-Nuñez Cindy Yaritza ²

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: jessenia.moran@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3853-6017>

² Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: lopez-cindy8000@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4463-5713>

Resumen

La realización del presente trabajo tuvo como objetivo analizar la gestión administrativa en los procesos contables de los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, en un contexto donde la digitalización y el uso de herramientas tecnológicas adquieren cada vez mayor relevancia en la gestión empresarial. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, mediante una investigación de campo y bibliográfica. La recolección de datos se realizó a través de la observación y encuestas dirigidas a 27 propietarios de los centros estéticos y de belleza, quienes poseen conocimiento directo sobre el funcionamiento administrativo y contable de sus negocios. Los resultados evidencian que la mayoría de los centros estéticos presenta una gestión administrativa de carácter empírico, con limitaciones en planificación, organización y control. Asimismo, se identificó un bajo nivel de formalización en los procesos contables, predominando el uso de registros manuales y la escasa participación de profesionales en el área. Aunque gran parte de los encuestados dispone de dispositivos electrónicos, su aplicación en la gestión contable es limitada, lo que evidencia una brecha entre el acceso a la tecnología y su uso efectivo. En conclusión, existe una relación directa entre la gestión administrativa y los procesos contables, donde el poco nivel de conocimientos aplicados y el uso restringido de herramientas tecnológicas inciden en la eficiencia y desarrollo de los emprendimientos.

Palabras claves: Herramientas tecnológicas; eficiencia; desarrollo; emprendimientos.

Abstract

This study aims to analyze the impact of administrative management on the accounting processes of beauty and aesthetic centers in the city of Jipijapa, within a context where digitalization and the use of technological tools are becoming increasingly important in business management. The research was conducted using a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative methods through field research and a literature review. Data collection was carried out through observation and surveys administered to 27 owners of these establishments, who possess direct knowledge of the administrative and accounting operations of their businesses. The results show that most of the beauty centers employ an empirical approach to administrative management, with limitations in planning, organization, and control. Furthermore, a low level of formalization in accounting processes was identified, with the predominance of manual records and limited participation from professionals in the field. Although a large proportion of the respondents have electronic devices, their application in accounting management is limited, highlighting a gap between access to technology and its effective use. In conclusion, there is a direct relationship between administrative management and accounting processes, where the lack of technical knowledge and the restricted use of technological tools affect the efficiency and development of businesses.

Keywords: Administrative management; Accounting processes; Beauty salons; Technological tools.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2026.

Fecha de aceptación: 15 de abril de 2026.

Fecha de publicación: 22 de junio de 2026.



1. Introducción

La gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa, todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados, en efecto, en la gestión administrativa se aplican diferentes técnicas y procedimientos para darle un uso más eficiente a los recursos humanos, financieros y materiales que tiene una organización. (Quiroa, 2022)

La ciudad de Jipijapa, ubicada en la provincia de Manabí, Ecuador, se caracteriza por ser un importante centro urbano y comercial de la zona sur de la provincia. Limita al norte con el cantón Montecristi, al sur con el cantón Puerto López, al este con el cantón Paján y al oeste con el océano Pacífico. Esta ubicación geográfica le permite desarrollar diversas actividades económicas, entre las que destacan el comercio y los servicios, incluyendo los centros estéticos y de belleza. (Congresofirc, 2023)

A pesar de que la ciudad de Jipijapa se caracteriza por su dinamismo

comercial y la diversidad de servicios que ofrece, estas actividades aún presentan diversas falencias, especialmente relacionadas con la informalidad en el comercio y la prestación de servicios en espacios no regulados. Por otra parte, existen establecimientos formalmente constituidos, como los centros estéticos y de belleza, que brindan servicios de calidad dentro de su área de especialización. Sin embargo, a pesar de mantener un funcionamiento estable, muchos de estos negocios no logran crecer, expandirse ni consolidarse en el mercado. Esta situación evidencia la presencia de problemáticas internas que limitan su desarrollo, entre las cuales destaca la deficiente gestión administrativa, la cual influye directamente en la organización, control y proyección empresarial de estos establecimientos, así como en la adecuada ejecución de los procesos contables.

En este contexto, la presente investigación titulada “Análisis del impacto de la gestión administrativa en los procesos contables de los centros estéticos y de belleza: Ciudad de Jipijapa” destaca la vital importancia de una adecuada



gestión administrativa, direccionada como una estrategia a mejorar los procesos contables y así impulsar el desarrollo y crecimiento de los centros estéticos y de belleza. Con ello se busca demostrar que a través de una gestión administrativa adecuada y fundamentada en conocimiento básicos es posible alcanzar una mayor productividad y dinamismo económico en este tipo de negocios.

Además, la gestión administrativa se ha consolidado como la capacidad principal para lograr los objetivos acordados en el tiempo establecido haciendo uso racional de los recursos y , movilizand o estrategias para incorporar los ajustes necesarios actuar frente a las dificultades con persistencia y determinación. (Macazón, 2017)

Asimismo, la relación que existe entre la gestión administrativa y los procesos contables es de carácter directamente proporcional, ya que una adecuada planificación, organización, dirección y control dentro de una empresa permite estructurar de manera eficiente el registro, análisis y control de las operaciones financieras. Debido a que Todas las áreas de la empresa,

coordinadas por su administración, deben reportar a contabilidad cualquier transacción que realicen.

Según Calvo (2025) indicó que la contabilidad y la administración son disciplinas que tienen características propias y roles definidos dentro de una organización, sin embargo, comparten funciones esenciales para el control de cualquier empresa, debido a que se involucran en el manejo de información relevante, como las finanzas, presupuesto y hasta en

De igual manera, el BID (2021) expresó que muchas microempresas en América Latina presentan dificultades en la adopción de herramientas tecnológicas y en la formalización de sus procesos administrativos y contables, principalmente por la falta de capacitación y el desconocimiento en su uso estratégico. Esta realidad refleja la existencia de una brecha entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y su aplicación efectiva en la gestión empresarial.

De acuerdo a Castro y Mellado (2024) expresaron en su trabajo de grado titulado “Fortalecimiento del proceso productivo a través de una

herramienta informática enfocada en la gestión de costos y presupuestos del sector estética/cosmética – microempresa caso de estudio del municipio de Girardot” analizaron la gestión administrativa y productiva de una microempresa del sector estético, determinando que existen debilidades en el manejo de costos y presupuestos, lo que afecta directamente la eficiencia del proceso productivo.

Asimismo, evidenciaron que la falta de herramientas tecnológicas adecuadas limita el control de los recursos, generando inconsistencias en la planificación financiera y en la toma de decisiones. En este sentido, la investigación propone la implementación de una herramienta informática como estrategia para optimizar la gestión de costos, mejorar la planificación presupuestaria y fortalecer el proceso productivo, contribuyendo así a un mejor desempeño organizacional. (Castro Murillo & Rincón Mellado, 2024)

En virtud de lo expuesto, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿De qué manera la gestión administrativa influye en los procesos contables de los centros

estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa?

En función de ello, el objetivo general del estudio consiste en analizar el impacto de la gestión administrativa en los procesos contables de dichos establecimientos, con el propósito de identificar sus principales limitaciones y proponer alternativas que contribuyan a mejorar su desempeño y sostenibilidad en el mercado.

En este marco, el presente proyecto busca contribuir al fortalecimiento de la gestión administrativa en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, aportando a la correcta ejecución de los procesos contables dentro de estos establecimientos. Para ello, se proponen diversas líneas de mejora, entre las que destacan la implementación de capacitaciones orientadas al fortalecimiento de conocimientos en gestión administrativa y contabilidad, así como la incorporación progresiva de herramientas tecnológicas —como hojas de cálculo (Excel), aplicaciones móviles y plataformas digitales— que faciliten el registro, control y análisis de la información financiera. No obstante, el uso de



estas herramientas debe estar acompañado de una adecuada gestión administrativa con bases sólidas, que permita su correcta aplicación y aprovechamiento.

De igual manera, se recomienda promover el asesoramiento profesional en el área contable y fomentar una mayor estructuración organizativa, con el fin de optimizar los procesos de planificación, control y toma de decisiones. En conjunto, estas acciones permitirán mejorar la eficiencia en el manejo de los recursos y contribuir al crecimiento sostenible de los centros estéticos y de belleza analizados.

2. Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a la recopilación y análisis de datos numéricos obtenidos directamente de la realidad investigada. Este enfoque permitió identificar patrones y características relacionadas con la gestión administrativa y los procesos contables en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, facilitando una interpretación objetiva de los resultados.

En este contexto, se empleó un tipo de investigación descriptiva, ya que permitió detallar las condiciones actuales en las que operan los negocios analizados, considerando aspectos como la organización interna, el manejo contable y el uso de herramientas tecnológicas. Este tipo de investigación contribuyó a comprender de manera clara las características del objeto de estudio, sin intervenir en su comportamiento.

De igual manera, se utilizó la investigación de campo, la cual permitió obtener información directa del entorno real mediante el contacto con los propietarios de los establecimientos. A través de esta metodología se logró conocer de primera mano la situación administrativa y contable de los centros estéticos, lo que aportó mayor validez a los datos recopilados. Asimismo, se complementó con la investigación bibliográfica, mediante la revisión de fuentes teóricas y estudios previos relacionados con las variables de estudio, lo que permitió sustentar el análisis desde una base conceptual sólida.

En relación con los métodos utilizados, se aplicó el método

inductivo, el cual permitió partir de la observación de casos particulares para identificar patrones generales en la gestión administrativa y los procesos contables. A su vez, se empleó el método deductivo, que facilitó el análisis de las variables desde un enfoque general hacia situaciones específicas, permitiendo interpretar los resultados en función de fundamentos teóricos. Además, se utilizó el método estadístico, el cual contribuyó al procesamiento, organización y análisis de los datos obtenidos mediante herramientas como hojas de cálculo, garantizando así la confiabilidad de la información.

Por otra parte, en cuanto a las técnicas de recolección de datos, se aplicó la encuesta, considerada una herramienta eficaz para obtener información directa de los participantes. Esta fue dirigida a los

propietarios de los centros estéticos y de belleza, permitiendo recopilar datos relevantes sobre la gestión administrativa, los procesos contables y el uso de herramientas tecnológicas en sus negocios.

En lo referente a la población y muestra, la investigación consideró un total de 52 personas vinculadas a los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, entre propietarios y empleados. No obstante, para efectos del estudio se trabajó con una muestra intencional conformada por 27 propietarios, debido a que son quienes poseen conocimiento directo sobre el funcionamiento administrativo y contable de sus establecimientos. Esta selección permitió obtener información más precisa y pertinente para el desarrollo de la investigación.

Tabla 1. Propietario y empleado de Centros estéticos y de belleza

Centros estéticos	Propietario	Empleados
Taty Spa	1	1
Valery	1	1
Nathy	1	1
Diamond Aesthetic Center	1	1
Carmen Chóez Beauty Studio	1	1
Centro estético KG	1	1
Deya estética y Spa	1	1
Andrea estética y belleza integral	1	1
Jorela Spa	1	1
Centros de belleza		
Barbershop Pedrito	1	1



Celinda peluquería	1	1
Nathis Make over	1	1
Oris peluquería	1	1
Mikoko peluquería	1	1
Napoles estudio (barbería)	1	1
Babershop Tito Yankee	1	1
Maflow babershop	1	1
Peluquería Tony Sánchez (barbería)	1	0
Kevin barbershop	1	1
The Barber	1	1
Anthony peluquería	1	1
Link Mc barbershop	1	1
Peluquería unisex Elizabeth	1	1
Camelia hairstyle	1	1
Mariangela beauty Studio	1	1
Estética D'Patty	1	1
Babershop unisex Karlita	1	0

Nota. Elaboración propia de López Cindy

3. Resultados y discusión

El análisis de los resultados de la investigación se obtuvo a partir de la aplicación de encuestas dirigidas a 27 propietarios de los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, quienes poseen conocimiento directo sobre la gestión administrativa y los procesos contables de sus negocios. A través de esta técnica de recolección de datos se logró obtener información relevante sobre la organización interna, el manejo contable y el uso de herramientas tecnológicas en estos establecimientos. Con base en la información recopilada, se presentan a continuación los principales resultados obtenidos en

función de los objetivos planteados en la investigación.

Evaluar la gestión administrativa aplicada en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa

Al analizar la gestión administrativa, se evidenció que predomina un enfoque empírico y poco estructurado. El 81% de los negocios opera bajo una estructura unipersonal, mientras que el 19% corresponde a negocios familiares, lo que refleja una alta concentración de la toma de decisiones en el propietario.

En cuanto a la organización interna, el 81% manifestó contar con un organigrama y el 89% señaló que existen roles definidos; sin embargo,

estos elementos responden más a prácticas empíricas que a una planificación formal. Asimismo, solo el 41% realiza evaluaciones de desempeño de manera constante, evidenciando debilidades en el seguimiento del talento humano.

Por otra parte, el 81% de los establecimientos no cuenta con un departamento administrativo y el 85% no dispone de asesoramiento contable, lo que limita la planificación, control y crecimiento del negocio. En conjunto, estos resultados reflejan una gestión administrativa básica, con limitaciones en su formalización y aplicación técnica.

Analizar los procesos contables empleados en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa

En relación con los procesos contables, se identificó que estos se desarrollan de manera tradicional y con bajo nivel de formalización. El 74% de los encuestados indicó que no utiliza programas contables, lo que evidencia una escasa incorporación de herramientas tecnológicas.

Respecto a la frecuencia de registro, el 37% realiza actualizaciones

semanales, el 33% mensuales y un 15% no mantiene un control periódico. En cuanto a los registros contables, el 41% utiliza estados de resultados, mientras que el 33% no lleva ningún tipo de registro formal.

Adicionalmente, el 59% de los propietarios no recibe asesoramiento contable, lo que refuerza el carácter empírico de estos procesos y limita la confiabilidad de la información financiera.

Examinar el uso de herramientas contables en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa

En cuanto al uso de herramientas contables, se evidenció que, aunque el 96% dispone de dispositivos electrónicos, su aprovechamiento es limitado. El 44% utiliza hojas de cálculo como Excel, mientras que un porcentaje menor emplea aplicaciones móviles o programas contables.

Por otro lado, el 26% aún registra la información en cuadernos y el 74% utiliza notas informales para el control de gastos, lo que afecta la precisión de los datos financieros. Aunque el 67% clasifica sus gastos,



esta práctica no siempre responde a criterios técnicos adecuados.

Estos resultados reflejan una brecha entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y su uso efectivo en la gestión contable.

Debido a esta brecha se recomiendan asesoramiento y

capacitaciones periódicas así como la implementación de profesionales contables en los negocios cada cierto tiempo requerido. Por otra parte, se recomienda el uso de aplicación contables, aplicativos móviles o plataformas contables para llevar el registro de los distintos procesos, tales como:

Tabla 2. Herramientas contables

Herramientas Gratuitas o de Bajo Costo:	Aplicaciones móviles	Software Contable Integral (Nube/PYMES)
• Wave: Facturación y contabilidad gratuita. • NCH Express Accounts: Automatización para pequeñas empresas. • Excel: La herramienta clásica y versátil para hojas de cálculo.	• Wave • Xero • Zoho Books • Alegra • Holded • Son herramientas Ideales para PYMES y autónomos.	• Siigo: Muy completo, ideal para gestión fiscal y financiera. • Alegra: Rápido y simple para automatizar contabilidad. • Zoho Books: Interfaz intuitiva y con buena integración al ecosistema Zoho. • Holded: ERP completo para PYMES. • Xero/QuickBooks: Lideran en conciliación bancaria automática. • Contasol, a3innuva, Anfix: Populares en el mercado español.

Nota. Elaboración propia de López Cindy a partir de Cofide (2025)

Determinar la relación entre la gestión administrativa y los procesos contables en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa

A partir de los resultados obtenidos, se evidencia que la gestión administrativa influye directamente en los procesos contables. La falta

de planificación, organización y control, así como la ausencia de personal especializado y el limitado uso de herramientas tecnológicas, inciden en la forma en que se registran y gestionan las operaciones financieras.

En este sentido, los negocios que presentan una gestión más

organizada tienden a llevar un mejor control contable, mientras que aquellos con una administración empírica muestran mayores deficiencias en sus procesos financieros. Esto confirma que ambas variables se encuentran estrechamente relacionadas y que su fortalecimiento conjunto es fundamental para mejorar el desempeño y crecimiento de los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa.

Discusión

La relación entre la gestión administrativa y los procesos contables se manifiesta de manera directa dentro de los centros estéticos y de belleza analizados, ya que ambas dimensiones funcionan de forma interdependiente en la dinámica empresarial. Una adecuada planificación, organización y control administrativo permite generar información contable ordenada y confiable; mientras que, cuando estos elementos son débiles o inexistentes, los procesos contables tienden a desarrollarse de forma empírica e informal, afectando la toma de decisiones y el desempeño del negocio.

Desde esta perspectiva, los resultados obtenidos muestran que la gestión administrativa en los establecimientos estudiados presenta características básicas, con una marcada tendencia hacia la informalidad. Predomina el modelo unipersonal, en el cual el propietario asume la mayoría de las funciones, lo que limita la delegación de responsabilidades y la aplicación de herramientas administrativas más estructuradas. Esta situación coincide con lo señalado por el CEIB (2025), quienes destacan que las microempresas en América Latina suelen enfrentar dificultades en la formalización de su gestión, afectando su sostenibilidad en el tiempo. Frente a este escenario, resulta necesario fomentar procesos de capacitación en gestión empresarial que permitan a los propietarios fortalecer sus conocimientos y mejorar la organización interna de sus negocios.

En cuanto al componente contable, se evidencia una baja participación de profesionales especializados, lo que genera debilidades en el manejo de la información financiera. En este sentido, la IFAC (2013) sostiene que



la contabilidad constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones, al proporcionar datos precisos y oportunos. No obstante, en los centros estéticos analizados, el uso de registros informales y la ausencia de asesoramiento técnico reflejan una limitación importante. Como medida de mejora, se sugiere promover el acceso a servicios contables accesibles o asesorías periódicas que contribuyan a fortalecer el control financiero de estos negocios.

Por otro lado, al analizar los procesos contables, se identifica que estos se desarrollan mayoritariamente mediante métodos tradicionales, como el uso de cuadernos y anotaciones manuales. Esta situación evidencia un bajo nivel de sistematización y coincide con lo expuesto por el BID (2021), que señala que muchas microempresas mantienen prácticas contables informales debido a la falta de formación y herramientas adecuadas. Ante ello, se considera pertinente incentivar la implementación progresiva de sistemas contables digitales básicos que faciliten el registro y control de las operaciones.

De igual manera, resulta importante destacar que, aunque la mayoría de los propietarios dispone de dispositivos electrónicos, su uso en la gestión contable es limitado. Esta realidad guarda relación con lo planteado por la OCDE (2021), la cual indica que la principal barrera en la adopción tecnológica no es el acceso, sino el desconocimiento sobre su aplicación estratégica. En este contexto, una posible solución radica en el desarrollo de programas de capacitación enfocados en el uso de herramientas digitales, como hojas de cálculo o aplicaciones contables, adaptadas a las necesidades de los pequeños negocios.

Bajo este análisis integral, se evidencia que las deficiencias en la gestión administrativa repercuten directamente en la calidad de los procesos contables. La falta de planificación y control genera registros desorganizados, información incompleta y dificultades en la toma de decisiones. En contraste, una gestión administrativa más estructurada permitiría mejorar significativamente el manejo contable, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa.

Al respecto, diversos estudios recientes resaltan que la incorporación de tecnología y el fortalecimiento de competencias administrativas son factores determinantes para mejorar la competitividad de las microempresas así lo señaló Mercado y Hernández (2019). Asimismo señalaron que estas acciones permiten optimizar los procesos internos, reducir errores y facilitar el acceso a información clave para la toma de decisiones.

En síntesis, si bien los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa presentan ciertos avances en su gestión, aún persisten limitaciones relacionadas con la informalidad organizativa, la debilidad en los procesos contables y el escaso aprovechamiento de la tecnología. No obstante, estas mismas condiciones representan una oportunidad para implementar estrategias de mejora orientadas a la capacitación, la digitalización y la incorporación de prácticas administrativas más formales, lo cual podría impulsar el crecimiento y sostenibilidad de estos negocios en el mediano y largo plazo.

4. Conclusiones

En el desarrollo de la presente investigación, enfocada en los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa, se logró evidenciar que, a pesar de desenvolverse en un entorno donde la tecnología y la digitalización ofrecen múltiples beneficios para la gestión empresarial, aún persiste un limitado conocimiento sobre su aplicación en los procesos administrativos y contables. Esta situación refleja una brecha importante entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y su aprovechamiento efectivo dentro de los negocios.

De igual manera, se identificó que la gestión administrativa en la mayoría de los establecimientos presenta un carácter empírico, debido a la falta de formación técnica en aspectos fundamentales como la planificación, organización, dirección y control. Esta debilidad incide directamente en la optimización de recursos y en la capacidad de los negocios para alcanzar sus objetivos de manera eficiente, limitando así su crecimiento y desarrollo en el mercado.



En cuanto a los procesos contables, los resultados permitieron determinar que existe un bajo nivel de conocimiento en el uso de sistemas automatizados, así como una escasa incorporación de profesionales en el área contable. Esta realidad provoca que la gestión financiera se desarrolle de manera informal, dificultando el control adecuado de las operaciones y la toma de decisiones basadas en información confiable.

Por otro lado, se constató que, aunque existe acceso a herramientas tecnológicas, la mayoría de los negocios continúa utilizando métodos tradicionales como cuadernos para el registro de información, mientras que solo un grupo reducido emplea herramientas digitales como hojas de cálculo o aplicaciones móviles. Esto evidencia un proceso de transición aún incipiente hacia la digitalización contable.

Finalmente, a partir del análisis realizado, se concluye que la gestión administrativa y los procesos contables mantienen una relación directa, en la cual las deficiencias en la organización y control administrativo repercuten en la forma

en que se gestionan los registros financieros. En este sentido, el uso limitado de herramientas tecnológicas y el desconocimiento en la aplicación de una gestión administrativa adecuada constituyen factores que afectan significativamente la eficiencia y sostenibilidad de los centros estéticos y de belleza de la ciudad de Jipijapa.

Bibliografía

- Acurio Sáenz, P. N. (10 de 2017). Modelo de gestión administrativa para la cooperativa de transporte en camionetas Pamplona de la ciudad de Otavalo. Obtenido de DSpace de Uniandes: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7019>
- Acurio, P. (Octubre de 2017). Modelo de gestión administrativa para la cooperativa de transporte en camionetas Pamplona de la ciudad de Otavalo. Obtenido de DSpace de Uniandes: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7019>
- Aliatis Bravo, V. G. (19 de 05 de 2022). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO: CASO COOPERATIVA DE TRANSPORTE



- INTERPROVINCIAL
JIPIJAPA PERÍODO 2015-
2020. Obtenido de
repositorio.unesum.edu.ec:
<https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3797>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2021). Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de iadb.org: <https://www.iadb.org/es/quien-es-somos/topicos/inclusion-financiera/transformacion-digital>
- Calvo, C. (11 de Abril de 2025). Euroinnova International Online Education. Obtenido de [euroinnova.com](https://www.euroinnova.com/blog/relacion-entre-la-contabilidad-y-la-administracion): <https://www.euroinnova.com/blog/relacion-entre-la-contabilidad-y-la-administracion>
- Cantos, M., & Aliatis, V. (19 de Mayo de 2022). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO: CASO COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL JIPIJAPA PERÍODO 2015-2020. Obtenido de Repositorio Digital UNESUM: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3797>
- Castro Murillo, B. S., & Rincón Mellado, V. (2024). Fortalecimiento del proceso productivo a través de una herramienta informática enfocada en la gestión de costos y presupuestos del sector estética/cosmética – microempresa caso de estudio del municipio de Girardot. Obtenido de repository.unipiloto.edu.co: <https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/13650>
- Clara Estela. (09 de 12 de 2025). ¿Qué es la rentabilidad y cómo se calcula? Obtenido de [raisin.com](https://www.raisin.com/es-es/educacion-financiera/rentabilidad-que-es-tipos-y-como-se-calcula/): <https://www.raisin.com/es-es/educacion-financiera/rentabilidad-que-es-tipos-y-como-se-calcula/>
- Cofide. (3 de Junio de 2025). Cofide. Obtenido de [Cofide.mx](https://www.cofide.mx/blog/herramientas-digitales-para-la-gestion-contable): <https://www.cofide.mx/blog/herramientas-digitales-para-la-gestion-contable>
- Congresofirc. (2023). Obtenido de [congresofirc.com](https://www.congresofirc.com/congreso-2023/viaja-y-alojate/jipijapa/#:~:text=Jipijapa%20es%20un%20cant%C3%B3n%20situado,tur%C3%ADsticos%20en%20las%20C3%A1reas%20circundantes.): <https://www.congresofirc.com/congreso-2023/viaja-y-alojate/jipijapa/#:~:text=Jipijapa%20es%20un%20cant%C3%B3n%20situado,tur%C3%ADsticos%20en%20las%20C3%A1reas%20circundantes.>
- Consejo de Empresarios Iberoamericanos [CEIB]. (2025). YouTube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=eTpMx5wOv4I&t=18s>
- Coulter, R. (2010). Introducción a la administración y las organizaciones. Obtenido de ceut.edu.mx:



- https://www.ceut.edu.mx/Biblioteca/books/Administraci%C3%B3n/Administraci%C3%B3n-Robbins.pdf
- Coulter, R. (2010). Introducción a la administración y las organizaciones. Obtenido de ceut.edu.mx: https://www.ceut.edu.mx/Biblioteca/books/Administraci%C3%B3n/Administraci%C3%B3n-Robbins.pdf
- Elizalde, L. (06 de Septiembre de 2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. Obtenido de cienciadigital.org: https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/813
- Elizalde, L. K. (06 de 09 de 2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. Obtenido de cienciadigital.org: https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/813
- Esneca Business School. (3 de Agosto de 2021). Gestión Administrativa: Qué es, Importancia y Aplicación. Obtenido de Esneca Business School: https://www.esneca.com/blog/gestion-administrativa-definicion/
- Estrada García, E. D. (2023). Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 2813-2825. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629
- Estrada, E. (2023). Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 2813-2825. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629
- Farina, B. (2026). VGH Lifestyle. Obtenido de vagheggi.es: https://www.vagheggi.es/blog/es-rentable-centro-estetica?srsId=AfmBOoocqAerEsTpw0D3CUYHzY5ku9h1K4lqxJYmhWmKX3_2UYmb8RCp
- Federación Internacional de contadores [ICFA]. (2013). ifac.org. Obtenido de https://www.ifac.org/news-events/2013-10/roles-and-importance-professional-accountants-business
- García , J., & Cazallo, A. M. (01 de 06 de 2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. Obtenido de



- semanticscholar.org:
<https://www.semanticscholar.org/paper/Indicadores-de-Eficacia-y-Eficiencia-en-la-gesti%C3%B3n-Garc%C3%ADa-Cazallo/7b04de7c70747ac6cb96091662d1edf75bc11c58# citing-papers>
- Hadjes, E. (02 de 07 de 2024). ¿Qué es Gestión? Ejemplos y Conceptos Clave. Obtenido de simbiotecs.com:
<https://simbiotecs.com/blog/que-es-gestion-ejemplos/>
- Hargrave, M. (05 de 06 de 2023).
<https://quickbooks.intuit.com/r/accounting/accounting-system-definition/>. Obtenido de quickbooks.intuit.com:
<https://quickbooks.intuit.com/r/accounting/accounting-system-definition/>
- Jess. (2025). ¿QUÉ SON LOS CENTROS DE ESTÉTICA? Obtenido de esteticastillness.com:
<https://www.esteticastillness.com/centros-de-estetica/>
- Koontz, H. (2012). Administración. Una perspectiva Global y Empresarial. Obtenido de frh.cvg.utn.edu.ar:
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Koontz, H. (2012). Administración. Una perspectiva Global y Empresarial. Obtenido de frh.cvg.utn.edu.ar:
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Linzan Mendoza, N. I., & Palma Macías, G. R. (2024). Gestión contable y su relación con la supervivencia empresarial en Latinoamérica. Revisión sistemática de literatura científica, 428-438. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2321>
- López, J. (4 de Agosto de 2025). Economipedia. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- Macazón, M. (Septiembre de 2017). Gestión Administrativa Y Su Incidencia En Las Funciones De Las Áreas Operativas De La Federación Deportiva De Los Ríos. Obtenido de DSpace Principal:
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2182>
- Macazón, M. (Septiembre de 2017). Gestión Administrativa Y Su Incidencia En Las Funciones De Las Áreas Operativas De La Federación Deportiva De Los Ríos. Obtenido de dspace.utb.edu.ec:
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2182>



- Mendoza Briones, A. A. (20 de 05 de 2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. Dominio de las Ciencias, 3(2), 947-964. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Mendoza, A. (20 de 05 de 2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. Dominio de las Ciencias, 3(2), 947-964. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Mercado, H., & Hernández, M. d. (Enero de 2019). Scielo. Obtenido de scielo.org.mx: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802019000100101#:~:text=Econ:%20teor.,2019
- Moreno, L. (15 de 04 de 2025). Procesos contables: qué son y cómo garantizar una gestión financiera exitosa. Obtenido de siigo.com: <https://www.siigo.com/ec/blog/contabilidad-y-finanzas/procesos-contables-fundamentos-y-etapas/>
- Ontaneda Villalta, M. E., & Ludeña Eras, G. (15 de 02 de 2024). La contabilidad de gestión como impulsora de la efectividad empresarial: un estudio en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Loja. Revista Publicando, 12(1). doi:<https://doi.org/10.51528/rp.vol12.id2447>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2021). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Obtenido de oecd.org: https://www.oecd.org/en/publications/oecd-sme-and-entrepreneurship-outlook-2021_97a5bbfe-en.html
- Quiroa, M. (24 de Noviembre de 2022). Economipedia. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=Indice&text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,resultados%20favorables%20para%20la%20empresa.>
- Salazar Vázquez, F. I., & González Urgiles, J. H. (01 de 2021). Contabilidad administrativa. Herramienta para la toma de decisiones gerenciales. Obtenido de researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/348585209_Contabilidad_administrativa_Herramienta_para_la_toma_de_de



cisiones_gerenciales?utm_source=chatgpt.com

Santos, D. (08 de 04 de 2025). Qué es una estrategia y cómo crearla. Obtenido de blog.hubspot.es/: <https://blog.hubspot.es/marketing/estrategia#:~:text=Una%20estrategia%20es%20un%20plan,medida%20que%20cambian%20las%20circunstancias.>

Supo, J. (3 de Abril de 2023). Bioestadístico. Obtenido de bioestadistico.com: <https://bioestadistico.com/disenos-de-investigacion#:~:text=Por%20definici%C3%B3n%20un%20censo%2C%20estudia%20a%20toda,este%20instrumento%20suele%20llamarse%20censo.>

Toala, D. (2017). Universidad Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de Repositorio Digital: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1842/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2019-10.pdf>

Toapanta, K. (2024). Itsqmet. Obtenido de itsqmet.edu.ec: <https://itsqmet.edu.ec/herramientas-de-contabilidad-para-tu-negocio/>

Vargas, M. (Diciembre de 2025). Escuela Superior Politécnica del Chimborazo. Obtenido de dspace.esPOCH.edu.ec:

<https://dspace.esPOCH.edu.ec:8080/server/api/core/bitstreams/5c4fdb40-44fc-44a0-a7bb-34c2c29e59c3/content>

Westreicher, G. (22 de 05 de 2025). Gestión: Qué es, pasos a seguir y tipos. Obtenido de [economipedia.com](https://economipedia.com/definiciones/gestion.html): <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>